

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ФАКУЛЬТЕТ ПРИКЛАДНОЙ ИНФОРМАТИКИ



Рабочая программа дисциплины
Управление информационными системами
наименование дисциплины

Направление подготовки
09.04.03 – Прикладная информатика
шифр и наименование направления подготовки

Направленность подготовки
Менеджмент проектов в области информационных систем
наименование направленности подготовки

Уровень высшего образования
Магистратура

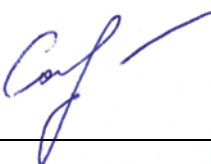
Форма обучения
Очная
очная или заочная

Краснодар
2020

Рабочая программа дисциплины «Управление информационными системами» разработана на основе ФГОС ВО 09.04.03 Прикладная информатика, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ 10.10.2017 г. № 916.

Автор:

канд. экон. наук, доцент



Д.Н. Савинская

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры информационных систем от 27.03.2020 г., протокол № 7

Заведующий кафедрой

д-р экон. наук, профессор



Е.В. Попова

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета прикладной информатики, от 27.03.2020 г., протокол № 7

Председатель

методической комиссии

канд. пед. наук, доцент

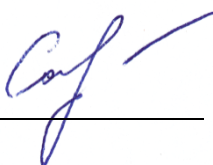


Т.А. Крамаренко

Руководитель

основной профессиональной
образовательной программы

канд. экон. наук, доцент



Д.Н. Савинская

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Управление информационными системами» является формирование у будущих специалистов твердых теоретических знаний и практических навыков по использованию и совершенствованию математического аппарата и инструментов управления информационными системами.

Задачи дисциплины:

- освоить применение методов научных исследований и математического моделирования в области проектирования и управления информационными системами;
- изучить и применять в профессиональной деятельности передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС;
- выработать навыки использования информационных сервисов для автоматизации прикладных и информационных процессов;
- приобрести профессиональные навыки управления информационными ресурсами и ИС.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате изучения дисциплины «Управление информационными системами» обучающийся получает знания, умения и навыки для успешного освоения следующих трудовых функций и выполнения трудовых действий:
В результате изучения дисциплины «Управление информационными системами» обучающийся получает знания, умения и навыки для успешного освоения следующих трудовых функций и выполнения трудовых действий:
Профессиональный стандарт 06.016 «Руководитель проектов в области информационных технологий».

Обобщенная трудовая функция – «Управление проектами в области ИТ малого и среднего уровня сложности в условиях неопределенностей, порождаемых запросами на изменения, с применением формальных инструментов управления рисками и проблемами проекта».

Трудовая функция: Мониторинг и управление рисками в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ В/61.7

Трудовые действия:

Организация и выполнение качественного анализа рисков

Планирование работы с рисками

Трудовая функция: Распространение информации в проектах малого и среднего уровня сложности в области ИТ В/56.7

Трудовые действия:

Проведение анализа заинтересованных сторон проекта

Создание реестра заинтересованных сторон проекта.

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПКС-5. Способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС.

ПКС-6. Способность использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов.

ПКС-9. Способность управлять информационными ресурсами и ИС.

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Управление информационными системами» является вариативной дисциплиной базовой части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 09.04.03 Прикладная информатика, направленность «Менеджмент проектов в области информационных систем».

4 Объем дисциплины (180 часов, 5 зачетных единиц)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	47	—
— лекции	12	—
— практические	32	—
— внеаудиторная	3	—
— зачет	—	—
— экзамен	3	—
— защита курсовых работ (проектов)	—	—
Самостоятельная работа в том числе:	133	—
— курсовая работа (проект)*	—	—
— прочие виды самостоятельной работы	133	—
Итого по дисциплине	180	—

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают экзамен.
Дисциплина изучается на 1 курсе, во 2 семестре.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практически е занятия	Самостоятельная работа
1	Организация управления и развития ИС 1. Построение архитектуры организации 2. Аудит состояния информационных систем 3. Разработка стратегии развития ИС	ПКС-5 ПКС-6 ПКС-9	2	6	16	70
2	Тенденции развития информационных технологий управления ИС 1. Организация перехода к ИТ-аутсорсингу 2. Консалтинг в области информационных технологий 3. Характеристика работ, выполняемых ИТ-консультантом	ПКС-5 ПКС-6 ПКС-9	2	6	16	63
Итого				8	32	133

