

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета
управления



профессор В.Г. Кудряков
21 апреля 2020 г.

Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным профессиональным образовательным программам высшего образования)

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность

«Государственное и муниципальное управление»
(программа прикладного бакалавриата)

Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
очная, заочная

Краснодар
2020

Рабочая программа дисциплины «Социальная психология» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2014 г. № 1567.

Автор:
канд. психол. наук, доцент

 Т. В. Петренко

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры педагогики и психологии от 30.03.2020, протокол № 8

Заведующий кафедрой,
д-р ист. наук, профессор

 В.А. Луговский

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета управления, протокол от 20.04.2020 № 5.

Председатель
методической комиссии
канд. экон. наук, доцент

 М.А. Нестеренко

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы,
д-р экон. наук, профессор

 Е.Н. Белкина

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальная психология» является обучение теоретическим и прикладным основам социально-психологической науки, формирование у студентов коммуникативных способностей, а также навыков эффективной групповой работы.

Задачи:

- анализ взаимосвязи социальной психологии как науки с актуальными проблемами коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, опосредованностью сферы управленческой деятельности социально-психологическими закономерностями;
- систематизация фундаментальных знаний и анализ основных современных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;
- освоение навыков работы в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- ориентированность изучения курса социальной психологии на анализ современной социальной реальности, самопознание и рост социальной зрелости личности.

2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ПК-2 – владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

ПК-19 – способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

3 Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

«Социальная психология» является дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетных единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	73	11
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	72	10
— лекции	36	4
— практические (лабораторные)	36	6
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ (проектов)	-	-
Самостоятельная работа	35	97
Итого по дисциплине	108	108

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса студенты сдают зачет.

Дисциплина изучается в очной форме: 1 курс, 2 семестр, в заочной форме – 1 курс, 2 семестр

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практические занятия (лабораторные занятия)	Самостоятельная работа
1	<p>Особенности социальной психологии как науки и ее место в системе научного знания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет социальной психологии и ее место в системе научного знания. 2. Структура современной социальной психологии и ее задачи. 3. Методы социальной психологии как науки. 4. Практическое значение социальной психологии в сфере государственного и муниципального управления. 	ОК-5	2	2	2	2
2	<p>История формирования социально-психологических идей</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Описательный период развития социальной психологии. 2. Этап относительно самостоятельного становления социально-психологического знания. 3. Этап экспериментально-теоретического развития социальной психологии в XX веке. 4. Развитие социальной психологии в России. 	ОК-5	2	2	2	2
3	<p>Общение как социально-психологическое явление</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-деятельностная природа общения. 2. Сущность и функции общения. 3. Классификация видов общения. 	ОК-5	2	2	2	2

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа
4	<p>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и структура коммуникативного процесса. Виды коммуникации. 2. Сущность психологической обратной связи. 3. Понятие коммуникативного барьера и его виды. 4. Воздействие в процессе общения. 	ОК-5	2	2	2	2
5	<p>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность интеракции. Психологическая совместимость субъектов взаимодействия. 2. Виды взаимодействий (интеракций). 3. Динамика взаимодействия. 4. Стили общения при взаимодействии. 	ОК-5, ОК-6	2	2	2	2
6	<p>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность социальной перцепции. 2. Механизмы социальной перцепции. 3. Эффекты межличностного восприятия. 	ОК-6	2	2	2	2
7	<p>Конфликты и их разрешение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика конфликтов. 2. Причины возникновения и динамика конфликтов. 3. Методы разрешения 	ОК-6	2	2	2	2

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа
	конфликтов.					
8	Проблема группы в социальной психологии 1. Понятие социальной группы и ее основные признаки. 2. Классификация групп.	ОК-6, ПК-2, ПК-19	2	2	2	2
9	Социально-психологическая характеристика малой группы 1. Понятие малой группы и ее основные признаки. 2. Структурные характеристики малой группы. 3. Сплоченность и социально-психологический климат в группе.	ОК-6. ПК-2. ПК-19	2	2	2	2
10	Образование и развитие малой группы 1. Стадии (уровни) развития группы. 2. Проблема группового давления. Конформизм и неконформизм. 3. Проблема принятия группового решения. 4. Эффективность групповой деятельности.	ОК-6, ПК-19, ПК-2	2	2	2	2
11	Лидерство и руководство в групповом процессе 1. Сущность понятий «лидерство» и «руководство». 2. Типология и стили лидерства. 3. Эффективные способы управления малой группой.	ОК-6, ПК-19, ПК-2	4	2	2	2
12	Феномены межгруппового взаимодействия 1. Межгрупповые отношения как предмет социально-психологического изучения и воздействия. 2. Социоперцептивный процесс в межгрупповых отношениях.	ОК-6, ПК-19, ПК-2	2	2	2	2

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа
	3. Межгрупповая дифференциация и интеграция.					
13	Психологические явления в больших социальных группах 1. Общая характеристика больших социальных групп. 2. Психологическая характеристика социальных классов и слоев. 3. Психология этнических групп.	ОК-6, ПК- 19, ПК-2	2	2	2	2
14	Психологические явления в больших социальных группах 1. Психологические особенности политических и общественных организаций. 2. Психологические особенности религиозных конфессий	ПК- 19, ПК-2	2	2	2	2
15	Психология массовидных явлений 1.Общая характеристика и типы стихийных групп. 1) Толпа как разновидность стихийного поведения. 2) Психология паники.	ПК- 19, ПК-2	2	2	2	2
16	Проблема личности в социальной психологии 1.Человек: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Определения личности. 2.Соотношение биологического и социального в структуре личности. 3.Психологическая и ролевая структура личности.	ПК- 19	2	2	2	2
17	Социализация личности 1. Сущность и содержание процесса социализации личности.	ПК- 19	2	2	2	2

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа
	2. Стадии развития личности в процессе социализации. 3. Механизмы социализации. 4. Институты социализации.					
18	Социальная установка как регулятор поведения личности 1. Понятие и сущность социальной установки. 2. Аттитюд: понятие, структура, функции. 3. Изменение социальных установок.	ПК- 19	2	2	2	1
Итого				36	36	35

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа
1	Особенности социальной психологии как науки и ее место в системе научного знания 1. Предмет социальной психологии и ее место в системе научного знания. 2. Структура современной социальной психологии и ее задачи. 3. Методы социальной психологии как науки.	ОК-5	2	2	2	5

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа
	4. Практическое значение социальной психологии в сфере государственного и муниципального управления.					
2	<p>История формирования социально-психологических идей</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Описательный период развития социальной психологии. 2. Этап относительно самостоятельного становления социально-психологического знания. 3. Этап экспериментально-теоретического развития социальной психологии в XX веке. 4. Развитие социальной психологии в России. 	ОК-5	2	-	-	5
3	<p>Общение как социально-психологическое явление</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-деятельностная природа общения. 2. Сущность и функции общения. 3. Классификация видов общения. 	ОК-5	2	-	2	5
4	<p>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и структура коммуникативного процесса. Виды коммуникации. 2. Сущность психологической обратной связи. 3. Понятие коммуникативного барьера и его виды. 4. Воздействие в процессе общения. 	ОК-5	2	-	-	12
5	<p>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона)</p>	ОК-6	2	-	-	5

