

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Государственные и муниципальные услуги»**

### **1 Цель и задачи освоения дисциплины**

**Целями** изучения дисциплины «Государственные и муниципальные услуги» является:

- сформировать понятийный аппарат и принципы организации оказания государственных и муниципальных услуг;
- приобрести практические навыки по организации оказания государственных и муниципальных услуг.

#### **Задачи:**

- предоставление системных знаний о необходимости и сущности основных направлений предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде;
- усвоение законодательных положений о предоставлении государственных и муниципальных услуг;
- формирование умений использования механизма предоставления государственных и муниципальных услуг.

### **2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК-3 - способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

ОПК-2 - способность находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ПК-24 - владение технологиями, приемами, обеспечивающими оказание государственных и муниципальных услуг физическим и юридическим лицам

### **3 Содержание дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающиеся изучат теоретический и практический материал по следующим темам: Понятие, сущность и принципы предоставления государственных и муниципальных услуг. Правовые основы предоставления государственных и муниципальных услуг. Органы государственной власти и органы местного самоуправления, предоставляющие государственные и муниципальные услуги. Предоставление государственных и муниципальных услуг в электронном виде. Совершенствование предоставления государственных и муниципальных услуг.

### **4 Трудоемкость дисциплины и форма промежуточной аттестации**

Объем дисциплины – 72 часа, 2 зачетные единицы. Дисциплина изучается: в очной форме: 4 курс, в 7 семестр; в заочной форме: 5 курс, в 9 семестр. По итогам изучаемого курса студенты сдают зачет.