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Долженко, А. И. Управление информационными системами / А. И. Долженко. — 2-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 180 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73735.html>
2. Меняев, М. Ф. Информационные системы и технологии управления организацией : учебное пособие / М. Ф. Меняев. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2010. — 88 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-

библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL:

<http://www.iprbookshop.ru/30990.html>

3. Бирюков, А. Н. Процессы управления информационными технологиями : учебное пособие / А. Н. Бирюков. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 262 с. — ISBN 978-5-4497-0355-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89467.html>

4. Шевцова, Т. Г. Системы управления технологическими процессами и информационные технологии : учебное пособие / Т. Г. Шевцова. — Кемерово : Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2014. — 82 с. — ISBN 978-5-89289-817-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61275.html>

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
ПКС-5. Способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС	
2	Управление информационными системами
3	Моделирование в менеджменте информационных систем
3	Надежность информационных систем
3	Повышение эффективности информационных систем
4	Преддипломная практика
4	Производственная практика
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-6. Способность использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов	
1	Электронный бизнес
1,2	Современные технологии разработки программного обеспечения
1	Основы информационного консалтинга и информационного маркетинга
2	Управление информационными системами
2	Учебная практика
3	Технологическая (проектно-технологическая) практика
4	Преддипломная практика
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы
ПКС-9. Способность управлять информационными ресурсами и ИС	
2	Управление информационными системами
3	Управление данными в информационных системах
3	Управление знаниями

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
1	Современные технологии принятия оптимальных решений
3	Методика анализа, технологии хранения и обработки больших данных
4	Производственная практика
4	Преддипломная практика
4	Выполнение и защита выпускной квалификационной работы

* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетвори-тельно (минимальный)	удовлетвори-тельно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ПКС-5. Способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС.					
ИД -5.1 Знать методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС ИД -5.2 Уметь выбирать и использовать методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС ИД -5.3 Владеть передовыми методами оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС	Уровень знаний методов оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения выбирать и использовать методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки владения	Минимально допустимый уровень знаний методов оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения выбирать и использовать методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков владения передовыми методами оценки качества, надежности и информационной безопасности	Уровень знаний методов оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения выбирать и использовать методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки	Уровень знаний методов оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения выбирать и использовать методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС, решены все основные задачи с отдельными недочетами, продемонстрированы навыки владения передовыми методами оценки	Доклады, тесты

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	передовыми методами оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС	ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	владения передовыми методами оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС при решении стандартных задач	качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС при решении нестандартных задач	
ПКС-6. Способность использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов.					
ИД -6.1 Знать информационные сервисы автоматизации прикладных и информационных процессов ИД -6.2 Уметь выбирать и использовать информационные сервисы автоматизации прикладных и информационных процессов ИД -6.3 Владеть способами применения информационных сервисов автоматизации прикладных и информационных процессов	Уровень знаний информационных сервисов автоматизации и прикладных информационных процессов ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения выбирать и использовать информационные сервисы автоматизации и прикладных информационных процессов	Минимально допустимый уровень знаний информационных сервисов автоматизации прикладных и информационных процессов, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения выбирать и использовать информационные сервисы автоматизации прикладных и информационных процессов, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков применения информационных сервисов автоматизации прикладных и информационных процессов	Уровень знаний информационных сервисов автоматизации и прикладных информационных процессов в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения выбирать и использовать информационные сервисы автоматизации и прикладных информационных процессов	Уровень знаний информационных сервисов автоматизации и прикладных информационных процессов в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения выбирать и использовать информационные сервисы автоматизации и прикладных информационных процессов, решены все задачи с отдельными	Доклады, тесты

