

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ  
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ ИНФОРМАТИКИ



**Рабочая программа дисциплины**  
**Информационный менеджмент**

**Направление подготовки**  
**09.03.02 Информационные системы и технологии**

**Направленность**  
**Создание, модификация и сопровождение информационных систем,**  
**администрирование баз данных**

**Уровень высшего образования**  
**бакалавриат**

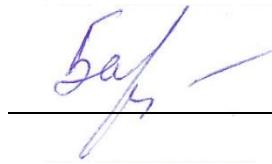
**Форма обучения**  
**очная**

**Краснодар**  
**2020**

Рабочая программа дисциплины «Информационный менеджмент» разработана на основе ФГОС ВО 09.03.02 Информационные системы и технологии, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 19 сентября 2017 г. № 926.

Автор:

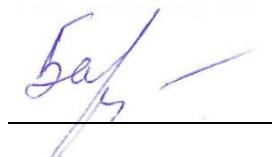
д-р. экон. наук, профессор



Т.П. Барановская

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры системного анализа и обработки информации от 16.03.2020 г., протокол №8

Заведующий кафедрой  
д-р экон. наук, профессор



Т.П. Барановская

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной информатики, протокол от 27.03.2020 № 7.

Председатель  
методической комиссии  
канд. пед. наук, доцент



Т.А. Крамаренко

Руководитель  
основной профессиональной  
образовательной программы  
канд. физ.-мат. наук, доцент



С.В. Лаптев

## **1 Цель и задачи освоения дисциплины**

**Цель** дисциплины – получение представления о реальных задачах и проблемах, с которыми сталкивается ИТ-менеджер в своей профессиональной деятельности; иллюстрация технологии решения практических задач по дисциплине «Информационный менеджмент»; обучение навыкам анализа и систематизации информации, полученной из различных источников; развитие практических навыков по дисциплине.

**Задачи** дисциплины:

- сформировать у обучающихся принципы информационного менеджмента;
- ознакомить обучающихся с правилами управления в корпоративных информационных системах;
- сформировать у обучающихся навыки управления персоналом на предприятиях.

## **2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО**

**В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:**

ПКС-2. Способность оценивать качество программного обеспечения, в том числе проведение тестирования и исследование результатов.

ПКС-8. Способность выполнять работы по взаимодействию с заказчиком и другими заинтересованными сторонами проекта по организации заключения договоров, мониторингу и управлению исполнением договоров.

ПКС-9. Способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей.

ПКС-10. Способность проводить анализ требований к программному обеспечению, выполнять работы по проектированию программного обеспечения.

Профессиональный стандарт 06.015 *Специалист по информационным системам*

Трудовая функция ТФ 3.2.12 Интеграционное тестирование ИС (верификация)

Трудовые действия:

- Интеграционного тестирования ИС на основе тест-планов;
- Фиксирования результатов тестирования в системе учета.

Профессиональный стандарт *06.015 Специалист по информационным системам*

Трудовая функция ТФ 3.3.42. Организация заключения договоров на выполняемые работы, связанных с ИС.

Трудовые действия:

- Подготовки технической информации для договоров на выполняемые работы;
- Согласования договоров на выполняемые работы внутри организации;
- Согласования договоров на выполняемые работы с контрагентами;
- Организации подписания договоров на выполняемые работы.

Профессиональный стандарт *06.015 Специалист по информационным системам*

Трудовая функция ТФ 3.3.56. Управление эффективностью работы персонала.

Трудовые действия:

- Оценки работы персонала;
- Оценки эффективности мероприятий по развитию персонала;
- Инициирования изменений в планах управления персоналом.

Профессиональный стандарт *06.015 Специалист по информационным системам*

Трудовая функция ТФ 3.3.12 Анализ требований; ТФ 3.3.15. Разработка прототипов ИС.

Трудовые действия:

- Спецификации (документирования) требований к ИС;
- Проверки (верификации) требований к ИС;
- Разработки прототипа ИС в соответствии с требованиями;
- Тестирования прототипа ИС на проверку корректности архитектурных решений;
- Анализа результатов тестов;
- Принятия решения о пригодности архитектуры;
- Согласования пользовательского интерфейса с заказчиком.

### **3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО**

«Информационный менеджмент» является дисциплиной части, формируемой участниками образовательных отношений ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 09.03.02 «Информационные системы и технологии», направленность «Создание, модификация и сопровождение информационных систем, администрирование баз данных».

