

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И.Т. ТРУБИЛИНА»**

ФАКУЛЬТЕТ ЮРИДИЧЕСКИЙ



Рабочая программа дисциплины

ГРАЖДАНСКО-ПРАВОВАЯ ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным профессиональным образовательным программам высшего образования)

Направление подготовки
40.04.01 «Юриспруденция»

Направленность
Правовое обеспечение и защита бизнеса

Уровень высшего образования
Магистратура

Форма обучения
очная и заочная

Краснодар
2021

Рабочая программа дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей» разработана на основе ФГОС ВО – магистратура по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, утвержденного приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 25 ноября 2020 г. № 1451.

Автор:

доцент кафедры международного частного
и предпринимательского права,
кандидат юридических наук, доцент



Л.Ф. Нетишинская

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры международного частного и предпринимательского права от 09.04.2021 года, протокол №9

заведующий кафедрой международного
частного и предпринимательского права,
доктор юридических наук, профессор



С.А. Куемжиева

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии юридического факультета от 26.04.2021 года, протокол № 9

Председатель
методической комиссии
юридического факультета, профессор



А.А. Сапфирова

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
кандидат юридических наук, доцент



Л.Ф. Нетишинская

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Гражданско-правовая защита прав потребителей» является формирование комплекса знаний, умений и навыков об организационных, научных и методических основах в области защиты прав потребителей, изучении современного законодательства о защите прав потребителей и перспектив его развития.

Задачи дисциплины:

- формирование способности добросовестно исполнять профессиональные обязанности, соблюдать принципы этики юриста;
- формирование способности квалифицированно применять нормативные правовые акты в конкретных сферах юридической деятельности, реализовывать нормы материального и процессуального права в профессиональной деятельности;
- формирование способности квалифицированно толковать нормативные правовые акты;
- формирование способности принимать участие в проведении юридической экспертизы проектов нормативных правовых актов, в том числе в целях выявления в них положений, способствующих созданию условий для проявления коррупции, давать квалифицированные юридические заключения и консультации в конкретных сферах юридической деятельности;

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВПО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПКС-3 – Способен осуществлять защиту имущественных и личных неимущественных прав участников правоотношений

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВПО

«Гражданско-правовая защита прав потребителей» является факультативной дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению подготовки 40.04.01 Юриспруденция, направленность «Правовое обеспечение и защита бизнеса».

4 Объем дисциплины (36 часов, 1 зачетная единица)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	17	5
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	16	4
— лекции	2	2
— практические	14	2
— лабораторные	-	-
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ (проектов)	-	-

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Самостоятельная работа в том числе:	19	31
— курсовая работа (проект)	-	-
— прочие виды самостоятельной работы	19	4
Итого по дисциплине	36	36

5. Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается на 1 курсе, во 2 семестре по учебному плану очной формы обучения, на 1 курсе, во 2 семестре по учебному плану заочной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа

1	Тема 1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя. Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя. Состав (элементы) обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя. Правовое регулирование обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя.	ПКС-3	2	2	2	-	1
2	Тема 2. Общие права	ПКС-3	2	-	4	-	6

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практиче ские занятия	Лаборато рные занятия	Самостоя тельная работа
	<p>гражданина-потребителя и их защита.</p> <p>Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.</p> <p>Право потребителя на качество товара, работы, услуги.</p> <p>Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги.</p> <p>Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителе, владельце и агрегатора, о товаре, работе, услуге.</p> <p>Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара, выполненной работы, оказанной услуги.</p> <p>Компенсация морального вреда и недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя как способы защиты прав потребителей.</p>						
3	<p>Тема 3. Права потребителя при продаже товаров и их защита</p> <p>Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.</p> <p>Права потребителя на обмен товара надлежащего качества.</p> <p>Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при продаже товара.</p> <p>Государственная и</p>	ПКС-3	2	-	4	-	6

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практиче ские занятия	Лаборато рные занятия	Самостоя тельная работа

	общественная защита прав потребителей.						
4	Тема 4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита. Права потребителя на выполнение работы, оказание услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги. Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказания услуги. Государственная и общественная защита прав потребителей.	ПКС-3	2	-	4	-	6

