

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ЭКОНОМИЧЕСКИЙ ФАКУЛЬТЕТ



Рабочая программа дисциплины

**ОРГАНИЗАЦИЯ ИНФОРМАЦИОННО-КОНСУЛЬТАЦИОННОЙ
СЛУЖБЫ В АГРОПРОМЫШЛЕННОМ КОМПЛЕКСЕ**

Направление подготовки
38.03.01 Экономика

Направленность подготовки
Экономика предприятий и организаций
(программа академического бакалавриата)

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Форма обучения
Очная и заочная

**Краснодар
2019**

Рабочая программа дисциплины «Организация информационно-консультационной службы в агропромышленном комплексе» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.01 Экономика, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 12 ноября 2015 г. № 1327

Автор:

Ст. преподаватель кафедры
организации производства и
инновационной деятельности



И.А. Котляр

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры организации производства и инновационной деятельности от 06.05.2019 г., протокол № 16

Заведующий кафедрой,
профессор



Ю. И. Бершицкий

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета протокол от 20.05.2019 г. № 16

Председатель
методической комиссии
профессор



А. В. Толмачев

Руководитель ОПОП,
канд. экон. наук, доцент



Е. А. Шибанихин

1 Цели и задачи дисциплины

Целью освоения дисциплины «Организация информационно-консультационной службы в агропромышленном комплексе» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах организации и функционирования информационно-консультационной службы, для работы в системе ИКС в качестве специалистов, сочетающих выполнение функций организаторов, консультантов-практиков или взаимодействующих с ИКС квалифицированных специалистов других организаций.

Задачи дисциплины: дать студентам знания, о типах информационно-консультационных служб, видах информационно-консультационной деятельности, принципах и методах деятельности ИКС, планирование и управление информационно-консультационными службами, разработку программ ИКС, обратную связь и мониторинг деятельности ИКС, а также навыки, позволяющие организовать работу ИКС или выполнять функции сотрудника информационно-консультационной службы.

2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины формируется следующая компетенция:

ПК-8 - способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии;

ДПК-5 - способность анализировать поведение потребителей экономических благ, конкурентную среду, исследовать рынки, основы современных технологий, процесс движения товаров и услуг.

3 Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

Дисциплина «Организация информационно-консультационной службы в агропромышленном комплексе» относится к разделу вариативной части ОПОП - «Дисциплины по выбору» подготовки по направлению 38.03.01 Экономика, направленность «Экономика предприятий и организаций».

4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	57	13
в том числе:		
- аудиторная по видам учебных занятий	54	10
- лекции	36	4
- практические (лабораторные)	18	6
- внеаудиторная	3	3
- зачет		
- экзамен	3	3
- защита курсовых работ (проектов)		
Самостоятельная работа	51	95
в том числе:		
- курсовая работа (проект)		
- прочие виды самостоятельной работы	51	95
Итого по дисциплине	108/3	108/3

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса студенты сдают экзамен.

Дисциплина изучается на очной форме - 1 курс, 2 семестр.

на заочной форме – 2 курс, 3 семестр.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудо- емкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Сущность информационно-консультационной деятельности и ее роль в организации агробизнеса 1. Понятие и сущность консультирования 2. Цель и задачи консультирования 3. Формирование информационно-консультационной службы России	ПК-8 ДПК-5	2	2	1	5
2	Функции консультирования как инструмента аграрной политики	ПК-8 ДПК-5	2	2	2	5

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	1. Функции ИКС 2. Классификация оказываемых услуг 3. Основные направления деятельности ИКС 4. Необходимые условия для функционирования ИКС					
3	Организационная структура и развитие ИКС 1. Классификация организационных форм ИКС 2. Структура и функции ИКС	ПК-8 ДПК-5	2	4	2	5
4	Роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК, распространение и применение инноваций 1. Основные источники знаний, распространяемых ИКС 2. Методы формирования знаний ИКС 3. Организация передачи знаний 4. Понятие и сущность инновационной деятельности	ПК-8 ДПК-5	2	4	1	5
5	Методы работы информационно-консультационной службы 1. Индивидуальные методы работы ИКС 2. Групповые методы работы ИКС 3. Массовые методы работы ИКС	ПК-8 ДПК-5	2	4	2	6
6	Управление информационно-консультационной службой 1. Процесс управления ИКС 2. Принятие управленческих решений 3. Мотивация труда в ИКС 4. Кадровое обеспечение ИКС 5. Контроль в деятельности ИКС	ПК-8 ДПК-5	2	4	2	5
7	Мониторинг и оценка деятельности ИКС 1. Мониторинг, обратная связь и оценка деятельности ИКС 2. Факторы, влияющие на эффективность деятельности ИКС	ПК-8 ДПК-5	2	4	2	5

