

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И.Т. ТРУБИЛИНА»**

ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ ИНФОРМАТИКИ



Рабочая программа дисциплины Инженерия информационных систем

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным профессиональным образовательным программам высшего образования)

**Направление подготовки
09.04.02 Информационные системы и технологии**

**Направленность
Проектно-исследовательская деятельность в области
информационных технологий
(программа магистратуры)**

**Уровень высшего образования
Магистратура**

**Форма обучения
Очная, заочная**

**Краснодар
2021**

Рабочая программа дисциплины «Инженерия информационных систем» разработана на основе ФГОС ВО 09.04.02 Информационные системы и технологии утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 19.09.2017 г. № 917.

Автор:
канд. пед. наук, доц.



Е. В. Фешина

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры компьютерных технологий и систем от 24.05.2021 г., протокол № 10.

И. о. заведующего кафедрой
канд. техн. наук., доц



Т.В. Лукьяненко

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной информатики, протокол № 9 от 31.05.2021 г.

Председатель
методической комиссии,
канд. пед. наук, доц.



Т.А. Крамаренко

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы,
канд. техн. наук., доц.



Т.В. Лукьяненко

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Инженерия информационных систем» является формирование способности решать профессиональные задачи в области разработки и модернизации программного обеспечения информационных в соответствие с международными научными и профессиональными стандартами, подготовку профессиональных кадров в области производства программного обеспечения информационно-коммуникационных технологий и систем различного назначения.

Задачи дисциплины:

- экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и аппаратных средств;
- разработка требований к интерфейсу и проектной документации по проектированию интерфейсов;
- разработка и модернизация программного обеспечения ИС;
- изучить и применять передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС;
- выработать навыки использования инструментальных средств моделирования информационных систем.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения АОПОП ВО

В результате изучения дисциплины «Инженерия информационных систем» обучающийся получает знания, умения и навыки для успешного освоения следующих трудовых функций и выполнения трудовых действий:

Профессиональный стандарт – 06.025 Специалист по дизайну графических и пользовательских интерфейсов.

Трудовая функция – экспертный анализ эргономических характеристик программных продуктов и аппаратных средств.

Трудовые действия:

- сбор информации о деятельности пользователя посредством изучения документации (штатных расписаний, описаний, справочных систем);
- сбор информации о деятельности пользователя посредством интервью с текущими или потенциальными пользователями для выявления их потребностей, задач, ожиданий и ограничений;
- сбор информации о деятельности пользователя посредством включенного наблюдения в ходе использования продукта пользователями;
- выделение наиболее часто встречающихся у пользователей потребностей и задач, связанных с использованием программных продуктов и аппаратных средств;

- описание целей отдельных задач и существующих или возможных путей их решения.

Трудовая функция – разработка проектной документации по проектированию интерфейсов.

Трудовые действия:

- подготовка проектной документации на интерфейс;
- составление списка значимых характеристик целевых пользователей;
- разработка сценариев использования, сценариев пользовательского взаимодействия;
- анализ задач пользователей интерфейса;
- сбор технических требований к интерфейсу;
- проработка технических требований к интерфейсу;
- проработка эргономических требований к интерфейсу;
- собеседования с пользователями системы для выявления их требований и ожиданий;
- сбор бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием;
- анализ бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием;
- оценка экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений;
- прогнозирование экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений;
- анализ результатов научных исследований;
- обобщение результатов научных исследований;
- получение данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОПК-5 – способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем.

ОПК-6 – способен использовать методы и средства системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий.

ПКС-4 – способен составить общий план тестирования создаваемого программного обеспечения и следить за его выполнением.

ПКС-5 – способен определять и вырабатывать требования к интерфейсу создаваемого программного продукта, лично участвовать в создании интерфейса.

3 Место дисциплины в структуре АОПОП ВО

«Инженерия информационных систем» является дисциплиной обязательной части АОПОП ВО подготовки обучающихся 09.04.02

«Информационные системы и технологии», направленность «Проектно-исследовательская деятельность в области информационных технологий».

4 Объем дисциплины (180 часов, 5 зачетных единиц)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	65	23
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	60	18
— лекции	16	6
— практические	44	12
— внеаудиторная	5	5
— экзамен	3	3
— защита курсовых работ	2	2
Самостоятельная работа	115	157
в том числе:		
— курсовая работа	18	18
— прочие виды самостоятельной работы	97	139
Итого по дисциплине	180	180

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины студенты (обучающиеся) сдают экзамен, выполняют курсовую работу.

Дисциплина изучается на 1 курсе, в 1 семестре по учебному плану очной формы обучения, на 1 курсе, в 1 семестре по учебному плану заочной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельна я работа
1	Введение в системную инженерию и управление жизненным циклом информационных систем (ИС). Роль и место	ОПК-6 ПКС-5	1		2	12

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельна я работа
	автоматизированных информационных систем в экономике. Понятие информационной системы. Классификация информационных систем. Структура экономической системы. Корпоративные информационные системы. Информационные системы управления. Жизненный цикл ИС и ПО. Фазы жизненного цикла. Модель жизненного цикла ИС.					
2	Стандарты инженерии ИС. Государственные стандарты ЖЦ, содержание ЖЦ, стадии разработки ИС. Система и управление ее жизненным циклом в стандарте ISO/IEC 15288. Применение стандарта, ограничения на использование стандарта, основные концепции, классификация процессов ЖЦ систем.	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-5	1	2	2	12
3	Методы выполнения практик управления проектами ИС. Процессы жизненного цикла ИС. Понятие ЖЦ, Основные процессы ЖЦ, вспомогательные процессы ЖЦ, Организационные процессы. Инженерия требований. Этапы стадии формирования требований к ПО. Построение моделей предприятия «как есть» и «как должно быть». Анализ требований к системе. Автоматизация проектирования. Методы сбора требований. Процессы соглашения. Процесс приобретения, приобретение программных продуктов, Процесс поставки, виды работ. Варианты разработки программных продуктов	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-4 ПКС-5	1	2	6	10
4	Процессы предприятия. Понятие бизнес-процесса. Параметры различия процессов. Ключевые процессы, управленические	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-4 ПКС-5	1	2	6	12

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельна я работа
	процессы, поддерживающие процессы. Уровни процессов. Процесс управления средой предприятия. Внутренняя среда, компоненты среды. Внешняя среда, характеристики внешней среды управления. Процесс управления инвестициями. Понятие инвестирования, задачи при управлении инвестициями. Анализ инвестиционных предложений.					
5	Процесс управления процессами жизненного цикла ИС. Категории жизненного цикла, Планирование, цели планирования. Процесс управления ресурсами. Группы ресурсов, принципы планирования. Процесс управления качеством. Сущность и задачи управления. Этапы управления качеством. Операции процесса управления качеством. Этапы управления инвестициями.	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-4 ПКС-5	1	2	4	11
6	Процессы проекта ИС. Действия, связанные с проектом. Оценка проекта. Процесс управления проектом. Менеджмент рисков. Менеджмент конфигурации. Менеджмент информации. Процесс измерений. Процесс планирования проекта ИС. Сущность проектного планирования. Решаемые задачи планирования. Состав процессов планирования. Этапы разработки календарного плана. Действия по планированию проекта. Процесс управления информацией. Формирование информационного потока. Манипулирование информацией. Информационное партнерство. Информационные технологии.	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-4 ПКС-5	1	2	10	10

