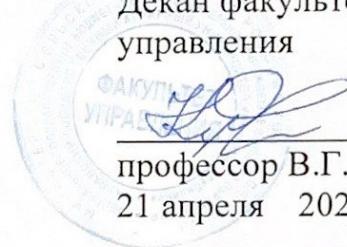


МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета
управления



профессор В.Г. Кудряков
21 апреля 2021 г.

Рабочая программа дисциплины

Маркетинг территорий

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным
профессиональным образовательным программам высшего образования)

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность

«Государственное и муниципальное управление»
(программа прикладного бакалавриата)

Уровень высшего образования

Бакалавриат

Форма обучения

очная, заочная

Краснодар
2021

Рабочая программа дисциплины «Маркетинг территорий» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» (уровень бакалавриата), утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 10 декабря 2014 г. № 1567.

Автор:
старший преподаватель

М.А. Булгаров

Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры государственного и муниципального управления от 19.04.2021 г., протокол № 16.

Целью освоения дисциплины «Маркетинг территорий» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах комплекса маркетинговых задач применительно к территориям различного уровня и формирование навыков продвижения территории, разработки стратегии позиционирования и развития территории, повышении ее конкурентоспособности.

Пре~~Задачи~~ задачи дисциплины

методической комиссии М.А. Нестеренко
решения на основе маркетингового анализа внутренних и внешних факторов
развития территории;

- формирование навыков владения основами экономических знаний, Руководитель
умений использовать их при разработке стратегии развития территории;
основной профессиональной образовательной программы Е.Н. Белкина
образование знаний о современных методах государственного и муниципального управления, умений применять их при составлении долгосрочного плана развития страны, региона, города и сельских территорий;

- формирование способности участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления, в частности разработки стратегий развития территорий.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОПК-2 – способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений;

ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности;

ДПК-2 - способность использовать современные методы государственного и муниципального управления, обеспечивающие устойчивое развитие сельских территорий;

ПК-27 – способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления.

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

«Маркетинг территорий» является дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление»

4 Объем дисциплины 108 часов, 3 зачетных единиц

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Заочная
Контактная работа	37	11
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	36	10
— лекции	18	4
— практические	18	6
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ (проектов)	-	-
Самостоятельная работа	71	97
в том числе:		
— курсовая работа (проект)*	-	-
— прочие виды самостоятельной работы	71	97
Итого по дисциплине	108/3	108/3

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины обучающиеся сдают зачет.

Дисциплина изучается на 3 курсе, в 6 семестре очной формы обучения,

на 4 курсе, в 7 семестре заочной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практическ ие занятия	Лабораторн ые занятия	Самостоите льная работа
1	Основы маркетинга территорий Сущность и разновидности территориального маркетинга. Субъекты маркетинга территорий, их цели, интересы. Инструменты маркетинга территорий	ОК- 3	6	2	2	-	8
2	Стратегии маркетинга территорий Стратегии маркетинга территорий. Маркетинг имиджа. Маркетинг привлекательност и. Маркетинг инфраструктуры, аргументы функционировани я, перспективности, развития. Специфические средства	ОП К-2	6	2	2	-	8

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	продвижения территории. Маркетинг персонала, населения.						
3	Основы маркетинга страны Имидж страны. Официальная символика. Роль личности в маркетинге страны.	ОК-3	6	2	2	-	8
4	Средства и технологии продвижения страны Создание привлекательного образа страны. Конкурентоспособность страны – технологии измерения и оценки. Инвестиционная привлекательность страны. Эффект страны происхождения. Подходы к выбору стратегии.	ОП К-2	6	2	2	-	8
5	Основы маркетинга региона Внутренняя и внешняя маркетинговая среда региона. Группа планирования, факторы маркетинга, целевые рынки. Субъекты и цели	ОК-3	6	2	2	-	8

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	регионального маркетинга. Информационная структура регионального маркетинга как процесса.						
6	Средства и технологии продвижения региона Позиционирование региона. Оценка конкурентоспособности региона. Стратегия и тактика маркетинга. Реклама и другие маркетинговые коммуникации регионов. Особенности развития аграрного региона.	ДП К-2	6	2	2	-	8
7	Основы маркетинга города Роль городов в системе территориальных образований. Специфика городского маркетинга. Индикаторы состояния городов. Рейтинги. Стоимость жизни в городах.	ПК-27	6	2	2	-	8
8	Средства и технологии продвижения города	ПК-27	6	2	2	-	8

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
	Аргументы функционирования городов. Городской продукт, маркетинг коммунальных услуг. Аргументы развития городов. Городская символика. Городские награды.						
9	Маркетинговые стратегии развития сельских территорий Набор ключевых компетенций. Разработка стратегии на основе системного анализа. Этапы составления стратегического плана. Постановка целей, SWOT-анализ, позиционирование, реализация. Типичные ошибки при выборе стратегии экономического развития сельских территорий.	ДП К-2	6	2	2	-	7
Итого				18	18	-	71

Содержание и структура дисциплины по заочной форме обучения

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практическ ие занятия	Лабораторн ые занятия	Самостоите льная работа
1	Основы маркетинга территорий Сущность и разновидности территориального маркетинга. Субъекты маркетинга территорий, их цели, интересы. Инструменты маркетинга территорий	ОК-3	7	0.25	1	-	12
2	Стратегии маркетинга территорий Стратегии маркетинга территорий. Маркетинг имиджа. Маркетинг привлекательности . Маркетинг инфраструктуры, аргументы функционирования , перспективности, развития. Специфические средства продвижения территории. Маркетинг персонала, населения.	ОП К-2	7	0.25	1	-	12
3	Основы маркетинг страны Имидж страны. Официальная символика. Роль личности в маркетинге страны.	ОК-3	7	0.25	1	-	12