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
	3. Методы и способы сбора данных для проведения оценки 4. Оценка информационно-консультационной деятельности 5. Показатели оценки деятельности					
8	Программы информационно-консультационной службы 1. Разработка и реализация целевых программ ИКС 2. Этапы составления программы 3. Программы обучения 4. Выбор и анализ целевой группы	ПК-8 ДПК-5	2	4	2	5
9	Финансирование информационно-консультационной службы 1. Принципы финансирования 2. Основные источники финансирования деятельности службы 3. Ценообразование на ИК услуги 4. Страхование деятельности информационно-консультационной службы	ПК-8 ДПК-5	2	4	2	5
10	Современные информационные технологии и технические средства в работе информационно-консультационной службы 1. Понятие современных информационных технологий 2. Цели применения современных информационных в ИКС 3. Классификация и характеристика информационных технологий	ПК-8 ДПК-5	2	4	2	5
	Итого			36	18	51

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
1	Сущность информационно-консультационной деятельности и ее роль в организации агробизнеса 1. Сущность, цель и задачи консультирования 2. Формирование информационно-консультационной службы России	ПК-8 ДПК-5	3	1		9
2	Функции консультирования как инструмента аграрной политики 1. Функции ИКС и классификация оказываемых услуг 2. Основные направления деятельности ИКС и необходимые условия для ее функционирования	ПК-8 ДПК-5	3	1		10
3	Организационная структура и развитие ИКС 1. Классификация организационных форм ИКС 2. Структура и функции ИКС	ПК-8 ДПК-5	3		1	9
4	Роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК, распространение и применение инноваций 1. Основные источники знаний, распространяемых ИКС 2. Методы формирования знаний ИКС 3. Организация передачи знаний	ПК-8 ДПК-5	3		1	9
5	Методы работы информационно-консультационной службы 1. Индивидуальные методы работы ИКС 2. Групповые методы работы ИКС 3. Массовые методы работы ИКС	ПК-8 ДПК-5	3	1		10
6	Управление информационно-консультационной службой 1. Процесс управления ИКС 2. Принятие управленческих решений 3. Мотивация труда в ИКС 4. Контроль в деятельности ИКС 5. Кадровое обеспечение ИКС	ПК-8 ДПК-5	3	1		10

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа
7	Мониторинг и оценка деятельности ИКС 1. Мониторинг, обратная связь и оценка деятельности ИКС 2. Факторы, влияющие на эффективность деятельности ИКС 3. Методы и способы сбора данных для проведения оценки 4. Оценка информационно-консультационной деятельности 5. Показатели оценки деятельности	ПК-8 ДПК-5	3		1	10
8	Программы информационно-консультационной службы 1. Разработка и реализация целевых программ ИКС 2. Этапы составления программы 3. Программы обучения 4. Выбор и анализ целевой группы	ПК-8 ДПК-5	3		1	9
9	Финансирование информационно-консультационной службы 1. Принципы финансирования 2. Основные источники финансирования деятельности службы 3. Ценообразование на ИК услуги 4. Страхование деятельности информационно-консультационной службы	ПК-8 ДПК-5	3		1	10
10	Современные информационные технологии и технические средства в работе информационно-консультационной службы 1. Понятие современных информационных технологий 2. Цели применения современных информационных в ИКС 3. Классификация и характеристика информационных технологий	ПК-8 ДПК-5	3		1	9
Итого				4	6	95

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

Котляр И.А. Организация информационной консультационной службы: рабочая тетрадь / И.А. Котляр. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 53 с.
https://edu.kubsau.ru/file.php/123/MR_Organizacija_IKS_v_APK_536752_v1_.PDF

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер семестра	Этапы формирования компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП
ПК-8 - способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	
1	Экономическая информатика
2	Основы прогрессивных технологий
2	<i>Организация информационно-консультационной службы в агропромышленном комплексе</i>
3	Концепция бережливого производства
6	Научно-исследовательская работа
6	Информационные системы и технологии управления предприятием (организацией)
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ДПК-5 - способность анализировать поведение потребителей экономических благ, конкурентную среду, исследовать рынки, основы современных технологий, процесс движения товаров и услуг	
1	Размещение производительных сил
1	Регионалистика
2	Современные товарные рынки
2	Аграрная политика и продовольственная безопасность
2	Основы прогрессивных технологий
2	<i>Организация информационно-консультационной службы в агропромышленном комплексе</i>
3	Концепция бережливого производства
4	Экономика труда и материальное стимулирование
4	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
5	Коммерческая деятельность предприятия
6	Логистика
6	Производственная стратегия предприятия агропромышленного комплекса
6	Реинжиниринг бизнес-процессов
6	Научно-исследовательская работа
8	Маркетинг

