

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
имени И. Т. ТРУБИЛИНА»

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ

УТВЕРЖДАЮ  
Декан экономического  
факультета  
профессор К. Э. Тюпаков  
19 апреля 2021 г.

## Рабочая программа дисциплины

Документационное обеспечение управленческой деятельности

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями  
здравья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным  
профессиональным образовательным программам высшего образования)

Специальность  
38.05.01 Экономическая безопасность

Специализация  
«Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности»

Уровень высшего образования  
специалитет

Форма обучения  
очная и заочная

Краснодар  
2021

Рабочая программа дисциплины «Документационное обеспечение управлеченческой деятельности» разработана на основе ФГОС ВО 38.05.01 Экономическая безопасность, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 16 января 2017 г. № 20.

Автор:  
д-р экон. наук, доцент

 А. А. Багмут

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры управления и маркетинга от 05.04.2021 г., протокол № 16

Заведующий кафедрой  
д-р экон. наук, профессор

 А. В. Толмачев

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета, протокол от 05.04.2021 г. № 10

Председатель  
методической комиссии  
д-р экон. наук, профессор

 А. В. Толмачев

Руководитель  
основной профессиональной  
образовательной программы  
д-р экон. наук, профессор

 А. Б. Мельников

## **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины «Документационное обеспечение управленческой деятельности» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах документирования и основами организации работы с документами предприятия с использованием современных автоматизированных технологий.

### **Задачи дисциплины:**

- формирование у обучающихся умений и навыков в области создания управленческих документов, обладающих юридической силой и способных служить эффективным механизмом реализации управленческих решений, а также получение знаний о принципах рациональной организации работы с документами и требованиях к хранению документального фонда предприятия;
- ознакомление обучающихся с принципами организации документооборота и организации делопроизводственной службы предприятий, учреждений и организаций;
- ознакомление обучающихся с основными нормативно-методическими материалами по документированию управленческой деятельности; существующими стандартами по управленческой документации, характеристикой и составом унифицированных систем документации;
- обучение обучающихся навыкам составления и редактирования служебных документов в соответствии с новыми российскими ГОСТами.

## **2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

ПК-17 – способность правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в процессуальной и служебной документации;

ПК-44 – способность осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности.

## **3. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

«Документационное обеспечение управленческой деятельности» является дисциплиной по выбору вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность, специализация «Экономико-правовое обеспечение экономической безопасности».

#### 4. Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
<b>Контактная работа</b>	53	11
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	52	10
— лекции	20	2
— практические	32	8
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
<b>Самостоятельная работа</b>	55	97
<b>Итого по дисциплине</b>	108	108
в том числе в форме практической подготовки	-	-

#### 5. Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается на 4 курсе, в 7 семестре очной формы обучения, на 5 курсе, в А семестре заочной формы обучения

#### Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
				Лекци и	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Самост оятельн ая работа
1	<b>Введение в дисциплину:</b> <b>документ в системе управления</b> 1. Предмет, задачи, структура дисциплины. 2. ДОУ как деятельность, охватывающая документирование и организацию работы с документами. 3. Значение ДОУ. 4. Основные исторические этапы	ПК-17 ПК-44	7	2	-	2	-	3

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
				Лекци и	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Самост оятельн ая работа
	развития делопроизводства в России.							
2	<b>Унификация и стандартизация управленческих документов</b> 1. Унификация и стандартизация. 2. Унификация документов по форме и составу. 3. Унификация бумажных форматов (А3, А4, А5, А6). 4. ОКПО, ОКУД, ОКОНХ. 5. Государственная система документационного обеспечения управления (ГСДОУ).	ПК-17 ПК-44	7	2	-	2	-	3
3	<b>Основные правила оформления управленческих документов</b> 1. Формуляр документа. 2. Типовой формуляр документа. 3. Формуляр-образец. 4. Реквизит документа.	ПК-17 ПК-44	7	2	-	2	-	3
4	<b>Особенности составления и оформления организационно- распорядительных документов</b> 1. Организационно- распорядительная документация. 2. Организационные документы	ПК-17 ПК-44	7	2	-	4	-	3

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
				Лекци и	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Самост оятельн ая работа
	3. Распорядительные документы.							
5	<b>Особенности составления и оформления справочно-информационных и справочно-аналитических документов</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Справочно-информационные документы</li> <li>Справочно-аналитические документы.</li> <li>Справка как основной документ данного типа.</li> <li>Документирование коллегиальной деятельности.</li> <li>Докладные и объяснительные записи.</li> <li>Заявление.</li> </ol>	ПК-17 ПК-44	7	2	-	2	-	3
6	<b>Служебная корреспонденция</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>Служебная корреспонденция</li> <li>Разновидности деловых писем</li> <li>Логическая схема расположения информации в письмах.</li> <li>Международные письма.</li> </ol> <p>Документы по личному составу и ведение</p>	ПК-17 ПК-44	7	2	-	4	-	3
7	<b>Документы по личному составу и ведение кадровой документации</b>	ПК-17 ПК-44	7		-	2	-	5

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
				Лекци и	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Самост оятельн ая работа
	1. Документы по личному составу (персоналу). 2. Трудовой контракт (договор). 3. Приказы по личному составу и кадровые приказы, их отличия. 4. Резюме как новый вид документа.							
8	<b>Требования к тексту документа</b> 1. Логическая структура текста документа. 2. Рубрикация текста. 3. Типичные ошибки в организации текста служебных документов. 4. Классификация текстов по различным принципам.	ПК-17 ПК-44	7		-	2	-	5
9	<b>Язык и стиль служебного документа</b> 1. Язык и стиль служебных документов. 2. Официально-деловой функциональный стиль. 3. Экстралингвистические признаки стиля. 4. Информативность и лаконичность как конкурирующие характеристики текстового документа.	ПК-17 ПК-44	7		-	2	-	5
10	<b>Ведение делопроизводства по письменным и устным обращениям граждан</b>	ПК-17 ПК-44	7		-	2	-	4