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	я, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки применения информационных сервисов автоматизации и прикладных и информационных процессов	ых процессов для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	я, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки применения информационных сервисов автоматизации и прикладных и информационных процессов при решении стандартных задач	несущественными недочетами, Пр продемонстрированы навыки применения информационных сервисов автоматизации и прикладных и информационных процессов при решении нестандартных задач	
ПКС-9. Способность управлять информационными ресурсами и ИС.					
ИД -9.1 Знать методы управления информационными ресурсами и системами ИД -9.2 Уметь управлять информационными ресурсами и информационными системами ИД -9.3 Владеть инструментарием управления информационными ресурсами и информационными системами	Уровень знаний методов управления информационными ресурсами и системами ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения управлять информационными ресурсами и информационными системами , имели место грубые ошибки, не продемонстрированы	Минимально допустимый уровень знаний методов управления информационными ресурсами и системами, допущено много негрубых ошибок. Пр продемонстрированы основные умения управлять информационными ресурсами и информационными системами , решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков владения инструментарием управления информационными ресурсами и системами	Уровень знаний методов управления информационными ресурсами и системами в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Пр продемонстрированы все основные умения управлять информационными ресурсами и информационными системами , решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы	Уровень знаний методов управления информационными ресурсами и системами в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Пр продемонстрированы все основные умения управлять информационными ресурсами и информационными системами , решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, Пр продемонстрированы	Доклады, тесты

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
	базовые навыки владения инструментом управления информационными ресурсами и информационными системами	ыми ресурсами и информационными системами для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	ированы базовые навыки владения инструментом управления информационными ресурсами и информационными системами при решении стандартных задач	навыки владения инструментом управления информационными ресурсами и информационными системами при решении нестандартных задач	

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Темы докладов

1. ИС управления предприятий и организаций: Бухгалтерские
2. ИС управления предприятий и организаций: Справочно-правовые
3. ИС управления предприятий и организаций: Кадровые ИС
4. ИС управления предприятий и организаций: Системы делопроизводства
5. ИС управления предприятий и организаций: Информационно-аналитические системы
6. Основные этапы развития ИТ.
7. Архитектурный подход к управлению информационными системами.
8. Построение архитектуры организации.
9. Основными этапами процесса построения архитектуры организации.
10. Среды моделирования архитектуры организации.
11. Метод планирования архитектуры организации ЕАР.
12. Стандартизация архитектуры на уровне организации.
13. Методы системной диагностики организаций
14. Технология проведения ИТ–аудита.
15. Сущность стратегии управления развитием информационных систем.
16. Анализ состояния информационных систем.
17. Формирование портфеля инвестиционных ИТ-проектов.
18. Организационная модель развития информационных технологий.
19. Организация управления развитием информационных систем
20. Процессы управления ИТ

21. Взаимодействие службы ИТ с организацией
22. Документационное обеспечение службы ИТ
23. Бизнес-модель деятельности службы ИТ
24. Методы формирования ИТ-бюджета.
25. Понятие и виды ИТ-аутсорсинга
26. Формы партнерских взаимоотношений в условиях аутсорсинга
27. Основные этапы процесса перехода на аутсорсинг
28. Понятие консалтинга в области информационных технологий
29. Основные виды ИТ- консалтинга и этапы консалтингового процесса
30. Организация и проведение конкурса на оказание консалтинговых услуг / по закупкам программных продуктов и аппаратного обеспечения, информационных систем
31. Характеристика работ, выполняемых продуктовым ИТ-консультантом
32. Работы по проведению обследования организации с целью оценки существующей информационной системы на функциональную полноту и соответствие требованиям бизнеса
33. Разработка требований к функциональности информационной системы.
34. Работы при выборе и обосновании продуктового решения.
35. Работы при разработке технического задания на внедрение программного продукта.
36. Организация управления процессом внедрения на основе создания совместных рабочих групп.
37. Работы при определении границ проекта и плана внедрения.
38. Управление процессом настройки программного продукта.
39. Работы при управлении процессом создания пилотной версии информационной системы.
40. Обучение персонала организации методологии внедрения и использования выбранного ИТ – решения.
41. Организация опытной эксплуатации информационной системы и разработка методики испытаний.
42. Управление вводом информационной системы в промышленную эксплуатацию и разработка ее регламентов.
43. Организация мониторинга результатов внедрения информационной системы и внесения необходимых модификаций.
44. Системы управления ресурсами предприятия.
45. Системы управления активами и фондами.
46. Системы управления отношениями с клиентами.
47. Системы управления цепочками поставок.
48. Системы управления персоналом.
49. Системы документационного обеспечения управления.