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельна я работа
	Технические процессы. Реализация процесса. Определение требований. Направления реализации проекта. Вид деятельности и задачи процесса. Основные операции процесса.					
7	Процесс проектирования архитектуры ИС. Понятие архитектуры. Этапы проектирования. Предпроектная стадия. Последпроектная стадия. Техническое задание. Технический проект.	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-4 ПКС-5	1	2	8	10
8	Методологии и технологии проектирования ИС. Общие требования к методологии и технологии. Применение стандартов проектирования. Методология RAD. Структурный подход. Методология функционального моделирования SADT. Функциональная модель. Моделирование потоков данных (процессов). Методологии проектирования, Компоненты диаграмм потоков данных. Внешние сущности, Системы и подсистемы, Процессы, Накопители данных, Потоки данных, Построение иерархии диаграмм потоков данных	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-5	1	2	2	10
9	Программные средства поддержки жизненного цикла ИС. Методологии проектирования ИС. Методология DATARUN. Технология внедрения CASE-средств. Определение критериев успешного внедрения, Разработка стратегии внедрения case- средств. Оценка и выбор case- средств. Потребность в Case- средствах: Определение потребностей в case- средствах. Анализ возможностей организаций. Потребности организаций.	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-5	1	2	4	10
	Курсовая работа	ОПК-5	1			18

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельна я работа
		ОПК-6 ПКС-4 ПКС-5				
Итого				16	44	115

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельна я работа
1	Введение в системную инженерию и управление жизненным циклом информационных систем (ИС). Роль и место автоматизированных информационных систем в экономике. Понятие информационной системы. Классификация информационных систем. Структура экономической системы. Корпоративные информационные системы. Информационные системы управления. Жизненный цикл ИС и ПО. Фазы жизненного цикла. Модель жизненного цикла ИС.	ОПК-6 ПКС-5	1	-	-	16
2	Стандарты инженерии ИС. Государственные стандарты ЖЦ, содержание ЖЦ, стадии разработки ИС. Система и управление ее жизненным циклом в стандарте ISO/IEC 15288. Применение стандарта, ограничения на использование стандарта, основные концепции, классификация процессов ЖЦ систем.	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-5	1	1	2	16
3	Методы выполнения практик управления проектами ИС. Процессы жизненного цикла ИС. Понятие ЖЦ, Основные процессы ЖЦ, вспомогательные процессы	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-4 ПКС-5	1	1	2	16

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельна я работа
	ЖЦ, Организационные процессы. Инженерия требований . Этапы стадии формирования требований к ПО. Построение моделей предприятия «как есть» и «как должно быть». Анализ требований к системе. Автоматизация проектирования. Методы сбора требований. Процессы соглашения . Процесс приобретения, приобретение программных продуктов, Процесс поставки, виды работ. Варианты разработки программных продуктов					
4	Процессы предприятия. Понятие бизнес-процесса. Параметры различия процессов. Ключевые процессы, управляемые процессы, поддерживающие процессы. Уровни процессов. Процесс управления средой предприятия. Внутренняя среда, компоненты среды. Внешняя среда, характеристики внешней среды управления. Процесс управления инвестициями. Понятие инвестирования, задачи при управлении инвестициями. Анализ инвестиционных предложений.	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-4 ПКС-5	1	1	2	16
5	Процесс управления процессами жизненного цикла ИС. Категории жизненного цикла, Планирование, цели планирования. Процесс управления ресурсами. Группы ресурсов, принципы планирования. Процесс управления качеством. Сущность и задачи управления. Этапы управления качеством. Операции процесса управления качеством. Этапы управления инвестициями.	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-4 ПКС-5	1	1	2	15
6	Процессы проекта ИС. Действия, связанные с проектом. Оценка проекта.	ОПК-5 ОПК-6	1	1	2	15

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельна я работа
	Процесс управления проектом. Менеджмент рисков. Менеджмент конфигурации. Менеджмент информации. Процесс измерений. Процесс планирования проекта ИС. Сущность проектного планирования. Решаемые задачи планирования. Состав процессов планирования. Этапы разработки календарного плана. Действия по планированию проекта. Процесс управления информацией. Формирование информационного потока. Манипулирование информацией. Информационное партнерство. Информационные технологии. Технические процессы. Реализация процесса. Определение требований. Направления реализации проекта. Вид деятельности и задачи процесса. Основные операции процесса.	ПКС-4 ПКС-5				
7	Процесс проектирования архитектуры ИС. Понятие архитектуры. Этапы проектирования. Предпроектная стадия. Послепроектная стадия. Техническое задание. Технический проект.	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-4 ПКС-5	1	1	2	15
8	Методологии и технологии проектирования ИС. Общие требования к методологии и технологии. Применение стандартов проектирования. Методология RAD. Структурный подход. Методология функционального моделирования SADT. Функциональная модель. Моделирование потоков данных (процессов). Методологии проектирования, Компоненты диаграмм потоков данных. Внешние сущности, Системы и подсистемы, Процессы,	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-5	1	-	-	15

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельна я работа
	Накопители данных, Потоки данных, Построение иерархии диаграмм потоков данных					
9	Программные средства поддержки жизненного цикла ИС. Методологии проектирования ИС. Методология DATARUN. Технология внедрения CASE-средств. Определение критериев успешного внедрения, Разработка стратегии внедрения case- средств. Оценка и выбор case- средств. Потребность в Case- средствах: Определение потребностей в case- средствах. Анализ возможностей организаций. Потребности организаций.	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-5	1	-	-	15
	Курсовая работа	ОПК-5 ОПК-6 ПКС-4 ПКС-5	1			18
Итого				6	12	157

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Долженко, А. И. Управление информационными системами / А. И. Долженко. — 2-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 180 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/73735.html>

2. Инженерия информационных систем : метод. рекомендации по выполнению курсовой работы / сост. Е. В. Фешина. — Краснодар : КубГАУ, 2020. — 40 с. — Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Metodichka po KR Inzhenerija IS ITm Feshina_578963_v1.PDF

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения АОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения АОПОП ВО
	ОПК-5 – способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем.
1	Инженерия информационных систем
2	Программная инженерия
3	Технологии проектирования информационных систем и технологий
4	Технологическая (проектно-технологическая) практика
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	ОПК-6 – способен использовать методы и средства системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий.
1	Инженерия информационных систем
4	Технологическая (проектно-технологическая) практика
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	ПКС-4 – способен составить общий план тестирования создаваемого программного обеспечения и следить за его выполнением.
1	Инженерия информационных систем
2	Агентно-ориентированные системы
2	Теория проектирования информационных систем
4	Технологическая (проектно-технологическая) практика
4	Преддипломная практика
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
	ПКС-5 – способен определять и вырабатывать требования к интерфейсу создаваемого программного продукта, лично участвовать в создании интерфейса.
1	Базы и банки данных
1	Инженерия информационных систем
2	Агентно-ориентированные системы

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения АОПОП ВО
2	Теория проектирования информационных систем
4	Преддипломная практика
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

ОПК-5 – способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем.