## **4 Объем дисциплины (216 часов, 6 зачетных единиц)**

Виды учебной работы	Объем, часов
	Очная
<b>Контактная работа</b>	98
в том числе:	
— аудиторная по видам учебных занятий	92
— лекции	32
— лабораторные	30
— практические	30
— внеаудиторная	6
— зачет	—
— экзамен	3
— защита курсовых проектов	3
<b>Самостоятельная работа</b>	118
в том числе:	
— курсовой проект	50
— прочие виды самостоятельной работы	68
<b>Итого по дисциплине</b>	<b>216</b>

## **5 Содержание дисциплины**

По итогам изучаемой дисциплины студенты (обучающиеся) сдают экзамен, выполняют курсовой проект.

Дисциплина изучается: на очной форме обучения на 4 курсе, в 7 семестре по учебному плану очной формы обучения.

### **Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения**

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Лабораторные занятия	Практиче ские занятия	Самостоят ельная работа

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Лаборатор ные занятия	Практиче ские занятия	Самостоят ельная работа
1	Понятие и роль информационного менеджмента в современном мире. Жизненный цикл информационных систем	ПКС-2; ПКС-10; ПКС-9; ПКС-8	7	6	6	6	10
2	Корпоративные информационные системы (КИС) Основные понятия КИС. Понятие корпорации: структура и функции. Информационные системы стратегического менеджмента на предприятии	ПКС-2; ПКС-10; ПКС-9; ПКС-8	7	6	6	6	14
3	BPM/CRM системы. Система сбалансированных показателей - BSC (BalancedScore card).	ПКС-2; ПКС-10; ПКС-9; ПКС-8	7	6	6	6	14
4	ИТ услуги ИТ-служба.	ПКС-2; ПКС-10; ПКС-9; ПКС-8	7	6	6	6	15

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу обучающихся и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Лаборатор ные занятия	Практиче ские занятия	Самостоят ельная работа
5	Организация и функции сервисно- ориентированн ой ИТ службы	ПКС-2; ПКС- 10; ПКС-9; ПКС-8	7	8	6	6	15
	Курсовой проект	ПКС-2; ПКС-10; ПКС-9; ПКС-8	7				
Итого				32	30	30	118

## **6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине**

1. Организация самостоятельной работы: метод. указания/ сост. Е.А. Иванова, Н.В. Ефанова, Н.П. Орлянская. – Краснодар: КубГАУ, 2017. – 56 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Metodichka\\_Sam\\_rabota.pdf](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Metodichka_Sam_rabota.pdf)

2. Информационный менеджмент: учеб. пособие / Т. П. Барановская, Т. Ю. Грубич, Д. А. Павлов. – Краснодар: КубГАУ, 2016. – 157 с. Режим доступа:

[https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Informacionnyi\\_menedzhment\\_513545\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Informacionnyi_menedzhment_513545_v1_.PDF)

3. Информационный менеджмент : метод. рекомендации по контактной и самостоятельной работе /сост. Барановская Т.П., Ковалева К.А., Грубич Т.Ю. – Краснодар : КубГАУ, 2020. – 228 с. [https://edu.kubsau.ru/file.php/118/\\_3\\_Informac.\\_menedzh.\\_metod.po\\_kontakt.i\\_sa most\\_IT\\_594198\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/_3_Informac._menedzh._metod.po_kontakt.i_sa most_IT_594198_v1_.PDF)

## **7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации**

### **7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО**

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
-----------------	---

ПКС-2. Способность оценивать качество программного обеспечения, в том числе проведение тестирования и исследование результатов.

2	Технологии программирования
4	Языки программирования
4	Технологическая (проектно-технологическая) практика
6	Эксплуатационная практика
7	Информационный менеджмент
7	Наладка и эксплуатация информационных систем
8	Преддипломная практика
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

ПКС-8 Способность выполнять работы по взаимодействию с заказчиком и другими заинтересованными сторонами проекта по организации заключения договоров, мониторингу и управлению исполнением договоров.

4	Технологическая (проектно-технологическая) практика
6	Системы поддержки принятия решений
6	Мультимедиа технологии
6	Эксплуатационная практика
7	Информационный менеджмент
7	Протоколы и интерфейсы информационных систем
7	Технологии облачных вычислений
8	Корпоративные информационные системы
8	Преддипломная практика
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
4	Технологическая (проектно-технологическая) практика

ПКС-9. Способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей.

