

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РФ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Кубанский государственный аграрный университет имени И.Т. Трубилина»
ФАКУЛЬТЕТ МЕХАНИЗАЦИИ



Рабочая программа дисциплины

Менеджмент

Направление подготовки
23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства

Специализация № 3
Технические средства агропромышленного комплекса

Уровень высшего образования
Специалитет

Форма обучения
Очная

Краснодар
2018

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Менеджмент» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах менеджмента.

Задачи:

- дать теоретические знания о сущности, основных закономерностях и принципах, формах и методах менеджмента;
- ознакомить с практическими методами диагностики состояния системы управления на предприятии и выбора путей и направлений ее совершенствования;
- сформировать знания и навыки в области управления производством и обеспечения эффективного функционирования производственных систем.

2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины обучающийся готовится к следующим видам деятельности в соответствии с образовательным стандартом ФГОС ВО 23.05.01 «Наземные транспортно-технологические средства».

Виды профессиональной деятельности

— производственно-технологическая деятельность:

- разработка технологической документации для производства, модернизации, ремонта и эксплуатации наземных транспортно-технологических средств и их технологического оборудования;
- контроль за параметрами технологических процессов и качеством производства и эксплуатации наземных транспортно-технологических средств и их технологического оборудования;
- проведение стандартных испытаний наземных транспортно-технологических средств и их технологического оборудования;

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК-6 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения;

ОПК-3 – готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Планируемые результаты освоения компетенций с учетом профессиональных стандартов

Компетенция	Категории			Название обобщенной трудовой функции
	знать	уметь	трудовые действия	
ОК-6 готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести	Методы социологических и культурологических исследований; основы эти-	Применять результаты анализа общественной системы, анализировать и прогнозировать социальную и культурную ситуацию	– Изучение и анализ информации, технических данных, показателей и результатов работы, обобщение и систематизирование их, проведение	

Компетенция	Категории			Название обобщенной трудовой функции
	знать	уметь	трудовые действия	
социальную и этическую ответственность за принятые решения	ческих принципов взаимодействия		<p>необходимых расчетов с использованием современной электронно-вычислительной техники</p> <ul style="list-style-type: none"> – Определение требований к ресурсам логистической поддержки, разработка планов постпроизводственной поддержки, осуществление оценки и проверки достигнутых показателей эффективности эксплуатации промышленной продукции – Разработка требований к количественному и качественному составу персонала и уровню его квалификации, к подготовке персонала и средствам обучения 	
ОПК-3	<ul style="list-style-type: none"> - Методологические основы проведения логистико-ориентированного анализа системы и среды ее функционирования – Подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспериментальных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, в частности моделирования технологий обеспечения качества, методов классификации, теории нечеткости и статистики интервальных данных, принятия решений в условиях неопределенности и риска, в том числе в эколого-экономических задачах 	<ul style="list-style-type: none"> – Проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка – Разрабатывать методы и модели создания системы интегрированной логистической поддержки с целью повышения эксплуатационной надежности научной продукции 	<ul style="list-style-type: none"> – Изучение и анализ информации, технических данных, показателей и результатов работы, обобщение и систематизирование их, проведение необходимых расчетов с использованием современной электронно-вычислительной техники – Определение требований к ресурсам логистической поддержки, разработка планов постпроизводственной поддержки, осуществление оценки и проверки достигнутых показателей эффективности эксплуатации промышленной продукции – Разработка требований к количественному и качественному составу персонала и уровню его квалификации, к подготовке персонала и средствам обучения 	3.3.6 ТФ: Руководство проектами реинжиниринга бизнес-процессов на постпроизводственных стадиях жизненного цикла промышленной продукции с использованием современных информационных технологий
			-	-

3 Место дисциплины в структуре ОП специалитета

Дисциплина «Менеджмент» является дисциплиной из базового цикла дисциплин Б.1 «История», «Философия», «Иностранный язык», «Экономическая теория», «Экономика предприятий», «Менеджмент», «Маркетинг», «Правоведение».

Для изучения дисциплины «Менеджмент» студентам необходимы знания по предыдущим (смежным) дисциплинам:

- Б.1.Б5 Экономика предприятий;
- Б.1.Б.7 Маркетинг;

Дисциплина может быть использована в изучении последующих дисциплин:

- Б.1.Б9 – Организация и планирование производства
- Б.1.В.ДВ.8 Основы производственной эксплуатации транспортных средства АПК;

- подготовки выпускной квалификационной работы специалиста.