ОПК-5.1 Современное программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем.	Фрагментарное представление о современным программном и аппаратном обеспечении информационных и автоматизированных систем	В целом успешные, но не систематические представления о современным программном и аппаратном обеспечении информационных и автоматизированных систем	В целом успешное, но имеющие проблемы представления о современных програмном и аппаратном обеспечении информационных и автоматизированных систем	Сформированы. представления о современных программном и аппаратном обеспечении информационных и автоматизированных систем	Тесты, курсовая работа, задания и вопросы на экзамен
ОПК-5.2 Модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач.	Демонстрирует начальные умения в модернизации программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных	Демонстрирует частичные умения в модернизации программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных	Демонстрирует основные этапы умения в модернизации программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных	Сформированы умения в модернизации программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных	Тесты, курсовая работа, задания и вопросы на экзамен

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	автоматизированных систем для решения профессиональных задач	систем для решения профессиональных задач	онных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач	рованных систем для решения профессиональных задач	
ОПК-5.3 Разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач.	Демонстрирует начальные навыки разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач.	Демонстрирует частичное владение навыками разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач.	Демонстрирует владение основными навыками разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач.	Владеет навыками разработки программного и аппаратного обеспечения информационных и автоматизированных систем для решения профессиональных задач.	Тесты, курсовая работа, задания и вопросы на экзамен
ОПК-6 – способен использовать методы и средства системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий.					
ОПК-6.1 Основные положения системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий.	Фрагментарное представление об основных положениях системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации	В целом успешные, но не систематизированные представления об основных положениях системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки, и представления информации	В целом успешное, но имеющие пробелы представления об основных положениях системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки, и представления информации	Сформированы представления о об основных положениях системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации	Тесты, курсовая работа, задания и вопросы на экзамен

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	представления информации посредством информационных технологий .	хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий.	хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий.	хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий .	
ОПК-6.2 Применять методы и средства системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий.	Демонстрирует начальные умения применения методов и средств системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий .	Демонстрирует частичные умения применения методов и средств системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий.	Демонстрирует базовые, основные умения применения методов и средств системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий.	Сформированы умения применения методов и средств системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий .	Тесты, курсовая работа, задания и вопросы на экзамен
ОПК-6.3 Применения методов и средств системной инженерии в области получения, передачи, хранения,	Демонстрирует начальные навыки применения методов и средств	Демонстрирует частичное владение навыками применения методов и	Демонстрирует владение основными навыками применения методов и	Владеет навыками применения методов и средств системной инженерии	Тесты, курсовая работа, задания и вопросы на экзамен

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
переработки и представления информации посредством информационных технологий.	системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий .	средств системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий.	средств системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий .	средств системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий .	в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий . применение методов и средств системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий в полной мере.

ПКС-4. Способен составить общий план тестирования создаваемого программного обеспечения и следить за его выполнением.

ПКС-4.1 Методы сбора информации Методы анализа деятельности Техники	Фрагментарные представления о методах сбора	В целом успешные, но не систематизированные представления	В целом успешные, но содержащие отдельные	Сформированные представления о методах сбора	Тесты, курсовая работа, задания и вопросы на экзамен
--	---	---	---	--	--

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
составления маркетинговых персонажей и путей потребителей Паттерны поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средств Стандарты, регламентирующие требования к эргономике взаимодействия человек - система Основы маркетинга	информации; методах анализа деятельности; технике составления маркетинговых персонажей и путей потребителей; паттерне поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средствах; стандартах, регламентирующих требования к эргономике взаимодействия человек – система; основах маркетинга .	ия о методах сбора информации ; методах анализа деятельности; технике составления маркетинговых персонажей и путей потребителей; паттерне поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средствах; стандартах, регламентирующих требования к эргономике взаимодействия человек – система; основах маркетинга .	пробелы в представлении о методах сбора информации ; методах анализа деятельности; технике составления маркетинговых персонажей и путей потребителей; паттерне поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средствах; стандартах, регламентирующих требования к эргономике взаимодействия человек – система; основах маркетинга .	информации; методах анализа деятельности; технике составления маркетинговых персонажей и путей потребителей; паттерне поведения людей при использовании программных продуктов и аппаратных средствах; стандартах, регламентирующих требования к эргономике взаимодействия человек – система; основах маркетинга .	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ПКС-4. 2 Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее Проводить интервью с пользователями Анализировать полученную информацию о деятельности пользователя Составлять маркетинговые персонажи (персонажи, отражающие целевую аудиторию) и подробные пути взаимодействия пользователей с продуктом	Демонстрирует элементарные, начальные умения получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию профессио нальную и анализа вать ее; проводить интервью с пользовател ями; проводить интервью с пользователе лями; анализиро вать полученную информаци ю о деятельности пользовател я; составлять маркетингов ые персонажи (персонажи, отражающие целевую аудиторию) и подробные пути взаимодействия пользователе й с продуктом.	Демонстрирует частичные умения получать из открытых источников релевантну ю профессио нальную и анализа вать ее; проводить интервью с пользователе лями; анализиро вать полученную информаци ю о деятельности пользовател я; составлять маркетингов ые персонажи (персонажи, отражающ ие целевую аудиторию) и подробные пути взаимодействия пользователе й с продуктом.	Демонстрирует базовые умения, получать из открытых источнико в релевантну ю профессио нальную и анализа вать ее; проводить интервью с пользователе лями; анализиро вать полученную информаци ю о деятельности пользовател я; составлять маркетингов ые персонажи (персонажи, отражающ ие целевую аудиторию) и подробные пути взаимодействия пользователе й с продуктом.	Демонстрирует сформированное умение получать из открытых источнико в релевантну ю профессио нальную и анализа вать ее; проводить интервью с пользователе лями; анализиро вать полученную информаци ю о деятельности пользовател я; составлять маркетингов ые персонажи (персонажи, отражающ ие целевую аудиторию) и подробные пути взаимодействия пользователе й с продуктом.	Тесты, курсовая работа, задания и вопросы на экзамен

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	твия пользователей с продуктом.		лей с продуктом.	пользователей с продуктом.	
ПКС-4.3 Сбор информации о деятельности пользователя посредством изучения документации (штатных расписаний, описаний, справочных систем) Сбор информации о деятельности пользователя посредством интервью с текущими или потенциальными пользователями для выявления их потребностей, задач, ожиданий и ограничений Сбор информации о деятельности пользователя посредством включенного наблюдения в ходе использования продукта пользователями Выделение наиболее часто встречающихся у пользователей потребностей и задач, связанных с использованием программных продуктов и аппаратных средств	Демонстрирует владение первичным и, элементарными навыками сбора информации о деятельности пользователя посредством изучения документации (штатных расписаний, описаний, справочных систем); сбора информации о деятельности пользователя посредством интервью с текущими или потенциальными пользователями для выявления их потребностей, задач, ожиданий и ограничений	Демонстрирует частичные навыки сбора информации о деятельности пользователя посредством изучения документации (штатных расписаний, описаний, справочных систем); сбора информации о деятельности пользователя посредством интервью с текущими или потенциальными пользователями для выявления их потребностей, задач, ожиданий и ограничений	Демонстрирует базовые навыки сбора информации о деятельности пользователя посредством изучения документации (штатных расписаний, описаний, справочных систем); сбора информации о деятельности пользователя посредством интервью с текущими или потенциальными пользователями для выявления их потребностей, задач, ожиданий и ограничений	Демонстрирует навыки владения сбора информации о деятельности пользователя посредством изучения документации (штатных расписаний, описаний, справочных систем); сбора информации о деятельности пользователя посредством интервью с текущими или потенциальными пользователями для выявления их потребностей, задач, ожиданий и ограничений	Тесты, курсовая работа, задания и вопросы на экзамен