Номер семестра	Этапы формирования компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП
8	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
ПК-8 - способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии					
Знать: – место и роль ИКС и информационно-коммуникационных технологий в развитии агропромышленного комплекса; – организационно-правовые формы ИКС АПК, основные этапы подготовки и принятия решений о создании службы и организации ее функционирования	Фрагментарное представление о месте и роли ИКС и информационно-коммуникационных технологий в развитии агропромышленного комплекса; организационно-правовых формах ИКС АПК, основных этапах подготовки и принятия решений о создании службы и организации ее функционирования	Неполные представления о месте и роли ИКС и информационно-коммуникационных технологий в развитии агропромышленного комплекса; организационно-правовых формах ИКС АПК, основных этапах подготовки и принятия решений о создании службы и организации ее функционирования	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о месте и роли ИКС и информационно-коммуникационных технологий в развитии агропромышленного комплекса; организационно-правовых формах ИКС АПК, основных этапах подготовки и принятия решений о создании службы и организации ее функционирования	Сформированные систематические представления о месте и роли ИКС и информационно-коммуникационных технологий в развитии агропромышленного комплекса; организационно-правовых формах ИКС АПК, основных этапах подготовки и принятия решений о создании службы и организации ее функционирования	Устный опрос, реферат, тест, сдача экзамена
Уметь: – осуществлять аналитическую и исследовательскую деятельность в профессионально	Фрагментарное умение осуществлять аналитическую и исследова-	Несистематическое применение умений осуществлять анали-	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение осуществ-	Сформированное умение осуществ-	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
й области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	тельную деятельность в профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	тическую и исследовательскую деятельность в профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	влять аналитическую и исследовательскую деятельность в профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	тельную деятельность в профессиональной области с использованием современных методов исследования и информационно-коммуникационных технологий	
Владеть: – методами исследования по формированию, развитию и функционированию информационно-консультативных систем в АПК	Отсутствие навыков владения методами исследования по формированию, развитию и функционированию информационно-консультативных систем в АПК	Фрагментарное владение методами исследования по формированию, развитию и функционированию информационно-консультативных систем в АПК	В целом успешное, но несистематическое владение методами исследования по формированию, развитию и функционированию информационно-консультативных систем в АПК	Успешное и систематическое владение методами исследования по формированию, развитию и функционированию информационно-консультативных систем в АПК	
ДПК-5 - способность анализировать поведение потребителей экономических благ, конкурентную среду, исследовать рынки, основы современных технологий, процесс движения товаров и услуг					
Знать: – цели и задачи, принципы и методы работы службы и исследовательского коллектива; – механизмы реализации методов сельскохозяйственной ИКС	Фрагментарное представление о целях и задачах, принципах и методах работы службы и исследовательского коллектива; механизмах реализации методов	Неполные представления о целях и задачах, принципах и методах работы службы и исследовательского коллектива; механизмах реализации методов	Сформированные, но содержащие отдельные пробелы представления о целях и задачах, принципах и методах работы службы и исследовательского коллектива;	Сформированные систематические представления о целях и задачах, принципах и методах работы службы и исследовательского коллектива; механизмах реализации	Устный опрос, реферат, тест, сдача экзамена

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
	сельскохозяйственной ИКС	сельскохозяйственной ИКС	механизмах реализации методов сельскохозяйственной ИКС	методов сельскохозяйственной ИКС	
Уметь: применять теоретические знания в анализе организационно-экономических аспектов управления технологическими процессами в сельском хозяйстве, практических ситуаций в условиях реальной бизнес-практики; разбираться в современных технологиях в сфере информационного консультирования в АПК и применять их в практической деятельности; проводить анализ поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	Фрагментарное умение применять теоретические знания в анализе организационно-экономических аспектов управления технологическими процессами в сельском хозяйстве, практических ситуаций в условиях реальной бизнес-практики; разбираться в современных технологиях в сфере информационного консультирования в АПК и применять их в практической деятельности; проводить анализ поведения экономических агентов и рынков в глобальной	Несистематическое применение умений применять теоретические знания в анализе организационно-экономических аспектов управления технологическими процессами в сельском хозяйстве, практических ситуаций в условиях реальной бизнес-практики; разбираться в современных технологиях в сфере информационного консультирования в АПК и применять их в практической деятельности; проводить анализ поведения экономических агентов и рынков в глобальной	В целом успешное, но содержащее отдельные пробелы умение применять теоретические знания в анализе организационно-экономических аспектов управления технологическими процессами в сельском хозяйстве, практических ситуаций в условиях реальной бизнес-практики; разбираться в современных технологиях в сфере информационного консультирования в АПК и применять их в практической деятельности; проводить анализ поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	Сформированное умение применять теоретические знания в анализе организационно-экономических аспектов управления технологическими процессами в сельском хозяйстве, практических ситуаций в условиях реальной бизнес-практики; разбираться в современных технологиях в сфере информационного консультирования в АПК и применять их в практической деятельности; проводить анализ поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично	
	сrede	сrede			
Владеть: навыками исследования и решения экономических проблем создания и функционирования малого и среднего бизнеса в АПК и сельской местности	Отсутствие навыков исследования и решения экономических проблем создания и функционирования малого и среднего бизнеса в АПК и сельской местности	Фрагментарное владение навыками исследования и решения экономических проблем создания и функционирования малого и среднего бизнеса в АПК и сельской местности	В целом успешное, но несистематическое владение навыками исследования и решения экономических проблем создания и функционирования малого и среднего бизнеса в АПК и сельской местности	Успешное и систематическое владение навыками исследования и решения экономических проблем создания и функционирования малого и среднего бизнеса в АПК и сельской местности	