4 Объем дисциплины (72 часа, 2 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	37	
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	36	...
— лекции	18	...
— практические (лабораторные)	18	...
— внеаудиторная	1	...
— зачет	1	
— экзамен		
— защита курсовых работ (проектов)		
Самостоятельная работа	35	...
в том числе:		
— курсовая работа (проект)		...
— прочие виды самостоятельной работы	35	...
Итого по дисциплине	72	...

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса студенты сдают зачет. Дисциплина изучается на 4 курсе, в 8 семестре.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лек- ции	Практ. (лаборат.) занятия	Самост. работа
1	Менеджмент как вид деятельности. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем 1.Потребность и необходимость управления в деятельности человека. 2.Управление и его элементы. Субъект и объект управления. 3.История возникновения и развития управления. Взаимосвязь понятий и категорий управления. 4.Эффективный менеджмент.	ОК-6 ОПК-3	8	2	2	4
2	Внешняя и внутренняя среды в бизнесе 1.Понятие и сущность внешней среды 2.Среда косвенного воздействия 3.Среда прямого воздействия	ОК-6 ОПК-3	8	2	2	4
3	Цели и стратегии развития фирмы. Механизмы менеджмента. Управленческие решения 1.Процессы управления 2.Механизмы менеджмента 3.Методы управления	ОК-6 ОПК-3	8	2	2	4
4	Разнообразие фирм и структура управления 1.Правовое регулирование образования фирм 2.Организационные структуры 3.Структуры управления	ОК-6 ОПК-3	8	2	2	4
5	Система информационного обеспечения и коммуникации в управлении 1.Сущность информации ее роль в управлении 2.Типы информации 3.Процесс коммуникации	ОК-6 ОПК-3	8	2	2	4
6	Стратегическое и текущее планирование в менеджменте. Контроль в системе менеджмента 1.Стратегический менеджмент 2.Внутрифирменное планирование 3.Контроль как функция менеджмента	ОК-6 ОПК-3	8	2	2	4
7	Основы кадрового менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте. 1.Менеджмент человеческих ресурсов 2.Принципы подбора кадров 3.Мотивация ее виды	ОК-6 ОПК-3	8	2	2	4
8	Эффективность менеджмента организации 1.Рационализация методов работы	ОПК-3	8	2	2	4

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лек- ции	Практ. (лаборат.) занятия	Самост. работа
	2. Критерии и показатели эффективности менеджмента 3. Альтернативы эффективного управления					
9	Стили управления. Власть и лидерство в менеджменте. Управление конфликтами 1.Стили руководства 2.Имидж руководителя 3.Культура управления бизнесом	ОК-6 ОПК-3	8	2	2	4
Итого				18	18	36

**Содержание и структура дисциплины:
практические занятия по формам обучения**

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Очная форма обучения, час.	Заочная форма обуче- ния, час.
1	Менеджмент как вид деятельности. Развитие менеджмента в прошлом и настоящем 1.Потребность и необходимость управления в деятельности человека. 2.Управление и его элементы. Субъект и объект управления. 3.История возникновения и развития управления. Взаимосвязь понятий и категорий управления. 4.Эффективный менеджмент.	ОК-6 ОПК-3	8	2	
2	Внешняя и внутренняя среды в бизнесе 1.Понятие и сущность внешней среды 2.Среда косвенного воздействия 3.Среда прямого воздействия	ОК-6 ОПК-3	8	2	
3	Цели и стратегии развития фирмы. Механизмы менеджмента. Управленческие решения 1.Процессы управления 2.Механизмы менеджмента 3.Методы управления	ОК-6 ОПК-3	8	2	
4	Разнообразие фирм и структура управления 1.Правовое регулирование образования фирм 2.Организационные структуры 3.Структуры управления	ОК-6 ОПК-3	8	2	
5	Система информационного обеспечения и коммуникации в управлении 1.Сущность информации ее роль в управлении 2.Типы информации	ОК-6 ОПК-3	8	2	