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
Описание целей отдельных задач и существующих или возможных путей их решения	их потребност ей, задач, ожиданий и ограничен ий; сбора информаци и о деятельнос ти пользовате ля посредство м включенно го наблюдени я в ходе использова ния продукта пользовате ля посредство м включенно го наблюдени я в ходе использова ния часто встречающ ихся у пользовател ей потребносте й и задач, связанных с использован ием программны х продуктов и аппаратных средств; описания целей отдельных задач и существующ их или возможных путей их решения.	информации о деятельности и пользовател я посредством включеног о наблюдения в ходе использования я продукта пользовател ями; выделения наиболее часто встречающ ихся у пользовател ей потребносте й и задач, связанных с использован ием программны х продуктов и аппаратных средств; описания целей отдельных задач и существую щих или	и ограничен ий; сбора информаци и о деятельности пользовате ля посредство м включенно го наблюдени я в ходе использова ния продукта пользовате лями; выделения наиболее часто встречающ ихся у пользовател ей потребносте й и задач, связанных с использованием программн ых продуктов и аппаратны х средств; описания целей отдельных задач и существую щих или	и ограничен ий; сбора информаци и о деятельности пользовате ля посредство м включенно го наблюдени я в ходе использова ния продукта пользовате лями; выделения наиболее часто встречающ ихся у пользовател ей потребносте й и задач, связанных с использованием программн ых продуктов и аппаратны х средств; описания целей отдельных задач и существую щих или	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	отдельных задач и существующих или возможных путей их решения.		возможных путей их решения.	возможных путей их решения в полной мере.	

ПКС-5. Способен определять и вырабатывать требования к интерфейсу создаваемого программного продукта, лично участвовать в создании интерфейса.

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	эргономике взаимодействия человека – система; технике сбора этнографической и социологической информации; основах технической эстетики; основах маркетинга .	взаимодействия человек – система; технике сбора этнографической и социологической информации; основах технической эстетики; основах маркетинга.	, регламентирующих требования к эргономике взаимодействия человек – система; технике сбора этнографической и социологической информации; основах технической эстетики; основах маркетинга .	к эргономике взаимодействия человека – система; технике сбора этнографической и социологической информации; основах технической эстетики; основах маркетинга .	
ПКС-5.2 Составлять проектную документацию Поддерживать обратную связь с заказчиками, утверждать проект интерфейса Проводить фокусированные и этнографические интервью с пользователями Получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее	Демонстрирует элементарные, начальные умения составлять проектную документацию; поддерживать обратную связь с заказчиками, утверждать проект интерфейса; проводить фокусированное и этнографическое интервью с пользователями, утверждать проект интерфейса ; проводить фокусированные и	Демонстрирует частичные умения составлять проектную документацию; поддерживать обратную связь с заказчиками, утверждать проект интерфейса; проводить фокусированное и этнографическое интервью с пользователями, утверждать проект интерфейса ; проводить фокусированные и	Демонстрирует базовые умения составлять проектную документацию; поддерживать обратную связь с заказчиками, утверждать проект интерфейса; проводить фокусированное и этнографическое интервью с пользователями, утверждать проект интерфейса ; проводить фокусированные и	Демонстрирует сформированное умение составлять проектную документацию; поддерживать обратную связь с заказчиками, утверждать проект интерфейса ; поддерживать обратную связь с заказчиками, утверждать проект интерфейса ; проводить фокусированные и	Тесты, курсовая работа, задания и вопросы на экзамен

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	фокусированные и этнографические интервью с пользователями; получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее.	пользователями; получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее.	этнографические интервью с пользователями; получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее.	этнографические интервью с пользователями; получать из открытых источников релевантную профессиональную информацию и анализировать ее.	
ПКС-5.3 Подготовка проектной документации на интерфейс Составление списка значимых характеристик целевых пользователей Разработка сценариев использования, сценариев пользовательского взаимодействия Анализ задач пользователей интерфейса Сбор технических требований к интерфейсу Проработка технических требований к интерфейсу Проработка	Демонстрирует владение первичным и, элементарными навыками подготовки проектной документации на интерфейс; составления списка значимых характеристик целевых пользователей; разработки сценариев использования, сценариев пользовательского взаимодействия	Демонстрирует частичные навыки подготовки проектной документации на интерфейс; составления списка значимых характеристик целевых пользователей; разработки сценариев использования, сценариев пользовательского взаимодействия	Демонстрирует основные, базовые навыки подготовки проектной документации на интерфейс; составления списка значимых характеристик целевых пользователей; разработки сценариев использования, сценариев пользовательского взаимодействия	Демонстрирует владение навыками подготовки проектной документации на интерфейс; составления списка значимых характеристик целевых пользователей; разработки сценариев использования, сценариев пользовательского взаимодействия	Тесты, курсовая работа, задания и вопросы на экзамен

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
эргономических требований к интерфейсу Собеседования с пользователями системы для выявления их требований и ожиданий Сбор бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием Анализ бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием Оценка экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений Прогнозирование экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений Анализ результатов научных исследований Обобщение результатов научных исследований Получение данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий	пользовательского взаимодействия; анализа задач пользователей интерфейса; сбора технических требований к интерфейсу; проработки технических требований к интерфейсу; проработки эргономических требований к интерфейсу; проработки технических требований к интерфейсу; собеседование с пользователями интерфейса; проработки эргономических требований к интерфейсу; проработки бизнес-требований к интерфейсу; собеседование с пользователями интерфейса; проработки бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием	пользователя интерфейса; сбора технических требований к интерфейсу; проработки технических требований к интерфейсу; проработки эргономических требований к интерфейсу; собеседование с пользователями системы для выявления их требований и ожиданий; сбора бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием	анализа задач пользователей интерфейса; проработки технических требований к интерфейсу; проработки эргономических требований к интерфейсу; проработки бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием	пользователя интерфейса; проработки технических требований к интерфейсу; проработки эргономических требований к интерфейсу; проработки бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием; анализа бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием; Оценки экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений; прогнозирования научных исследований; обобщения результатов научных исследований; получения данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий;	решаемых с его использованием; Оценки экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений; анализа результатов научных исследований; обобщения результатов научных исследований; получения данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий.	задач, решаемых с его использованием; анализа бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием; Оценки экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений; анализа результатов научных исследований; обобщения результатов научных исследований; получения данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий.	с его использованием; анализа бизнес-требований к интерфейсу и бизнес-задач, решаемых с его использованием; Оценки экономической эффективности интерфейсных и продуктовых решений; анализа результатов научных исследований; обобщения результатов научных исследований; получения данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий.	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	обобщения результата в научных исследований; получения данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий.		ий; получения данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий.	данных из литературных источников, реферативных и информационных изданий в полной мере.	

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения АОПОП ВО

Тесты (примеры)

В зависимости от выбранного состава теста, эти задания могут использоваться как для итогового контроля знаний студентов в конце семестра, так и для рубежного контроля успеваемости после изучения определенного раздела дисциплины.

Данные тесты могут использоваться для проверки освоения всех компетенций, предусмотренных рабочей программой дисциплины

Тест 1:

Начальный этап жизненного цикла программы это:

- оценка осуществимости
- определение стоимости
- планирование

Тест 2:

Выберите верные утверждения:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- спиральная модель ЖЦП допускает корректировки во время разработки

- постановка задачи - один из этапов ЖЦП
- необходимо документировать ход выполнения работы

Тест 3:

Документирование производственного процесса:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- увеличивает время на разработку
- позволяет вычислить производительность каждого разработчика в коллективе
- позволяет осуществить безболезненную замену одного из разработчиков при необходимости

Тест 4: Тестирование – это процесс исполнения программы:

- чтобы показать, что программа работает правильно
- с целью выявления и устранения ошибок
- с целью выявления ошибок.