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

Устный опрос

План опроса по теме: «Функции консультирования как инструмента аграрной политики»

5. Функции информационно-консультационной службы.
 1. Классификация оказываемых услуг
 2. Основные направления деятельности ИКС
 3. Необходимые условия для функционирования ИКС.

План опроса по теме: «Организационная структура и развитие ИКС»

1. Классификация организационных форм ИКС
2. ИКС в структуре или при органах управления АПК.
3. ИКС в форме государственных унитарных предприятий.
4. ИКС функционирующие в системе дополнительного профессионального образования и вузов.
5. ИКС в форме некоммерческой организации или фонда.
6. ИКС в виде специализированных государственных учреждений.
7. Преимущества и недостатки организационных форм ИКС.
8. Структура и функции ИКС.

9. Основные функции федерального уровня ИКС.
10. Основные функции регионального ИКЦ
11. Основные функции районного ИКЦ.

План опроса по теме: «Роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК, распространение и применение инноваций»

1. Основные источники знаний, распространяемых ИКС.
2. Методы формирования знаний ИКС.
3. Организация передачи знаний.
4. Понятие сущность инновационной деятельности.

План опроса по теме: «Мониторинг и оценка деятельности ИКС»

1. Мониторинг деятельности ИКС. Основные стадии.
2. Обратная связь и оценка деятельности ИКС.
3. Факторы, влияющие на эффективность деятельности ИКС.
4. Индивидуальные методы сбора данных для проведения оценки.
5. Коллективные методы сбора данных для проведения оценки.
6. Основные модели оценки информационно-консультационной деятельности.
7. Показатели оценки деятельности.
8. Абсолютные и относительные показатели оценки деятельности ИКС.

План опроса по теме: «Современные информационные технологии и технические средства в работе информационно-консультационной службы»

1. Понятие современных информационных технологий.
2. Цели применения современных информационных в ИКС.
3. Классификация и характеристика информационных технологий.

План опроса по теме: «Сущность информационно-консультационной деятельности и ее роль в организации агробизнеса»

1. Понятие и сущность консультирования.
2. Цель и задачи консультирования.
3. Формирование ИКС в России.

План опроса по теме: «Методы работы информационно-консультационной службы»

1. Индивидуальные методы работы ИКС.
2. Групповые методы работы ИКС.
3. Массовые методы работы ИКС.

План опроса по теме: «Управление информационно-консультационной службой»

1. Процесс управления ИКС.
2. Подходы формирования подразделений ИКС.

3. Принятие управленческих решений.
4. Мотивация труда в ИКС.
5. Кадровое обеспечение ИКС.
6. Методы оценки персонала.
7. Контроль в деятельности ИКС.
8. Постоянно используемые методы контроля.

План опроса по теме: «Программы информационно-консультационной службы»

1. Разработка и реализация целевых программ ИКС.
2. Этапы составления программы.
3. Программы обучения.
4. Выбор и анализ целевой группы.

План опроса по теме: «Финансирование информационно-консультационной службы»

1. Принципы финансирования.
2. Основные источники финансирования деятельности службы.
3. Ценообразование на ИК услуги.
4. Страхование деятельности информационно-консультационной службы.

Темы рефератов

1. История развития информационно-консультационной службы в России.
2. Зарубежный опыт организации консультационных служб.
3. Нормативно-правовое регулирование консалтинговых услуг для российского малого предпринимательства.
4. Понятие и модели научно-информационного обеспечения агропромышленного комплекса.
5. Правовой механизм регулирования рыночных отношений в области оказания консультационных услуг.
6. Принципы организации сельскохозяйственного производства и условия их реализации.
7. Трансферт инновационных технологий в сельскохозяйственное производство.
8. Организационно-правовые формы функционирования информационно-консультационных служб.
9. Преимущества и недостатки различных организационно-правовых форм ИКС.
10. Концепция развития ИКС АПК России.
11. Перспективы развития аграрного консалтинга в России.
12. Управление рисками – одно из направлений информационно-

консультационной деятельности.