Итого				2	14	–	19
-------	--	--	--	---	----	---	----

**Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения
количеств**

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практическ ие занятия	Лабораторн ые занятия	Самостояте льная работа

1	Тема 1. Понятие, состав (элементы) и правовое регулирование обязательств	ПКС-3	2	-	-	-	3
---	---	-------	---	---	---	---	---

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	<p>го правоотношения с участием гражданина-потребителя.</p> <p>Понятие обязательственного о правоотношения с участием гражданина-потребителя.</p> <p>Состав (элементы) обязательственного о правоотношения с участием гражданина-потребителя.</p> <p>Правовое регулирование обязательственного о правоотношения с участием гражданина-потребителя.</p>						
2	<p>Тема 2.Общие (основные) права гражданина-потребителя и их защита.</p> <p>Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей.</p> <p>Право потребителя на качество товара, работы, услуги</p> <p>Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги.</p> <p>Право</p>	ПКС -3	2	2	2	-	8

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	<p>потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителе, владельце и агрегатора, о товаре, работе, услуге.</p> <p>Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатков товара, выполненной работы, оказанной услуги.</p> <p>Компенсация морального вреда и недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя как способы защиты прав потребителей.</p>						
3	<p>Тема 3. Права потребителя при продаже товаров и их защита</p> <p>Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков.</p> <p>Права потребителя на обмен товара надлежащего качества.</p>	ПКС -3	2	-	-	-	8

№ п/ п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа

	Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при продаже товара. Государственная и общественная защита прав потребителей.						
4	Тема 4. Права потребителя при выполнении работы, оказания услуги и их защита. Права потребителя на выполнение работы, оказание услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества. Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги. Гражданско-правовая защита нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказания услуги. Государственная и общественная защита прав потребителей.	ПКС -3	2	-	-	-	8

Итого				2	2	-	31
-------	--	--	--	---	---	---	----

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Гражданско-правовая защита прав потребителей: МУ по организации самостоятельной работы обучающихся направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция. Нетишинская Л.Ф. 2020 г. Режим доступа: <https://kubsau.ru/education/chairs/law-business/doc/>.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
ПКС-3	Способен осуществлять защиту имущественных и личных неимущественных прав участников правоотношений
2	Современные механизмы защиты трудовых прав
3	Способы и формы защиты прав предпринимателей
4	Защита интеллектуальных прав
4	Преддипломная практика
4	Подготовка к сдаче и сдача государственного экзамена

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемы е результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвори тельно (минимальный)	удовлетвори тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ПКС-3 Способен осуществлять защиту имущественных и личных неимущественных прав участников правоотношений					
Индикаторы достижения компетенций : ПКС-3.1. Выбирает формы и способы защиты имуществен ных и личных неимуществе	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрир ованы основные умения, имели	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонст рированы основные умения, решены	Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонст рированы	Уровень знаний в объеме, соответству ющем программе подготовки, без ошибок. Продемонст рированы все основные умения,	Вопросы к зачету. Задания: практические задания для

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
нных прав исходя из существа возникшего правоотношения.	место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки	типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач	решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач	

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВПО

Компетенция: способен осуществлять защиту имущественных и личных неимущественных прав участников правоотношений (ПКС-3)

Вопросы к зачету:

1. Понятие обязательственного правоотношения с участием гражданина-потребителя;
2. Понятие «потребитель» с точки зрения законодательства о защите прав потребителей;
3. Лица, выступающие в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя в качестве второй стороны (изготовитель, исполнитель, продавец и другие);
4. Товар, как объект в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя;
5. Работа и услуга как объекты в обязательственном правоотношении с участием гражданина-потребителя;
6. Положения законодательства о защите прав потребителей, необходимые для осуществления профессиональной деятельности в сфере отношений, возникающих между потребителем и другими лицами при продаже товаров, выполнении работ, оказании услуг и устанавливающие права потребителей и защиту их прав и интересов;
7. Правовые ситуации, в которых к правоотношениям с участием гражданина, не применяется законодательство о защите прав потребителей;
8. Государственная и общественная защита прав потребителей;
9. Особенности профессиональной этики юриста в деятельности по защите прав потребителей;
10. Применение нравственных норм и правил поведения в конкретных жизненных ситуациях, связанных с гражданско-правовой защитой прав потребителей.