Тест 5: Для лучшего тестирования программы необходимо:

- изучение исходного текста программы
- создание и согласование тестов с заказчиком
- независимость групп тестирования и программирования.

Тест 6: Группа оценки качества:

- проверяет полноту тестирования
- следит за процессом создания программы.
- проверяет корректность документации

Тест 7: Где исправляются ошибки, найденные в процессе тестирования?

- библиотека предъявления
- библиотека разработчика
- библиотека тестирования.

Тест 8: Оформление постановки задачи по стандартным правилам:
(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- является ресурсоемкой операцией,
- является одним из этапов жизненного цикла программы,
- уменьшает вероятность разночтения пунктов задания разработчиками и заказчиком.

Тест 9: Набор правил, методик и инструментов, позволяющих наладить производственный процесс выпуска какого-либо программного продукта - это:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- стандартизация программирования,

- технология программирования,
- жизненный цикл программы.

Тест 10: Технология программирования зависит:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- от целевой ЭВМ,
- от коллектива разработчиков,
- от инструментальных средств разработки.

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля (экзамен)

Компетенция: Способен разрабатывать и модернизировать программное и аппаратное обеспечение информационных и автоматизированных систем (ОПК-5).

Вопросы к экзамену:

1. Основные этапы развития ИС в экономике.
2. Классификация информационных систем.
3. Архитектурный подход к управлению информационными системами.
4. Корпоративные информационные системы. Информационные системы управления. Их многообразие и возможности.
5. Жизненный цикл ИС и ПО. Фазы жизненного цикла.
6. Модель жизненного цикла ИС.
7. Государственные стандарты ЖЦ, содержание ЖЦ.
8. Стадии разработки ИС.
9. Классификация процессов ЖЦ систем.
10. Понятие ЖЦ. Основные процессы ЖЦ.
11. Вспомогательные процессы ЖЦ. Организационные процессы.
12. Этапы стадии формирования требований к ПО.
13. Построение моделей предприятия «как есть» и «как должно быть».
14. Анализ требований к системе. Автоматизация проектирования.

Методы сбора требований.

15. Процесс приобретения, приобретение программных продуктов.

Задания (практические задания и тесты для проведения экзамена):

Задание 1.

Предприятие занимается производством готовой продукции. На предприятии существует служба, обеспечивающая материально-технической снабжение производства (закупка необходимых материалов, комплектующих, оборудования). Работа осуществляется следующим образом: каждое подразделение сообщает в службу материально-технического снабжения потребность в материалах и комплектующих. Служба производит заказ на основе информации о потребности

подразделений. Купленные и привезенные товарно-материальные ценности поступают на склад, откуда и выдаются подразделениям организации.

Для задания провести анализ предприятия для автоматизации, анализ рисков, составление обоснования создания ПО.

1. Провести исследование предприятия:
 - Подразделения организации и предполагаемые пользователи системы.
 - Основные бизнес-процессы организации (все).
 - Бизнес-процессы, подлежащие автоматизации.
 - Анализ существующего уровня автоматизации в организации (список программного обеспечения, используемого в компании; данные об использовании этих пакетов в каждом из подразделений организации).
 - Провести предварительный анализ предприятия.
 2. Определить общие требования к системе в текстовом виде, которые согласовываются с Заказчиком.
 3. При разработке общих требований выполняются:
 - Определение задач, решаемых системой.
 - Выявление заинтересованных лиц в работе системы (например, пользователей системы, администраторов системы, лиц, пользующихся результатами, работы системы и т.д.).
 - Определение области применения системы.
 - Определение различных ограничений, налагаемых на систему (технические, экономические, системные и т.д.).
 - Определение цели создания системы.
 - Определение особенностей системы.
- Содержание отчета:
1. Постановка задачи (в краткой форме).
 2. Краткое описание проектных ограничений (бюджетных, временных и т.д.), которые важны для управления проектом.
 3. Основные функции объекта (use case).
 4. Основные бизнес-процессы объекта (таблица + IDF0).
 5. Предложения по автоматизации бизнес-процессов предприятия (перечень).

Задание 2.

Разработка ТЗ включает в себя подготовку специального документа с аналогичным названием. В Техническом задании обязательно должны быть описаны:

- ограничения, риски, критические факторы, влияющие на успешность проекта, например время реакции системы на запрос является заданным ограничением, а не желательным фактором;
- совокупность условий, при которых предполагается эксплуатировать будущую систему: архитектура системы, аппаратные и программные ресурсы, предоставляемые системе, внешние условия её функционирования,

состав людей и работ, которые обеспечивают бесперебойное функционирование системы;

- сроки завершения отдельных этапов, форма сдачи работ, ресурсы, привлекаемые в процессе разработки проекта, меры по защите информации;
- описание выполняемых системой функций;
- будущие требования к системе в случае её развития, например возможность работы пользователя с системой с помощью Интернета и т.п.;
- сущности, необходимые для выполнения функций системы;
- интерфейсы и распределение функций между человеком и системой;
- требования к программным и информационным компонентам ПО, требования к СУБД. Если проект предполагается реализовывать для нескольких СУБД, то требования к каждой из них, или общие требования к абстрактной (например, распределённой) СУБД и список рекомендуемых для данного проекта СУБД, которые удовлетворяют заданным условиям;
- что не будет реализовано в рамках проекта.

Разработка ТЗ ведётся в соответствии со стандартами:

- ГОСТ 34.601-90. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания.
- ГОСТ 34.602-89. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы.

Тесты:

Тест 1:

Начальный этап жизненного цикла программы это:

- оценка осуществимости
- определение стоимости
- планирование

Тест 2:

Выберите верные утверждения:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- спиральная модель ЖЦП допускает корректировки во время разработки
- постановка задачи -один из этапов ЖЦП
- необходимо документировать ход выполнения работы

Тест 3:

Документирование производственного процесса:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты ответов.)

- увеличивает время на разработку

- позволяет вычислить производительность каждого разработчика в коллективе
- позволяет осуществить безболезненную замену одного из разработчиков при необходимости

Компетенция: Способен использовать методы и средства системной инженерии в области получения, передачи, хранения, переработки и представления информации посредством информационных технологий (ОПК-6).

Вопросы к экзамену:

1. Процесс поставки программных продуктов, виды работ.
2. Варианты разработки программных продуктов.
3. Понятие бизнес-процесса. Параметры различия процессов на предприятии.
4. Ключевые процессы, управленческие процессы, поддерживающие процессы.
5. Уровни процессов ЖЦ.
6. Управление средой предприятия: Внутренняя среда, компоненты среды.
7. Управление средой предприятия: Внешняя среда, характеристики внешней среды управления.
8. Управление инвестициями. Понятие инвестирования, задачи при управлении инвестициями.
9. Управление инвестициями. Анализ инвестиционных предложений.
10. Категории жизненного цикла ИС.
11. Управление ЖЦ: Планирование, цели планирования.
12. Управление ресурсами: Группы ресурсов, принципы планирования.
13. Этапы управления качеством. Операции процесса управления качеством.
14. Действия, связанные с проектом. Оценка проекта.
15. Процесс управления проектом.

Задания (практические задания и тесты для проведения экзамена):

Задание 1.

Предприятие занимается производством строительных материалов различных видов (цемент, кирпич, шифер, бетонные блоки). После выпуска партии готовой продукции, она передается на склад. Со склада производится отгрузка готовой продукции покупателю. При возникновении производственного брака, оформляется списание готовой продукции. Если продукция используется для производства нового изделия, ее возвращают со склада на переработку.