13. Роль ИКС в отборе и распространении инновационных технологий.
14. Развитие ИКС АПК Краснодарского края.
15. Развитие ИКС как фактор роста эффективности применения инноваций в АПК.
16. Государственная поддержка личных подсобных хозяйств в форме организации консультационного обслуживания.
17. Характеристика рынка консультационных услуг.
18. Подходы информационно-консультационной службы к освоению инновационных разработок в производстве.
19. Консультационная служба как рыночный механизм поддержки товаропроизводителей и внедрения инноваций.
20. Роль информационно-консультационной службы в системе знаний АПК.
21. «День поля» - массовый метод работы ИКС.
22. Психологические аспекты консультирования.
23. Современные информационные технологии и технические средства в работе консультационных служб.
24. Информационно-консультационная служба как рыночный механизм поддержки сельских товаропроизводителей.
25. Система Extension в АПК России.
26. «Электронный макроспециалист» как форма оперативного консультирования малых хозяйствующих субъектов.
27. Качество консультационных услуг и его влияние на показатели инновационной деятельности организации.
28. Информационно-консультационное обеспечение АПК.
29. Роль ИКС в развитии маркетинга.
30. Меры по активизации инновационной деятельности в АПК.
31. Кластеризация объектов и субъектов системы научно-информационного обеспечения.
32. Применение консультирования в разных сферах человеческой деятельности.
33. Определение уровня научно-технического развития организации с использованием информационных технологий.

Тесты (приведены примеры)

1. Информационно-консультационная служба – это:
 - а) система информационного обслуживания, заключающаяся в выявлении проблем отраслей агропромышленного комплекса, отдельных его субъектов или их подразделений
 - б) самостоятельный хозяйствующий субъект, созданный для производства продукции, выполнения работ и оказания услуг с целью удовлетворения общественных потребностей и получения прибыли

в) организация, которая обеспечивает товаропроизводителей информацией, повышает уровень их знаний для выработки решений, способствующих ведению производства

г) управляющий орган, созданный для поддержки товаропроизводителей

2. К основным особенностям агробизнеса России относятся:

а) связь администрации с другими участниками процесса консультационного обслуживания сельхозтоваропроизводителей носят вертикальный характер

б) слабое оснащение современными средствами связи и низкий уровень использования информационных технологий

в) регистрация и обработка экономических данных, способствуя рентабельному ведению хозяйства

г) сезонность производства

3. Информация - это

а) способы и средства управления экономикой, регулирования экономических процессов и отношений

б) совокупность сведений, уменьшающих степень неопределенности по какому-либо вопросу

в) перечень требований, условий, целей, задач в письменном виде, документально оформленных и выданных исполнителю

г) статьи в периодической печати, методические указания и рекомендации

4. Все услуги, оказываемые консультационной службой, могут быть подразделены на:

а) основные и дополнительные

б) общественно полезные и индивидуально-коммерческие

в) информационные и образовательные

г) групповые и массовые

5. Общественно-полезные услуги это:

а) услуги, предоставляемые службой, всем желающим на бесплатной основе

б) услуги, предоставляемые на основе специального договора

в) услуги, направленные на решение конкретных задач хозяйства

г) все услуги, предоставляемые товаропроизводителям

6. Сущность информационно-консультационных служб состоит в:

а) оказании нематериальной помощи сельскохозяйственным товаропроизводителям в решении проблем, с которыми они не могут справиться самостоятельно

б) оказании всесторонней помощи сельхозтоваропроизводителям и сельскому населению в решении проблем

- в) увеличении эффективности хозяйственной деятельности и тем самым – в увеличении уровня доходов товаропроизводителей
- г) оказание услуг информационного характера

7. Уровни информационно-консультационной службы:

- а) региональный, краевой, межрайонный
- б) федеральный, региональный, районный
- в) местный, федеральный, региональный
- г) региональный, межрайонный, местный

8. На федеральный уровень ИКС возлагается решение следующих задач:

- а) разработка стратегий и приоритетных направлений развития информационно-консультационной службы
- б) оказание содействия сельхозтоваропроизводителям в освоении инновационных разработок и передового производственного опыта
- в) участие в организации и проведении обучающих семинаров, выставок, ярмарок, демонстрационных и других мероприятий
- г) анализ и оценка результатов производственной и экономической деятельности хозяйствующих субъектов

9. Задачами ИКС регионального уровня являются:

- а) консультирование сельхозтоваропроизводителей по вопросам организации и управления производством, переработки и реализации продукции, экономики, финансов и др.
- б) организация и проведение краткосрочных обучающих семинаров для сельхозтоваропроизводителей
- в) издание справочной, учебно-методической и другой литературы по вопросам информационно-консультационной деятельности в агропромышленном комплексе
- г) формирование инновационного фонда развития АПК

10. На районный уровень ИКС возлагается решение следующих задач:

- а) организация мониторинга проблем и потребностей сельских товаропроизводителей
- б) формирование заказов для науки на проведение прикладных научных исследований по проблемам повышения эффективности АПК
- в) выявление рынков сбыта продукции и оказание маркетинговых услуг сельхозтоваропроизводителям
- г) разработка проектов законодательных актов, нормативных документов и рекомендаций, федеральных программ по созданию и функционированию ИКС

11. Новым направлением деятельности Кубанского сельскохозяйственного ИКЦ является:

