

Аннотация рабочей программы дисциплины

«Механизмы разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления»

Целью освоения дисциплины «Механизмы разрешения конфликтов в сфере государственного и муниципального управления» является формирование комплекса знаний по теории анализа, управления конфликтами в современном государственном и муниципальном управлении, прежде всего в Российской Федерации, а также практических навыков разработки оптимальных моделей управления конфликтами на федеральном, региональном и муниципальном уровнях.

Задачи:

- формирование умений организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения поставленной цели;
- формирование умений учитывать в своей социальной и профессиональной деятельности интересы, особенности поведения и мнения (включая критические) людей, с которыми работает/взаимодействует, в том числе посредством корректировки своих действий;
- развитие навыков преодоления возникающих в команде разногласий, споров и конфликтов на основе учета интересов всех сторон;
- развитие навыков создания недискриминационной среды взаимодействия при выполнении профессиональных задач.

Тема 1. Предмет и объект конфликтологии

Понятие о конфликте

Причины возникновения конфликтов

Общее представление о видах конфликта

Тема 2. Конфликты в государственно-административной сфере

Разновидности конфликтов в государственно-административной сфере

Конфликты интересов в управлении

Трудовые конфликты

Национально-этнические конфликты

Тема 3. Управление конфликтами в государственно-административной сфере

Конфликтный потенциал государственной службы

Совершенствование стиля деятельности государственных институтов как средство управления конфликтами

Оптимизация управленческих решений по разрешению конфликтов в государственной службе

Тема 4. Механизмы разрешения конфликтами в государственном управлении

Диагностика конфликта в административной сфере

Превентивные меры по профилактике конфликтов в государственном управлении

Переговоры как метод разрешения конфликтов

Тема 5. Психологические аспекты управления конфликтами в государственной службе

Конфликты в отношениях руководителя и подчиненного

Манипулирование в управлении как источник конфликтов в отношениях руководителя и подчиненного

Применение власти как психологический механизм управления конфликтом

Объем дисциплины 3 зачетных единицы.

Форма промежуточного контроля - зачет.