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
				Лекци и	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Самост оятельн ая работа
	1. Особенности данной группы документации и работы с ней. 2. Классификация (предложения, заявления, жалобы), сроки рассмотрения, регистрация и контроль исполнения обращений граждан.							
11	<b>Организация работы с документами</b> 1. Документооборот и документопотоки (входящий, исходящий, внутренний). 2. Понятие “объем документооборота”. 3. Структура документооборота предприятия.	ПК-17 ПК-44	7	2	-	2	-	3
12	<b>Систематизация документов и их хранение</b> 1. Систематизация документов. 2. Группировка документов в первичные комплексы. 3. Понятие “дело”. 4. Принципы формирования дел. 5. Номенклатура дел предприятия. 6. Передача документов в архив.	ПК-17 ПК-44	7	2	-	2	-	5
13	<b>Организация делопроизводства в учреждении</b> 1. Структурные подразделения, осуществляющие	ПК-17 ПК-44	7	2	-	2	-	5

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
				Лекци и	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Самост оятельн ая работа
	документооборот (службы ДОУ) в учреждении. 2. Документы, регламентирующие работу службы ДОУ в учреждении. 3. Инструкция по делопроизводству. 4. Должностные инструкции сотрудников службы ДОУ.							
14	<b>Использование современных компьютерных технологий в документообороте учреждений, предприятий, организаций</b> 1. Компьютерные технологии делопроизводства в антикризисном управлении, цели, задачи, направления. 2. Основные понятия информационных технологий. 3. Системные и прикладные программные средства автоматизированного рабочего места. 4. Автоматизация документооборота.	ПК-17 ПК-44	7	2	-	2	-	5
<b>Итого</b>				20	-	32	-	55

## Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче- ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Самосто- тельная работа
1	<b>Введение в дисциплину: документ в системе управления</b> 1. Предмет, задачи, структура дисциплины. 2. ДОУ как деятельность, охватывающая документирование и организацию работы с документами. 3. Значение ДОУ. 4. Основные исторические этапы развития делопроизводства в России.	ПК-17 ПК-44	A		-		-	6
2	<b>Унификация и стандартизация управленческих документов</b> 1. Унификация и стандартизация. 2. Унификация документов по форме и составу. 3. Унификация бумажных форматов (А3, А4, А5, А6). 4. ОКПО, ОКУД, ОКОНХ. 5. Государственная система документационного обеспечения управления (ГСДОУ).	ПК-1 ПК-3	A	1	-	2	-	6
3	<b>Основные правила оформления управленческих документов</b> 1. Формуляр документа.	ПК-17 ПК-44	A		-	2	-	6

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче- ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Самосто- тельная работа
	2. Типовой формулляр документа. 3. Формулляр-образец. 4. Реквизит документа.							
4	<b>Особенности составления и оформления организационно- распорядительных документов</b> 1. Организационно- распорядительная документация. 2. Организационные документы 3. Распорядительные документы.	ПК-17 ПК-44	A		-		-	6
5	<b>Особенности составления и оформления справочно- информационных и справочно- аналитических документов</b> 1. Справочно- информационные документы 2. Справочно- аналитические документы. 3. Справка как основной документ данного типа. 4. Документирование коллегиальной деятельности. 5. Докладные и объяснительные записки. 6. Заявление.	ПК-17 ПК-44	A		-		-	6
6	<b>Служебная корреспонденция</b>	ПК-17 ПК-44	A		-		-	6

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче- ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки
	1. Служебная корреспонденция 2. Разновидности деловых писем 3. Логическая схема расположения информации в письмах. 4. Международные письма. Документы по личному составу и ведение						
7	<b>Документы по личному составу и ведение кадровой документации</b> 1. Документы по личному составу (персоналу). 2. Трудовой контракт (договор). 3. Приказы по личному составу и кадровые приказы, их отличия. 4. Резюме как новый вид документа.	ПК-17 ПК-44	A		-	-	6
8	<b>Требования к тексту документа</b> 1. Логическая структура текста документа. 2. Рубрикация текста. 3. Типичные ошибки в организации текста служебных документов. 4. Классификация текстов по различным принципам.	ПК-17 ПК-44	A		-	-	6
9	<b>Язык и стиль служебного документа</b> 1. Язык и стиль служебных документов.	ПК-17 ПК-44	A		-	-	6

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче- ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Самосто- тельная работа
	2. Официально-деловой функциональный стиль. 3. Экстралингвистические признаки стиля. 4.Информативность и лаконичность как конкурирующие характеристики текстового документа.							
10	<b>Ведение делопроизводства по письменным и устным обращениям граждан</b> 1. Особенности данной группы документации и работы с ней. 2. Классификация (предложения, заявления, жалобы), сроки рассмотрения, регистрация и контроль исполнения обращений граждан.	ПК-17 ПК-44	A		-		-	6
11	<b>Организация работы с документами</b> 1. Документооборот и документопотоки (входящий, исходящий, внутренний). 2. Понятие “объем документооборота”. 3. Структура документооборота предприятия.	ПК-17 ПК-44	A		-		-	8
12	<b>Систематизация документов и их хранение</b> 1. Систематизация документов.	ПК-17 ПК-44	A		-		-	8