11. Условия гражданско-правовой ответственности изготовителя товара.
12. Условия гражданско-правовой ответственности исполнителя работ, оказания услуги.
13. Условия гражданско-правовой ответственности продавца товара.
14. Возмещение убытков как способ защиты нарушенных прав потребителя.
15. Уплата неустойки как способ защиты нарушенных прав потребителя.
16. Юридические понятия и категории, связанные с общими (основными) правами гражданина-потребителя;
17. Понятие «защита прав потребителей», применяемое за нарушение прав потребителей;
18. Право потребителя на просвещение в области защиты прав потребителей и способы ее защиты в случае нарушения;
19. Право потребителя на качество товара, работы, услуги и его защита в случае нарушения;
20. Право потребителя на безопасность товара, работы, услуги и способы его защиты в случае нарушения;
21. Право потребителя на информацию об изготовителе, продавце, исполнителях, владельце агрегатора и его защита в случае нарушения;
22. Право потребителя на информацию о товаре, работе, услуге и его защита в случае нарушения;
23. Право потребителя требовать возмещения вреда, причиненного вследствие недостатка товара, выполнения работы, оказания услуги;
24. Компенсация морального вреда как способ защиты нарушенных прав потребителей;
25. Недействительность условий договора, ущемляющих права потребителя, как способ защиты нарушенных прав потребителей.
26. Вина как условие гражданско-правовой ответственности изготовителя, продавца, исполнителя.
27. Отказ от исполнения договора как способ защиты нарушенных прав потребителя.
28. Содержание информации об изготовителе, исполнителе, продавце.
29. Содержание информации о рекламе работы, продавце, исполнителе.
30. Содержание информации о товаре, работе, услуге.
31. Реклама как вид информации.
32. Договор как вид информации.
33. Содержание договора розничной купли-продажи.
34. Виды требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже товара ненадлежащего качества, если его недостатки не были оговорены продавцом;
35. Особенности продажи технически сложных товаров и требований, которые могут быть предъявлены к продавцу при продаже их с недостатками;
36. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара;
37. Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества;
38. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара;
39. Право потребителя на выполнение работы, оказания услуги в срок и на работу, услугу надлежащего качества.
40. Виды требований, которые могут быть предъявлены исполнителю при обнаружении недостатков выполненной работы, оказанной услуги;

41. Обнаружение недостатков выполненной работы, оказанной услуги, предъявление требований, связанных с недостатками выполненной работы, оказанной услуги и сроки устранения недостатков выполненной работы, оказанной услуги;
42. Сроки удовлетворения отдельных требований потребителя;
43. Порядок и формы оплаты выполненной работы, оказанной услуги.
44. Содержание договора возмездного оказания услуг.
45. Содержание договора бытового подряда.
46. Законная и договорная гарантии оказанной услуги, приобретенного товара.
47. Дистанционный способ продажи товара.
48. Условия и сроки обмена товара надлежащего качества.
49. Государственная защита прав потребителей;
50. Общественная защита прав потребителей;
51. Право органа государственного надзора давать заключения по делу в целях защиты прав потребителей и давать разъяснения по вопросам применения законодательства в области защиты прав потребителей;
52. Консультирование потребителей по вопросам защиты их прав органами местного самоуправления и многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг;
53. Право общественного объединения на проведение независимой экспертизы качества, безопасности товаров, работ, услуг, а также соответствие потребительских свойств товаров, работ, услуг заявленной продавцами, изготовителями, исполнителями информации о них; участвовать в проведении экспертиз по фактам нарушения прав потребителей в связи с обращением потребителей;
54. Защита прав и законных интересов неопределенного круга потребителей;
55. Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей, установленных законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
56. Гражданско-правовые способы защиты ? прав потребителей при продаже товара;
57. Гражданско-правовые способы защиты нарушенных прав потребителя при выполнении работы, оказании услуги;
58. Осуществление федерального государственного надзора в области защиты прав потребителей.
59. Условия и порядок выполнения работ из материала потребителя
60. Условия и порядок выполнения работ (с вещью) потребителя.

Практические задания.

Задание 1.