7	Информационный менеджмент
---	---------------------------

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
8	Корпоративные информационные системы
8	Преддипломная практика
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
7	Информационный менеджмент
8	Корпоративные информационные системы
ПКС-10. Способность проводить анализ требований к программному обеспечению, выполнять работы по проектированию программного обеспечения.	
4	Компьютерные системы
4	Технологическая (проектно-технологическая) практика
5	Методы и средства проектирования информационных систем и технологий
6	Системы и системный анализ
6	Разработка приложений под мобильные устройства
6	Эксплуатационная практика
6	Технологические основы создания информационных систем
7	Информационный менеджмент
8	Корпоративные информационные системы
8	Стандартизация, сертификация и управление качеством информационных систем
8	Преддипломная практика
8	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

## 7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

ПКС-2. Способность оценивать качество программного обеспечения, в том числе проведение тестирования и исследование результатов.					
ИД-2.1 Знать: Инструменты и методы интеграционного тестирования; Основы управления изменениями; Предметную область автоматизации; Возможности ИС; Устройство и функционирование современных ИС; Теорию баз данных; Системы хранения и анализа баз данных; Современные методики тестирования разрабатываемых ИС: основы интеграционного тестирования; Современные стандарты информационного взаимодействия систем; Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение кодов документам и элементам справочников; Отраслевую нормативную	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Доклады тесты практические задания экзамен курсовый проект

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
техническую документацию; Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности; Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций; Основы налогового законодательства Российской Федерации; Основы управленческого учета; Основы Международных стандартов финансовой отчетности (МСФО); Основы управления торговлей, поставками и запасами; Основы организации производства; Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда; Культуру речи; Правила деловой переписки.					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ИД-2.2 Уметь: Тестиовать ИС с использованием тест-планов; Работать с записями по качеству (в том числе с корректирующими действиями, предупреждающими действиями, запросами на исправление несоответствий);	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	
ИД -2.3 Иметь навыки: Интеграционного тестиования ИС на основе тест-планов; Фиксирования результатов тестиования в системе учета.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	
ПКС-8 Способность выполнять работы по взаимодействию с заказчиком и другими заинтересованными сторонами проекта по организации заключения договоров, мониторингу и управлению исполнением договоров.					
ИД -8.1 Знать: Возможности ИС; Предметную область автоматизации; Юридические основы взаимоотношений между контрагентами; Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии;	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Доклады тесты практические задания экзамен курсовый проект

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
Теорию баз данных; Системы хранения и анализа баз данных; Основы программирования; Современные объектно-ориентированные языки программирования; Современные структурные языки программирования; Языки современных бизнес-приложений; Современные стандарты информационного взаимодействия систем; Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение кодов документам и элементам справочников; Отраслевую нормативную техническую документацию; Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
деятельности; Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций; Основы налогового законодательства Российской Федерации; Основы управленческого учета; Основы финансового учета и бюджетирования; Основы международных стандартов финансовой отчетности (МСФО); Основы управления торговлей, поставками и запасами; Основы организации производства; Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками (CRM); Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда; Основы теории управления; Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений;					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
Методология ведения документооборота в организациях; Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций; Основы организационной диагностики; Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации; Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; Оценка (прогнозирование) бюджетов и графиков: метод аналогов, экспертные оценки; Управление коммуникациями в проекте: базовые навыки управления (в том числе проведение презентаций, проведение переговоров, публичные выступления); Управление договорными отношениями, в том числе управление претензиями; Культура речи; Правила деловой переписки;					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ИД -8.2  Уметь: Анализировать входную информацию; Разрабатывать документацию; Проводить переговоры;	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	
ИД -8.3  Иметь навыки: Подготовки технической информации для договоров на выполняемые работы; Согласования договоров на выполняемые работы внутри организации; Согласования договоров на выполняемые работы с контрагентами; Организации подписания договоров на выполняемые работы.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	
ПКС-9. Способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей.					
ИД -9.1  Знать: Методы оценки эффективности работы персонала; Источники информации, необходимой для	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Доклады тесты практические задания экзамен курсовый проект

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
профессиональной деятельности; Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности; Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества; Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда; Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; Основы менеджмента проектов; Культуру речи; Правила деловой переписки;					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ИД -9.2 Уметь: Анализировать входные данные;	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	
ИД -9.3 Иметь навыки: Оценки работы персонала; Оценки эффективности мероприятий по развитию персонала; Инициирования изменений в планах управления персоналом.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	
ПКС-10. Способность проводить анализ требований к программному обеспечению, выполнять работы по проектированию программного обеспечения.					
ИД -10.1 Знать: Основы конфигурационного управления; Возможности ИС; Возможности типовой ИС; Предметную область автоматизации;	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Доклады тесты практические задания экзамен курсовая проект

