


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

УТВЕРЖДАЮ
Ректор университета, профессор
А. И. Трубилин
15.04.2019 г.



СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА


Кодекс этики юридической клиники «Правовед»

	Положение системы менеджмента качества Кодекс этики юридической клиники «Правовед»	
	Введено в действие приказом ректора от 15.02.2019 г. № 52 Дата введения 25.02.2019 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 2 Всего листов 7

Лист согласования

РАЗРАБОТАНО


Руководитель юридической клиники


11.02.19

Э. А. Гряда

ЭКСПЕРТИЗА ПРОВЕДЕНА


Начальник центра
менеджмента качества


11.02.19

В. М. Смоленцев


СОГЛАСОВАНО

Проректор по учебной работе


14.02.19

А. В. Петух

Декан юридического
факультета


13.02.19

С. В. Куемжиева

Начальник управления кадрового
обеспечения и делопроизводства



13.02.19

А. А. Коровин

Начальник юридического отдела



12.02.19

С. В. Новикова

	Положение системы менеджмента качества Кодекс этики юридической клиники «Правовед»	
	Введено в действие приказом ректора от 15.02.2019 г. № 52 Дата введения 25.02.2019 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 3 Всего листов 7

Содержание

1	Назначение и область применения	4
2	Общие положения	4
3	Порядок работы с клиентами	5

	Положение системы менеджмента качества Кодекс этики юридической клиники «Правовед»	
	Введено в действие приказом ректора от 15.02.2019 г. № 52 Дата введения 25.02.2019 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 4 Всего листов 7

1 Назначение и область применения

Настоящее кодекс федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Кубанский государственный аграрный университет имени И. Т. Трубилина» (далее – университет) определяет правила поведения членов юридической клиники «Правовед» (далее – юридическая клиника Кубанского ГАУ) – кураторов, консультантов, стажёров в отношениях с клиентами, а также в отношениях друг с другом.

Правила, закреплённые в настоящем Кодексе, являются обязательными для всех членов и клиентов юридической клиники Кубанского ГАУ.

2 Общие положения


2.1 Человек, его права и свободы являются высшей ценностью. Уважение и защита прав и свобод человека и гражданина является профессиональным долгом каждого члена юридической клиники Кубанского ГАУ.

2.2 При осуществлении деятельности члены юридической клиники Кубанского ГАУ обязаны руководствоваться следующими принципами: гуманизм; законность; нацеленность на защиту прав и свобод человека; нацеленность на сотрудничество с юридическими клиниками других вузов и регионов; объективность и беспристрастность при оказании бесплатной юридической помощи; своевременность бесплатной юридической помощи; конфиденциальность сведений, доверенных гражданами кураторам, консультантам и стажёрам правовой консультации; добросовестное выполнение членами клиники, взятых на себя обязательств.

2.3 Юридические услуги членами юридической клиники Кубанского ГАУ оказываются на безвозмездной основе. Члены юридической клиники не вправе оказывать юридическую помощь с целью получения от клиента материальной выгоды. Членам юридической клиники Кубанского ГАУ запрещено получать от клиента любое материальное вознаграждение.

Члены юридической клиники обязаны предпринять все возможные меры для наиболее полного и точного консультирования клиента, а также грамотного составления документов правового характера.

2.4 Члены юридической клиники Кубанского ГАУ при оказании правовой помощи обязаны предпринять все необходимые меры для неразглашения любых конфиденциальных сведений о частной жизни клиента, которые стали им известны в связи с участием в деятельности юридической клиники.

	Положение системы менеджмента качества Кодекс этики юридической клиники «Правовед»	
	Введено в действие приказом ректора от 15.02.2019 г. № 52 Дата введения 25.02.2019 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 5 Всего листов 7

2.5 Материалы дел клиентов могут быть использованы консультантами юридической клиники Кубанского ГАУ в учебных целях без указания данных, позволяющих идентифицировать личность клиента.

2.6 Все члены юридической клиники Кубанского ГАУ (кураторы, консультанты, стажёры) обязаны повышать свой профессиональный уровень.

3 Порядок работы с клиентами

3.1 Отношения между членами юридической клиники Кубанского ГАУ между собой и с клиентами строятся на основе уважения, доверия и взаимопомощи.

3.2 Куратор юридической клиники Кубанского ГАУ контролирует работу консультантов юридической клиники, участвует в подготовке стажёров, являющихся членами юридической клиники.

Куратор юридической клиники обязан быть объективным и компетентным, оказывать всяческое содействие и помощь в воспитании, обучении и деятельности консультантов и стажёров юридической клиники.

3.3 В общении с клиентами члены юридической клиники Кубанского ГАУ обязаны быть вежливыми, тактичными, корректными, добросовестными, ответственными, дисциплинированными, терпеливыми.


Перед проведением консультации, члены юридической клиники Кубанского ГАУ обязаны разъяснить клиенту, что консультация осуществляется обучающимися юридического факультета университета с участием куратора, являющегося преподавателем юридического факультета.

3.3.1 Члены юридической клиники Кубанского ГАУ в процессе осуществления правовой помощи не вправе:

- гарантировать успешное рассмотрение и разрешение дела в суде;
- гарантировать полное удовлетворение его требований;
- вводить клиента в заблуждение относительно реального положения и сложности дела;
- вводить клиента в заблуждение относительно времени рассмотрения дела в суде;
- информировать клиента о его потенциальных расходах.

3.3.2 Клиенту может быть отказано в оказании юридической помощи в случае, если:

- не представлены документы, необходимые для оказания юридической помощи;
- помощь по данному вопросу находится вне компетенции клиники;
- клиент обратился за защитой противоправных интересов;

	Положение системы менеджмента качества Кодекс этики юридической клиники «Правовед»	
	Введено в действие приказом ректора от 15.02.2019 г. № 52 Дата введения 25.02.2019 г. Без ограничения срока действия Версия 1.0	Лист 6 Всего листов 7

- интересы клиентов противоречат интересам Кубанского ГАУ;
- при несогласии клиента с правилами работы юридической клиники.

3.4 Консультант юридической клиники Кубанского ГАУ не вправе самостоятельно осуществлять правовую помощь без согласования с куратором. В случае возникновения разногласий между консультантом и куратором по любым вопросам осуществления правовой помощи, а также внутренних взаимоотношений, необходимо обратиться к руководителю юридической клиники.