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Очная форма обучения, час.	Заочная форма обуче- ния, час.
	3.Процесс коммуникации				
6	Стратегическое и текущее планирование в менеджменте. Контроль в системе менеджмента. 1.Стратегический менеджмент 2.Внутрифирменное планирование 3.Контроль как функция менеджмента	ОК-6 ОПК-3	8	2	
7	Основы кадрового менеджмента. Мотивация деятельности в менеджменте. 1.Менеджмент человеческих ресурсов 2.Принципы подбора кадров 3.Мотивация ее виды	ОК-6 ОПК-3	8	2	
8	Эффективность менеджмента организации 1.Рационализация методов работы 2.Критерии и показатели эффективности менеджмента 3.Альтернативы эффективного управления	ОК-6 ОПК-3	8	2	
9	Стили управления. Власть и лидерство в менеджменте. Управление конфликтами 1.Стили руководства 2.Имидж руководителя 3.Культура управления бизнесом	ОК-6 ОПК-3	8	2	
Итого				18	--

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

6.1 Методические указания (собственные разработки)

Менеджмент: метод. указания / В.В. Шевцов, О. В. Назарова. – Краснодар: КубГАУ, 2016. – 20 с.

6.2 Литература для самостоятельной работы

1.Андреев В.И. Саморазвитие менеджера / В.И. Андреев. – М.: Дело, 2014. – 275 с.

2.Балашов А.П. Основы менеджмента: Учебное пособие / А.П. Балашов. – М.: Вузовский учебник, ИНФРА-М, 2012. – 288 с.

3.Вердиева Ю.Н. Менеджмент: учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по спец. 080503.65 "Антикризисное управление" / Ю.Н. Вердиева; Дальневост. федерал. ун-т, шк. экономики и менеджмента. - [2-е изд. пере-раб. и доп.]. – Владивосток: ДВФУ, 2012. - 311 с.

4.Веснин В.Р. Основы менеджмента: учебник / В.Р. Веснин. – М.: Проспект, 2013. – 320 с.

5.Дафт Ричард Л. Менеджмент: [перевод с английского] / Л. Дафт. – Спб.: Питер, 2012. – 863 с.

6.Данько Т.П., Голубев М.П. Менеджмент и маркетинг, ориентированный на стоимость: Учебник / Т.П. Данько, М.П. Голубев. - М.: ИНФРА-М, 2014. – 416 с.

7.Казначевская Г.Б. Менеджмент: учебник / Г.Б. Казначевская. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2012. – 452 с.

8.Коротков Э.М. Менеджмент: учебник для бакалавров / Э.М. Коротков. – Москва: Юрайт, 2012. – 640 с.

9.Коротков Э.М., Солдатова И.Ю. Основы менеджмента: Учебное пособие / Э.М. Коротков, И.Ю. Солдатова. – М.: Дашков и К, 2013. – 272 с.

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер семестра*	Этапы формирования компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОП
Шифр и наименование компетенции	
ОК-6 - готовностью действовать в не-стандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения	
1	Инженерная психология
2	Социология и культурология
7,8	Безопасность жизнедеятельности
8	Маркетинг
8	Менеджмент
ОПК-3 – готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
8	Маркетинг
8	Культурология
9	Организация и планирование производства
10	Государственная итоговая аттестация

*Номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
ОК-6 - готовностью действовать в нестандартных ситуациях, нести социальную и этическую ответственность за принятые решения					
Знать: Методы социологических и культурологических исследований; основы этических принципов взаимодействия	Не знает основные методы социологических и культурологических исследований, затрудняется привести примеры. Не имеет представление об основных этических принципах социокультурного взаимодействия.	Знает основные методы социологических и культурологических исследований, затрудняется привести примеры, делает выводы с помощью преподавателя. Имеет представление об основных этических принципах социокультурного взаимодействия без учета современных тенденций.	Знает основные методы социологических и культурологических исследований, приводит примеры, делает выводы с помощью преподавателя. Имеет представление об основных этических принципах социокультурного взаимодействия с учетом современных тенденций.	Знает основные методы социологических и культурологических исследований, приводит примеры, делает выводы. Имеет представление об основных этических принципах социокультурного взаимодействия с учетом современных тенденций.	Реферат, контрольная работа, эссе, творческие задания, тесты, кейс-задания, дискуссии.
Уметь: Применять результаты анализа общественной системы, анализировать и прогнозировать социальную и культурную ситуацию	Не умеет применять результаты анализа общественной системы, не анализирует социальную и культурную ситуацию; не умеет применять основные понятия культурологии и социологии.	Умеет применять результаты анализа общественной системы, затрудняется анализировать и прогнозировать социальную и культурную ситуацию, использует некоторые понятия культурологии и социологии.	Умеет применять результаты анализа общественной системы, анализировать и прогнозировать социальную и культурную ситуацию, использует основные понятия культурологии и социологии. Допускает незначительные ошибки.	Умеет применять результаты анализа общественной системы, анализировать и прогнозировать социальную и культурную ситуацию, использует основные понятия культурологии и социологии.	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
ОПК-3 – готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия					
Знать: методологические основы проведения логистико-ориентированного анализа системы и среды ее функционирования – Подходы, методы и результаты прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, в частности моделирования технологий обеспечения качества, методов классификации, теории нечеткости и статистики интервальных данных, принятия решений в условиях неопределенности и	Фрагментарные представления о методологических основах проведения логистико-ориентированного анализа системы и среды ее функционирования; подходах, методах и результатах прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, в частности моделирования технологий обеспечения качества, методов классификации, теории нечеткости и статистики интервальных данных, принятия решений в	Неполные представления о методологических основах проведения логистико-ориентированного анализа системы и среды ее функционирования; подходах, методах и результатах прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, в частности моделирования технологий обеспечения качества, методов классификации, теории нечеткости и статистики интервальных данных, принятия решений в	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о методологических основах проведения логистико-ориентированного анализа системы и среды ее функционирования; подходах, методах и результатах прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, в частности моделирования технологий обеспечения качества, методов классификации, теории нечеткости и статистики интервальных данных, принятия	Сформированные систематические представления о методологических основах проведения логистико-ориентированного анализа системы и среды ее функционирования; подходах, методах и результатах прикладной статистики, экспертных оценок, теории принятия решений и экономико-математического моделирования, в частности моделирования технологий обеспечения качества, методов классификации, теории нечеткости и статистики интервальных данных, принятия	Тесты Дискуссия

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
риска, в том числе в эколого-экономических задачах	условиях неопределенности и риска, в том числе в эколого-экономических задачах	риска, в том числе в эколого-экономических задачах	решений в условиях неопределенности и риска, в том числе в эколого-экономических задачах	тервальных данных, принятия решений в условиях неопределенности и риска, в том числе в эколого-экономических задачах	
Уметь: проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка; – Разрабатывать методы и модели создания системы интегрированной логистической поддержки с целью повышения эксплуатационной надежности наукоемкой продукции	Фрагментарное использование в практической деятельности умений проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка; разрабатывать методы и модели создания системы интегрированной логистической поддержки с целью повышения эксплуатационной надежности наукоемкой продукции	Несистематическое использование в практической деятельности умений проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка; разрабатывать методы и модели создания системы интегрированной логистической поддержки с целью повышения эксплуатационной надежности наукоемкой продукции	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка; разрабатывать методы и модели создания системы интегрированной логистической поддержки с целью повышения эксплуатационной надежности наукоемкой продукции	Сформированное умение проводить комплексное изучение отраслевого рынка промышленной продукции, потребителей товаров, поставщиков сырья, материалов и комплектующих, конкурирующих организаций-производителей продуктов-заменителей, оценивать уровень конкурентной борьбы, составлять обзоры конъюнктуры рынка; разрабатывать методы и модели создания системы интегрированной логистической поддержки с целью повышения эксплуатационной надежности наукоемкой продукции	Кейс
Владеть:– изучение и анализ информации, технических данных, показателей и результатов работы, обобщение и систематизирование их, проведение необходимых расчетов с использованием современной электронно-вычислительной техники; – Определение требований к ресурсам логистической поддержки, разработка планов	Отсутствие навыков владения способами и формами изучения и анализа информации, технических данных, показателей и результатов работы, обобщение и систематизирование их, проведение необходимых расчетов с использованием современной электронно-вычислительной техники; определение требований к ресурсам логистической поддержки, разработка планов	Фрагментарное владение принципами изучения и анализа информации, технических данных, показателей и результатов работы, обобщение и систематизирование их, проведение необходимых расчетов с использованием современной электронно-вычислительной техники; определение требований к ресурсам логистической поддержки, разработка планов	В целом успешное, но несистематическое владение способами и формами изучения и анализа информации, технических данных, показателей и результатов работы, обобщение и систематизирование их, проведение необходимых расчетов с использованием современной электронно-вычислительной техники; определение требований к ресурсам логистической поддержки, разработка планов	Успешное и систематическое владение способами и формами изучения и анализа информации, технических данных, показателей и результатов работы, обобщение и систематизирование их, проведение необходимых расчетов с использованием современной электронно-вычислительной техники; определение требований к ресурсам логистической поддержки, разработка планов	Зачет