Выполнить практическое задание по сбору и анализу требований, оформление ТЗ на разработку ПО.

1. Выявить требования к ИС. При сборе требований в качестве основного применить метод опорных точек. А именно, попытаться выявить максимальное количество требований к системе (*не менее тридцати*), отождествляя себя с разными сотрудниками предприятия – будущими пользователями системы.

– Требования должны касаться как функционала будущей системы, так и программного обеспечения, безопасности, пользователей, дизайна, интерфейса и др.

– Требования должны быть сформулированы по каждому этапу автоматизируемых бизнес-процессов.

– Должны быть выявлены требования к документации: количество документов, входная и выходная информация, вид, дизайн и т.д.

– Сгруппировать требования по группам, согласно ГОСТ.

ГОСТ разделяет все требования к системе на три класса:

- требования к системе в целом;
- требования к функциям (задачам), выполняемым системой;
- требования к видам обеспечения.

2. Определить приоритет требований (необходимые, желательные, дополнительные)

3. Выделить экторов – пользователей системы.

4. Выделить основные варианты использования системы (не менее 5).

Задание 2.

Необходимо разработать тесты и провести тестирование разработанной ИС с учетом каждого из принципов. К стандартным критериям следует добавить критерий покрытия условий, заключающийся в покрытии всех логических (булевских) условий в программе. И критерий покрытия функций программы, согласно которому каждая функция программы должна быть вызвана хотя бы один раз, и критерий покрытия вызовов, согласно которому каждый вызов каждой функции в программе должен быть осуществлен хотя бы один раз.

Ход работы:

- 1) постановка индивидуальных подзадач;
- 2) проведение тестирования реализованных функций и заполнение журнала тестирования;
- 3) определение соответствия разработанного ПО требуемым характеристикам качества;
- 4) выполнение индивидуальных задач по разработке;
- 5) основные профили пользователей с указанием из целей и задач;
- 6) описание функциональности приложения, указание отдельных функций, функциональных блоков, соответствующих им операций и объектов;
- 7) описание методов оценки качества и надежности ИС;
- 8) описания тестовых случаев;
- 9) карта результатов тестирования ИС.

Тесты:

Тест 1: Оформление постановки задачи по стандартным правилам:
(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты
ответов.)

- является ресурсоемкой операцией,
- является одним из этапов жизненного цикла программы,
- уменьшает вероятность разночтения пунктов задания
разработчиками и заказчиком.

Тест 2: Набор правил, методик и инструментов, позволяющих наладить производственный процесс выпуска какого-либо программного продукта - это:

(Отметьте один правильный вариант ответа.)

- стандартизация программирования,
- технология программирования,
- жизненный цикл программы.

Тест 3: Технология программирования зависит:

(Ответ считается верным, если отмечены все правильные варианты
ответов.)

- от целевой ЭВМ,
- от коллектива разработчиков,
- от инструментальных средств разработки.

Компетенция: Способен составить общий план тестирования создаваемого программного обеспечения и следить за его выполнением (ПКС-4).

Вопросы к экзамену:

1. Менеджмент рисков. Менеджмент конфигурации. Менеджмент информации.
2. Сущность проектного планирования. Решаемые задачи планирования. Состав процессов планирования.
3. Этапы разработки календарного плана. Действия по планированию проекта.
4. Процесс управления информацией. Формирование информационного потока. Манипулирование информацией
5. Процесс управления информацией. Информационное партнерство. Информационные технологии.
6. Работы по проведению обследования организации с целью оценки существующей информационной системы на функциональную полноту и соответствие требованиям бизнеса
7. Разработка требований к функциональности информационной системы.
8. Работы при выборе и обосновании продуктового решения.

9. Работы при разработке технического задания на внедрение программного продукта.

10. Организация управления процессом внедрения на основе создания совместных рабочих групп.

11. Работы при определении границ проекта и плана внедрения.

12. Управление процессом настройки программного продукта.

13. Работы при управлении процессом создания пилотной версии информационной системы.

14. Обучение персонала организации методологии внедрения и использования выбранного ИТ – решения.

15. Организация опытной эксплуатации информационной системы и разработка методики испытаний.

Задания (практические задания и тесты для проведения экзамена):

Задание 1.

Предприятие занимается производством строительных материалов различных видов (цемент, кирпич, шифер, бетонные блоки). После выпуска партии готовой продукции, она передается на склад. Со склада производится отгрузка готовой продукции покупателю. При возникновении производственного брака, оформляется списание готовой продукции. Если продукция используется для производства нового изделия, ее возвращают со склада на переработку.

Цель работы: получение навыков программной реализации и тестирования смоделированных функций ПО.

1. Сформировать единое представление о реализуемом ПО
2. Разработать общую диаграмму деятельности для реализуемого ПО
3. Определить несоответствия функционала реализуемого ПО с ТЗ
4. Сформировать план руководства пользователя к реализуемому ПО
5. Уточнить глоссарий проекта

В отчете отразить:

1. Постановка общей задачи,
2. Общая функциональная схема ПО,
3. Таблица трассировки требований из разделов «Общие требования к системе» и «Требования к функциям» в ТЗ в виде (пример):

Требование	Отметка о выполнении	Функция (описание)	Функция (определение)
Система должна предоставлять возможность загружать текстовый документ	выполнено	В системе реализован модуль, выполняющий загрузку и хранение данных в	Модуль Textgr Функция txt-grr(...)

		формате .doc и .docx	

4. Интеграционное (сборочное) тестирование реализованных участниками модулей ПО и ведение журнала тестирования с подробным описанием обнаруженных ошибок и внесенных исправлений,
5. Руководство пользователя (итоговый вариант),
6. Руководство администратора.

Тесты:

Тест 1: Тестирование – это процесс исполнения программы:

- чтобы показать, что программа работает правильно
- с целью выявления и устранения ошибок
- с целью выявления ошибок.

Тест 2: Для лучшего тестирования программы необходимо:

- изучение исходного текста программы
- создание и согласование тестов с заказчиком
- независимость групп тестирования и программирования.

Тест 3: Группа оценки качества:

- проверяет полноту тестирования
- следит за процессом создания программы.
- проверяет корректность документации

Тест 4: Где исправляются ошибки, найденные в процессе тестирования?

- библиотека предъявления
- библиотека разработчика
- библиотека тестирования.

Компетенция: Способен определять и вырабатывать требования к интерфейсу создаваемого программного продукта, лично участвовать в создании интерфейса. (ПКС-5).

Вопросы к экзамену:

1. Технические процессы Реализация процесса. Определение требований. Направления реализации проекта.
2. Технические процессы. Вид деятельности и задачи процесса. Основные операции процесса.
3. Процесс проектирования архитектуры ИС. Понятие архитектуры. Этапы проектирования.
4. Процесс проектирования архитектуры ИС. Предпроектная стадия. Послепроектная стадия.
5. Методологии и технологии проектирования ИС. Общие требования к методологии и технологии. Применение стандартов проектирования.

6. Методологии и технологии проектирования ИС. Методология RAD. Структурный подход.

7. Методология функционального моделирования SADT. Функциональная модель.

8. Моделирование потоков данных (процессов). Методологии проектирования.

9. Компоненты диаграмм потоков данных. Внешние сущности. Системы и подсистемы.

10. Моделирование потоков данных (процессов). Процессы, Накопители данных, Потоки данных, Построение иерархии диаграмм потоков данных.

11. Программные средства поддержки жизненного цикла ИС.

12. Методологии проектирования ИС. Методология DATARUN.