Тесты

1. В основе информационной системы лежит

- а) среда хранения и доступа к данным**
- б) вычислительная мощность компьютера
- в) компьютерная сеть для передачи данных
- г) методы обработки информации

2. Информационные системы ориентированы на

- а) конечного пользователя, не обладающего высокой квалификацией**
- б) программиста
- в) специалиста в области СУБД
- г) руководителя предприятия

3. Неотъемлемой частью любой информационной системы является

- а) база данных**
- б) программа созданная в среде разработки Delphi
- в) возможность передавать информацию через Интернет
- г) программа, созданная с помощью языка программирования высокого уровня

4. В настоящее время наиболее широко распространены системы управления базами данных

- а) объектно-ориентированные
- б) реляционные**
- в) иерархические
- г) сетевые

5. Более современными являются системы управления базами данных

- а) иерархические
- б) сетевые
- в) реляционные
- г) постреляционные**

6. СУБД Oracle, Informix, Subase, DB 2, MS SQL Server относятся к

- а) сетевым
- б) иерархическим
- в) реляционным**
- г) объектно-ориентированным

7. Традиционным методом организации информационных систем является

- а) архитектура клиент-клиент
- б) архитектура клиент-сервер**
- в) архитектура сервер- сервер
- г) размещение всей информации на одном компьютере

8. Первым шагом в проектировании ИС является

- а) формальное описание предметной области**
- б) построение полных и непротиворечивых моделей ИС**
- в) выбор языка программирования
- г) разработка интерфейса ИС

9. Для повышения эффективности разработки программного обеспечения применяют

- а) CASE –средства**
- б) Delphi
- в) C++
- г) Pascal

10. Под CASE – средствами понимают

- а) программные средства, поддерживающие процессы создания и сопровождения программного обеспечения**
- б) языки программирования высокого уровня
- в) среды для разработки программного обеспечения**
- г) прикладные программы

11. Средством визуальной разработки приложений является

- а) Visual Basic
- б) Pascal
- в) Delphi**
- г) язык программирования высокого

12. Microsoft.Net является

- а) платформой**
- б) языком программирования
- в) системой управления базами данных
- г) прикладной программой

13. По масштабу ИС подразделяются на

- а) малые, большие
- б) сложные, простые
- в) объектно- ориентированные и прочие
- г) одиночные, групповые, корпоративные**

14. По сфере применения ИС подразделяются на

- а) системы обработки транзакций**
- б) системы поддержки принятия решений**
- в) системы для проведения сложных математических вычислений
- г) экономические системы

15. По сфере применения ИС подразделяются на

- а) экономические
- б) прикладные
- в) информационно-справочные**
- г) офисные**

16. Транзакция это
- а) передача данных
 - б) обработка данных
 - в) совокупность операций**
 - г) преобразование данных

17. Составление сметы и бюджета проекта, определение потребности в ресурсах, разработка календарных планов и графиков работ относятся к фазе
- а) подготовки технического предложения**
 - б) концептуальной
 - в) проектирования
 - г) разработки

18. Сбор исходных данных и анализ существующего состояния, сравнительная оценка альтернатив относятся к фазе
- а) концептуальной**
 - б) подготовки технического предложения
 - в) проектирования
 - г) разработки

19. Наиболее часто на начальных фазах разработки ИС допускаются следующие ошибки
- а) неправильный выбор языка программирования
 - б) неправильный выбор СУБД
 - в) неправильный подбор программистов
 - г) ошибки в определении интересов заказчика**

20. Жизненный цикл ИС регламентирует стандарт ISO/IEC 12207. IEC – это
- а) международная организация по стандартизации
 - б) международная комиссия по электротехнике**
 - в) международная организация по информационным системам
 - г) международная организация по программному обеспечению

Вопросы к экзамену

Компетенция ПКС-5. Способность использовать передовые методы оценки качества, надежности и информационной безопасности ИС в процессе эксплуатации прикладных ИС