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
постпроизводственной поддержки, осуществление оценки и проверки достигнутых показателей эффективности эксплуатации промышленной продукции; – Разработка требований к количественному и качественному составу персонала и уровню его квалификации, к подготовке персонала и средствам обучения	планов постпроизводственной поддержки, осуществление оценки и проверки достигнутых показателей эффективности эксплуатации промышленной продукции; разработка требований к количественному и качественному составу персонала и уровню его квалификации, к подготовке персонала и средствам обучения	постпроизводственной поддержки, осуществление оценки и проверки достигнутых показателей эффективности эксплуатации промышленной продукции; разработка требований к количественному и качественному составу персонала и уровню его квалификации, к подготовке персонала и средствам обучения	постпроизводственной поддержки, осуществление оценки и проверки достигнутых показателей эффективности эксплуатации промышленной продукции; разработка требований к количественному и качественному составу персонала и уровню его квалификации, к подготовке персонала и средствам обучения	постпроизводственной поддержки, разработка планов постпроизводственной поддержки, осуществление оценки и проверки достигнутых показателей эффективности эксплуатации промышленной продукции; разработка требований к количественному и качественному составу персонала и уровню его квалификации, к подготовке персонала и средствам обучения	

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Кейс-задания

Задание: проанализируйте письменно предложенные ситуации, якобы сложившиеся в вашей организации, объясните возможные причины их возникновения, а также — к чему может привести в будущем данная проблемная ситуация, если своевременно не предпринять соответствующих мер.

Проблемные ситуации

1.Вы являетесь руководителем недавно открывшейся организации, пытаетесь четко структурировать отношения внутри коллектива и добиться строгого выполнения дисциплинарных требований. Несмотря на высокую (по меркам города) зарплату, многие ведущие специалисты обращаются с заявлениями об увольнении. Какими могут быть причины и почему?

2.Из беседы двух сотрудников предприятия.

Первый: наш руководитель – тиран, и если я не выполню в срок очередное задание, то он меня уволит.

Второй: конечно, он строг, но, выполняя работу в срок, ты сможешь заручиться его доверием. Почему их мнения столь различны?

3.Молодой работник на общем собрании сказал:

«Мне не хотелось бы об этом говорить, но мне не нравится, что мои руководители решают за меня буквально все. Они совсем не дают мне проявить самостоятельность. Да и к другим работникам относятся так же...». В роли директора предприятия опишите ваши действия.

4.Партия некачественной продукции была выявлена слишком поздно, когда покупатели стали сообщать об этом по номеру телефона «горячей линии». Что необходимо было делать и сделать для минимизации брака?

5.Работникам предприятия на втором собрании подряд не удается утвердить коллективный договор, так как не достигнуто согласия по ряду вопросов. Ваши действия как руководителя организации?

6.Генеральный директор предприятия уволил менеджера по рекламе, так как разработанная им реклама не привела к ожидаемому результату. А как бы поступили вы?

7.Сотрудники цеха своевременно и качественно выполняют свои функции, проявляя изобретательность и неподдельный интерес к своей работе. Однако руководство организации не раз обращало внимание начальника цеха на прогулы рабочего времени значительной части его подчиненных. Чтобы Вы сделали на месте руководителя организации и начальника цеха в этой ситуации, если коллектив цеха претендует на получение годовой премии по итогам года?

8.Один из работников предприятия уволился, так как привык к конкретной постановке задания и не смог работать, получив самостоятельность при выполнении своей работы. Дайте оценку поступку работника, причин и последствий аналогичных поступков и других работников предприятия.