13. Технология внедрения CASE-средств. Определение критериев успешного внедрения.

14. Разработка стратегии внедрения case-средств. Оценка и выбор CASE-средств.

15. Потребность в CASE-средствах: Определение потребностей в CASE-средствах.

Задания (практические задания и тесты для проведения экзамена):

Пример предприятия.

Агентство недвижимости предоставляет посреднические услуги клиентам при покупке недвижимости, а также сдаче/аренде. Агентство регистрирует предложения о продаже, сдаче в аренду и приобретении недвижимости. При регистрации очередного предложения производится подбор вариантов, удовлетворяющих клиента. Отобранные варианты предоставляются клиенту, который выбирает из них наиболее подходящий. Агентство недвижимости оформляет все необходимые документы, заключает договора и т.д. При окончательном заключении сделки и осуществлении клиентом оплаты в соответствии с договоренностью, агентство удерживает 2% от суммы сделки и изменяет статус предложения, по которому был заключен договор на выполненное.

1. Выявить требования к пользовательскому интерфейсу ИС.
 - Сформировать профили потенциальных пользователей программного обеспечения информационной системы в табличном виде.
 - Определить функциональность приложения, исходя из целей и задач пользователей.
 - Сформировать множество пользовательских сценариев для выделенных профилей пользователей.
 - Выделить требования к ПИ, основываясь на сценариях и группировке операций:
 - основное и вложенные меню (текстовое и графическое описание),

- количество страниц (для веб-систем) и их назначение,
 - структуры главной и вложенных страниц,
 - количество и структуру диалоговых окон,
 - количество и структуру системных сообщений (об ошибках, о завершении процесса и т.п.)
 - наличие обратной связи и др.
- Требования должны быть сформулированы по каждому этапу автоматизируемых бизнес-процессов.
2. Определить приоритет требований (необходимые, желательные, дополнительные)
 3. Выделить основные требования к дизайну.

Вторая часть лабораторной работы выполняется индивидуально.
Необходимо:

- Построить схему структуры ПИ
 - Разработать дизайн-макеты главной страницы системы, дополнительных страниц (вкладок), диалоговых окон и сообщений
 - Обосновать выбор дизайна.
- Составить проект интерфейса разрабатываемой информационной системы, используя MS Visio.

Тесты:

Тест 1: Оценка стоимости проекта - результат:

- фазы оценки осуществимости
- фазы управления
- фазы планирования

Тест 2: План работы - результат:

- фазы управления
- фазы оценки осуществимости
- фазы планирования

Тест 3: Детальная спецификация - результат:

- фазы управления
- фазы оценки осуществимости
- фазы планирования

Тест 4: Сетевой график представляет собой:

- ориентированный граф
- таблицу работ
- алгоритм работы.

Темы курсовых работ

Разработать базу данных предприятий и составить техническое задание на разработку информационной системы для данного предприятия.

Магистрант может выбрать предприятие по своему желанию, согласовав с преподавателем.

1. База данных «Фитнес-клуб»
2. База данных «Спорт-школы Краснодара»
3. БД «Приют для животных»
4. БД «Ветеринарная клиника»
5. БД «Лесоторговая база»
6. БД «База стройматериалов»
7. БД «Солярий»
8. БД «Салон красоты»
9. БД «Семейный отдых»
10. БД компаний по организации досуга
11. БД «Социальная служба»
12. БД «Молодежный клуб волонтеров»
13. БД фирмы по организации свадеб
14. БД «Страховое агентство»
15. БД «Брачное агентство»
16. БД фирмы «Домашний мастер»
17. БД «Клининговая компания по уборке»
18. БД «Тренер на дому»
19. БД «Домашний доктор»
20. БД компаний «Производство дорожных знаков»
21. БД компаний по производству и продаже бетона
22. БД «Ремонт квартир»
23. БД «Консалтинговая компания «Санитарный контроль»
24. БД «Консалтинговое агентство (подбор персонала, проведение тренингов, оценка и развитие сотрудников
25. БД «Транспортные услуги населению»
26. БД «Проектное бюро»
27. БД «Промтехбезопасность» (проектно-экспертная деятельность в области промышленной, пожарной, экологической безопасности)
28. БД «Бытовые услуги» (уборка помещений, чистка кондиционеров и др.)
29. БД фирмы «Интернет-провайдер»
30. БД «Призывной пункт»
31. БД «Военный комиссариат»
32. БД «Детский дом творчества»
33. БД «Кассы авиабилетов»
34. БД «Рестораны Краснодара»
35. БД компаний по организации «Детский отдых в городе»
36. БД компаний по организации детского отдыха на море
37. БД «Центр по переоборудованию автомобилей на газ»
38. БД «Архив»

39. БД «Фотоателье»
40. БД «Магазин косметики и оздоровительной продукции»
41. БД «Авиаремонтный завод»
42. БД «Больницы Краснодара»
43. БД «Центр по повышению квалификации мед. работников»
44. БД «Продажа квартир строительной фирмы»
45. БД «Компания по озеленению города»
46. БД компаний «Изготовление бассейнов, фонтанов, саун»
47. БД «Музыкальные магазины Краснодара»
48. БД «Культурные центры города»
49. БД «Выставочный центр»
50. БД «Химчистки Краснодара»
51. БД компаний «Производство сувенирной продукции»
52. БД «Гостиничное хозяйство»
53. БД тур агентства «Туризм местный» (традиционный, экстремальный)
54. БД «Работа морского порта»
55. БД «Пекарня»
56. БД «Элеватор»
57. БД «Турбаза»
58. БД «Спортивный лагерь»
59. БД «Багетная мастерская»
60. БД «Ломбард»
61. БД «Компания по обслуживанию металлопластиковых окон»
62. БД «Компания по изготовлению ограждений»
63. БД «Лаборатория медицинская (анализы)»
64. БД «Клиника пластической хирургии»
65. БД «Компания по выращиванию зелени»
66. БД «Организация праздников (свадеб, дней рождения, юбилеев, и др.)»
67. БД «Аптека»
68. БД «Сеть мед.представителей»
69. БД «Компания по производству колбасной продукции»
70. БД «Компания по производству молочной продукции»
71. БД «Предприятие по выпуску консервной продукции»
72. БД «Компания по пошиву штор»
73. БД «Производство и продажа поликорбоната»
74. БД «Производство и продажа химикатов»
75. БД «Компания по доставке грузов»
76. БД «Кафе-пекарня»
77. БД «Компания по продаже цветов и цветочных композиций»
78. БД «Изготовление металлоизделий по заказам клиентов»

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины проводится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 – 2017 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся.

Критерии оценки тестовых заданий

Оценка «**отлично**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий.

Оценка «**хорошо**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Критерии оценки курсовой работы

Оценка «**отлично**» – выставляется за курсовую работу, выполненную в полном объеме, где стройно и последовательно изложены данные, и магистрант при защите показывает умение применять теоретические знания основной и дополнительной литературы и на персональном компьютере может показать и объяснить применение программ, использованных в курсовой работе.

Оценка «**хорошо**» – выставляется за курсовую работу, в которой допущены незначительные ошибки; на защите магистрант показывает хорошие знания, умеет увязать теоретический материал с практическими навыками работы с компьютером.

Оценка «**удовлетворительно**» – выставляется за курсовую работу, написанную удовлетворительно, и магистрант на защите показывает знания только основного материала, испытывает затруднения при объяснении характера и структуры применяемых программ.

Оценка «**неудовлетворительно**» – выставляется магистранту, если допущены существенные недостатки в оформлении курсовой работы: опущен или не написан какой-либо раздел, или имеются отступления от плана написания курсового проекта.