1. Государственное регулирование управления информационным обменом

2. Лицензирование отдельных видов деятельности, стандартизация, сертификация товаров, работ и услуг
3. Информационный обмен и антимонопольное законодательство. Требования законодательства к рекламе
4. Государственное регулирование цен и тарифов на отдельные виды продукции и услуг
5. Информационная система компании
6. Развитие организационной модели управления предприятием
7. Современные подходы к построению корпоративной информационной системы
8. Корпоративные информационные системы ERP класса
9. Современные модели MRPIERP
10. Структура модели MRPIERP
11. Управление информационными системами
12. Постановка требований к информационным системам
13. Управление изменениями информационных систем
14. Проектирование архитектуры
15. Интеграция систем
16. Основные задачи информационного менеджмента
17. Источники информационного менеджмента
18. Стратегия информатизации компании
19. Связь бизнес-стратегии и ИТ-стратегии
20. Разработка ИТ-стратегии на базе ключевых факторов успеха

Компетенция ПКС-6. Способность использовать информационные сервисы для автоматизации прикладных и информационных процессов

1. Поддержка информационных систем
2. Управление ИТ-проектами
3. Классификация и особенности ИТ-проектов
4. Особенности проектов разработки и развития программного обеспечения
5. Особенности проектов внедрения информационных систем
6. Эффективность информационных технологий
7. Классификация эффектов информационных технологий
8. Виды оценки эффективности с использованием эффектов и совокупной стоимости владения
9. Применение модели ССВ для корпоративного веб-сайта
10. Управление ССВ предоставляемыми интернет-услугами

11. Использование системы сбалансированных показателей для информационных технологий
12. Интеграция системы сбалансированных показателей в оценку ИТ
13. Методика оценки отдачи от ИТ на создание стоимости
14. Оценка эффективности ИТ в малом бизнесе
15. Архитектура информатизации компании: архитектура информации, архитектура приложений, технологическая архитектура (архитектура инфраструктуры)
16. Модель ИТ-отдела
17. Особенности информационного менеджмента для среднего и малого бизнеса
18. Методологии и стандарты информационного менеджмента
19. Сервисный подход к управлению информационными технологиями

Компетенция ПКС-9. Способность управлять информационными ресурсами и ИС

1. Информационная безопасность компании
2. Управление информационными ресурсами
3. Интернет-ресурсы компании: веб-сайты и порталы
4. Поставщики интранет-решений
5. Состав редакций ORACLE9IAS
6. Глобальные информационные ресурсы
7. Информационные рынки, их состав и структура
8. Структура информационного рынка
9. Базы данных и их классификация
10. Информационные ресурсы с онлайн-доступом
11. Обзор служб доступа к базам данных
12. Служба доступа к базам данных DIALOG
13. Онлайн-библиотечные каталоги (OPAC - online public access catalog)
14. Информационные ресурсы INTERNET
15. Основные типы информационных ресурсов INTERNET
16. Информационно-поисковые системы INTERNET
17. Принципы ИТ сервис-менеджмента
18. Взаимодействие ИТ и бизнеса на основе ITSM
19. Правовые вопросы информационного менеджмента
20. Свобода информационного обмена и ее законные рамки
21. Источники правового регулирования обмена информацией

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины проводится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 – 2017 Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся.

Критерии оценки доклада: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» – выполнены все требования к написанию доклада: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к докладу выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём доклада; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании доклада; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема доклада не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или доклад не представлен вовсе.

Критерии оценки на экзамене

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему

систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

Тестовые задания

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 85 % тестовых заданий.

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 70 % тестовых заданий.