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа
	<p>общения)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность интеракции. Психологическая совместимость субъектов взаимодействия. 2. Виды взаимодействий (интеракций). 3. Динамика взаимодействия. 4. Стили общения при взаимодействии. 					
6	<p>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность социальной перцепции. 2. Механизмы социальной перцепции. 3. Эффекты межличностного восприятия. 	ОК-6	2	-	-	5
7	<p>Конфликты и их разрешение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика конфликтов. 2. Причины возникновения и динамика конфликтов. 3. Методы разрешения конфликтов. 	ОК-5, ОК-6, ПК-2, ПК-19	2	-	-	5
8	<p>Проблема группы в социальной психологии</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие социальной группы и ее основные признаки. 2. Классификация групп. 	ОК-6, ПК-19, ПК-2	2	2	2	5
9	<p>Социально-психологическая характеристика малой группы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Понятие малой группы и ее основные признаки. 2. Структурные характеристики малой группы. 3. Сплоченность и социально-психологический климат в 	ОК-6, ПК-19, ПК-2	2	-	-	5

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа

	группе.					
10	<p>Образование и развитие малой группы</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Стадии (уровни) развития группы. 2. Проблема группового давления. Конформизм и неконформизм. 3. Проблема принятия группового решения. 4. Эффективность групповой деятельности. 	ПК-19, ПК-2	2	-	-	5
11	<p>Лидерство и руководство в групповом процессе</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность понятий «лидерство» и «руководство». 2. Типология и стили лидерства. 3. Эффективные способы управления малой группой. 	ПК-19, ПК-2	4	-	-	5
12	<p>Феномены межгруппового взаимодействия</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Межгрупповые отношения как предмет социально-психологического изучения и воздействия. 2. Социоперцептивный процесс в межгрупповых отношениях. 3. Межгрупповая дифференциация и интеграция. 	ПК-19, ПК-2	2	-	-	5
13	<p>Психологические явления в больших социальных группах</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика больших социальных групп. 2. Психологическая характеристика социальных классов и слоев. 3. Психология этнических групп. 	ПК-19, ПК-2	2	-	-	5

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа
14	<p>Психологические явления в больших социальных группах</p> <p>1. Психологические особенности политических и общественных организаций.</p> <p>2. Психологические особенности религиозных конфессий</p>	ПК-19, ПК-2	2	-	-	5
15	<p>Психология массовидных явлений</p> <p>1. Общая характеристика и типы стихийных групп.</p> <p>2. Толпа как разновидность стихийного поведения.</p> <p>3. Психология паники.</p>	ПК-19, ПК-2	2	-	-	5
16	<p>Проблема личности в социальной психологии</p> <p>1. Человек: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Определения личности.</p> <p>2. Соотношение биологического и социального в структуре личности.</p> <p>3. Психологическая и ролевая структура личности.</p>	ПК-19, ПК-2	2	-	-	5
17	<p>Социализация личности</p> <p>1. Сущность и содержание процесса социализации личности.</p> <p>2. Стадии развития личности в процессе социализации.</p> <p>3. Механизмы социализации.</p> <p>4. Институты социализации.</p>	ПК-19, ПК-2	2	-	-	5
18	<p>Социальная установка как регулятор поведения личности</p> <p>1. Понятие и сущность социальной установки.</p> <p>2. Аттитюд: понятие, структура, функции.</p> <p>3. Изменение социальных</p>	ПК-19, ПК-2	2	-	-	5

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа
	установок.					
Итого				4	6	97

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Петренко Т.В. Социальная психология : метод. указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы обучающихся / сост. Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 69 с.- Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_Soc_ps.pdf

2. Петренко Т.В. Социальная психология : метод. указания по выполнению контрольных работ / сост. Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 17 с.- Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_soc_ps_ZFO.pdf

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения образовательной программы

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
ОК–5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	
1,2,3,	Иностранный язык
1	Психология
2	Русский язык и культура речи
2	<i>Социальная психология</i>
4	Деловые коммуникации
4	Риторика
5	Управление общественными отношениями
6	Психология и социология управления

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	
2	<i>Социальная психология</i>
3	Политология
3	Корпоративная социальная ответственность
3	Теория организации
4	Геополитика
4	Политическое управление
5	Социология и культурология
5	Управление общественными отношениями
6	Психология и социология управления
7	Основы управления персоналом
7	Этика государственной и муниципальной службы
8	Демография
8	Государственное управление и религия
8	Философия управления
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК- 2 владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры	
1	Психология
2	<i>Социальная психология</i>
2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
3,4	Теория управления
4	Деловые коммуникации
4	Риторика
6	Принятие и исполнение государственных решений
7	Основы управления персоналом
8	Государственное управление и религия
8	Философия управления
8	Преддипломная практика
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты
ПК – 19 - способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды	
2	<i>Социальная психология</i>
2	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков, в том числе первичных умений и навыков научно-исследовательской деятельности
3	Корпоративная социальная ответственность

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
4	Деловые коммуникации
4	Риторика
4	Практика по получению первичных профессиональных умений и навыков организационно-регулирующей деятельности
5	Управление общественными отношениями
6	Связи с общественностью в органах власти
6	Психология и социология управления
8	Преддипломная практика
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ОК–5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия					
Знать: основы и формы деловой коммуникации;	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Реферат, доклад, тестовые задания, вопросы и практические задания к зачету
Уметь: Осуществлять межличностное и межкультурное общение с применением знаний о национально-культурных особенностях своей страны; поддерживать профессионал	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном	

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p>ьную коммуникацию; осуществлять публичные выступления.</p> <p>Владеть: навыками составления и передачи деловой информации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия.</p>	<p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач некоторыми недочетами</p>	<p>объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	
<p>ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>					
<p>Знать: сущность, содержание и специфику психологии; социальные и психологические особенности межгрупповых, организационно-трудовых и внутриличностных конфликтов; основы взаимоотношения между людьми, обществом и государством.</p> <p>Уметь:</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p>	<p>Реферат, доклад, кейс-задание, тестовые задания, вопросы и практические задания к зачету</p>

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p>анализировать явления и процессы, происходящие в социальных группах; предупреждать и регулировать конфликтные ситуации в межкультурных взаимодействиях; оценивать природу, динамику, тенденции, социальных, этнических, конфессиональных и культурных конфликтов в современном мире</p> <p>Владеть: приемами взаимодействия с сотрудниками, социальными группами, учитывая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</p>	<p>При решении стандартных задач продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p>	<p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p>	
	<p>При решении стандартных задач продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	
<p>ПК-2 – владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и</p>					

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
осуществлять диагностику организационной культуры					
<p>Знать: основные теории мотивации, лидерства и власти, организацию групповой работы, процессы групповой динамики и принципы формирования команды</p> <p>Уметь: использовать основные теории мотивации и лидерства, организовывать групповую работу на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды</p> <p>Владеть: навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными и недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>Реферат, доклад, тестовые задания, вопросы и практические задания к расчету</p>
ПК-19 способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды					
<p>Знать: процессы</p>	<p>Уровень знаний ниже</p>	<p>Минимально допустимый</p>	<p>Уровень знаний в</p>	<p>Уровень знаний в объеме,</p>	<p>Реферат,</p>

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p>групповой динамики; принципы и методы формирования команды.</p> <p>Уметь: применять методы проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды; оценивать последствия реализуемых организационных процессов групповой динамики.</p> <p>Владеть: —методами проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды.</p>	<p>минимальных требований, имели место грубые ошибки</p> <p>При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки</p>	<p>уровень знаний, допущено много негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами</p> <p>Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>соответствующем программе подготовки, без ошибок</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными и недочетами, выполнены все задания в полном объеме</p> <p>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов</p>	<p>доклад, тестовые задания, вопросы и практические задания к зачету</p>

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Темы рефератов

1. История формирования социально-психологических идей.