Гражданин Иванов купил швейную машину для домашних нужд и считает поэтому, что он подпадает под понятие «потребитель», установленное в Законе о защите прав потребителей. Совпадает ли его мнение с мнением законодателя?

Задание 2.

Гражданка Леонтьева решила сделать ремонт жилого помещения и имела ? приобрести для этого кафельную плитку. Подпадает ли она в этом случае под понятие «потребитель», установленное Законом о защите прав потребителей?

Задание 3.

Гражданин Петров купил велосипед у гражданина Сидорова за 15 тысяч рублей и через несколько дней причинил вред своему здоровью вследствие конструктивных недостатков приобретенного велосипеда. Можно ли применить правила о защите прав потребителей для гражданина Петрова в данной ситуации?

Задание 4.

Гражданка Новикова собираясь купить себе транспортное средство, выяснила, что в случае, если недостатки товара являются существенными, то потребителю законодательством о защите прав потребителей предоставляется больше прав, чем в том случае, если недостатки товара являются обычными. Правильно ли это и каким нормативным актом регулируется понятие «существенный недостаток товара»?

Задание 5.

Будет ли считаться исполнителем юридическое лицо, которое выполняет работы для потребителя по безвозмездному договору?

Задание 6.

Будет ли подпадать под понятие «продавец» юридическое лицо, которое реализует товары по договору мены?

Задание 7.

Гражданин Красиков обнаружил в приобретенном им товаре недостатки и обратился за защитой своих прав в орган местного самоуправления. Какие права органу местного самоуправления предоставлены Законом о защите прав потребителей в целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования?

Задание 8.

Гражданка Лопатина обратилась в общественное объединение потребителей с просьбой о проведении независимой экспертизы качества товара. Имеет ли право объединение потребителей проводить такую экспертизу?

Задание 9.

Кто имеет право предъявлять иски в суды о прекращении противоправных действий продавца в отношении неопределенного круга потребителей?

Задание 10.

Попадает ли под понятие «изготовитель» организация, которая не производит товары для реализации потребителям?

В соответствии с учебным планом обучающиеся заочной формы обучения выполняют письменную рубежную контрольную работу. По итогам выполнения контрольной работы оценивается компетенция ПКС-3. Рубежная контрольная работа выполняется строго по вариантам. Для ее выполнения обучающимся предлагаются задания. Вариант задания определяется по первой букве фамилии.

Задания для контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения)

Вариант 1

(выполняют обучающиеся, фамилии которых начинаются на буквы А-Ж)

Задание 1. Является ли договор, который предлагают заключить потребителю, видом информации?

Задание 2. Гражданин Иванов оформил заказ на услуги по вывозу бытовых отходов и согласовал с исполнителем сроки вывоза, но исполнитель нарушил сроки оказания вышеуказанной услуги. Имеет ли право гражданин Иванов требовать возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков выполнения услуги по вывозу бытовых отходов?

Вариант 2

(выполняют обучающиеся, фамилии которых начинаются на буквы З-М)

Задание 1. Будет ли подпадать под понятие «продавец» юридическое лицо, которое реализует товары по договору мены?

Задание 2. Гражданка Новикова собираясь купить себе транспортное средство, выяснила, что в случае, если недостатки товара являются существенными, то потребителю законодательством о защите прав потребителей предоставляется больше прав, чем в том

случае, если недостатки товара являются обычными. Правильно ли это и каким нормативным актом регулируется понятие «существенный недостаток товара»?

Вариант 3

(выполняют обучающиеся, фамилии которых начинаются на буквы Н-У)

Задание 1. Будет ли считаться исполнителем юридическое лицо, которое выполняет работы для потребителя по безвозмездному договору?

Задание 2. Гражданин Коробейников купил в магазине электрочайник, который оказался с недостатками. Когда по этому вопросу он собрался к продавцу последний предупредил его о том, что товар является технически сложным и необходимо собрать доказательства правоты и невиновности гражданина Коробейникова. Имеется ли нормативный акт, который содержит перечень технически сложных товаров?

Вариант 4

(выполняют обучающиеся, фамилии которых начинаются на буквы Ф-Я)

Задание 1. Попадает ли под понятие «изготовитель» организация, которая не проводит товары для реализации потребителям?