- а) организация выставок

- б) обобщение научных разработок
- в) журнал «Агропромышленный консультант Кубани»
- г) проведение демонстрационных мероприятий

12. Система информационно-консультационного обеспечения в соответствии с современным состоянием и перспективами развития АПК края развивается на двух уровнях:

- а) краевом и районном
- б) федеральном и региональном
- в) федеральном и краевом
- г) региональном и краевом

13. Консультационные услуги могут принимать следующую форму:

- а) психологическое консультирование
- б) аналитическая деятельность
- в) бизнес-консалтинг
- г) консультирование по отдельным вопросам

14. Категории знаний, применяемые в ИКС:

- а) информационные, консультационные, инновационные, образовательные, «рыночные»
- б) технологические, «рыночные», правовые, информационно-технологические, знания по организации производства и управлению
- в) «рыночные», информационно-технологические, по ведению бухгалтерского учета, экономические
- г) знания в системе налогового законодательства, по вопросам управления производством и реализацией продукции

15. Методы формирования знаний информационно-консультационной службы:

- а) распространение знаний, генерирование знаний
- б) подбор знаний, формализация знаний, генерация знаний, оценка неопределенности знаний
- в) оценка неопределенности знаний, группировка знаний, формализация знаний
- г) подбор знаний, распространение и группировка

16. Первоисточники знаний, распространяемых через ИКС:

- а) сельхозтоваропроизводители, статистические отчеты сельскохозяйственных предприятий
- б) НИИ, фирмы-производители оборудования, удобрений, и др. ресурсов сельскохозяйственного производства, предприятия сферы агробизнеса
- в) средства массовой информации
- г) рекламные брошюры и бюллетени

17. Основная задача мониторинга деятельности ИКС:

- а) установить, как и в каком направлении движется программа, проект, деятельность организации и т.п.
- б) отследить движение денежных средств
- в) сократить материальные и трудовые затраты службы
- г) разработать программу внедрения передового опыта

18. Различают следующие стадии мониторинга:

- а) предварительная, основная, заключительная
- б) проектная, основная, оперативный мониторинг
- в) предварительная, стадия мониторинга, оперативный мониторинг
- г) предварительная, проектная, основная, заключительная

19. На оценку пользователями качества услуг ИКС могут оказывать влияние следующие факторы:

- а) точность выявления проблем и расчетов
- б) скорость обслуживания клиентов
- в) количество работников службы и их занятость
- г) доступность информации

20. Методы сбора данных для проведения оценки:

- а) групповые
- б) массовые
- в) индивидуальные
- г) сбор информации из вторичных источников

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля

Компетенция: способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии (ПК-8)

Вопросы к экзамену

1. Функции информационно-консультационной службы.
2. Классификация оказываемых услуг
3. Основные направления деятельности ИКС
4. Необходимые условия для функционирования ИКС.
5. Классификация организационных форм ИКС
6. ИКС в структуре или при органах управления АПК.
7. ИКС в форме государственных унитарных предприятий.
8. ИКС функционирующие в системе дополнительного профессионального образования и вузов.
9. ИКС в форме некоммерческой организации или фонда.
10. ИКС в виде специализированных государственных учреждений.
11. Преимущества и недостатки организационных форм ИКС.
12. Структура и функции ИКС.

13. Основные функции федерального уровня ИКС.
14. Основные функции регионального ИКЦ
15. Основные функции районного ИКЦ.
16. Основные источники знаний, распространяемых ИКС.
17. Методы формирования знаний ИКС.
18. Организация передачи знаний.
19. Рынок консультационных услуг.
20. Понятие сущность инновационной деятельности.
21. Мониторинг деятельности ИКС. Основные стадии.
22. Обратная связь и оценка деятельности ИКС.
23. Факторы, влияющие на эффективность деятельности ИКС.
24. Индивидуальные методы сбора данных для проведения оценки.
25. Коллективные методы сбора данных для проведения оценки.
26. Основные модели оценки информационно-консультационной деятельности.
27. Показатели оценки деятельности.
28. Абсолютные и относительные показатели оценки деятельности ИКС.
29. Понятие современных информационных технологий.
30. Цели применения современных информационных в ИКС.
31. Классификация и характеристика информационных технологий.

Практические задания для экзамена (приведены примеры)

Задание 1.

Назовите основные функции информационно-консультационной службы и дайте им характеристику.

Задание 2.

Назовите услуги, оказываемые информационно-консультационной службой. Дайте их характеристику.

Задание 3.

Назовите необходимые условия для функционирования информационно-консультационной службы.

Задание 4.

Дайте перечень задач, возлагаемых на федеральный уровень информационно-консультационной службы.

Задание 5.

Назовите перечень задач, возлагаемых на региональный уровень информационно-консультационной службы.