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
Инструменты и методы анализа требований; Инструменты и методы модульного тестирования; Технологии межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии, основы конфликтологии; Технологии подготовки и проведения презентаций; Основы современных операционных систем; Основы современных систем управления базами данных; Теорию баз данных; Системы хранения и анализа баз данных; Основы программирования; Современные объектно-ориентированные языки программирования; Современные структурные языки программирования; Языки современных бизнес-приложений; Современные методики тестирования разрабатываемых ИС; Методы верификации требований к ИС; Сетевые протоколы; Основы современных операционных систем; Языки программирования и					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
работы с базами данных; Современные подходы и стандарты автоматизации организации (например, CRM, MRP, ERP..., ITIL, ITSM); Основы теории систем и системного анализа; Методики описания и моделирования бизнес-процессов, средства моделирования бизнес-процессов; Системы классификации и кодирования информации, в том числе присвоение кодов документам и элементам справочников; Отраслевую нормативную техническую документацию Источники информации, необходимой для профессиональной деятельности; Современный отечественный и зарубежный опыт в профессиональной деятельности; Основы бухгалтерского учета и отчетности организаций; Основы налогового законодательства Российской Федерации;					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
Основы управленческого учета; Основы международных стандартов финансовой отчетности (МСФО); Основы управления торговлей, поставками и запасами; Основы организации производства; Основы управления персоналом, включая вопросы оплаты труда; Формирование и механизмы рыночных процессов организации; Основы менеджмента, в том числе менеджмента качества; Основы финансового учета и бюджетирования; Основы управления взаимоотношениями с клиентами и заказчиками (CRM); Основы теории управления; Современные инструменты и методы управления организацией, в том числе методы планирования деятельности, распределения поручений, контроля исполнения, принятия решений; Методологию ведения					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
документооборота в организациях; Инструменты и методы определения финансовых и производственных показателей деятельности организаций; Основы организационной диагностики; Инструменты и методы моделирования бизнес-процессов организации; Основы реинжиниринга бизнес-процессов организации; Управление содержанием проекта: документирование требований, анализ продукта, модерируемые совещания; Культуру речи; Правила деловой переписки;					
ИД -10.2 Уметь: Анализировать входные данные; Использовать систему контроля версий; Анализировать исходную документацию; Разрабатывать документы; Кодировать на языках программирования; Тестировать результаты	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
прототипирования; Проводить презентации; Проводить переговоры;					
ИД -10.3 Иметь навыки: Спецификации (документирования) требований к ИС; Проверки (верификации) требований к ИС; Разработки прототипа ИС в соответствии с требованиями; Тестирования прототипа ИС на проверку корректности архитектурных решений; Анализа результатов тестов; Принятия решения о пригодности архитектуры; Согласования пользовательского интерфейса с заказчиком.	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	

### **7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО**

#### **Для текущего контроля по компетенциям**

##### ***Доклады***

1. Система стандартов качества товаров и услуг ISO 9000 и их применение в области информационных технологий и систем.
2. Основные бизнес-процессы, автоматизируемые в малом бизнесе. Информационные технологии, используемые в малом бизнесе.
3. Классификация бизнес-процессов и применяемых информационных технологий в малом бизнесе.
4. Классификация систем электронной коммерции. Особенности развития систем класса B2C в России. Информационные технологии, используемые при создании систем электронной коммерции.
5. Назначение, содержание и особенности применения OLAP – систем в информационном менеджменте.

##### ***Тесты (примеры)***

S: Информационный менеджмент – это:

- : формирование контурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее
- : управление ИС на всех этапах их жизненного цикла
- +: управление ИС, начиная с момента возникновения необходимости в какой-либо ИС на предприятии и заканчивая моментом ее полного выхода из употребления всеми пользователями

S: Управление информационными системами на всех этапах их жизненного цикла является предметом:

- : менеджмента
- : инновационного менеджмента
- +: информационного менеджмента
- : финансового менеджмента
- : маркетинга

S: Объект управления – это:

- : тот, кто осуществляет управленческие функции
- +: то, над чем осуществляются управленческие функции
- : управленческие функции

S: Субъект управления – это:

- +: тот, кто осуществляет управленческие функции
- : то, над чем осуществляются управленческие функции
- : управленческие функции

**S:** Информационное окружение ЛПР – это:

+: совокупность информации, необходимой лицу, принимающему решения для принятия решений

--: система, предназначенная для хранения, поиска, обработки и выдачи информации по запросам пользователя

--: формирование контурентоспособной позиции конкретной ИС и создание детализированного маркетингового комплекса для нее

**Практическое задание:**

1. Выбрать ключевой процесс исследуемой бизнес-модели организации.

2. Привести графическую модель бизнес-процесса и составить перечень функций ее образующих.

3. Разработать систему абсолютных временных, технических, стоимостных показателей и показателей качества для составленного перечня функций.

4. Разработать систему относительных временных, технических, стоимостных показателей и показателей качества для составленного перечня функций.

5. Используя язык моделирования UML 2.0 (диаграмма прецедентов), разработать требования к используемым прикладным системам в разрезе разработанных показателей эффективности процесса.

6. Оформить работу и защитить его у преподавателя.

**Практическое задание:**

1. Выбрать ключевой процесс исследуемой бизнес-модели организации.

2. Привести графическую модель исследуемого бизнес-процесса в нотации IDEF0 и его декомпозицию в нотации DFD.

3. Привести модель классов данных для исследуемого бизнес-процесса.