9. В организации регулярно появляются слухи о несправедливости и предвзятости руководителя по отношению к своим подчиненным. Это объясняется тем, что за одно и то же нарушение трудовой дисциплины к работникам применяются разные меры. Оцените, с позиций эксперта, данную ситуацию.

Тесты

Электронный Конструктор тестов

Темы научных дискуссий (круглых столов)

Обсуждение результатов выполнения письменных домашних заданий по изучаемым темам согласно методических указаний

Вопросы к зачету

1. Административная школа управления.
2. Административные методы управления.
3. Власть и лидерство.
4. Внешняя среда организации.
5. Внутренняя среда организации.
6. Должностные инструкции, их сущность и содержание.
7. Истоки возникновения современного менеджмента.
8. История науки управления в России
9. Деловой этикет.
10. Функции конфликтов.
11. Типы менеджеров.
12. Экономические методы управления.
13. Организационная культура.
14. Основные подходы к управлению.
15. Социально-психологические методы управления
16. Личность и коллектив.
17. Понятие «менеджмент».
18. Функция контроля.
19. Понятие и типы управленческих решений.
20. Принципы менеджмента.
21. Принципы построения структур управления.
22. Реализация управленческих решений.
23. Современные типы структур управления.
24. Социально-психологические методы.
25. Авторитарный стиль управления.
26. Теория мотивации А. Маслоу.
27. Стратегия менеджмента.
28. Управление конфликтами.
29. Теория потребностей Мак-Клелланда.
30. Технология принятия управленческих решений.
31. Цели и задачи менеджмента.
32. Теория справедливости Адамса.

33. Функции планирования.
34. Теория мотивации Ф. Герцберга.
35. Цели организации и их классификация.
36. Школа научного управления.
37. Теория ожидания Врума.
38. Экономические методы
39. Теория Портера-Лоулера.
40. Эффективность менеджмента.
41. Школа человеческих отношений.
42. Особенности управления в организациях различных организационно-правовых форм
43. Понятие и содержание трудового договора.
44. Функция организации.
45. Функция мотивации.
46. Концепции лидерства.
47. Понятие «коллектив». Формирование коллектива.
48. Аппарат управления и принципы его формирования
49. Понятие и классификация информации в управлении.
50. Субъект и объект управления.
51. Демократический стиль управления.
52. Теория постановки целей Э. Лока.
53. Типы менеджмента.
54. Понятие «конфликт» и классификация конфликтов.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Критерии оценки знаний студентов при проведении тестирования

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 75 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента не менее 60 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 60 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критериями оценки реферата являются:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источников литературы;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению. Презентация реферата с помощью мультимедиа.

Оценка «хорошо» — основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты.

Оценка «удовлетворительно» — имеются существенные отступления от требований к реферированию.

Оценка «неудовлетворительно» — тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Критериями оценки доклада являются:

- новизна текста;
- обоснованность выбора источников литературы;
- степень раскрытия сущности вопроса;
- соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» — основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты.

Оценка «удовлетворительно» — имеются существенные отступления от требований к докладу.

Оценка «неудовлетворительно» — тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или доклад не представлен вовсе.

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся на зачёте производится в соответствии Положения системы менеджмента качества КубГАУ 2.5.1–2016 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся», преподаватель, принимающий экзамен, несет личную ответственность за объективность выставленной оценки.

8 Перечень основной и дополнительной литературы

Основная

1. Попович А.М. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.М. Попович, И.П. Попович, С.А. Люфт. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омский государственный университет им. Ф.М. Достоевского, 2015. — 508 с. — 978-5-7779-1892-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59632.html>

2. Климович Л.К. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : учебник / Л.К. Климович. — Электрон. текстовые данные. — Минск: Республиканский институт профессионального образования (РИПО), 2015. — 280 с. — 978-985-503-494-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/67691.html>

3. Юкаева В.С. Менеджмент. Краткий курс [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.С. Юкаева. — Электрон. текстовые данные. — М. : Дашков и К, 2014.