2. Современные отечественные и зарубежные направления в социальной психологии.
3. Методология социально-психологического исследования.
4. Социально-психологический тренинг как метод психологического воздействия.
5. Роль общения в психическом развитии человека.
6. Техника и приемы общения.
7. Развитие общения у детей.
8. Условия и способы предупреждения конфликтов.
9. Технология управления собственным поведением субъектов конфликтного противостояния.
10. Группа и ее положительная роль в развитии человека как личности.
11. Социально-психологические факторы эффективности групповой деятельности.
12. Социально-психологические явления в малых группах.
13. Проблемы лидерства и руководства в группе.
14. Теории происхождения лидерства.
15. Исследование социометрической структуры группы.
16. Межличностные конфликты в группе и их разрешение.
17. Психологические проявления самочувствия личности в группе.
18. Социально-психологический климат коллектива.
19. Механизмы влияния больших групп на личность.
20. Особенности поведения человека в толпе.
21. Профилактика паники.
22. Влияние СМИ на поведение человека.
23. Психологическая феноменология одиночества.
24. Социально-психологические типологии личности (А. Ф. Лазурский, Э. Шпрангер, Э. Фромм).
25. Влияние социума на формирование личности.
26. Социальные ориентации личности.

Темы докладов

1. Современные проблемы развития социальной психологии.
2. Особенности организации и проведения социально-психологического тренинга.
3. Принципы социальной психологии.
2. Групповые методы терапии и коррекции в социальной психологии.
3. Этапы социально-психологического исследования.
4. Особенности педагогического общения.
5. Экспериментальные схемы организации взаимодействий.
6. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов.
7. Аффилиация – общение как воздействие.

8. Стереотипы и процесс стереотипизации.
9. Конфликты в педагогической деятельности.
10. Тактические приемы ведения переговоров.
11. Условия формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе.
12. Экспериментальные исследования конформного поведения личности.
13. Теории лидерства.
14. Проблема соотношения в группе структур лидерства и руководства.
15. Факторы и механизмы регуляции и оптимизации межгрупповых отношений и межгруппового взаимодействия.
16. Межнациональные отношения.
17. Социально-психологические особенности религиозных конфессий.
18. Психологические особенности появления и распространения слухов.
19. Понятие гендерной роли, идеалы.
20. Отклоняющееся поведение: сущность, проявление, причины.
21. Способы изменения социальных установок.

Тестовые задания (приведены примеры)

Тема 1

I:

S: Социальная психология наиболее верно и полно характеризуется как наука

-: о столкновениях сторон, имеющих противоположные цели, интересы, взгляды

-: о психических процессах, свойствах и состояниях человека

+: о взаимодействии групп между собой и людей в группах

I:

S: Социальная психология как относительно самостоятельная теория возникла:

-: в конце XIX века

+: в начале XX века

-: в 30-е годы XX века

-: в конце 50-х годов XX века

-: в 70-е годы XX века

I:

S: Возникновение социальной психологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:

+: У. Мак-Дугалла и Э. Росса

-: П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда

-: Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа

-: В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотт

-: Р. Фишера, У. Юри, К. Томоса

I:

S: К основным социально-психологическим проблемам относятся:

-: закономерности и механизмы общения в совместной деятельности

-: особенности социально-психологических явлений в малых группах

-: особенности социально-психологических явлений в больших группах

-: социально-психологические проблемы личности

+: все ответы верны

Тема 2

I:

S: Описательный этап в истории становления социальной психологии продолжался:

- + : с 6 в. до н. э. - середина XIX века
- : с 60-е гг. XIX в. - 20-е годы XX века
- : с 20-х - 40-х г. по наши дни
- : с 1 в. н. э. по 2 в. н. э.

I:

S: К античному периоду описательного этапа относятся:

- + : линия социоцентризма
- + : линия эгоцентризма
- : пессимистический подход
- : оптимистический подход

I:

S: Пессимистический подход выражается в том, что:

- + : человек по своей природе добр, миролюбив, создан для счастья, но именно общество портит его, формируя негативные черты
- : человек изначально порочен, а общество аморально
- : социум стоит над индивидом, диктует ему линию поведения
- : человек – это «социальное животное», которое не может нормально развиваться вне общества

I:

S: Пессимистический подход представляет теория

- + : Т. Гоббса
- : Ж.Ж. Руссо, И.Канта, Д. Дидро
- : М. Лацаруса, Г. Штейнтала
- : Г. Лебона, С. Сигеле

I:

S: Оптимистический подход представляет теория

- : Т. Гоббса
- + : Ж.Ж. Руссо, И.Канта, Д. Дидро
- : М. Лацарусу, Г. Штейнталу
- : Г. Лебона, С. Сигеле

Тема 3

I:

S: Общение - это

- + : сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами, порождаемый потребностями совместной деятельности;
- : активная целенаправленная деятельность человека, направленная на самообразование, совершенствование положительных и преодоление отрицательных личностных качеств
- : совокупность психических процессов, операций и состояний, не осознаваемых субъектом

- : высший уровень психической активности человека как социального существа

I:

S: В общении выделяют следующие стороны:

- + : интерактивная, перцептивная, коммуникативная
- : индивидуальная
- : персональная
- : личностная

I:

S: Коммуникативная сторона общения представляет собой

- + : обмен информацией между общающимися людьми

- : процесс восприятия друг друга партнерами по общению
- : обмен действиями между общающимися людьми

I:

S: Какая функция общения заключается в установлении контакта как состояния обоюдной готовности к приему и передаче сообщения и поддержании взаимосвязи в форме постоянной взаимоориентированности

- : персональная
- + : контактная
- : побудительная
- : понимания
- : оказание влияния

I:

S: Какая функция общения заключается в приеме-передаче каких-либо сведений в ответ на запрос, а также обмен мнениями, замыслами, решениями и т.д.

- + : информационная
- : контактная
- : побудительная
- : понимания
- : оказание влияния

Тема 4

I:

S: Вербальное общение осуществляется с помощью

- + : речи
- : жестов, мимики, пантомимики
- : неречевых средств общения
- : внешней речи

I:

S: Невербальное общение осуществляется с помощью

- : речи
- : жестов, мимики, пантомимики
- + : неречевых средств общения
- : внешней речи

I:

S: К внешней речи относится

- + : устная и письменная речь
- : устная речь
- : письменная речь

I:

S: Внутренняя речь - это речь

- + : предназначенная для самого себя
- : ориентированная на партнера по общению
- : осуществляемая с помощью графических изображений и письменных знаков
- : используемая при непосредственном общении с другими людьми

I:

S: Внешняя речь - это речь

- : предназначенная для самого себя
- + : ориентированная на партнера по общению
- : осуществляемая с помощью графических изображений и письменных знаков
- : используемая при непосредственном общении с другими людьми

I:

S: Письменная речь - это речь

- : предназначенная для самого себя

- : ориентированная на партнера по общению
- +: осуществляемая с помощью графических изображений и письменных знаков
- : используемая при непосредственном общении с другими людьми

Тема 5

I:

S: Интерактивная сторона общения включает в себя:

- +: компоненты общения, которые связаны с взаимодействием людей
- : процесс выработки новой информации, общей для общающихся людей и рождающей их общность
- : восприятие внешних признаков человека в общении
- : понимание группой социального окружения

I:

S: Эффект взаимодействия, заключающийся в таком сочетании людей, которое позволяет осуществить их взаимозаменяемость и взаимодополняемость называется

- +: психологическая совместимость
- : социальная иерархия
- : социальное поведение
- : психологическая несовместимость

I:

S: К социально-психологическому уровню совместимости относится:

- +: согласование социальных ролей
- : взаимодействие темпераментов
- : взаимодействие потребностей индивидов
- : взаимодействие характеров

I:

S: К какому виду взаимодействия относится мотив альтруизм?