4. Построить диаграмму данных для исследуемого бизнес-процесса.

5. Провести оценку степени автоматизации бизнес-процесса и сделать развернутый вывод.

6. Оформить работу и защитить его у преподавателя.

**Практическое задание:**

1 Ознакомиться с теоретическим обоснованием лабораторной работы.

2 Привести портфель прикладных систем исследуемого бизнес-процесса.

3 Провести оценку портфеля прикладных систем с точки зрения бизнеса.

4 Провести оценку портфеля прикладных систем по техническому состоянию.

5 Построить диаграмму оценки портфеля прикладных систем.

6 Разработать рекомендации по управлению портфелем прикладных систем организации.

7 Оформить работу и защитить его у преподавателя.

**Практическое задание:**

1 Ознакомиться с теоретическим обоснованием лабораторной работы.  
2 Привести модель существующей технологической инфраструктуры.  
3 Провести оценку технологической инфраструктуры по методике П. Кина.

4 Разработать рекомендации по совершенствованию технологической инфраструктуры.

5 Разработать модель ТО-ВЕ технологической инфраструктуры с учетом разработанных рекомендаций.

6 Провести оценку модели ТО-ВЕ технологической инфраструктуры по методике П. Кина.

7 Оформить работу и защитить его у преподавателя.

**Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля**

**ПКС-2. Способность оценивать качество программного обеспечения, в том числе проведение тестирования и исследование результатов.**

**Вопросы к экзамену**

1. Значение информационных систем и технологий в управлении.
2. Информационная система. Состав подсистем ИС.
3. Управление в системах, структурная схема системы управления Свойства ИС.
4. Понятие жизненного цикла ИС, фазы жизненного цикла.
5. Обобщенная схема жизненного цикла ИС. Понятие модели жизненного цикла ИС, виды моделей.
6. Каскадная модель. Описание фаз, преимущества и недостатки, область применения. Каскадная модель с промежуточным контролем.
7. Спиральная модель. Описание стадий, преимущества и недостатки, область применения. Классический цикл управления Деминга.
8. Модель разработки через тестирование (V-модель). Описание стадий, преимущества и недостатки, область применения
9. ERP-системы. Этапы развития ERP- систем.
10. Основные подсистемы ERP- систем.
11. Характеристика ERP-систем, представленных на российском рынке.
12. Общие рекомендации и принципы по выбору ERP-системы. Основные технические требования к ERP-системе
13. Система сбалансированных показателей, назначение и основные задачи.

14. Набор основных составляющих системы сбалансированных показателей.

15. Категории программных продуктов систем сбалансированных показателей, представленных на российском рынке. Выгоды от их использования.

16. Концепция BPM-систем. Назначение и основные задачи.

**ПКС-8 Способность выполнять работы по взаимодействию с заказчиком и другими заинтересованными сторонами проекта по организации заключения договоров, мониторингу и управлению исполнением договоров.**

***Вопросы к экзамену***

1 Основные компоненты BPM-системы

2 Архитектура BPM. OLAP-технология. Хранилище данных.

3 Портрет отечественных потребителей BPM- систем. Рейтинг востребованности BPM-компонент.

4 Бизнес-процессы в BPM-системах. Преимущества для бизнеса от внедрения BPM-решения.

5 Базовые понятия ИТ-услуг. ИТ-услуги в жизненном цикле информационной системы.

6 Разбиения ИТ-услуг на базовые сегменты рынка по видам деятельности и их описание.

7 Деление ИТ-услуг по экстрактивным сегментам рынка на области, связанные с конкретными решениями и их описание.

8 Динамика рынка ИТ-услуг.

9 ИТ-аутсорсинг. Наиболее востребованные услуги ИТ аутсорсинга

10 Программное обеспечение как услуга (SaaS). Выгоды и недостатки SaaS.

11 Понятие стратегического планирования. Необходимость стратегического планирования ИС.

12 Этапы стратегического планирования.

13 Определение миссии или системы целей.

**ПКС-9. Способность выполнять работы по повышению эффективности работы персонала, участию в подборе кадров и по обучению пользователей.**

***Вопросы к экзамену***

1 Анализ внешнего окружения. Классификация факторов внешней среды.

2 Анализ внутренней ситуации.

3 Метод SWOT-анализа.

4 Разработка стратегий.

5 ИТ стратегия. Подходы к разработке ИТ стратегий. Выгоды от наличия ИТ стратегии

- 6 Этапы стратегического управления ИТ.
- 7 Определение видения, миссии и стратегических целей ИТ.
- 8 Структура ИТ стратегии.
- 9 Разработка ИТ стратегии в области «Приложения и данные».
- 10 Разработка ИТ стратегии в области инфраструктуры
- 11 Разработка стратегии в области управления ИТ.
- 12 Стратегические цели ИТ служб. Типы ИТ служб. Характеристики ИТ служб, в зависимости от их типов.
- 13 Оргструктура ИТ как элемент стратегического управления ИТ.
- 14 Долгосрочные тенденции построения оргструктур ИТ служб.
- 15 Основные группы работ по ИТ. Компонентная модель.