Дополнительная

1. Инвестиционный менеджмент: метод. указания / авт.-сост. В. И. Гайдук, А. В. Кондрашова. – Краснодар: КубГАУ, 2014. – 64 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://edu.kubsau.ru/file.php/123/4._Investicionnyi_menedzhment_-Gaiduk_Kondrashova_8aprelja.pdf

2. Современные концепции финансового и инвестиционного менеджмента: метод. указания / сост. В. В. Шевцов, О. В. Назарова; Кубан. гос. аграр. ун-т. – Краснодар, 2014. – 41 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://edu.kubsau.ru/file.php/123/02_SOVREMENNYE_KONCEPСII.pdf

3. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : курс лекций / Ю.Н. Кулаков [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 120 с. — 978-5-7264-0852-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26861.html>

4. Инвестиционный менеджмент: метод. указания / авт.-сост. В. И. Гайдук, А. В. Кондрашова. – Краснодар: КубГАУ, 2014. – 64 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://edu.kubsau.ru/file.php/123/4._Investicionnyi_menedzhment_-Gaiduk_Kondrashova_8aprelja.pdf

5. Современные концепции финансового и инвестиционного менеджмента: метод. указания / сост. В. В. Шевцов, О. В. Назарова; Кубан. гос. аграр. ун-т. – Краснодар, 2014. – 41 с. [Электронный ресурс]. Режим доступа: http://edu.kubsau.ru/file.php/123/02_SOVREMENNYE_KONCEPСII.pdf

6. Основы менеджмента [Электронный ресурс] : курс лекций / Ю.Н. Кулаков [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2014. — 120 с. — 978-5-7264-0852-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26861.html>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Электронно-библиотечные системы библиотеки, используемые в Кубанском ГАУ

№	Наименование ресурса	Тематика	Уровень доступа	Начало действия и срок действия договора	Наименование организации и номер договора
1	РГБ	Авторефераты и диссертации	Доступ с компьютеров библиотеки (9 лицензий)	19.09.2017 - 1308.2018 (Со дня первого входа в ЭБС)	ФГБУ «Российская государственная библиотека» дог. Дог. №095/04/0155

2	Znarium.com	Универсальная	Интернет доступ	16.07.2018 16.07.2019	Договор № 3135 эбс
3	Издательство «Лань»	Ветеринария Сельск. хоз-во Технология хранения и переработки пищевых продуктов	Интернет доступ	12.01.18- 12.01.19	ООО «Изд-во Лань» Контракт №108
4	IPRbook	Универсальная	Интернет доступ	12.11.2017- 12.05.2018 18.05.18 – 18.12.18	ООО «Ай Пи Эр Медиа» Контракт №3364/17 Контракт №4042/18
5	Scopus	Универсальная	Доступ с ПК университета.	10.05.2018 31.12.2018	Договор SCOPUS/612 от 10.05.2018
6	Web of Science	Универсальная	Доступ с ПК университета.	02.04.2018 31.12.2018	Договор WoS/612 от 02.04.2018
7	Консультант Плюс	Правовая система	Доступ с ПК университета	01.01.2018 31.12.2018	Договор № 8068; от 15.01.2018
8	Научная электронная библиотека eLibrary (РИНЦ)	Универсальная	Интернет доступ		–
9	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	Доступ с ПК университета		
10	Электронный Каталог библиотеки КубГАУ	Универсальная	Доступ с ПК библиотеки		

Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»:

- 1 Образовательный портал КубГАУ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://edu.kubsau.local>
- 2 Научная электронная библиотека www.eLIBRARY.RU

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Типовые методические указания «Организация активных, интерактивных и традиционных форм проведения занятий в соответствии с ФГОС»:[Электронный ресурс]. – Режим доступа :www.pgtu.ru/ uto/m/m1.doc.docx

Локальные нормативные акты, регламентирующие в Университете организацию и обеспечение учебного процесса.

- Пл КубГАУ 2.5.1–2015 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся», версия 1.1

- Пл КубГАУ 2.5.10–2015 «Порядок зачета результатов освоения студентами, обучающимися по образовательным программам высшего образования, дисциплин (модулей), практики на предшествующих этапах профессионального образования» и др.