- +: максимизация выигрыша другого;
- : максимизация общего выигрыша;
- : максимизация различий в выигрышах;
- : максимизация относительного выигрыша

I:

S: Каким мотивом обусловлен такой вид взаимодействия как минимизация выигрыша другого?

- +: мотив агрессии
- : мотив равенство;
- : мотив кооперации;
- : мотив конкуренция

Тема 6

I:

S: Социальная перцепция – это...

- +: социальное восприятие
- : социальная коммуникация
- : социальное взаимодействие
- : обмен информацией

I:

S: В какой из сторон социального перцептивного процесса субъект восприятия – это человек, который воспринимает?

- +: субъективная
- : объективная
- : нейтральная
- : зависимая

I:

S: К функциям социальной перцепции Не относится:

+: идентификация

-: познание партнера по общению

-: организация совместной деятельности на основе взаимопонимания

-: познание себя

I:

S: Умение понимать и чувствовать эмоциональное состояние другого называется..

+: эмпатия

-: рефлексия

-: идентификация

-: аттракция

I:

S: Аттракция – это...

+: форма познания другого человека, основанная на формировании устойчивого позитивного чувства к нему;

-: механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению;

-: эмоциональное вчувствование или сопереживание другому;

-: способ познания другого человека, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попытки поставить себя на место партнера по общению.

Тема 7

S: Функция конфликта, которая способствует разрешению противоречий, снятию социальной напряженности, ликвидации стрессовой ситуации, а также развитию социальных систем, самореализации и самоутверждению личности является:

+: конструктивной;

-: объективной;

-: деструктивной;

-: субъективной.

I:

S: К функциям конфликта относятся:

+: конструктивная

-: формальная

-: неформальная

+: деструктивная

I:

S: Предмет конфликта – это

+: противоречие, проблема ради разрешения которых стороны вступили в противоборство

-: то, чего добиваются, к чему стремятся конфликтующие субъекты

-: это глубоко скрытое ядро проблемы

I:

S: Объект конфликта – это

-: это глубоко скрытое ядро проблемы

-: оппоненты, это все действующие лица (частные, официальные, юридические)

+: то, чего добиваются, к чему стремятся конфликтующие субъекты

I:

S: Стороны конфликта - это

+: оппоненты, это все действующие лица (частные, официальные, юридические)

-: побудительные причины, поводы к вступлению в конфликт, связанные с удовлетворением

то, чего добиваются, к чему стремятся конфликтующие субъекты

Тема 8

I:

S: Социальная группа – это:

-: немногочисленная по составу, хорошо организованная, самостоятельная единица социальной структуры общества, члены которой объединены общей целью;

+: человеческая общность, выделяемая на основе определенного признака

-: многочисленная по составу, бесструктурное, неорганизованное скопление людей.

I:

S: Сколько человек могут составить социальную группу?

-: достаточно одного человека;

+: минимум два;

-: минимум три;

-: минимум пять.

I:

S: Важный компонент сознания, состоящий в осознании группой своего существования как особой формы объединяющих её факторов, оценке уровня собственной развитости и возможностей, перспектив и средств повышения и сохранения своего статуса – это:

+: групповое самосознание;

-: сознание группы;

-: групповая потребность;

-: мы-чувство.

I:

S: Социальная идентичность – это:

+: осознание индивидом принадлежности к определенной социальной группе;

-: понимание группой социального окружения и своего места в ней;

-: оценка уровня развитости и возможностей группы;

-: потребность отдифференцировать одну общность от другой.

I:

S: Определенные правила, которые выработаны группой, приняты ею, и которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их совместная деятельность была возможна, называются:

+: групповыми нормами;

-: групповыми санкциями;

-: ожиданиями;

-: групповыми процессами.

Тема 9

I:

S: Малая группа – это:

+: немногочисленная по составу, хорошо организованная, самостоятельная единица социальной структуры общества, члены которой объединены общей целью;

-: человеческая общность, выделяемая на основе определенного признака;

-: группа, которая складывается на основе личных симпатий и антипатий;

-: многочисленная по составу, бесструктурное, неорганизованное скопление людей.

I:

1. S: Минимальная численность малой группы:

+: 2–3 человека;

-: 4–5 человек;

-: 10–12 человек;

-: 1 человек.

I:

S: Оптимальной считается группа:

- +: 5–7 человек;
- : 20–30 человек;
- : 10–12 человек;
- : 2–3 человека.

I:

S: Совокупность связей и отношений между ее членами, основанных на взаимных предпочтениях и отвержениях относятся к:

- +: социометрической структуре малой группе;
- : коммуникативной структуре малой группе;
- : ролевой структуре малой группе;
- : структуре социальной власти.

I:

S: Ролевая структура малой группы – это:

- +: совокупность связей и отношений между индивидами в зависимости от распределения между ними групповых ролей;
- : совокупность связей между ее членами в системах информационных потоков, циркулирующих в группе;
- : совокупность связей и отношений между ее членами, основанных на взаимных предпочтениях и отвержениях;
- : совокупность связей между индивидами, в основе которой лежит направленность и интенсивность их взаимного влияния.

Тема 10

Выберите правильный ответ.

I:

S: Лидерство – это:

- +: способность оказывать влияние как на отдельную личность, так и на группу в целом, -: направляя усилия всех её членов на достижение целей организации;
- : направленное воздействие на сотрудников, коллектив, в результате которого достигается повышение производительности труда;
- : организация совместной деятельности жизнедеятельности группы в различных сферах;
- : объект социального восприятия.

I:

S: Лидерство, которое основано на традициях, обычаях, вере, характерно для традиционных обществ, называется:

- +: традиционным;
- : легально-рациональным;
- : харизматическим;
- : ситуативным.

I:

S: Какой вид лидерства основан на божественности, сверхъестественности, необычности; появляется на переломных этапах истории?

- : традиционное лидерство;
- : легально-рациональное лидерство;
- +: харизматическое лидерство;
- : ситуативное лидерство.

I:

S: Лидер, который опирается на превосходное знание ситуации и её скрытых деталей, называется:

- +: лидер-дипломат;
- : лидер организатор;

-: лидер-борец;

-: лидер творец.

I:

S: Какой стиль руководства имеет следующую характеристику: централизация власти в руках одного руководителя, единоличное принятие им всех решений, жесткий контроль за выполнением решений:

+: авторитарный;

-: либеральный;

-: харизматический;

-: демократический.

Тема 11

I:

S: Почему мы говорим, что группы характеризуются динамикой:

-: в них редко бывает лидер;

-: они обычно бывают неформальными;

-: они обычно бывают соревновательными;

+: они постоянно меняются.

I:

S: Какая из перечисленных особенностей относится к характеристикам сплоченной группы?

+: готовность прийти на выручку друг другу;

-: соперничество;

-: равнодушие;

-: плохая посещаемость собраний.

I:

S: Какой из факторов является ограничивающим при групповом решении проблемы?

+: группа ошибается чаще, чем отдельный индивидуум;

-: группе требуется больше времени, чем отдельному индивидууму;

-: в группе реже случаются озарения, чем при индивидуальной работе;

-: группа не может суммировать информацию.

I:

S: Какое из понятий иллюстрирует пословица «В чужой монастырь со своим уставом не ходят»?

-: уступчивость;

+: конформизм;

-: повиновение;

-: паника.

I:

S: Чем отличается конформизм от уступчивости?

-: конформизм не подразумевает подчинения авторитетному лицу;

+: подразумевает подчинение авторитетному лицу;

+: подразумевает принятие групповых норм;

-: не подразумевает принятия групповых норм.