**ПКС-10. Способность проводить анализ требований к программному обеспечению, выполнять работы по проектированию программного обеспечения.**

***Вопросы к экзамену***

- 1 Выбор работ для возможной передачи на аутсорсинг
- 2 Подходы к организации групп работ по ИТ и проектированию оргструктуры ИТ службы.
- 3 Проектирование численности подразделений ИТ службы.
- 4 Функции HR-менеджмента. Кадры – интеллектуальный капитал предприятия.
- 5 Поведение в организации (организационное поведение).
- 6 Руководство, лидерство и власть. Стили руководства. Служебная субординация.
- 7 Содержательные теории мотивации.
- 8 Процессуальные теории мотивации.
- 9 Процесс подбора персонала.
- 10 ИС управления персоналом. Характеристика, основные модули.
- 11 Этапы и технология проведения SWOT-анализа.
- 12 Результаты (артефакты) SWOT-анализа и их использование в ИТ-стратегии организации.
- 13 Абсолютные показатели: временные, технические, стоимостные, качества.
- 14 Относительные показатели: временные, технические, стоимостные, качества.
- 15 Разработка требований к прикладным системам в контексте системы показателей эффективности бизнес-процессов.
- 16 Инструментальные среды разработки требований к прикладным системам.
- 17 Диаграмма данных бизнес-процесса: назначение и технология построения.

- 18 Оценка степени автоматизации бизнес-процесса.
- 19 Оценка портфеля прикладных систем по техническому состоянию.
- 20 Управление портфелем прикладных систем.
- 21 Оценка технологической инфраструктуры по методике П.Кина.
- 22 Понятие плана миграции и выбор ключевых проектов.
- 23 ИТ-решение и технология его разработки.

В рамках практического задания для оценки освоения компетенций **ПКС-2, ПКС-8, ПКС-9, ПКС-10** обучающемуся предлагается выполнить следующее задание (проект индивидуальный для каждого обучающегося):

**Задание к экзамену:**

- 1 Выбрать ключевой процесс исследуемой бизнес-модели организации.
- 2 Привести графическую модель исследуемого бизнес-процесса в нотации IDEF0 и его декомпозицию в нотации DFD.
- 3 Привести модель классов данных для исследуемого бизнес-процесса.
- 4 Построить диаграмму данных для исследуемого бизнес-процесса.
- 5 Провести оценку степени автоматизации бизнес-процесса и сделать развернутый вывод.
- 6 Оформить работу и защитить его у преподавателя.

**Задание к экзамену:**

- 1 Ознакомиться с теоретическим обоснованием лабораторной работы.
- 2 Привести портфель прикладных систем исследуемого бизнес-процесса.
- 3 Провести оценку портфеля прикладных систем с точки зрения бизнеса.
- 4 Провести оценку портфеля прикладных систем по техническому состоянию.
- 5 Построить диаграмму оценки портфеля прикладных систем.
- 6 Разработать рекомендации по управлению портфелем прикладных систем организаций.
- 7 Оформить работу и защитить его у преподавателя.

**Задание к экзамену:**

- 1 Привести модель существующей технологической инфраструктуры.
- 2 Провести оценку технологической инфраструктуры по методике П. Кина.
- 3 Разработать рекомендации по совершенствованию технологической инфраструктуры.
- 4 Разработать модель ТО-ВЕ технологической инфраструктуры с учетом разработанных рекомендаций.
- 5 Провести оценку модели ТО-ВЕ технологической инфраструктуры по методике П. Кина.

## 6 Оформить работу и защитить его у преподавателя.

В соответствии с учебным планом обучающиеся выполняют *курсовой проект*. По итогам выполнения курсового проекта оцениваются компетенции **ПКС-2, ПКС-8, ПКС-9, ПКС-10**.

### ***Темы курсовых проектов***

1. Анализ информационной системы розничного торгового предприятия малого бизнеса
2. Исследование и анализ информационной системы оптового торгового предприятия.
3. Анализ информационной системы предприятия общественного питания (кафе).
4. Анализ информационной системы предприятия общественного питания (ресторан).
5. Анализ и исследование информационной системы для склада.
6. Анализ информационной системы для логистической компании.
7. Исследование и анализ информационной системы для предприятия бытового обслуживания.
8. Анализ и исследование информационной системы для рекламного агентства.
9. Анализ и исследование информационной системы для туристической организации.
10. Исследование и анализ информационной системы жилищно-коммунального хозяйства.
11. Анализ и исследование информационной системы для предприятия автосервиса.
12. Анализ информационной системы для предприятия, оказывающего консалтинговые услуги.
13. Исследование и анализ информационной системы для мясоперерабатывающего предприятия.
14. Анализ информационной системы для образовательного учреждения.
15. Анализ информационной системы для бизнес-модели в стиле многосторонних платформ.
16. Исследование и анализ информационной системы (на материалах...).
17. Анализ информационной системы предприятия (на материалах...).
18. Анализ и исследование информационной системы архитектуры данных (на материалах...).
19. Анализ и исследование информационной системы архитектуры прикладных систем (на материалах...).