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)				
				Лекции	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче- ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Самосто- тельная работа
	2. Группировка документов в первичные комплексы. 3. Понятие “дело”. 4. Принципы формирования дел. 5. Номенклатура дел предприятия. 6. Передача документов в архив.							
13	<b>Организация делопроизводства в учреждении</b> 1. Структурные подразделения, осуществляющие документооборот (службы ДОУ) в учреждении. 2. Документы, регламентирующие работу службы ДОУ в учреждении. 3. Инструкция по делопроизводству. 4. Должностные инструкции сотрудников службы ДОУ.	ПК-17 ПК-44	A	1	-	2	-	8
14	<b>Использование современных компьютерных технологий в документообороте учреждений, предприятий, организаций</b> 1. Компьютерные технологии делопроизводства в антикризисном	ПК-17 ПК-44	A	-	-	2	-	13

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	в том числе в форме практи- ческой подго- товки	Практиче- ские занятия	в том числе в форме практи- ческой подго- товки
	управлении, цели, задачи, направления. 2. Основные понятия информационных технологий. 3. Системные и прикладные программные средства автоматизированного рабочего места. 4. Автоматизация документооборота.						
<b>Итого</b>				2	-	8	- 97

## 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Документационное обеспечение управленческой деятельности: метод. указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы для обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность / сост. А.В. Погибелеv.–Краснодар:КубГАУ, 2019.– 36с. – Режим доступа:

[https://edu.kubsau.ru/file.php/123/dokumentacionnoe\\_obespechenie\\_upravlencheskoi\\_dejatelnosti\\_Pogibelev\\_547790\\_v1.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/123/dokumentacionnoe_obespechenie_upravlencheskoi_dejatelnosti_Pogibelev_547790_v1.PDF)

## 7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

### 7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра *	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
<b>ПК-17 способностью правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в процессуальной и служебной документации</b>	
7	Документационное обеспечение управленческой деятельности
8	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
A	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
<b>ПК-44 – способностью осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности</b>	
6	Управление организацией (предприятием)
7	Документационное обеспечение управленческой деятельности
A	Преддипломная практика
A	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

\*Номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

### 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<b>ПК-17 способностью правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в процессуальной и служебной документации</b>					
<b>Знать:</b> — источники статистической информации — данные государственный статистики, ведомственная статистика, административные данные, данные коммерческих производителей статистической	Фрагментарное представление об источниках статистической информации — данных государственный статистики, ведомственной статистики, административных данных, данных коммерческих производителей	Неполные представления об источниках статистической информации — данных государственный статистики, ведомственной статистики, административных данных, данных коммерческих производителей	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления об источниках статистической информации — данных государственный статистики, ведомственной статистики, административных данных, данных коммерческих производителей	Сформированные систематические представления об источниках статистической информации — данных государственный статистики, ведомственной статистики, административных данных, данных коммерческих производителей	Реферат, доклад, контрольная работа, кейс-задание, эссе, тествопросы и задания для проведения зачета

<p>информации, данные некоммерческих и исследовательских организаций, технические публикации и обзоры;</p> <p>– особенности секторов экономики, наиболее подверженных риску</p>	<p>статистической информации, данных некоммерческих и исследовательских организаций, технических публикаций и обзорах; особенностях секторов экономики, наиболее подверженных риску</p>	<p>статистической информации, данных некоммерческих и исследовательских организаций, технических публикаций и обзорах; особенностях секторов экономики, наиболее подверженных риску</p>	<p>ных данных, данных коммерческих производителей статистической информации, данных некоммерческих и исследовательских организаций, технических публикаций и обзорах; особенностях секторов экономики, наиболее подверженных риску</p>	<p>данных коммерческих производителей статистической информации, данных некоммерческих и исследовательских организаций, технических публикаций и обзорах; особенностях секторов экономики, наиболее подверженных риску</p>	
<p><b>Уметь:</b></p> <p>– работать с различными источниками статистической информации, уметь соотносить и увязывать данные из различных источников;</p> <p>– анализировать информацию о подозрительных операциях и сделках</p>	<p>Фрагментарное умение самостоятельно работать с различными источниками статистической информации, уметь соотносить и увязывать данные из различных источников; анализировать информацию о подозрительных операциях и сделках</p>	<p>Несистематическое применение умений самостоятельно работать с различными источниками статистической информации, уметь соотносить и увязывать данные из различных источников; анализировать информацию о подозрительных операциях и сделках</p>	<p>В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение самостоятельно работать с различными источниками статистической информации, уметь соотносить и увязывать данные из различных источников; анализировать информацию о подозрительных операциях и сделках</p>	<p>Сформированное умение самостоятельно работать с различными источниками статистической информации, уметь соотносить и увязывать данные из различных источников; анализировать информацию о подозрительных операциях и сделках</p>	
<p><b>Владеть:</b></p> <p>– навыками подготовки аналитических обзоров, докладов, рекомендаций, проектов нормативных</p>	<p>Отсутствие навыков подготовки аналитических обзоров, докладов, рекомендаций, проектов нормативных</p>	<p>Фрагментарное владение навыками подготовки аналитических обзоров, докладов, рекомендаций, проектов</p>	<p>В целом успешное, но несистематическое владение навыками подготовки аналитических обзоров, докладов, рекомендаций, проектов</p>	<p>Успешное и систематическое владение навыками подготовки аналитических обзоров, докладов, рекомендаций</p>	

документов на основе статистических расчетов; –навыками получения дополнительной информации для проведения финансового расследования в целях ПОД/ФТ	документов на основе статистических расчетов; получения дополнительной информации для проведения финансового расследования в целях ПОД/ФТ	нормативных документов на основе статистических расчетов; получения дополнительной информации для проведения финансового расследования в целях ПОД/ФТ	рекомендаций, проектов нормативных документов на основе статистических расчетов; получения дополнительной информации для проведения финансового расследования в целях ПОД/ФТ	, проектов нормативных документов на основе статистических расчетов; получения дополнительной информации для проведения финансового расследования в целях ПОД/ФТ
---	---	---	--	--