Тема 12

I:

S: Межгрупповое взаимодействие – это:

+: совокупность социально-психологических явлений, возникающих между различными группами;

-: совокупность связей между ее членами в системах информационных потоков, циркулирующих в группе;

-: совокупность связей и отношений между индивидами в зависимости от распределения между ними групповых ролей;

-: совокупность связей и отношений между индивидами, основанных на взаимных предпочтениях и отвержениях.

I:

S: Впервые стройная теория, касающаяся области межгрупповых отношений, была выдвинута в работах:

-: К. Левина;

+: З. Фрейда;

-: М. Шерифа;

-: Г. Тэджфела, Дж. Тернера.

I:

S: К какому подходу межгруппового взаимодействия относится следующая характеристика: поведение группы и ее отношение к другим группам рассматривается как отражение внутренних проблем:

-: гуманистическому;

+: мотивационному;

-: ситуационному;

-: когнитивистскому.

I:

S: Какой теоретический подход к межгрупповому взаимодействию делает акцент на решающей роли когнитивных установок групп относительно друг друга?

-: мотивационный;

-: ситуационный;

+: когнитивистский.

I:

S: В рамках какого теоретического подхода утверждается, что решающим фактором межгруппового взаимодействия является кооперативный или конкурентный характер ситуации их взаимодействия?

-: мотивационного;

-: ситуационного;

+: когнитивистского.

Тема 13

I:

S: Большая социальная группа – это:

+: общность людей, существующая в масштабах страны, государства

-: небольшие общности, члены которых имеют непосредственные контакты и строго иерархизированные отношения

-: это группы давно созданные, отличающиеся наличием единства целей и общих интересов, устойчивых систем отношений, сплоченности и т.д.

I:

S: Что не относится к особенностям большой социальной группы?

-: они постоянно развиваются и совершенствуются;

-: они имеют свои сугубо специфические интересы;

-: они вырабатывают для себя и для всех своих членов набор социальных норм и требований к их представителям, регулирующих внутреннее и внешнее взаимодействие;

-: они имеют свою сложившуюся и всеми средствами поддерживаемую в эффективном состоянии ролевую структуру;

+: они предполагают непосредственные межличностные контакты и строго иерархизированные отношения.

I:

S: Психологическая самоидентификация населения как общества, характеризующаяся

осознанием им своей целостности и своеобразия отличия от населения других государств называется:

- : общественным сознанием;
- +: общественным самосознанием;
- : менталитетом народа;
- : психологическим климатом в обществе;
- : духовно-психологической культурой.

I:

S: Исторически сложившийся психологический склад мышления, образ мыслей, оценок, духовных установок, привычных социальных предпочтений и вкусов людей, живущих в обществе, называется:

- : общественным сознанием;
- : общественным самосознанием;
- +: менталитетом народа;
- : психологическим климатом в обществе;
- : духовно-психологической культурой.

Тема 14

I:

S: В чем отличие публики от аудитории?

- : публика собирается в более замкнутых помещениях;
- +: аудитория собирается в более замкнутых помещениях;
- : публика более управляема;
- +: аудитория более управляема.

I:

S: К психологическим механизмам возникновения и функционирования временных больших групп не относится:

- +: массовое бегство;
- : внушение;
- : подражание;
- : заражение.

I:

S: Процесс невольной бессознательной передачи эмоционального состояния или образцов поведения от одного индивида к другому на психофизиологическом уровне контакта помимо собственного смыслового воздействия – это:

- : внушение;
- : подражание;
- +: заражение.

I:

S: Непроизвольное, бессознательное, некритическое воспроизведение воспринимаемого образца – эмоционального состояния или поведения других индивидов, группы или массы называется:

- : внушением;
- +: подражанием;
- : заражением.

Тема 15

I:

S: Что считают главными причинами поступков и поведения человека социодинамические теории?

- +: действие окружающей среды;
- : внутренние факторы;
- : свойства личности;
- : взаимодействие внешних и внутренних факторов.

I:

S: Человек как субъект социальных отношений и сознательной деятельности отражается в понятии:

- : индивид;
- +: личность;
- : индивидуальность.

I:

S: Социальным фактором определяется понятие:

- +: экзопсихика;
- : эндопсихика;
- : психика.

I:

S: Оценка личностью самой себя, своих возможностей, качеств и места среди других людей называется:

- : самосознанием;
- : уровнем притязания;
- +: самооценкой;
- : самопознанием.

Тема 16

I:

S: Двусторонний процесс усвоения индивидом социального опыта того общества, к которому принадлежит, с одной стороны, и активного воспроизводства и наращивания им систем социальных связей и отношений, в которых он развивается – с другой, называется:

- +: социализацией;
- : индивидуализацией;
- : адаптацией;
- : десоциализацией.

I:

S: На какой стадии социализации человек выступает как объект общественных отношений, на которого направлено громадное количество усилий родителей, воспитателей, учителей и других людей, окружающих ребенка?

- +: адаптации;
- : интеграции;
- : индивидуализации;
- : трудовой стадии.

I:

S: Что в большей степени предопределяет усвоение и воспроизводство социального опыта человека?

- +: стихийное влияние социализации;
- +: целенаправленное влияние социализации.

I:

S: Какой механизм социализации действует в рамках субкультуры – комплекса ценностей, норм, морально-психологических черт и поведенческих проявлений, которые типичны для людей определенного возраста или конкретного профессионально-культурного слоя?

- +: стилизованный;
- : межличностный;
- : рефлексивный;
- : институциональный;
- : традиционный.

Тема 17

I:

S: Проявление усвоенного социального опыта в действиях и поступках людей выражается в понятии:

- : социализация;
- : социальная роль;
- +: социальная установка.

I:

S: В западной социальной психологии для обозначения социальных установок используется термин:

- : перцепция;
- +: аттитюд;
- : интеракция.

I:

S: Понятие аттитюда впервые было внесено:

- +: У. Томасом и Ф. Занецким;
- : М. Смитом;
- : Л. Фестингером;
- : К. Ховландом.

I:

S: Компоненты структуры аттитюда были впервые выделены:

- +: М. Смитом;
- : Л. Фестингером;
- : Р. Лапьером;
- : К. Ховландом.

I:

S: По Ж. Годфруа кристаллизация социальных установок, формирование на их основе системы убеждений, которая является весьма устойчивым психическим новообразованием, происходит в период:

- : до 12 лет;
- : с 12 до 20 лет;
- +: с 20 до 30 лет;
- : после 30 лет.

Вопросы для проведения промежуточного контроля (зачета)

Компетенция: ОК-5 – способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранных языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

Вопросы к зачету

1. Предмет социальной психологии и ее место в системе научного знания.
2. Структура современной социальной психологии и ее задачи.
3. Методы социальной психологии как науки.
4. Развитие социальной психологии за рубежом.
5. Развитие социальной психологии в России.
6. Социально-деятельностная природа общения.
7. Сущность и функции общения.
8. Классификация видов общения.