20. Исследование и анализ информационной системы технологической инфраструктуры (на материалах...).

#### **7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков характеризующих этапы формирования компетенций**

##### **Критерии оценки знаний обучающихся при проведении тестирования:**

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа обучающегося не менее 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа обучающегося менее чем на 50 % тестовых заданий.

**Критерии оценки доклада:** новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или доклад не представлен вовсе.

##### **Критерии оценки практического задания**

Оценка «отлично» выставляется в том случае, когда обучающийся правильно и полностью выполнил основное задание и, возможно при необходимости, дополнительное задание практической работы, ответил правильно на теоретические вопросы, на дополнительные вопросы. Показал отличные знания и умения при выполнении практической работы в рамках учебного материала.

Оценка «**хорошо**» выставляется в том случае, когда обучающийся правильно и полностью выполнил задание практической работы, ответил на теоретические вопросы с небольшими неточностями, на большинство дополнительных вопросов также, возможно, допуская незначительные ошибки. Показал достаточно хорошие знания и умения при выполнении практической работы в рамках учебного материала.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется в том случае, когда обучающийся правильно выполнил задание практической работы, ответил на теоретические вопросы с существенными неточностями. Показал минимальные удовлетворительные знания и умения при выполнении практической работы в рамках учебного материала.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется в том случае, когда обучающийся неправильно выполнил задание практической работы, не ответил на теоретические вопросы. Показал недостаточный уровень знаний и умений при выполнении практической работы в рамках учебного материала.

### **Критерии оценки курсового проекта**

Курсовой проект оценивается по следующим показателям:

#### **Содержание работы**

1. Имеются все разделы в соответствии с требованиями
2. Имеется и корректно спроектирована иерархия классов
3. Имеется и корректно работает приложение

#### **Оформление работы**

1. Работа выполнена в едином стиле
2. Работа выполнена в соответствии со стандартом
3. В работе отсутствуют грамматические ошибки

#### **Представление и защита**

1. Выступление уверенное и убедительное
2. Приложение продемонстрировано в работе. Получены результаты
3. Результаты работы приложения соответствуют опубликованным в тексте курсового проекта
4. Ответы на вопросы ясные и по существу

Оценка «**отлично**» выставляется при соблюдении всех требований к курсовому проекту и выполнении курсового проекта в установленные сроки. Обучающийся показал отличные знания, умения и навыки решения профессиональных задач при выполнении курсового проекта в рамках учебного материала.

Оценка «**хорошо**» выставляется, если при наличии выполненной на высоком уровне реферативной части, демонстрация разработанного приложения и выводы по нему недостаточно убедительны. Обучающийся показал хорошие знания, умения и навыки решения профессиональных задач при выполнении курсового проекта в рамках учебного материала.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется при частичном соблюдении требований к курсовому проекту: суть задания раскрыта недостаточно тщательно; отсутствует одна из частей работы; работа

неправильно оформлена. Обучающийся показал минимально удовлетворительные знания, умения и навыки решения простейших профессиональных задач при выполнении курсового проекта в рамках учебного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, если не соблюдены все основные требования к курсовому проекту, в частности: работа переписана с одного или нескольких источников (в том числе из сети Интернет); в работе отсутствует разработанное приложение; в работе искажены научные положения. Обучающийся показал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. Умения и навыки решения профессиональных задач отсутствуют.

### **Критерии оценки при проведении экзамена**

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ. Обучающийся показал отличные знания, умения и навыки решения профессиональных задач при выполнении курсового проекта в рамках учебного материала.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ. Обучающийся показал хорошие знания, умения и навыки решения профессиональных задач при выполнении курсового проекта в рамках учебного материала.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно»

выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ. Обучающийся показал минимально удовлетворительные знания, умения и навыки решения простейших профессиональных задач при выполнении курсового проекта в рамках учебного материала.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине. Обучающийся показал недостаточный уровень знаний в рамках учебного материала. Умения и навыки решения профессиональных задач отсутствуют.