Компетенция: способность анализировать поведение потребителей экономических благ, конкурентную среду, исследовать рынки, основы современных технологий, процесс движения товаров и услуг (ДПК-5)

Вопросы к экзамену

1. Понятие и сущность консультирования.
2. Цель и задачи консультирования.
3. Формирование ИКС в России.
4. Применение консультирования в разных сферах человеческой деятельности.
5. Индивидуальные методы работы ИКС.
6. Групповые методы работы ИКС.
7. Массовые методы работы ИКС.
8. «День поля» - массовый метод работы ИКС.
9. Психологические аспекты консультирования.
10. Качество консультационных услуг.
11. Процесс управления ИКС.
12. Подходы формирования подразделений ИКС.
13. Принятие управленческих решений.
14. Мотивация труда в ИКС.
15. Кадровое обеспечение ИКС.
16. Методы оценки персонала.
17. Контроль в деятельности ИКС.
18. Постоянно используемые методы контроля.
19. Разработка и реализация целевых программ ИКС.
20. Этапы составления программы.
21. Программы обучения.
22. Выбор и анализ целевой группы.
23. Принципы финансирования.
24. Основные источники финансирования деятельности службы.
25. Ценообразование на ИК услуги.
26. Страхование деятельности информационно-консультационной службы.
27. Современные информационные технологии и технические средства в работе консультационных служб.
28. Цели применения современных информационно-коммуникационных технологий.
29. Система Extention в АПК России.
30. «Электронный макроспециалист» как форма оперативного консультирования малых хозяйствующих субъектов.
31. Роль ИКС в развитии маркетинга.

Практические задания для экзамена

Задание 1.

Дайте классификацию основных методов работы информационно-консультационной службы.

Задание 2.

Дайте классификацию и характеристику групповых методов работы информационно-консультационной службы.

Задание 3.

Дайте классификацию и характеристику индивидуальных методов работы информационно-консультационной службы.

Задание 4.

Дайте классификацию и характеристику массовых методов работы информационно-консультационной службы.

Задание 5.

Определите преимущества и недостатки основных методов работы информационно-консультационной службы.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся».

Критерии оценки знаний обучаемых при проведении опроса.

Оценка **«отлично»** ставится, если: студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий; обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные; излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка **«хорошо»** – студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1–2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка **«удовлетворительно»** – студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил; не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и при-

вести свои примеры; излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка **«неудовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка **«неудовлетворительно»** отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Критериями оценки реферата являются: качество текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению и представлению результатов.

Оценка **«отлично»** – выполнены все требования к написанию реферата, представлению доклада обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка **«хорошо»** – основные требования к реферату, докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата. доклада; имеются нарушения в оформлении.

Оценка **«удовлетворительно»** – имеются существенные отступления от требований к реферированию и представлению доклада. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата, доклада; отсутствуют выводы.

Оценка **«неудовлетворительно»** – тема реферата, доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат, доклад не представлен вовсе.

Критерии оценки знаний при проведении тестирования

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа не менее 51 %;

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа менее чем на 50 % тестовых заданий.

Результаты текущего контроля используются при проведении промежуточной аттестации.

Критерии оценки знаний студентов на экзамене.

«Отлично» - студент владеет знаниями предмета в полном объеме

учебной программы, достаточно глубоко осмысливает дисциплину; самостоятельно, в логической последовательности и исчерпывающе отвечает на все вопросы билета, подчеркивал при этом самое существенное, умеет анализировать, сравнивать, классифицировать, обобщать, конкретизировать и систематизировать изученный материал, выделять в нем главное: устанавливать причинно-следственные связи; четко формирует ответы, свободно читает результаты анализов и других исследований и решает ситуационные задачи повышенной сложности; хорошо знаком с основной литературой и методами исследования больного в объеме, необходимом для практической деятельности врача; увязывает теоретические аспекты предмета с задачами практического здравоохранения; владеет знаниями основных принципов медицинской деонтологии.

«Хорошо» - студент владеет знаниями дисциплины почти в полном объеме программы (имеются пробелы знаний только в некоторых, особенно сложных разделах); самостоятельно и отчасти при наводящих вопросах дает полноценные ответы на вопросы билета; не всегда выделяет наиболее существенное, не допускает вместе с тем серьезных ошибок в ответах; умеет решать легкие и средней тяжести ситуационные задачи; умеет трактовать лабораторные и инструментальные исследования в объеме, превышающем обязательный минимум.

«Удовлетворительно» - студент владеет основным объемом знаний по дисциплине; проявляет затруднения в самостоятельных ответах, оперирует неточными формулировками; в процессе ответов допускаются ошибки по существу вопросов. Студент способен решать лишь наиболее легкие задачи, владеет только обязательным минимумом методов исследований.

«Неудовлетворительно» - студент не освоил обязательного минимума знаний предмета, не способен ответить на вопросы билета даже при дополнительных наводящих вопросах экзаменатора.