Задание 2. Продавец навязал потребителю товар и присоединил этот дополнительный товар к товару, необходимому потребителю, что привело к увеличению цены товара для потребителя. Будет ли такая ситуация считаться случаем ущемления прав потребителя, который влечет недействительность условий договора купли-продажи товара?

7.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся на зачете производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа не менее 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Критерии оценки решения практического задания:

Оценка «отлично»: при решении задачи: определен вид возникшего правоотношения; нормативные правовые акты, подлежащие применению; приведены теоретические положения, имеющие отношение к рассматриваемым обстоятельствам; сформулирован обоснованный ответ со ссылкой на нормы права; представлен анализ материалов судебной практики по аналогичным делам.

Оценка «хорошо»: при решении задачи: определен вид возникшего правоотношения; нормативные правовые акты, подлежащие применению; сформулирован обоснованный ответ со ссылкой на нормы права; однако не представлен анализ

материалов судебной практики по аналогичным делам либо не приведены теоретические положения, имеющие отношение к рассматриваемым обстоятельствам.

Оценка «удовлетворительно»: при решении задачи: определен вид возникшего правоотношения; нормативные правовые акты, подлежащие применению; сформулирован обоснованный ответ со ссылкой на нормы права; однако не представлен анализ материалов судебной практики по аналогичным делам и не приведены теоретические положения, имеющие отношение к рассматриваемым обстоятельствам.

Оценка «неудовлетворительно»: при решении задачи: не определен вид возникшего правоотношения либо не определены нормативные правовые акты, подлежащие применению, либо не сформулирован обоснованный ответ со ссылкой на нормы права.

Критерии оценки выполнения рубежной контрольной работы (для обучающихся заочной формы обучения):

Контрольная работа оценивается «зачтено» и «незачтено». Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно». Оценка «не зачтено» должна соответствовать параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «отлично»: задание выполнено в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, использовано действующее законодательство и правоприменительная практика.

Оценка «хорошо»: задание выполнено правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

Оценка «удовлетворительно»: задание выполнено правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

Оценка «неудовлетворительно»: допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или задание не решено полностью.

Критерии оценки знаний обучающихся на зачете

Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), «не зачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной работы и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения

при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной и научной литературы

Основная учебная и научная литература:

1. Гражданско-правовая защита прав потребителей : учебник / Л. Ф. Нетишинская. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 151 с. <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=9446>
2. Лукьянова, В. Ю. Технический регламент в системе российского законодательства : монография / В. Ю. Лукьянова. - Москва: Контракт, НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 208 с. - ISBN 978-5-16-106482-5. - Текст: электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/958279>
3. Иванова, С. А. Актуальные проблемы гражданского права: учебное пособие / С.А. Иванова, Д.А. Пашенцев, Л.В. Санникова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 190 с. - (Высшее образование: Магистратура). — DOI 10.12737/972075. - ISBN 978-5-16-106732-1. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/972075>

Дополнительная учебная и научная литература:

1. Гришмановский, Д. Ю. Защита гражданских прав : учебно-практическое пособие / Д. Ю. Гришмановский, А. А. Тенетко. — Челябинск : Южно-Уральский институт управления и экономики, 2018. — 334 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81303.html>
2. Волынский, А. Ф. Юридическая защита прав и законных интересов потребителей товаров и услуг: особенности современной парадигмы: Учеб.-практ. пос. / А.Ф.Волынский, В.А.Прорвич - М.: Норма: НИЦ ИНФРА-М, 2019. - 256 с. - ISBN 978-5-91768-473-4. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1007471>
3. Богданов, Е.В. Развитие гражданского права России. Тенденции, перспективы, проблемы: монография / Е.В. Богданов, Д.Е. Богданов, Е.Е. Богданова. — М. : ЮНИТИ-ДАНА: Закон и право, 2017. — 335 с. — (Серия «Magister»). - ISBN 978-5-238-02523-0. - Текст : электронный. - URL: <https://new.znanium.com/catalog/product/1028683>

Нормативные правовые акты (в действующей редакции):