**ПК-44 способностью осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности**



## **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО**

### **Кейс-задания (приведены примеры)**

#### **Кейс 1.**

Комиссия под председательством начальника технической группы Волового А. А. и членов комиссии Борисова М. Ю., начальника административно- хозяйственного отдела, Смирнова Л.П., бухгалтера, и Романовой И. К., офис- 44 менеджера, ЗАО «Леонтия» на основании докладной записи офис-менеджера Романовой И .К. 11.07.200\_\_ г. провела проверку технического оснащения приемной генерального директора и признала негодными для эксплуатации копировальный аппарат Xerox 345(1 шт.), шредер (инв.номер367, 1 шт.), факс 47823 (1 шт.). Признанная непригодной для эксплуатации техника была передана на склад предприятия. По установленному факту комиссия составила акт приема- передачи оргтехники в 3 экз. (1-й экз. – начальнику административно- хозяйственного отдела, 2-й – главному бухгалтеру, 3-й – в дело 23-02), который был утвержден генеральным директором Степановым П. И.

Комиссия, созданная на основании приказа директора ЗАО «Медсервис» от 05.10.20\_\_ г. № 23 «О совершенствовании документационного обеспечения деятельности ЗАО «Медсервис» в составе: председателя Зудиной О. Д., зав.канцелярией, членов комиссии Токарева Н.Л., зав. производственным отделом, Павловой В. Е., зам. гл. бухгалтера, Александрова А. В., менеджера по кадрам, Ивановой З. П., секретаря-референта канцелярии, в присутствии секретаря отдела маркетинга Родионовой С. С. 12.10.20\_\_ г. провела проверку состояния работы с документами в отделе маркетинга. В результате проведенной проверки было установлено, что в отделе несвоевременно формируются в дела исполненные документы, заголовки дел зачастую не соответствуют заголовкам, предусмотренным номенклатурой дел, отсутствуют два дела с перепиской за 20\_\_г., не проведена преархивная обработка документов 20\_\_г., подлежащих длительному хранению. Таким образом, комиссия пришла к выводу, что в ведении делопроизводства в отделе маркетинга имеются существенные недостатки, свидетельствующие о нарушении действующих нормативных документов в области организации документационного обеспечения управления.

По установленным фактам был составлен акт проверки работы с документами в от- деле маркетинга в 4-х экземплярах (1-й – зам.директора по административно- хозяйственным вопросам, 2-й – зав. отделом маркетинга, 3-й – председателю комиссии, 4-й – в дело 01-09. Акт вступил в силу с момента утверждения директором предприятия.

#### **Кейс 2.**

17 января текущего года в адрес завода по ремонту часов и ювелирных изделий прибыла посылка с завода-поставщика, при вскрытии которой было

обнаружено отсутствие двенадцати корпусов для часов марки «Молния», числившихся по накладной № 18 от 24 октября предыдущего года. Для подтверждения данного факта на основании приказа директора завода № 12 от 18 января текущего года была создана комиссия под председательством начальника отдела снабжения Карпенко Е. П. и членов комиссии инженера Павлова А. Р. и зав. складом № 1 Кудряшова Р. В. Комиссией был составлен акт 21 января текущего года, в котором содержался вывод о том, что завод-поставщик дол- 45 жен поставить недостающее количество корпусов к часам. Документ был составлен в 3-х экземплярах (1-й экземпляр был направлен заводу-поставщику, 2-й – на склад №1, 3-й – в дело 03-12). Акт вступил в действие с момента утверждения (22 января т. г.) директором завода Романовым Б. И.

### **Задания для контрольной работы (приведены примеры)**

#### **Вариант 1**

1. Раскройте все реквизиты служебных документов. Расскажите об их расположении на документе и оформлении.
2. Составьте протокол заседания инвентаризационной комиссии завода газовой аппаратуры, на котором рассматривался вопрос о результатах инвентаризации по складу №1 вспомогательных материалов. Назаседании было принято постановление об утверждении результатов инвентаризации и отнесения за счет заведующего складом недостачи вспомогательных материалов в сумме 365 тыс. руб., а также зачитаны свидетельская ведомость по складу №1 и объяснительная записка заведующего складом. Остальные данные определите по своему усмотрению.
3. Составьте справку о величине средней заработной платы за год, для получения компенсации на оплату жилья. Остальные данные укажите самостоятельно.

#### **Вариант 2**

1. Составьте информационное письмо о продаже частным и государственным предприятиям персональных компьютеров по договорной стоимости и о возможности принимать заказы на составление программ.
2. Составьте полный протокол общего собрания рабочих производственного предприятия «Строитель», на котором обсуждался вопрос о создании производства строительных материалов для строительства жилых домов. На собрании была заслушана информация председателя о возможности создания такого цеха и перспективах его работы. После обсуждения было принято решение поручить председателю и его заместителю по строительству в течение 6 месяцев развернуть работу и выделить для этих целей 31 млн. руб.

3. Составьте приказ об освобождении вас от работы в фирме «Звезда» в связи с переездом на новое местожительство.

### Вариант 3

1. Составьте гарантийное письмо ОАО «Экон» для ОАО «Реко» об оказании технической помощи в разработке рабочих чертежей насосной станции.

2. Составьте краткий протокол производственного совещания работников планово-экономического отдела завода медпрепаратов, на котором был рассмотрен вопрос о досрочной разработке плана развития предприятия на 2007 год. После обсуждения производственное совещание приняло решение разработать план на десять дней раньше установленного срока. Остальные данные укажите самостоятельно.

3. Составьте приказы: а) о приеме на работу бухгалтером Бутову И.П.; б) об увольнении переводом в другую организацию. Недостающие реквизиты укажите самостоятельно.