8 Перечень основной и дополнительной литературы

Основная учебная литература

1. Блюмин, А. М. Информационный консалтинг: Теория и практика консультирования : учебник для бакалавров / А. М. Блюмин. - 2-е изд., стер. — Москва : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2019. - 362 с. - ISBN 978-5-394-03243-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1093521> – Режим доступа: по подписке.

2. Гринберг А. С. Информационный менеджмент: Учеб. пособие для вузов / А. С. Гринберг, И. А. Король . – М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. – 415 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028593>. – ЭБС «Znanium», по паролю

3. Сударьянто Я. П. Международный рынок консалтинговых услуг в России/ Я. П. Сударьянто. – М.: Дашков и К, 2018. – 240 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/430417>. – ЭБС «Znanium», по паролю

Дополнительная учебная литература

1. Лапыгин Ю. Н. Управленческий консалтинг : учебник / Ю. Н. Лапыгин. – М. : ИНФРА-М, 2017. – 330 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/672964>. – ЭБС «Znanium», по паролю
2. Соколова М. М. Управленческое консультирование: Учебное пособие / М. М. Соколова. – М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. – 215 с. – Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/543086>. – ЭБС «Znanium», по паролю
3. Сударьянто, Я. П. Международный рынок консалтинговых услуг в России : учебное пособие / Я. П. Сударьянто. - Москва :Дашков и К, 2018. - 240 с. - ISBN 978-5-394-02193-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/430417> – Режим доступа: по подписке.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1	Znanium.com	Универсальная	https://znanium.com/
2	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Информационно-телекоммуникационные ресурсы сети «Интернет»:

1. Электронная библиотека IQlib (образовательные издания, электронные учебники, справочные и учебные пособия) [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://window.edu.ru/resource/652/49652>;
2. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://elibrary.ru/defaultx.asp>;
3. Публичная Электронная Библиотека (области знания: гуманитарные и естественнонаучные) [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://publ.lib.ru/publib.html>;
4. Сайт Бухгалтерского методологического центра, содержащий нормативные документы Мифина РФ, МСФО[Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://www.minfin.ru>
5. Электронная библиотека Российской государственной библиотеки (РГБ) [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://elibrary.rsl.ru/>;
6. Электронная библиотека Санкт-Петербургского государственного политехнического университета (методическая и учебная литература, создаваемая в электронном виде авторами СПбГТУ по профилю образовательной

и научной деятельности университета) [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://elib.spbstu.ru>;

7. Википедия – свободная энциклопедия [Электронный ресурс]: Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/Заглавная_страница .

8. Журнал «Экономика региона» [Электронный ресурс]: Режим доступа: http://www.uiec.ru/zhurnal_yekonomika_regiona/;

9. Журнал «ЭкспертЮГ» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://expertsouth.ru/magazine/>;

10. Журнал «Экономика труда» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <https://creativeconomy.ru/journals/et>

11. Информационно-правовой портал «Гарант» [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://www.garant.ru>.

12. Политематический сетевой электронный научный журнал Кубанского ГАУ [Электронный ресурс]: Режим доступа: <http://ej.kubagro.ru>

13. Официальный сайт КонсультантПлюс – www.consultant.ru.

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Котляр И.А. Организация информационной консультационной службы: рабочая тетрадь / И.А. Котляр. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 53 с. https://edu.kubsau.ru/file.php/123/MR_Organizacija_IKS_v_APK_536752_v1_PDF

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Система тестирования INDIGO	Тестирование
3	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
2	Гарант	Правовая	http://www.garant.ru/
3	КонсультантПлюс	Правовая	http://www.consultant.ru/

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	Организация информационно-консультационной службы в агропромышленном комплексе	<p>Помещение №312 ЭК, посадочных мест — 167; площадь — 165,4 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель);</p> <p>технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран);</p> <p>программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №301 ЭК, посадочных мест — 30; площадь — 40,1 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. сплит-система — 1 шт.;</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель);</p> <p>технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран);</p> <p>программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №223 ГУК, посадочных мест — 25; площадь — 52,2 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

	<p>ния (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>технические средства обучения (компьютер персональный — 24 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель).</p> <p>программное обеспечение: MicrosoftWindows, MicrosoftOffice (включает Word, Excel, PowerPoint), система тестирования INDIGO</p> <p>Помещение №211 НОТ, площадь — 19,3кв.м.; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. сплит-система — 1 шт.; холодильник — 1 шт.; технические средства обучения (мфу — 1 шт.; проектор — 1 шт.; компьютер персональный — 2 шт.).</p> <p>Помещение №211а НОТ, посадочных мест — 30; площадь — 47,1кв.м.; помещение для самостоятельной работы. технические средства обучения (принтер — 2 шт.; экран — 1 шт.; проектор — 1 шт.; сетевое оборудование — 1 шт.; ибп — 1 шт.; компьютер персональный — 6 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель(учебная мебель).</p> <p>Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе</p>	
--	---	--