9. Сущность и структура коммуникативного процесса. Виды коммуникации.
10. Сущность психологической обратной связи.
11. Понятие коммуникативного барьера и его виды.
12. Воздействие в процессе общения

Тестовые задания

I:

S: Общение - это

+ : сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами, порождаемый потребностями совместной деятельности;

- : активная целенаправленная деятельность человека, направленная на самообразование, совершенствование положительных и преодоление отрицательных личностных качеств

- : совокупность психических процессов, операций и состояний, не осознаваемых субъектом

- : высший уровень психической активности человека как социального существа

I:

S: В общении выделяют следующие стороны:

+ : интерактивная, перцептивная, коммуникативная

- : индивидуальная

- : персональная

- : личностная

I:

S: Коммуникативная сторона общения представляет собой

+ : обмен информацией между общающимися людьми

- : процесс восприятия друг друга партнерами по общению

- : обмен действиями между общающимися людьми

I:

S: Вербальное общение осуществляется с помощью

+ : речи

- : жестов, мимики, пантомимики

- : неречевых средств общения

- : внешней речи

I:

S: Невербальное общение осуществляется с помощью

- : речи

- : жестов, мимики, пантомимики

+ : неречевых средств общения

- : внешней речи

I:

S: Общение, в котором участниками являются конкретные люди, обладающие уникальными индивидуальными качествами, которые раскрываются партнеру по общению в процессе коммуникации или взаимодействия

+ : межперсональное общение

- : опосредованное общение

- : ролевое общение

-: межличностное общение

I:

S: Прямое, тесное общение: Я-Ты здесь, сейчас - это

-: дистантное общение

-: опосредованное общение

+: контактное общение

-: межличностное общение

I:

S: Проанализируйте и выберите структурный компонент, который не входит в модель коммуникативного процесса:

+: Сознание

-: Сообщение

-: Коммуникатор

-: Реципиент

I:

S: Проанализируйте и выберите структурный компонент, который не входит во внешнюю речь:

+: Акустическая речь

-: Устная речь

-: Письменная речь

-: Монологическая речь

I:

S: К какому средству невербального общения относятся паралингвистические и экстралингвистические компоненты?

+: Акустическому

-: Оптико-кинестетическому

-: Визуальному

-: Проксемическому

I:

S: Мимика, жесты, пантомимика относятся к средствам общения

-: акустическим

+: оптико-кинестетическим

-: визуальным

-: проксемическим

-: ольфакторным

I:

S: Выражение лица, выражение глаз, "контакт глазами" относятся к средствам общения

-: акустическим

-: оптико-кинестетическим

+: визуальным

-: проксемическим

-: ольфакторным

I:

I: Приятные и неприятные запахи окружающей среды; естественные и искусственные запахи человека относятся к средствам общения

- : акустическим
- : оптико-кинестетическим
- : визуальным
- : проксемическим
- +: ольфакторным

I:

S: Качество голоса, его диапазон, тональность, громкость звука, фразовые и логические ударения и др. относятся к средствам общения

- +: акустическим
- : оптико-кинестетическим
- : визуальным
- : проксемическим
- : ольфакторным

I:

S: Выберите психологически комфортное расстояние до собеседника при общении с чужими людьми и при официальном общении

- : 0-45 см
- : 45-120 см
- +: 120-400 см
- : 400-750 см

I:

S: Выберите психологически комфортное расстояние при общении со знакомыми людьми

- : 0-45 см
- +: 45-120 см
- : 120-400 см
- : 400-750 см

I:

S: Выберите расстояние, которое предпочтительно при выступлении перед аудиторией

- : 0-45 см
- : 45-120 см
- : 120-400 см
- +: 400-750 см

I:

S: Вспомните методику Д. Карнеги, изложенную им в книге «Как оказывать влияние на людей». На каком механизме она основана?

- : эмпатии;
- : рефлексии;
- +: идентификации;
- : аттракция.

I:

S: Приятному для нас собеседнику мы склонны приписывать свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки. С каким психологическим эффектом это связано?

- : эффект средней ошибки;
- : эффект «первичности и новизны»;
- : эффект ореола;
- +: эффект проекции.

I:

I:

S: К выбору какой стратегии поведения в конфликте оппонента вынуждают мотивы: осознание своей неправоты, необходимость сохранения хороших отношений с оппонентом, сильная зависимость от него; незначительность проблемы:

- : соперничество
- : компромисс
- : сотрудничество
- +: приспособление
- уклонение

I:

S: Какая из стратегий поведения в конфликте предполагает направленность оппонентов на конструктивное обсуждение проблемы, рассмотрение другой стороны не как противника, а как союзника в поиске решения

- : соперничество
- : компромисс
- +: сотрудничество
- : приспособление
- : уклонение

Компетенция: ОК-6 – способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

Вопросы к зачету

1. Сущность интеракции. Психологическая совместимость субъектов взаимодействия.
2. Виды взаимодействий (интеракций).
3. Динамика взаимодействия.
4. Стили общения при взаимодействии.
5. Сущность социальной перцепции.
6. Механизмы социальной перцепции.
7. Эффекты межличностного восприятия.
8. Общая характеристика конфликтов.
9. Причины возникновения и динамика конфликтов.
10. Методы разрешения конфликтов.
11. Профилактика конфликтов
12. Психологическая характеристика социальных классов и слоев.
13. Психология этнических групп.
14. Психологические особенности политических и общественных

организаций.

15. Социально-психологическая характеристика религиозных конфессий.

Тестовые задания

I:

S: Социальная идентичность – это:

- + : осознание индивидом принадлежности к определенной социальной группе;
- : понимание группой социального окружения и своего места в ней;
- : оценка уровня развитости и возможностей группы;
- : потребность отдифференцировать одну общность от другой.

I:

S: Определенные правила, которые выработаны группой, приняты ею, и которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их совместная деятельность была возможна, называются:

- + : групповыми нормами;
- : групповыми санкциями;
- : ожиданиями;
- : групповыми процессами.

I:

S: Коллектив относится к группе:

- : асоциальной;
- + : просоциальной;
- : номинальной;
- : диффузной.

I:

S: Важный компонент сознания, состоящий в осознании группой своего существования как особой формы объединяющих её факторов, оценке уровня собственной развитости и возможностей, перспектив и средств повышения и сохранения своего статуса – это:

- + : групповое самосознание;
- : сознание группы;
- : групповая потребность;
- : мы-чувство.

I:

S: Совокупность связей и отношений между ее членами, основанных на взаимных предпочтениях и отвержениях относятся к:

- + : социометрической структуре малой группе;
- : коммуникативной структуре малой группе;
- : ролевой структуре малой группе;
- : структуре социальной власти.

I:

S: Ролевая структура малой группы – это:

- + : совокупность связей и отношений между индивидами в зависимости от распределения между ними групповых ролей;
- : совокупность связей между ее членами в системах информационных потоков, циркулирующих в группе;
- : совокупность связей и отношений между ее членами, основанных на взаимных предпочтениях и отвержениях;
- : совокупность связей между индивидами, в основе которой лежит направленность и интенсивность их взаимного влияния.

I :

S: Какая из стратегий поведения в конфликте состоит в желании оппонентов завершить конфликт частичными уступками

- : соперничество
- +: компромисс
- : сотрудничество
- : приспособление
- : уклонение

I :

S: Определите, какой способ разрешения противоречия получится при сочетании стратегии компромисса одного из оппонентов и стратегии соперничества другого оппонента:

- : симметричный компромисс
- +: ассиметричный компромисс
- : соперничество
- : сотрудничество

I :

S: Определите, какой способ разрешения противоречия получится при сочетании стратегии соперничества одного из оппонентов и стратегии приспособления (уступки) другого оппонента:

- +: приспособление (уступка)
- : симметричный компромисс
- : ассиметричный компромисс
- : соперничество

I :

S: Определите необходимые и достаточные условия возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия:

- : наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- +: наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;
- : наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- : наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

I :

S: Определите, с помощью какого метода можно осуществить сбор первичной социальной информации о межличностных отношениях в малых социальных группах:

- : картография
- +: социометрия
- : эксперимент
- : тестирование

I :

S: Определите, к какому виду причин конфликтов относится такая причина, как субъективная оценка поведения партнера как недопустимого:

- : Объективным причинам конфликта
- : Организационно-управленческим причинам конфликта
- : Социально-психологическим причинам конфликта
- +: Личностным причинам конфликта

I:

S: Определите, какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- : социологический метод;
- : метод тестирования;
- +: метод картографии;
- : метод наблюдения;
- : метод эксперимента.