Критерии оценки на экзамене

Оценка «**отлично**» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка

«отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Долженко А.И. Технологии командной разработки программного обеспечения информационных систем [Электронный ресурс]: курс лекций/ Долженко А.И.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Интернет-

Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Эр Медиа, 2019.— 300 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79723.html>

2. Дерябкин, В. П. Проектирование информационных систем по методологии UML с использованием Qt-технологии программирования : учебное пособие / В. П. Дерябкин, В. В. Козлов. — Самара : Самарский государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2017. — 156 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/83601.html>

3. Аверченков В.И. Информационные системы в производстве и экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Аверченков В.И., Лозбинев Ф.Ю., Тищенко А.А. — Электрон. текстовые данные. — Брянск: Брянский государственный технический университет, 2017. — 274 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6996.html>

Дополнительная учебная литература

1. Лисяк, В. В. Моделирование информационных систем : учебное пособие / В. В. Лисяк, Н. К. Лисяк. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2018. — 88 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/87729.html>

2. Лисяк, В. В. Разработка информационных систем : учебное пособие / В. В. Лисяк. — Ростов-на-Дону, Таганрог : Издательство Южного федерального университета, 2019. — 96 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/95818.html>

3. Грекул В.И. Управление внедрением информационных систем [Электронный ресурс]: учебник/ Грекул В.И., Денищенко Г.Н., Коровкина Н.Л.— Электрон. текстовые данные.— Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Вузовское образование, 2017.— 224 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72342.html>.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС:

№	Наименование ресурса	Тематика	Уровень доступа
1	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
2	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Перечень Интернет сайтов:

- научная электронная библиотека eLibrary (РИНЦ), ScienceIndex [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://elibrary.ru>;
- материалы Национального Открытого Университета «Интуит» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.intuit.ru>
- материалы портала «Открытое образование» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://openedu.ru>

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Инженерия информационных систем : метод. рекомендации по выполнению курсовой работы / сост. Е. В. Фешина. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 40 с.– Режим доступа:

[https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Metodichka po KR Inzhenerija IS ITm Feshina 578963 v1 .PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Metodichka_po_KR_Inzhenerija_IS_ITm_Feshina_578963_v1_.PDF)

Методические рекомендации по подготовке к экзамену.

Подготовка к экзамену требует определенного алгоритма действий. Прежде всего необходимо ознакомиться с вопросами, которые выносят на экзамен. На основе этого надо составить план повторения и систематизации учебного материала на каждый день, чтобы оставить день или его часть для повторного обобщение программного материала.

Нельзя ограничиваться только конспектами лекций, следует проработать нужные учебные пособия, рекомендованную литературу.

Последовательность работы в подготовке к экзамену должна быть такая: внимательно прочитать и уяснить суть требований конкретного вопроса программы; ознакомиться с конспектом; внимательно проработать необходимый учебный материал по учебным пособиям и рекомендуемой литературы.

Если для отдельной темы преподаватель предложил первоисточник, специальную научную литературу, которую студент разрабатывал в период подготовки к семинарским или иным занятиям, необходимо вернуться к записям этих материалов (а в отдельных случаях и до оригиналов), воссоздать в памяти основные научные положения.

В отдельной тетради на каждый вопрос следует составить краткий план ответа в логической последовательности и с фиксацией необходимого иллюстративного материала (примеры, рисунки, схемы, цифры). Если отдельные вопросы остаются неясными, их необходимо написать на полях конспекта, чтобы выяснить на консультации. Основные положения темы после глубоко осознание их сути следует заучить, повторяя несколько раз

или рассказывая коллеге. Важнейшую информацию следует обозначать другим цветом, это помогает лучше их запомнить.

Следует постепенно переходить от повторения материала одной темы к другой. Когда повторен и систематизирован весь учебный материал, необходимо пересмотреть его еще раз уже за своими записями.

Удобнее готовиться к экзамену в читальном зале библиотеки или в специализированном учебном кабинете. В течение суток необходимо работать 8-9 часов, делая через каждые 1,5 часа перерыва на 15 мин.

Студентам нужно знать общие требования к оценке знаний. Нужно выявить:

- 1) понимание и степень усвоения вопроса, полноту, измеряемая количеством программных знаний об объекте, который изучают;
- 2) глубину, которая характеризует совокупность связей между знаниями, которые осознают студенты;
- 3) методологическое обоснование знаний;
- 4) ознакомление с основной литературой по предмету, а также с современной периодической литературой по предмету;
- 5) логику, структуру, стиль ответа и умение студента защищать научно-теоретические положения, которые выдвигают, осознанность, обобщенность, конкретность;
- 6) прочность знаний.

Методические рекомендации к курсовой работе

Курсовая работа – это документ, представляющий собой форму отчетности по самостоятельной работе студента, включающий аналитическую, графическую и расчетную часть.

Состав курсовой работы:

Первая часть курсовой работы. В ней магистрант должен раскрыть теоретические основы современных подходов к созданию архитектур инфокоммуникационных систем и управлению их ресурсами с заданной темой, предложить свои модели для исследований по поставленной задаче.

Вторая часть – разработка и отладка компьютерной программы или программ, реализующих предложенные модели по теме исследования.

Третья часть – проведение эксперимента в заданном диапазоне значений входных переменных и анализ полученных результатов.

Курсовая работа выполняется студентом самостоятельно. Общий объем работы должен быть в пределах 50-60 страниц текста (без приложений). Курсовая работа должна содержать введение, основную часть, заключение, список используемой литературы и источников, приложения (при необходимости) и информационный носитель с записанной на него реализованной базой данных.

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

11.1. Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1.	Microsoft Windows	Операционная система
2.	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3.	Система тестирования INDIGO	Тестирование
4.	Microsoft Access	СУБД

11.2. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1.	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/
2.	Консультант	Правовая	https://www.consultant.ru/
3.	Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»	Универсальная	https://elibrary.ru

11.3. Доступ к сети Интернет и ЭИОС университета

12 Материально-техническое обеспечение обучения по дисциплине для лиц с ОВЗ и инвалидов

Входная группа в главный учебный корпус и корпус зооинженерного факультета оборудован пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпуса оснащены противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией.

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1.	Инженерия информационных систем	Помещение №221 ГУК, площадь — 101м ² ; посадочных мест — 95; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в т.ч для обучающихся с	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

		инвалидностью и ОВЗ; технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; программное обеспечение: Windows, Office.	
2.	Инженерия информационных систем	Помещение №114 ЗОО, площадь — 43м ² ; посадочных мест — 25; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

13 Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
<i>С нарушением зрения</i>	<ul style="list-style-type: none"> – устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.; – при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.
<i>С нарушением слуха</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; – при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.
<i>С нарушением опорно- двигательного аппарату</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и

передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;

- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечивающие в процессе преподавания дисциплины Студенты с нарушениями зрения

– предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскопечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;

– возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;

– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

– использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;

– использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;

– озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;

– обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;

– наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный,

– обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;

– минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;

– возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде

пометок в заранее подготовленном тексте);

– увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;

– минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;

– применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)

– возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);

– предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;

– применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;

– опора на определенные и точные понятия;

– использование для иллюстрации конкретных примеров;

– применение вопросов для мониторинга понимания;

– разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;

– увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;

– наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

– увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);

– обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;

– наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскопечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию верbalного материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

**Студенты с прочими видами нарушений
(ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной,
центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические
заболевания)**

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию верbalного материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.