

Аннотация рабочей программы дисциплины **«Методы принятия управленческих решений»**

Целью освоения дисциплины «Методы принятия управленческих решений» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах принятия управленческих решений в социально-экономических системах, с позиции критериев эффективного управления.

Задачи дисциплины

- знать основные понятия и профессиональную терминологию в области принятия управленческих решений, а также общий процесс, технологию, принципы, основные критерии, ограничения выбора и формы ответственности за принятые решения;
- знать способы поиска и анализа информации экономического и финансового содержания, необходимые для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере;
- уметь использовать методы сбора и анализа данных с применением информационно-коммуникационных технологий, решать стандартные задачи профессиональной деятельности;
- владеть навыками разработки и практической реализации управленческих решений, определять параметры качества управленческих решений, выявлять отклонения и принимать корректирующие меры.

Тема 1. Сущность и роль управленческого решения

1. Характеристика элементов внешней и внутренней среды и их влияние на деятельность организации.
2. Организация как система управления.
3. Информационные системы управления как основа современных технологий принятия решений.

Тема 2. Классификация управленческих решений

1. Классификация управленческих решений по функциональному содержанию и по сфере действия.
2. Классификация управленческих решений по уровню управляемой системы и по организации разработки.
3. Классификация управленческих решений по решаемым задачам и по причинам возникновения.

Тема 3. Технология разработки и принятия управленческого решения

1. Стадии разработки и реализации решений
2. Этапы процесса разработки и реализации решений

Тема 4. Методы разработки управленческих решений

1. Управленческое решение, как результат совместных действий менеджера и аппарата управления.
2. Управленческое решение как процесс: поиск, группировка, анализ информации, разработка решения, утверждение и реализация.
3. Технология разработки и обоснования управленческих решений.

Тема 5. Выбор решений в условиях достоверности и определенности результатов каждого из альтернативных вариантов

1. Однокритериальные задачи
2. Многокритериальные задачи

Тема 6. Выбор решений в условиях риска и неопределенности

1. Сущность и значение рисков.
2. Зоны риска в организационно-экономических системах.

Тема 7. Модели и методы выбора решений в условиях неопределенности

1. Выбор решений в условиях полной неопределенности с использованием платежной матрицы.
2. Выбор решений на основе теории матричных игр.

Тема 8. Экспертные оценки при разработке управленческих решений

1. Основные направления применения экспертных оценок.
2. Формирование экспертных комиссий.
3. Технология проведения и способы обработки результатов экспертиз.

Тема 9. Эффективность управленческих решений

1. Виды эффективности управленческих решений.
2. Эффективность разработки и реализации управленческих решений.
3. Оценка экономической эффективности управленческих решений.

Объем дисциплины – 4 зачетные единицы.

Форма промежуточного контроля – экзамен.