**Вопросы к экзамену по дисциплине**

**«Менеджмент»**

**для направления 38.03.01**

**Экономика предприятий и организаций**

| № п/п | Наименование вопроса |
| --- | --- |
|  | Потребность и необходимость управления в деятельности человека. |
|  | Мотивация как функция менеджмента. |
|  | Виды и уровни менеджмента. |
|  | Содержание процесса управления. |
|  | Межличностные связи в менеджменте. |
|  | Закономерности управления. |
|  | Менеджмент в системе понятий рыночной экономики |
|  | Сущность и содержание влияния и власти. |
|  | Понятие и особенности социально-психологического воздействия. |
|  | Механизм реанимации предприятия-должника. |
|  | Понятие, принципы построения и функционирования системы менеджмента. |
|  | Экспертная, эталонная и законная форма власти. |
|  | Методология, закономерности управленческой деятельности. |
|  | Убеждение и участие работников в управлении, как форма партнерского руководства. |
|  | Принципы менеджмента. |
|  | Уровень и типы информации. |
|  | Менеджмент: наука, искусство, практика управления. |
|  | Теория потребностей А. Маслоу. |
|  | Сущность и назначение функций управления. |
|  | Построение информационных структур. |
|  | Основные этические нормы поведения руководителей |
|  | Менеджмент как системная организация функций управления. |
|  | Сущность стратегического менеджмента, его этапы. |
|  | Понятие законов, закономерностей и принципов менеджмента. |
|  | Понятие и классификация методов управления. |
|  | Факторы прямого и косвенного воздействия. |
|  | Эмпирическая школа управления |
|  | Организационно-административные методы управления. |
|  | Внутренняя среда организации. |
|  | Развитие менеджмента в прошлом и настоящем. |
|  | Экономические методы управления |
|  | Внешняя среда организации. Ее факторы. |
|  | Суть и содержание функции «организация». |
|  | Административная школа управления. |
|  | Виды и отличия стилей руководства. |
|  | Общая характеристика организационных структур. |
|  | Основные выводы школы психологии и человеческих отношений. |
|  | Линейная и линейно-штабная организационная структура. |
|  | Личность и коллектив. |
|  | Школы науки управления. |
|  | Функциональная и дивизиональная структура. |
|  | Управляемая и управляющая подсистемы. |
|  | Управление неформальной организацией. |
|  | Проектная и матричная структура. |
|  | Мотивационный механизм управления. |
|  | Понятие конфликта и его виды. |
|  | Понятие, сущность и классификация решений. |
|  | Особенности российского менеджмента. |
|  | Конфликт как процесс. |
|  | Процесс принятия управленческого решения. |
|  | Виды и стадии управленческого контроля. |
|  | Управление стрессами. |
|  | Методы принятия решений. |
|  | Основные выводы административной школы управления. |
|  | Характеристика форм и видов делового общения |
|  | Факторы, влияющие на принятие решений. |
|  | Определение менеджмента, его характерные черты. |
|  | Правила служебного этикета. |
|  | Стратегия маркетинга. |
|  | Интеграция структур. Влияние интеграции на достижение целей организации. |
|  | Сущность миссии организации. «Дерево целей». |
|  | Выбор стратегических направлений выхода из кризиса. |
|  | Методы достижения эффективности интеграций. |
|  | Эволюция управленческой мысли. |
|  | Планирование как функция менеджмента. |
|  | Оперативное управление |
|  | Основные выводы школы научного управления. |
|  | Понятие и сущность формальных и неформальных организаций |