**Конспект лекций по дисциплине: «Гражданско-правовая защита прав потребителей».**

Тема 1.**Отношения, регулируемые законодательством о защите прав потребителей**

Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей. Субъекты правоотношений по защите прав потребителей. Права потребителя.

Тема 2. **Правила продажи отдельных видов товаров. Продажа товара ненадлежащего качества**

Особенности продажи продовольственных товаров. Автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов. Особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения.

Тема 3. **Права потребителя. Механизм реализации требований потребителем**

Решение задач, описывающих типичные потребительские ситуации. Составление претензий. Составление исковых заявлений.

Тема 4. **Сроки предъявления требований в отношении недостатков товара (работы, услуги)**

Виды сроков предъявления требований в отношении недостатков товара (работы, услуги). Сроки удовлетворения требований потребителя. Ответственность за просрочку выполнения требований потребителя.

Тема 5. **Защита прав потребителей при выполнении работ (оказании услуг)**

Сроки выполнения работ (оказания услуг) и порядок оплаты выполненной работы (оказанной услуги). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги) подобных недостатков.