### Темы рефератов (приведены примеры)

- 1 Современные архивные технологии.
- 2 Классификация документов, номенклатура дел и комплектование архива.
- 3 Экспертиза ценности документов.
- 4 Комплектование архива документами, архивная опись дел постоянного и долговременного хранения
- 5 Составление номенклатуры дел организации с указанием сроков хранения.
- 6 Современный программно-технический комплекс офиса.
- 7 Средства связи (телефон, телефон, телеграф, электронная почта).
- 8 Копировальная техника (ксерокс, сканер), печатающие устройства.
- 9 Персональный компьютер.
- 10 Регистрация, контроль исполнения документов
- 11 Защита информации в работе секретаря-референта.
- 12 Организация доступа персонала к конфиденциальным документам.
- 13 Методы оформления допуска сотрудников к конфиденциальным сведениям.
- 14 Особенности доступа к конфиденциальным электронным документам.
- 15 Организация совещаний, симпозиумов, конгрессов

### Темы докладов (приведены примеры)

- 1 Общие принципы организации документирования на предприятии.
- 2 Формирование и текущее хранение дел.
- 3 Экспертиза ценности документов.
- 4 Оформление дел.
- 5 Состав конфиденциальной информации.
- 6 Грифы ограничения доступа к документной информации.
- 7 Источники и каналы разглашения конфиденциальной информации.

- 8 Мероприятия по защите документной информации.
- 9 Назначение и состав организационной документации.
- 10 Положение об отделе предприятия. Должностные инструкции работников.
- 11 Организационные документы предприятий различных организационно-правовых форм.
- 12 Назначение и состав распорядительной документации.
- 13 Процедура издания распорядительных документов.
- 14 Разновидности приказов.
- 15 Особенности оформления документов, издаваемых в условиях коллегиальности.

### **Эссе (приведены примеры)**

1. Понятие документооборота. Схемы документооборота. Учет и количественные характеристики документооборота.
2. Содержание управленческих функций и виды работ в документационном обеспечении управления организацией.
3. Виды организационных структур в документационном обеспечении управления организацией в зависимости от объема документооборота.
4. Основные задачи службы документационного обеспечения управления. Организационная структура службы. Функции, выполняемые структурными подразделениями службы.
5. Состав и функции руководителей и специалистов службы. Организация труда работников службы и их рабочих мест. Укрупненные нормативы времени по делопроизводственному обслуживанию.
6. Инструкция по делопроизводству. Типовая, примерная и конкретная инструкция по делопроизводству.
7. Состав типовой инструкции по делопроизводству в министерствах и ведомствах имущество ее пунктов.
8. Нормативно-правовые акты и другие нормативно-методические документы органов государственной власти и местного самоуправления.

### **Тесты (приведены примеры)**

#### *1. Делопроизводство это- . . .*

- а) совокупность работ по документированию управленческой деятельности учреждений и по организации в них документов;
- б) оформление по установленным правилам информации, необходимой для осуществления управленческих действий;
- в) процессы, относящиеся к записи информации;
- г) работа с документами в соответствии с требованиями действующих законодательных актов и нормативно-методических материалов;

#### *2. Локальная компьютерная сеть - это*

- а) сеть, распространенная за пределы офиса;

- б)сеть, распространенная внутри офиса;
- в) несколько компьютеров, выполняющих обработку однотипной документации;
- г) сеть, которая охватывает всю нашу планету;

3. Каким свойством можно охарактеризовать наличие у документа неотъемлемых слагаемых, без которых он существовать не может?

- а)вещественность;
- б)атрибутивность;
- в)структурность;
- г)нет правильного ответа

4. Какая функция относится к общим функциям документа?

- а)общекультурная;
- б)информационная;
- в)правовая;
- г)нет правильного ответа

5. ...- действие или совокупность действий, применяемых при записи информации на материальном носителе.

- а)метод документирования;
- б)способ документирования;
- в)средство документирования;
- г)нет правильного ответа

6. Какие форматы бумаги чаще всего используют в делопроизводстве?

- а)A1 и A2
- б)A2 и A3
- в)A4 и A5
- г)A6 и A7

7. Дайте определение понятию "документирование". Документирование это...

- а)набор реквизитов, идентифицирующих автора официального письменного документа
- б)зарегистрированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать
- в)запись информации на различных носителях по установленным правилам

8. Документ- это...

- а)набор реквизитов, идентифицирующих автора официального письменного документа
- б)зарегистрированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать

в)запись информации на различных носителях по установленным правилам

9. Какая функция документа обеспечивает внешние связи предприятия и организации?

- а)коммуникативная
- б)историческая
- в)информационная

10. Бланк документа - это...

а)набор реквизитов, идентифицирующих автора официального письменного документа

б)зарегистрированная на материальном носителе информация с реквизитами, позволяющими ее идентифицировать

в)запись информации на различных носителях по установленным правилам

### **Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля**

*Компетенция: способностью правильно и полно отражать результаты профессиональной деятельности в процессуальной и служебной документации(ПК-17)*

#### **Вопросы к зачету**

1 Разграничение терминов «документирование управленческой деятельности», «документационное обеспечение управления (делопроизводство)», «документоведение», «управление документами».

2 Основные требования к качеству управленческого документа.

3 Состав и структура нормативно-правовой базы документационного обеспечения управления в РФ.

4 Федеральное законодательство в области работы с документированной информацией.

5 Нормативно-методические документы в сфере делопроизводства и организации архивного хранения документов.

6 Использование инструментов классификации, унификации и стандартизации в делопроизводстве.

7 Классификаторы технико-экономической и социальной информации

8 Унифицированные системы документации в РФ.

9 Альбомы унифицированных форм первичной учетной документации.

10 Табель и альбом унифицированных форм документов предприятия.

11 Государственные стандарты РФ в сфере делопроизводства.

12 Сущность и виды бланков.

13 Классификация реквизитов организационно-распорядительных документов.

14 Состав и оформление реквизитов бланка документа

15 Состав и оформление реквизитов, определяющих юридическую силу документа.