- Положение о курсовом и дипломном проектировании Краснодар. 2013 [Электронный ресурс]. – Режим доступа

<http://kubsau.ru/upload/university/docs/pol/109.pdf>

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационно-справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

Справочные системы

[Справочная система "Образование"](http://1obraz.ru/about/) [Электронный ресурс]. Режим доступа: <http://1obraz.ru/about/>

Правовая система «Консультант+». Сетевая лицензия №8068 от 28.01.2016 г. ГАРАНТ.РУ. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.garant.ru>, свободный. – Загл. с экрана;

Программное обеспечение

AutoCAD сетевая лицензия до версии 2012	Корпоративный ключ	
MS Office Standart 2010	Корпоративный ключ	5/2012 от 12.03.2012

MS Office Standart 2013	Корпоративный ключ	17к-201403 от 25 марта 2014г.
Microsoft Visual Studio 2008-2015, по программе Microsoft Imagine Premium	Персональный ключ	б/н от 22.06.17
MS Project Professional 2016, по программе Microsoft Imagine Premium	Персональный ключ	б/н от 22.06.17
MS Visio 2007-2016, по программе Microsoft Imagine Premium	Персональный ключ	б/н от 22.06.17
MS Access 2010-2016, по программе Microsoft Imagine Premium	Персональный ключ	б/н от 22.06.17
MS Windows XP, 7 pro	Корпоративный ключ	№187 от 24.08.2011
Dr. Web	Серийный номер	б/н от 28.06.17
eAuthor CBT 3.3		ГМЛ-Л-15/01-699 от 16.01.15
Project Expert	Рег. Номер 21813N	
Консультант+	Сетевая лицензия	№8068 от 15.01.2018
Photoshop CS6	Персональный ключ	№954 от 18.01.2013
Гарант	Сетевая лицензия	311/15 от 12.01.2015
Ваш Финансовый аналитик 2	Сетевая лицензия	6214/21368 от 12.01.2015
Автоматизированная система комплексного финансово-экономического и управленического анализа хозяйственной деятельности предприятия	Online (доступ через интернет)	б/н от 01.03.2016
ABBYY FineReader 14	Сетевая лицензия	208 от 27.07.17
13к-201711 от 18.12.2017 (Предоставление безлимитного доступа в интернет, 250 Мбит/с, ПАО «Ростелеком»)		

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
Специальные помещения		
Ауд. 211 нот	ПК, сетевое оборудование	MS Office Standart 2010, Корпоративный ключ 5/2012 от 12.03.2012 MS Office Standart 2013, Корпоративный ключ 17к-201403 от 25 марта 2014г. MS Windows XP, 7 pro Корпоративный ключ №187 от 24.08.2011

Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Перечень лицензионного программного обеспечения. Реквизиты подтверждающего документа
		Dr. Web Серийный номер MXQ7-7E97№1 11.01.2016 eAuthor CBT 3.3 ГМЛ-Л-15/01-699 от 16.01.15
Помещения для самостоятельной работы		
Ауд. 211 нот	ПК, сетевое оборудование	MS Office Standart 2010, Корпоративный ключ 5/2012 от 12.03.2012 MS Office Standart 2013, Корпоративный ключ 17к-201403 от 25 марта 2014г. MS Windows XP, 7 pro Корпоративный ключ №187 от 24.08.2011 Dr. Web Серийный номер MXQ7-7E97№1 11.01.2016 eAuthor CBT 3.3 ГМЛ-Л-15/01-699 от 16.01.15
Помещения для хранения лабораторного оборудования		
Ауд. 211 нот	ПК, сетевое оборудование	MS Office Standart 2010, Корпоративный ключ 5/2012 от 12.03.2012 MS Office Standart 2013, Корпоративный ключ 17к-201403 от 25 марта 2014г. MS Windows XP, 7 pro Корпоративный ключ №187 от 24.08.2011 Dr. Web Серийный номер MXQ7-7E97№1 11.01.2016 eAuthor CBT 3.3 ГМЛ-Л-15/01-699 от 16.01.15

Рабочая программа дисциплины «Менеджмент» разработана на основе ФГОС ВО 23.05.01 Наземные транспортно-технологические средства, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 11августа 2016 г. № 1022.

Автор:
д.э.н., профессор

В. В. Шевцов

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры институциональной экономики и инвестиционного менеджмента от 7 мая 2018 г., протокол № 20.

Заведующий кафедрой,
профессор

В. И. Гайдук

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета механизации, протокол № 9 от 24.05.2018 г.

Председатель
методической комиссии, доцент

И.Е. Припоров

Руководитель
основной профессиональной образова-
тельной программы, профессор

В.С. Курасов