## **8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы**

### **Основная учебная литература**

1. Гринберг, А. С. Информационный менеджмент : учебное пособие для вузов / А. С. Гринберг, И. А. Король. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 415 с. — ISBN 5-238-00614-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81776.html>
2. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении: учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 3-е изд. — Москва, Саратов: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/89437.html>
3. Исакова А.И. Информационный менеджмент [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.И. Исакова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2016. — 177 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72107.html>
4. Сенин А.С. Информационный менеджмент [Электронный ресурс]: учебное пособие для бакалавров очной и заочной формы обучения/ А.С. Сенин [и др.].— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дело, 2018.— 296 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/95097.html>. — ЭБС «IPRbooks»

## **Дополнительная учебная литература**

1. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25983>

2. Буряшов, Б. А. Информационные технологии в менеджменте. Облачные вычисления: учебное пособие / Б. А. Буряшов. — 2-е изд. — Саратов: Вузовское образование, 2019. — 87 с. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/79630.html>

3. Меняев, М. Ф. Информационный менеджмент: учебник / М. Ф. Меняев. — Москва: Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2017. — 304 с. Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/94799.html>

## **9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

### Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1.	IPRbook	Универсальная	<a href="http://www.iprbookshop.ru/">http://www.iprbookshop.ru/</a>
2.	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	<a href="https://edu.kubsau.ru/">https://edu.kubsau.ru/</a>

## **10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Информационный менеджмент : учеб. пособие / Т. П. Барановская, Т. Ю. Грубич, Д. А. Павлов. – Краснодар : КубГАУ, 2016. – 157 с. Режим доступа:

[https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Informacionnyi\\_menedzhment\\_513545\\_v1\\_.PDF](https://edu.kubsau.ru/file.php/118/Informacionnyi_menedzhment_513545_v1_.PDF)

## **11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем**

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе

синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети "Интернет"; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

#### 11.1 Перечень лицензионного программного обеспечения

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Краткое описание</b>
1.	Microsoft Windows	Операционная система
2.	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3.	Система тестирования INDIGO	Тестирование

#### 11.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Тематика</b>	<b>Электронный адрес</b>
1.	Консультант	Правовая	<a href="https://www.consultant.ru/">https://www.consultant.ru/</a>
2.	Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»	Универсальная	<a href="https://elibrary.ru">https://elibrary.ru</a>

#### 11.3 Доступ к сети Интернет и ЭИОС университета

## **12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине**

**Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности**

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Информационный менеджмент	<p>Помещение №201 ЭК, площадь — 40 кв.м; посадочных мест — 20; площадь — 40 кв.м; учебная аудитория для проведения учебных занятий сплит-система — 1 шт.; технические средства обучения (компьютер персональный — 10 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); программное обеспечение: Windows, Office, Indigo</p> <p>Помещение №215 ЭК, посадочных мест — 20; площадь — 44 кв.м; учебная аудитория для проведения учебных занятий. технические средства обучения (компьютер персональный — 10 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); программное обеспечение: Windows, Office, Indigo</p> <p>Помещение №216 ЭК, посадочных мест — 30; площадь — 41,8 кв.м; учебная аудитория для проведения учебных занятий. технические средства обучения (компьютер персональный — 10 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

		<p>среду университета; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); программное обеспечение: Windows, Office, Indigo</p> <p>Помещение №315 ЭК, площадь — 44,3 кв.м; посадочных мест — 20; учебная аудитория для проведения учебных занятий технические средства обучения (компьютер персональный — 10 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); программное обеспечение: Windows, Office, Indigo</p> <p>Помещение №403 ЭК, посадочных мест — 50; площадь — 83,5 кв.м; учебная аудитория для проведения учебных занятий. сплит-система — 2 шт.; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №4 ЭК, площадь — 31,1 кв.м; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. кондиционер — 2 шт.; лабораторное оборудование (шкаф лабораторный — 1 шт.; набор лабораторный — 1 шт.); технические средства обучения (принтер — 1 шт.; проектор — 1 шт.; микрофон — 1 шт.; ибп — 4 шт.; сервер — 1 шт.; носитель информации — 1 шт.; компьютер персональный — 15 шт.).</p>	
2	Информационный менеджмент	<p>Помещение №206 ЭК, посадочных мест — 20; площадь — 41 кв.м.; помещение для самостоятельной работы обучающихся. технические средства обучения (компьютер персональный — 9 шт.); доступ к сети «Интернет»;</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

	<p>доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель). Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе.</p> <p>Помещение №211а НОТ, посадочных мест — 30; площадь — 47,1 кв.м; помещение для самостоятельной работы обучающихся.</p> <p>технические средства обучения (принтер — 2 шт.; экран — 1 шт.; проектор — 1 шт.; сетевое оборудование — 1 шт.; ибп — 1 шт.; компьютер персональный — 6 шт.);</p> <p>доступ к сети «Интернет»;</p> <p>доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель).</p> <p>Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе.</p>	
--	--	--