16 Состав и оформление реквизитов, определяющих движение и отражающих обработку и исполнение документа (делопроизводственных отметок).

17 Основные требования к тексту управленческого документа.

18 Понятие и основные форматы электронных документов.

19 Электронная цифровая подпись как реквизит электронного документа.

20 Сущность и состав метаданных документа.

21 Оцифрование как способ создания электронного документа.

22 Основные группы и виды управленческих документов.

23 Документы, подтверждающие организационно-правовой статус предприятия и его государственную регистрацию.

24 Учредительные документы предприятия (устав, положение об организации, учредительный договор): значение, правила составления и оформления.

25 Назначение и типовая структура положения о структурном подразделении.

26 Должностная инструкция: цели и задачи создания, структура, порядок разработки и оформления.

27 Структура и штатная численность, штатное расписание: содержание, порядок составления и оформления.

28 Инструкции организационно-методического назначения: сущность, особенности составления, виды.

29 Правила как организационный документ: понятие, виды.

30 Инструкция по делопроизводству: значение, содержание, порядок составления и оформления.

31 Организационные документы, регламентирующие управление бизнес-процессами.

32 Документация системы менеджмента качества.

33 Договор: типы, виды, требования к содержанию и оформлению.

34 Сущность и классификация распорядительных документов.

35 Основные этапы издания распорядительного документа.

36 Приказ по основной деятельности: понятие, правила составления и оформления.

37 Распоряжения и указания: назначение, особенности составления и оформления.

38 Постановления и решения: назначение, особенности составления и оформления.

39 Протокол: понятие, порядок составления и оформления.

40 Назначение, виды и правила оформления информационно-справочных документов.

41 Деловые письма: назначение, классификация, структура и реквизиты.

42 Электронные письма и веб-документы: особенности составления, оформления и применения в управленческой деятельности предприятия.

43 Докладные, служебные и объяснительные записки: различия, виды, порядок составления и оформления.

44 Акты: назначение, структура, порядок оформления.

45 Справки: сущность, виды и оформление.

46 Документы по трудовым отношениям: состав, особенности составления и оформления.

47 Документы по основной деятельности предприятия отрасли.

**Задания для проведения зачета (приведены примеры):**

**Задание 1.**

Составить приказ № 55 от 26 октября 20\_\_\_\_ года об усилении охраны в период новогодних каникул. Приказ составлен в министерстве внутренних дел г. Энска начальником отдела пропаганды здоровья школьников Шнуровым И. С. В приказе отразить следующую информацию:

- усилить патрулирование мест массового скопления школьников (ледовые городки, хоккейные коробки);
- увеличить число патрульных экипажей 31 декабря \_\_\_\_ и 1 января \_\_\_\_ на площади Советов.

Ответственность за исполнение приказа возлагается на заместителя начальника ГИБДД г. Энска Петрова В. Д. Недостающие данные взять произвольно.

**Задание 2**

Составить штатное расписание на №156 от 15 февраля 20\_\_\_\_ года на 5 сотрудников ОАО «Пегас». Документ подписан директором Вещун В. С. и начальником отдела кадров Ковжин И. Б.

Исходные данные:

Должность	Структурное подразделение	Количество штатных единиц	Должностной оклад (в месяц), руб.
Генеральный директор		1	12000
Начальник отдела кадров		1	5000
Главный бухгалтер		1	9500
Коммерческий директор		1	7200
Секретарь ДОУ		1	7000
Всего по штатному расписанию			

**Задание 3**

Составить акт ревизии кассы предприятия ТОО "Спартак" № 15 от 14.03.20\_\_. Основанием является приказ директора № 165 от 13.03.20\_\_.

В состав комиссии, проводящей ревизию входят:

Председатель - зам. директора С.Н. Козлов

Члены комиссии: 1. Гл. бухгалтер Н.М. Рогова

2.Ст. бухгалтер З.А. Орлова

3. Бухгалтер О.И. Учаева

Присутствовали: зам. гл. бухгалтера Г.Н. Королев  
кассир В.И. Максимова

Ревизия была проведена в период с 14.03.20\_\_ по 16.03.20\_\_

В результате проведенной ревизии установлено:

1. Остаток наличных денег в кассе по состоянию на 14.03.20\_\_ согласно кассовой книги и данным бухгалтерского учета должен составлять 5000 руб.

2. Фактический остаток наличных денег в кассе составляет 4800 руб.  
Недостача денег в кассе - 200 руб.

3. Недостача наличных денег в кассе образовалась по вине кассира В.И. Максимовой

Акт составлен в 3-х экземплярах: 1-й экз. - в дело № 05-11

2-й экз. - директору предприятия

3-й экз. - гл. бухгалтеру

В приложении объяснительная записка кассира В.И. Максимовой на 1 л. в 1 экз. (саму объяснительную записку писать не нужно, необходимо в тексте акта сделать пометку о наличии приложений)

Оформить гриф утверждения: директор А.А. Беркут, дата утверждения 18.03.20\_\_.

Оформить реквизит "отметка о направлении документа в дело"

Исполнитель В.А. Алухин дата 25.03.20\_\_.

*Компетенция: способностью осуществлять документационное обеспечение управленческой деятельности(ПК-44)*

#### **Вопросы к зачету**

1. Роль документированной информации в управлении предприятием.  
2. Организация и структура службы документационного обеспечения управления на предприятии.

3. Эволюция способов создания документов.

4. Сущность и функции документа.

5. Понятие, функции и правовое значение управленческого документа.

6. Классификация документов.

7. Значение и основные положения ГОСТ Р ИСО 15489-1-2007 «СИБИД.

Управление документами. Общие требования»

8. Международные стандарты в области работы с управленческой документацией.

9. Основные требования ГОСТ Р 6.30-2003 «Унифицированные системы документации. Унифицированная система организационно-распорядительной документации» к оформлению управленческих документов.