Компетенция: ПК-2 – владение навыками использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры;

Вопросы к зачету

1. Сущность понятий «лидерство» и «руководство».
2. Типология и стили лидерства.
3. Теории происхождения лидерства.
4. Эффективные способы управления малой группой.
5. Способы улучшения социально-психологического климата в группе.
6. Межгрупповые отношения как предмет социально-психологического изучения и воздействия.
7. Социоперцептивный процесс в межгрупповых отношениях.
8. Межгрупповая дифференциация и интеграция.
9. Общая характеристика больших социальных групп.
10. Общая характеристика и типы стихийных групп.
11. Толпа как разновидность стихийного поведения.

Тестовые задания

I:

S: Лидерство – это:

- +: способность оказывать влияние как на отдельную личность, так и на группу в целом, направляя усилия всех её членов на достижение целей организации;
- : направленное воздействие на сотрудников, коллектив, в результате которого достигается повышение производительности труда;
- : организация совместной деятельности жизнедеятельности группы в различных сферах;
- : объект социального восприятия.

I:

S: Лидер, который опирается на превосходное знание ситуации и её скрытых деталей, называется:

- +: лидер-дипломат;

- : лидер организатор;
- : лидер-борец;
- : лидер творец.

I:

S: Лидерство – это:

- +: способность оказывать влияние как на отдельную личность, так и на группу в целом, -: направляя усилия всех её членов на достижение целей организации;
- : направленное воздействие на сотрудников, коллектив, в результате которого достигается повышение производительности труда;
- : организация совместной деятельности жизнедеятельности группы в различных сферах;
- : объект социального восприятия.

I:

S: Лидерство, которое основано на традициях, обычаях, вере, характерно для традиционных обществ, называется:

- +: традиционным;
- : легально-рациональным;
- : харизматическим;
- : ситуативным.

I:

S: Какой вид лидерства основан на божественности, сверхъестественности, необычности; появляется на переломных этапах истории?

- : традиционное лидерство;
- : легально-рациональное лидерство;
- +: харизматическое лидерство;
- : ситуативное лидерство.

I:

S: Лидер, который опирается на превосходное знание ситуации и её скрытых деталей, называется:

- +: лидер-дипломат;
- : лидер организатор;
- : лидер-борец;
- : лидер творец.

I:

S: Определите, какой психологический феномен иллюстрирует пословица «В чужой монастырь со своим уставом не ходят»?

- : уступчивость;
- +: конформизм;
- : повиновение;
- : паника.

I:

S: Определите, какой стиль руководства имеет следующую характеристику: централизация власти в руках одного руководителя, единоличное принятие им всех решений, жесткий контроль за выполнением решений:

- +: авторитарный;
- : либеральный;
- : харизматический;
- : демократический.

I:

S: Определите, какой стиль руководства определяется по схеме «максимум демократии» и «минимум контроля»?

- : авторитарный;

- + : либеральный;
- : харизматический;
- : демократический.

I:

S: Определите, какой стиль руководства является оптимальным в экстренной ситуации, когда мало времени для решения задачи, а потери могут быть слишком велики?

- + : авторитарный;
- : либеральный;
- : демократический.

I:

S: Определите, какой стиль руководства является оптимальным при решении трудовым коллективом творческих задач?

- : авторитарный;
- + : либеральный;
- : демократический.

I:

S: Определите, при каком стиле руководства все разделы работы не только предлагаются, но и обсуждаются с трудовым коллективом?

- : авторитарном;
- : либеральном;
- + : демократическом.

I:

S: Определите, сочетания каких темпераментов являются психологически не совместимыми:

- + : «холерик-холерик»
- : «сангвиник-сангвиник»
- : «флегматик-флегматик»
- : «меланхолик-меланхолик»

Компетенция: ПК-19 – способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

Вопросы к зачету

1. Понятие социальной группы и ее основные признаки.
2. Классификация групп.
3. Понятие малой группы и ее основные признаки.
4. Структурные характеристики малой группы.
5. Сплоченность и социально-психологический климат в группе.
6. Человек: индивид, личность, субъект, индивидуальность. Определения личности.
7. Соотношение биологического и социального в структуре личности.
8. Психологическая и ролевая структура личности.
9. Сущность и содержание процесса социализации личности.
10. Стадии развития личности в процессе социализации.
11. Механизмы социализации.
12. Институты социализации.

13. Понятие и сущность социальной установки.
14. Аттитюд: понятие, структура, функции.
15. Изменение социальных установок.
16. Личность как субъект социального познания.
17. Слухи как разновидность массового коммуникативного процесса.
18. Психология паники.

Тестовые задания

I:

S: Групповое решение, принятое в результате хаотичной дискуссии в результате неспособности далее обсуждать вопрос, называется:

- : авторитетным решением;
- : решением большинства;
- +: незаметным решением;
- : согласованным решением.

I:

S: Групповое решение, принятое на основе предварительной работы команды, называется:

- : авторитетным решением;
- : решением большинства;
- : незаметным решением;
- +: согласованным решением.

I:

S: К методам принятия группового решения не относится:

- : открытое общение;
- +: ролевая игра;
- : групповая дискуссия;
- : авторитарное воздействие.

I:

S: Метод групповой дискуссии, заключающийся в многократном анонимном и изолированном высказывании и обсуждении мнений в письменной форме, называется:

- : «Мозговой штурм»;
- : метод синектики;
- +: метод Дельфи;
- : «Консенсус»;
- : «Диктатура».

I:

S: К факторам, влияющим на эффективность групповой деятельности, относится:

- : величина группы;
- : композиция группы (состав);
- : стиль лидерства;
- : микроклимат в группе;
- +: все ответы верны.

I:

S: Почему мы говорим, что группы характеризуются динамикой:

- : в них редко бывает лидер;
- : они обычно бывают неформальными;
- : они обычно бывают соревновательными;
- +: они постоянно меняются.

I:

S: Определите, какая из перечисленных особенностей относится к характеристикам сплоченной группы?

- + : готовность прийти на выручку друг другу;
- : соперничество;
- : равнодушие;
- : плохая посещаемость собраний.

I:

S: Проанализируйте, какой из факторов является ограничивающим при групповом решении проблемы?

- : группа ошибается чаще, чем отдельный индивидуум;
- + : группе требуется больше времени, чем отдельному индивидууму;
- : в группе реже случаются озарения, чем при индивидуальной работе;
- : группа не может суммировать информацию.

I:

S: Определите, какой из психологических феноменов иллюстрирует пословица «В чужой монастырь со своим уставом не ходят»?

- : уступчивость;
- + : конформизм;
- : повиновение;
- : паника.

I:

S: Проанализируйте, чем отличается конформизм от уступчивости?

- : конформизм не подразумевает подчинения авторитетному лицу;
- + : подразумевает подчинение авторитетному лицу;
- + : подразумевает принятие групповых норм;
- : не подразумевает принятия групповых норм.

I:

S: Определите, насколько конформны члены группы с высоким статусом:

- : более конформны;
- + : менее конформны;
- : уровень конформности не зависит от статуса.

I:

S: Проанализируйте, в каком возрасте наблюдается наибольшая конформность личности?

- : до 18 лет;
- : до 25 лет;
- : после 25 лет;
- : уровень конформности не зависит от возраста.