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем на 51 %.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Долженко, А. И. Управление информационными системами / А. И. Долженко. — 2-е изд. — Москва : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 180 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/73735.html>
2. Меняев, М. Ф. Информационные системы и технологии управления организацией : учебное пособие / М. Ф. Меняев. — Москва : Московский государственный технический университет имени Н.Э. Баумана, 2010. — 88 с. — ISBN 2227-8397. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/30990.html>
3. Бирюков, А. Н. Процессы управления информационными технологиями : учебное пособие / А. Н. Бирюков. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 262 с. — ISBN 978-5-4497-0355-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89467.html>
4. Шевцова, Т. Г. Системы управления технологическими процессами и информационные технологии : учебное пособие / Т. Г. Шевцова. — Кемерово : Кемеровский технологический институт пищевой промышленности, 2014. — 82 с. — ISBN 978-5-89289-817-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/61275.html>

Дополнительная учебная литература

1. Аверченков В.И. Информационные системы в производстве и экономике [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Аверченков В.И., Лозбинец Ф.Ю., Тищенко А.А.— Электрон. текстовые данные.— Брянск: Брянский государственный технический университет, 2012.— 274 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6996.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Анализ состояния защиты данных в информационных системах [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Новосибирский государственный технический университет, 2012.— 52 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/44897.html>.— ЭБС «IPRbooks»
3. Голкина Г.Е. Бухгалтерские информационные системы [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Голкина Г.Е.— Электрон. текстовые данные.— М.:

Евразийский открытый институт, 2011.— 96 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10628.html>.— ЭБС «IPRbooks»

4. Нестеров С.А. Анализ и управление рисками в информационных системах на базе операционных систем Microsoft [Электронный ресурс]/ Нестеров С.А.— Электрон. текстовые данные.— М.: Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016.— 250 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52141.html>.— ЭБС «IPRbooks»...

5. Полетайкин А.Н. Социальные и экономические информационные системы. Законы функционирования и принципы построения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Полетайкин А.Н.— Электрон. текстовые данные.— Новосибирск: Сибирский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2016.— 241 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/54800.html>.— ЭБС «IPRbooks»

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1.	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
2.	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины обучающимися производится в соответствии с локальными нормативными актами:

- Пл КубГАУ 2.2.4 «Фонд оценочных средств»;
- Пл КубГАУ 2.5.18 «Организация образовательной деятельности по программам бакалавриата»;
- Пл КубГАУ 2.5.29 «О формах, методах и средствах, применяемых в учебном процессе».

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Программное обеспечение:

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1.	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/
2.	Консультант	Правовая	https://www.consultant.ru/
3.	Научная электронная библиотека «eLIBRARY.RU»	Универсальная	https://elibrary.ru

Доступ к сети Интернет и ЭИОС университета

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Управление информационными системами	<p>Помещение №208 ЭК, площадь — 59,2кв.м.; посадочных мест — 30; учебная аудитория для проведения учебных занятий кондиционер — 1 шт.; технические средства обучения (сетевое оборудование — 1 шт.; компьютер персональный — 9 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель(учебная доска, учебная мебель). программное обеспечение: Windows, Office, Indigo</p> <p>Помещение №210 ЭК, площадь —</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

		<p>62,3кв.м.; посадочных мест — 30; учебная аудитория для проведения учебных занятий кондиционер — 1 шт.; технические средства обучения (проектор — 1 шт.; компьютер персональный — 14 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель). программное обеспечение: Windows, Office, Indigo</p> <p>Помещение №4 ЭК, площадь — 31,1кв.м.; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования. кондиционер — 2 шт.; лабораторное оборудование (шкаф лабораторный — 1 шт.; набор лабораторный — 1 шт.); технические средства обучения (принтер — 1 шт.; проектор — 1 шт.; микрофон — 1 шт.; ибп — 4 шт.; сервер — 1 шт.; носитель информации — 1 шт.; компьютер персональный — 15 шт.).</p>	
2	Управление информационными системами	<p>Помещение №206 ЭК, посадочных мест — 20; площадь — 41 кв.м.; помещение для самостоятельной работы обучающихся. технические средства обучения (компьютер персональный — 9 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель). Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13
3	Управление информационными системами	<p>Помещение №211а НОТ, посадочных мест — 30; площадь — 47,1 кв.м; помещение для самостоятельной работы обучающихся. технические средства обучения (принтер — 2 шт.; экран — 1 шт.; проектор — 1 шт.; сетевое оборудование — 1 шт.; ибп — 1 шт.; компьютер персональный — 6 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

		<p>специализированная мебель (учебная мебель).</p> <p>Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе</p>	
--	--	--	--