10. Понятие, функции и виды организационных документов.

11. Миссия как организационный документ предприятия.

12. Кодекс корпоративной этики организации: цель создания, содержание.

13. Понятие, основные характеристики и классификация документооборота.
14. Организация рационального документооборота на предприятии.
15. Порядок прохождения входящего, исходящего и внутреннего документопотоков в организации.
16. Регистрация документов: назначение, правила, регистрационные формы и формы регистрации.
17. Организация информационно-справочной работы на предприятии.
18. Организация системы контроля исполнения документов на предприятии.
19. Сроки хранения управленческих документов.
20. Оперативное и архивное хранение документов.
21. Процедура экспертизы ценности документов.
22. Порядок оформления дел и передачи документов на архивное хранение.
23. Особенности хранения электронных документов.
24. Порядок уничтожения документов с истекшими сроками хранения.
25. Цели, задачи и направления автоматизации документационного обеспечения управления.
26. Системы автоматизации делопроизводства и документооборота (САДД) на предприятии: основные требования, организация внедрения, перспективы развития.
27. Технологии защиты документной информации на предприятии.
28. Создание эффективной системы управления документами на предприятии.

***Задания для проведения зачета (приведены примеры):***

***Задание 1***

Инспекция Министерства по налогам и сборам РФ по г. Глазову УР подготовила приказ об утверждении итогов аттестации во исполнение Указа Президента Российской Федерации «Об утверждении положения о классных чинах государственных служащих» от 19.07.2001 № 876. В приказе содержались следующие пункты: о признании результатов аттестации сотрудников инспекции согласно Положению о классных чинах и протоколу заседания аттестационной комиссии; об утверждении итогов аттестации. Заместителю руководителя инспекции В.Р.Клементьевой поручалось внести соответствующие изменения в штатное расписание инспекции. Контроль исполнения приказа возложен на начальника отдела кадров А.С.Сухих. Приказ подписан руководителем инспекции МНС РФ советником налоговой службы 1 ранга Н.Д.Вострецовым. На приказе имеются визы главного бухгалтера и председателя аттестационной комиссии. Остальные данные укажите самостоятельно.

### ***Задание 2.***

Филиал ООО «Росгосстрах-Поволжье» - Главное управление по Ярославской области имеет страховой отдел в г.Данилове Начальник этого отдела С.А. Плетнева издала приказ о назначении инспекционной группы для проведения сверки данных бухгалтерского и операционного учета за первый квартал текущего года. Сверка проводится в соответствии с письмом ООО «РосгосстрахПоволжье» № 09-07/8 от 19 апреля текущего года «О проведении пилотной сверки данных бухгалтерского и операционного учета за первый квартал», в состав инспекционной группы включены бухгалтер Сунцова Л.А. и операционист Черемных Н.В.

### ***Задание 3.***

В состав ЗАО «Торговый дом "Меркурий"» входит магазин «Трикотаж», расходы на содержание которого превышают доход от его деятельности. Генеральный директор ЗАО подписал приказ о ликвидации магазина «Трикотаж». Магазин ликвидируется в связи с нерентабельностью и в целях сокращения расходов. Приказом ликвидирован магазин; создана ликвидационная комиссия, состоящая из заместителя генерального директора ЗАО «Торговый дом "Меркурий"» (председатель комиссии), директора магазина «Трикотаж» и начальника экономического отдела ЗАО; даны поручения председателю ликвидационной комиссии по сроку представления акта ликвидационной комиссии, заместителю генерального директора по экономике по внесению предложений о дальнейшем использовании освобождающегося помещения. Приказ следует оформить на бланке с продольным расположением реквизитов, остальные данные укажите самостоятельно.

## **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций**

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся производится в соответствии с ПлКубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».

### **Критерии оценивания выполнения кейс-заданий:**

**Оценка «отлично»:** работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; работа проведена в условиях, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; соблюдены правила техники безопасности; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

**Оценка «хорошо»:** работа выполнена правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

**Оценка «удовлетворительно»:** работа выполнена правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

**Оценка «неудовлетворительно»:** допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или работа не выполнена полностью

### **Критерии оценки знаний при написании контрольной работы**

**Оценка «отлично»** — выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

**Оценка «хорошо»** — выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устраниить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

**Оценка «удовлетворительно»** — выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

**Оценка «неудовлетворительно»** — выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

**Критериями оценки реферата являются:** новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

**Оценка «отлично»** ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

**Оценка «хорошо»** — основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно»— имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно»— тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

**Критериями оценки доклада являются:** новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо»— основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно»— имеются существенные отступления от требований. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно»— тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или доклад не представлен вовсе.

### **Критерии оценивания выполнения эссе**

Оценка «отлично» – выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания проблемных вопросов эссе и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» – выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении ситуационных задач некоторые неточности, которые может устраниТЬ с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» – выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» – выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при выполнении эссе.

### **Критерии оценки знаний при проведении тестирования**

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

**Зачет** является формой проверки знаний, умений и навыков, приобретенных обучающимися в процессе усвоения учебного материала лекционных, практических и семинарских занятий по дисциплине.

Проведение зачета организуется на последней учебной неделе семестра до начала экзаменацонной сессии на практических занятиях в соответствии с утвержденным расписанием учебных занятий. Зачет принимается преподавателем, читающим лекции по данной дисциплине. Оценка «зачтено» выставляется в результате собеседования по заранее предложенным обучающимся вопросам с учетом результатов текущей аттестации.

### **Критерии оценки знаний при проведении зачета**

Оценка «зачтено» – дан полный, развернутый ответ на поставленный вопрос, показана совокупность осознанных знаний об объекте, проявляющаяся в свободном оперировании понятиями, умении выделить существенные и несущественные его признаки, причинно-следственные связи. Могут быть допущены недочеты в определении понятий, исправленные обучающимся самостоятельно в процессе ответа.

