

Аннотация рабочей программы дисциплины «РЕИНЖИНИРИНГ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ»

Цель дисциплины: приобретение теоретических знаний и практических навыков в области проектирования и перепроектирования бизнеса коммерческих организаций с целью повышения их конкурентоспособности в современных рыночных условиях.

Задачи дисциплины:

- формирование комплекса теоретических знаний о содержании, области применения и технологии реинжиниринга при реорганизации деятельности предприятий;
- освоение практических навыков в выборе метода, способа сбора и обработки информации, применяющих при проведении реинжиниринга бизнес-процессов предприятий;
- освоение практических умений и навыков анализировать и интерпретировать экономическую информацию для проведения перепроектирования или реорганизации бизнес-процессов, критически оценивая последствия с позиции достижения целевых критериев;
- освоение практических умений и навыков выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения по проектированию и перепроектированию бизнеса на основе разработанных целевых показателей.

Перечень тем и основных вопросов:

Тема 1. Сущность и содержание реинжиниринга

1. Причины и предпосылки появления реинжиниринга.
2. Понятие и цели реинжиниринга бизнес-процессов.
3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. Типичные ошибки при проведении реинжиниринга. Примеры успешного проведения реинжиниринга
4. Использование информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов

Тема 2. Технология реинжиниринга бизнес-процессов

1. Порядок организации работ по реинжинирингу бизнес-процессов
2. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов
3. Подходы к моделированию бизнес-процессов

Тема 3. Особенности функционального моделирования бизнес-процессов

1. Сущность функционального моделирования бизнес-процессов (SADT – методологии)
2. Общая характеристика ППП DESIGN/IDEF
3. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП DESIGN/IDEF

Тема 4. Особенности стоимостного анализа функций

1. Сущность и значение стоимостного анализа функций
2. Реализация стоимостного анализа функций в ППП DESIGN/IDEF
3. Реализация стоимостного анализа функций в ППП EASY ABC+
4. Реализация стоимостного анализа функций в BPwin 4.0 (AllFusion Process Modeler)

Тема 5. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов

1. Сущность объектно-ориентированного моделирования бизнес-процессов
 - 1.1. Модель прецедентов использования (П-модель)
 - 1.2 Объектная модель (О-модель)
 - 1.3. В-модель – модель взаимодействия объектов.
2. Общая характеристика ППП NATURAL ENGINEERING WORKBENCH (NEW)

3. Особенности моделирования информационных процессов с использованием ППП NEW

3.1. Построение диаграммы последовательности транзакций (TSD)

3.2. Построение диаграммы структуры объектов (OSD)

3.3. Построение диаграммы взаимодействия объектов (OID)

Тема 6. Основы имитационного моделирования бизнес-процессов

1. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов

2. Общая характеристика ППП имитационного моделирования RETHINK

3. Особенности конструирования имитационной модели

4. Задание входных параметров моделирования

5. Вывод результатов моделирования

Объем дисциплины 2 з.е.

Форма промежуточного контроля – *зачет*.