1. Конституция Российской Федерации. Принята всенародным голосованием 12 декабря 1993 г. // Российская газета. 25.12.1993. № 237.
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть первая) от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ // СЗ РФ. 1994. № 32. Ст. 3301.
3. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть вторая) от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ // СЗ РФ. 1996. № 5. Ст. 410.
4. Гражданский кодекс Российской Федерации (Часть третья) от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ // СЗ РФ. 2001. № 49 ст. 4552
5. Гражданский процессуальный кодекс Российской Федерации от 14 ноября 2002 г. № 138-ФЗ // СЗ РФ. 2002. № 46. Ст. 4532.
6. Закон Российской Федерации от 07 июля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» // СЗРФ.1996. № 3. Ст. 140.
7. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей» // Бюллетень Верховного Суда РФ, N 9, сентябрь, 2012,
8. Обзор судебной практики по делам, связанным с защитой прав потребителей финансовых услуг (утв. Президиумом Верховного Суда РФ 27.09.2017) // Бюллетень Верховного Суда РФ. 2018. № 10.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Электронно-библиотечные системы

№	Наименование	Тематика
1	Znanium.com	Универсальная
2	IPRbook	Универсальная
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная
4	Консультант Плюс	Правовая система

Рекомендуемые интернет сайты:

1. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru/>
2. РГБ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.rsl.ru/> РГБ
3. Универсальная электронная система IPRbook [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/elibrary.html/>
4. СПС Консультант Плюс (Версия ПРОФ).
5. Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU
6. Официальный сайт Конституционного Суда Российской Федерации www.ksrf.ru
7. Официальный сайт Верховного Суда Российской Федерации www.supcourt.ru
8. Официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации www.genproc.gov.ru

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Гражданско-правовая защита прав потребителей: МУ по организации контактной работы обучающихся направления подготовки 40.04.01 Юриспруденция. Нетишинская Л.Ф. 2020 г. Режим доступа: <https://kubsau.ru/education/chairs/law-business/doc/>

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет";
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования

Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/
2	Консультант	Правовая	https://www.consultant.ru/
3	Официальный интернет-портал правовой информации	Правовая	http://www.pravo.gov.ru/ips/
4	Научно-технический центр правовой информации «Система» Федеральной службы охраны Российской Федерации	Правовая	http://www1.systema.ru/

12. Материально-техническое обеспечение обучения по дисциплине для лиц с ОВЗ и инвалидов

Входная группа в главный учебный корпус оборудован пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпус оснащен противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Гражданско-правовая защита прав потребителей	<p>Помещение №415 ГУК, посадочных мест — 80; площадь — 70,3 кв. м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель);</p> <p>технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №410 ГУК, посадочных мест — 30; площадь — 36,1 кв. м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. сплит-система — 1 шт.; специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель).</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
2	Гражданско-правовая защита прав потребителей	<p>Помещение № 510 ГУК, посадочных мест — 30; площадь — 54,9м²; помещение для самостоятельной работы, компьютерный класс. технические средства обучения (мфу — 1 шт.; экран — 1 шт.; проектор — 1 шт.; сетевое оборудование — 1 шт.; сканер — 1 шт.; ибп — 2 шт.; сервер — 2 шт.; компьютер персональный — 11 шт.); доступ к сети «Интернет»;</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

		доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель). Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе	
3	Гражданско-правовая защита прав потребителей	Помещение №603 ГУК, посадочных мест — 28; площадь — 36,4м²; помещение для самостоятельной работы, компьютерный класс. технические средства обучения (принтер — 1 шт.; сетевое оборудование — 1 шт.; компьютер персональный — 9 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель). Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
4	Гражданско-правовая защита прав потребителей	Помещение №726 ГУК, посадочных мест — 24; площадь — 52,6м²; помещение для самостоятельной работы, компьютерный класс. технические средства обучения (принтер — 1 шт.; сервер — 1 шт.; компьютер персональный — 12 шт.; телевизор — 1 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель)/ Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

13. Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
--	---

<i>С нарушением зрения</i>	<ul style="list-style-type: none"> – устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.; <p>при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.</p>
<i>С нарушением слуха</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; <p>при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.</p>
<i>С нарушением опорно-двигательного аппарата</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; <p>с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</p>

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АООП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины.
Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскостную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;

- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.