Оценка «не зачтено» – допущены грубые ошибки при определении сущности раскрываемых понятий, теорий, явлений, вследствие непонимания обучающихся их существенных и несущественных признаков и связей. В ответе отсутствуют выводы. Умение раскрыть конкретные проявления обобщенных знаний не показано.

## **8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная учебная литература:**

1. Афонюшкина, О. И. Документирование управленческой деятельности : учебное пособие / О. И. Афонюшкина ; под редакцией В. И. Пустовой. — Белгород : Белгородский государственный технологический университет им. В.Г. Шухова, ЭБС АСВ, 2017. — 111 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/80510.html>

2. Рожнятовская, И. Р. Документационное обеспечение : учебное пособие / И. Р. Рожнятовская. — Симферополь : Университет экономики и управления, 2016. — 104 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73265.html>

3. Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления (делопроизводство) : учебное пособие / Т.А. Быкова, Т.В. Кузнецова, Л.В. Санкина ; под общ. ред. Т.В. Кузнецовой. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020.— 304 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/1078152>

### **Дополнительная учебная литература**

1. Глухова, О. В. Документационное обеспечение управления : курс лекций / О. В. Глухова. — Волгоград : Волгоградский институт бизнеса, 2013. — 72 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19177.html>

2. Арасланова, В. А. Документационное обеспечение управления : учебно-практическое пособие в схемах, таблицах, образцах / В. А. Арасланова. — 3-е изд. — Сургут : Сургутский государственный педагогический университет, 2019.— 240 с. — ISBN 978-5-93190-385-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94291.html>

3. Кузьмина, И. В. Делопроизводство [Электронный ресурс] : учебное пособие / И. В. Кузьмина. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский гуманитарный университет, 2017. — 128 с. — 978-5-906912-98-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74718.html>

4 Приходько, А. Н. Документирование управленческой деятельности : учебное пособие / А. Н. Приходько. — Санкт-Петербург : Санкт-Петербургский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013. — 270 с. — ISBN 978-5-9227-0406-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26872.html>

5. Быкова, Т. А. Документационное обеспечение управления негосударственных организаций : учебное пособие / Т.А. Быкова, Л.В. Санкина.

— 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2020.— 302 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование). — Режим доступа: <https://new.znanius.com/catalog/product/1072260>

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### Перечень электронно-библиотечных систем

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1.	Znanius.com	Универсальная	<a href="https://znanius.com/">https://znanius.com/</a>
2.	IPRbook	Универсальная	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
3.	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	<a href="https://edu.kubsau.ru/">https://edu.kubsau.ru/</a>

### Перечень рекомендуемых интернет сайтов:

1. Википедия – свободная энциклопедия [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/>.
2. Электронный архив документов делопроизводства <https://clubtk-ru.turbopages.org/s/clubtk.ru/forms/deloproizvodstvo/obraztsy-osnovnykh-dokumentov-deloproizvodstva>
3. Публичная Электронная Библиотека (области знания: гуманитарные и естественнонаучные) - [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://wwwplib.ru/>
4. Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского ГАУ <http://ej.kubagro.ru/archive.asp?n=109>

## **10. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

1. Документационное обеспечение управленческой деятельности: метод. указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы для обучающихся по специальности 38.05.01 Экономическая безопасность / сост. А.В. Погибелев.—Краснодар:КубГАУ, 2019.— 36с. – Режим доступа:

[https://edu.kubsau.ru/file.php/123/dokumentacionnoe\\_obespechenie\\_upravlencheskoi\\_dejatelnosti\\_Pogibelev\\_547790\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/123/dokumentacionnoe_obespechenie_upravlencheskoi_dejatelnosti_Pogibelev_547790_v1_.PDF)

## **11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет"; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

### Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Систематестирования INDIGO	Тестирование

### Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	<a href="https://elibrary.ru/">https://elibrary.ru/</a>
2	Гарант	Правовая	<a href="https://www.garant.ru/">https://www.garant.ru/</a>
3	КонсультантПлюс	Правовая	<a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>

## **12 Материально-техническое обеспечение обучения по дисциплине для лиц с ОВЗ и инвалидов**

Входная группа в главный учебный корпус и корпус зооинженерного факультета оборудован пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпуса оснащены противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией.

**Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности**

Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
Документационное обеспечение управленческой деятельности	Помещение №221 ГУК, площадь — 101м <sup>2</sup> ; посадочных мест — 95; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; программное обеспечение: Windows, Office.  Помещение №114 ЗОО, площадь — 43м <sup>2</sup> ; посадочных мест — 25; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

	промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ	
--	--	--

## 13 Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

## Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
<i>С нарушением зрения</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения</li> <li>- графические работы и др.;</li> <li>– при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.</li> </ul>
<i>С нарушением слуха</i>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.;</li> <li>– при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.</li> </ul>

<p><i>С нарушением опорно-двигательного аппарата</i></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</li> <li>– устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</li> <li>– с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</li> </ul>
--	---

## **Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:**

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

## **Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины**

### **Студенты с нарушениями зрения**

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскопечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и

графических объектов в мультимедийных презентациях;

– использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;

– озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;

– обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;

– наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный,

– обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;

– минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;

– возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);

– увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;

– минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;

– применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

### **Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата**

**(маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)**

– возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);

– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

– применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;

– опора на определенные и точные понятия;

– использование для иллюстрации конкретных примеров;

– применение вопросов для мониторинга понимания;

– разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;

- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

### **Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)**

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскопечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию верbalного материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная

работа);

- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

### **Студенты с прочими видами нарушений**

**(ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)**

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы;
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.