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины Б1.Б.21 «Социальная психология» проводится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 - 2016 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация студентов». Текущий контроль по

дисциплине позволяет оценить степень восприятия учебного материала и проводится для оценки результатов изучения разделов/тем дисциплины. Текущий контроль проводится как контроль тематический (по итогам изучения определенных тем дисциплины) и рубежный (контроль определенного раздела или нескольких разделов, перед тем, как приступить к изучению очередной части учебного материала).

Реферат — это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка **«отлично»** — выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка **«хорошо»** — основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка **«удовлетворительно»** — имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка **«неудовлетворительно»** — тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Доклад — это устное сообщение, посвященное заданной теме, которое содержит описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или

ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Он должен включать публичную презентацию.

Доклад планируется как устное выступление и должен соответствовать следующим критериям:

- устное выступление должно быть интересно поданным для аудитории, т.е. хорошо восприниматься на слух;

- доклад должен быть четко структурирован, т.е. состоять из трех частей: введения, где указывается тема и цель доклада, даются определения новым терминам, определяется проблема; основное содержание доклада, где последовательно раскрывается основной смысл; заключение, где приводятся основные результаты и собственное мнение автора;

- выступление должно быть построено в соответствии с регламентом: не более семи минут;

- после выступления обязательно предполагается обсуждение доклада.

Чтобы ярко и четко изложить материал доклада желательно составить тезисы – опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

Критерии оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом

Показатель	Градация	Баллы
Соответствие доклада заявленной теме, цели и задачам проекта	соответствует полностью	2
	есть несоответствия (отступления)	1
	в основном не соответствует	0
Структурированность (организация) доклада, которая обеспечивает понимание его содержания	структурировано, обеспечивает	2
	структурировано, не обеспечивает	1
	не структурировано, не обеспечивает	0
Культура выступления – чтение с листа или рассказ, обращённый к аудитории	рассказ без обращения к тексту	2
	рассказ с обращением к тексту	1
	чтение с листа	0
Доступность доклада о содержании проекта, его целях, задачах, методах и результатах	доступно без уточняющих вопросов	2
	доступно с уточняющими вопросами	1
	недоступно с уточняющими вопросами	0
Целесообразность, инструментальность наглядности, уровень её использования	целесообразна	2
	целесообразность сомнительна	1
	не целесообразна	0
Соблюдение временного регламента доклада (не более 7 минут)	соблюден (не превышен)	2
	превышение без замечания	1
	превышение с замечанием	0
Чёткость и полнота ответов на дополнительные вопросы по существу доклада	все ответы чёткие, полные	2
	некоторые ответы нечёткие	1
	все ответы нечёткие/неполные	0
Владение специальной терминологией по теме	владеет свободно	2
	иногда был неточен, ошибался	1

проекта, использованной в докладе	не владеет	0
Культура дискуссии – умение понять собеседника и аргументировано ответить на его вопросы	ответил на все вопросы	2
	ответил на бóльшую часть вопросов	1
	не ответил на бóльшую часть вопросов	0

Шкала оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом:

Оценка «отлично» – 15-18 баллов.

Оценка «хорошо» – 13-14 баллов.

Оценка «удовлетворительно» – 9-12 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» – 0-8 баллов.

Кейс-задание

Изучение дисциплины предполагает использование метода решения конкретных задач-ситуаций (кейс-заданий).

Предложенные кейс-задания студенты выполняют как на практических занятиях, так и самостоятельно в виде индивидуальных домашних заданий

Критерии оценки выполнения кейс-заданий:

Оценка «отлично»: работа выполнена в полном объеме, студент демонстрирует полноту знаний по теме дисциплины, работа носит индивидуальный характер, содержит правильные результаты, соблюдены техника работы с кейсом, в ответе правильно и аккуратно выполняются все записи, студент может разъяснить этапы работы.

Оценка «хорошо»: работа выполнена правильно в полном объеме, работа носит индивидуальный характер с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя, в ответе правильно и аккуратно выполняются все записи, студент может разъяснить этапы работы.

Оценка «удовлетворительно»: работа выполнена правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка, студент может разъяснить этапы работы.

Оценка «неудовлетворительно»: допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или работа выполнена в неполном объеме, студент не может разъяснить этапы работы.

Тест – это инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Критерии оценки знаний студентов при проведении тестирования

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента не менее 51 %; .

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Зачет - форма проверки успешного выполнения студентами лабораторных работ, усвоения учебного материала дисциплины в ходе лабораторных занятий, самостоятельной работы.

Вопросы, выносимые на зачет, доводятся до сведения студентов за месяц до сдачи зачета.

Контрольные требования и задания соответствуют требуемому уровню усвоения дисциплины и отражают ее основное содержание.

Критерии оценки знаний при проведении зачета.

Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), а «незачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно»:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей,

нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Абдурахманов, Р. А. Социальная психология личности, общения, группы и межгрупповых отношений : учебник / Р. А. Абдурахманов. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 368 с. — ISBN 978-5-4486-0173-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/72456.html>

2. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86473.html>

3. Петренко Т.В. Социальная психология: общение и межличностное взаимодействие : учеб. пособие / Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. — 86 с.- Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Petrenko_Ucheb_posobie_Soc_psikhol_1_5110_06_v1_.PDF

Дополнительная учебная литература

1. Журавлев, А. Л. Социальная психология : учебное пособие / А.Л.Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников ; под общ. ред. А.Л. Журавлева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ФОРУМ, 2020. — 496 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-91134-494-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1042114>

2. Социальная психология: учеб. пособие для студентов вузов / А.Н. Сухов [и др.] ; под ред. А.Н. Сухова. — 7-е изд., перераб. и доп. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 615 с. - ISBN 978-5-238-02192-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028856>

3. Хьюстон, М. Введение в социальную психологию. Европейский подход: Учебник для студентов вузов / М. Хьюстон, В. Штрёбе ; Пер. с англ. под ред. проф. Т.Ю. Базарова ; [пер. с англ. Г.Ю. Любимова]. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017.— 622 с: ил., - ISBN 978-5-238-00713-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1028704>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Znanium.com	Универсальная	http://znanium.com/
2	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	http://edu.kubsau.ru/

Перечень Интернет-сайтов:

- <https://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий;
- https://psyjournals.ru/social_psy/index.shtml – Социальная психология и общество: электронный журнал
- <https://monocler.ru/category/psychology/> - Психологический портал
- http://psyberlink.flogiston.ru/internet/journ_ru/socpsychjourn.htm
Зарубежные журналы по социальной психологии

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Петренко Т.В. Социальная психология : метод. указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы обучающихся / сост. Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 69 с.- Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_Soc_ps.pdf

2. Петренко Т.В. Социальная психология : метод. указания по выполнению контрольных работ / сост. Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 17 с.- Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_soc_ps_ZFO.pdf

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети

«Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

11.1 Перечень лицензионного ПО:

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений

11.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/
2	Консультант	Правовая	https://www.consultant.ru/
3	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://elibrary.ru/

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Входная группа в главный учебный корпус оборудован пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпус оснащен противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией.

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование

	программы	программного обеспечения	организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Социальная психология	<p>Помещение №221 ГУК, площадь — 101м²; посадочных мест — 95; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №114 ЗОО, площадь — 43м²; посадочных мест — 25; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

13. Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
<i>С нарушением зрения</i>	<ul style="list-style-type: none"> – устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.; при возможности письменная проверка с использованием рельефно- точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.
<i>С нарушением слуха</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.
<i>С нарушением</i>	– письменная проверка с использованием специальных

<p><i>опорно-двигательного аппарата</i></p>	<p>технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.;</p> <p>– устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.;</p> <p>с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.</p>
---	---

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;

- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

***Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата
(маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности
передвижения и патологию верхних конечностей)***

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);

- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимнообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;

- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений

(ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;

- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.