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практические занятия	Лабораторные занятия	Самостоятельная работа
4	Средства и технологии продвижения страны Создание привлекательного образа страны. Конкурентоспособность страны технологии измерения и оценки. Инвестиционная привлекательность страны. Эффект страны происхождения. Подходы к выбору стратегии.	ОП К-2	7	0.25	1	-	12
5	Основы маркетинга региона Внутренняя и внешняя маркетинговая среда региона. Группа планирования, факторы маркетинга, целевые рынки. Субъекты и цели регионального маркетинга. Информационная структура регионального маркетинга как процесса.	ОК-3	7	0.25	0.5	-	12
6	Средства и технологии продвижения региона Позиционирование региона. Оценка конкурентоспособ	ДП К-2	7	0.25	0.5	-	12

№ п/ п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)			
				Лекции	Практическ ие занятия	Лабораторн ые занятия	Самостоите льная работа
	ности региона. Стратегия и тактика маркетинга. Реклама и другие маркетинговые коммуникации регионов. Особенности развития аграрного региона.						
7	Основы маркетинга города Роль городов в системе территориальных образований. Специфика городского маркетинга. Индикаторы состояния городов. Рейтинги. Стоимость жизни в городах.	ПК- 27	7	0.25	0.5	-	12
8	Средства и технологии продвижения города Аргументы функционирования городов. Городской продукт, маркетинг коммунальных услуг. Аргументы развития городов. Городская символика. Городские награды.	ПК- 27	7	0.25	0.5	-	13
Итого				4	6	-	97

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

Методические указания (для самостоятельной работы)

1. Булгаров М.А. Методические рекомендации по проведению семинарских занятий и самостоятельной работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление» (программа прикладного бакалавриата). – Краснодар, КГАУ, 2019. - [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_MT_po_sem_i_sam_rabote_510479_v1.PDF

2. Маркетинг территорий : метод. указания по выполнению контрольной работы для студентов факультета заочного обучения 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление» (программа прикладного бакалавриата) / сост. М. А. Булгаров – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 16 с. https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_MT_po_vypleniju_kontrolnykh_dlja_zaochnikov_510478_v1.PD

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	
1,2	Экономическая теория
3	Статистика
3	Методы принятия управленческих решений
3	Государственные и муниципальные финансы
4	Бухгалтерский учет в бюджетных организациях
4	Основы маркетинга
4	Основы математического моделирования социально-экономических процессов
5	Информационные технологии в управлении
5	Экономика государственного и муниципального сектора
6	Государственное регулирование экономики
6	Маркетинг территории
6	Экономический анализ хозяйственной деятельности

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
6	Управленческий анализ в отраслях
7	Прогнозирование и планирование социально-экономического развития территории
7	Контроллинг в государственном и муниципальном управлении
7	Экономика предприятия
7	Государственные и муниципальные услуги
7	Коммуникационный менеджмент
8	Управление проектами
8	Бизнес-планирование
8	Управленческий консалтинг
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

ОПК-2 – способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

1	Основы технологии и управления отраслями в отрасли растениеводства
1	Управление отраслями агропромышленного комплекса (технические культуры)
2	Основы технологии и управления отраслями в отрасли животноводства
2	Государственное управление племенным животноводством
3,4	Теория управления
3	Методы принятия управленческих решений
4	Безопасность жизнедеятельности
4	Основы маркетинга
5	Система государственного управления
6	Принятие и исполнение государственных решений
6	<i>Маркетинг территорий</i>
6	Исследование социально-экономических и политических процессов
6	Этика и культура управления
7	Государственные и муниципальные услуги
7	Коммуникационный менеджмент
8	Муниципальный менеджмент
8	Стратегический менеджмент
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

ДПК-2 - способность использовать современные методы государственного и муниципального управления, обеспечивающие устойчивое развитие сельских территорий

6	<i>Маркетинг территорий</i>
7	Региональное управление и территориальное

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
	планирование
7	Прогнозирование и планирование социально-экономического развития территории
8	Стратегический менеджмент
8	Муниципальный менеджмент
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

ПК-27 – способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления

3	Государственные и муниципальные финансы
3	Территориальная организация населения
3	Экономическая география
5	Экономика государственного и муниципального сектора
6	Государственное регулирование экономики
6	<i>Маркетинг территорий</i>
6	Система муниципального управления
6	Практика по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности (в том числе технологическая практика)
8	Демография
8	Государственное управление и религия
8	Философия управления
8	Преддипломная практика
8	Защита выпускной квалификационной работы, включая подготовку к защите и процедуру защиты

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности					
Знать: базовые экономические понятия, объективные основы функционирования экономики и поведения экономических	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Устный опрос, реферат, доклад, рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
их агентов; условия функционирования национальной экономики, методы анализа и регулирования экономических явлений и процессов					задания для зачета
Уметь: анализировать экономическую и финансовую информацию, необходимую для принятия обоснованных решений в профессиональной сфере; ориентироваться в способах применения информации экономического содержания в профессиональной деятельности	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	
Владеть: навыками поиска и анализа информации	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
экономического содержания; методами анализа экономических процессов; технологией использования информации экономического содержания при осуществлении профессиональной деятельности				и недочетов	
ОПК-2 – способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений					
Знать: основные понятия, профессиональную терминологию в области принятия организационно-управленческих решений; общий процесс, технологии, принципы и методы принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий; основные критерии и ограничения выбора организационно-управленческих решений; формы ответственности за	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Устный опрос, реферат, доклад, рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания для зачета

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
принятые организационно-управленческие решения.					
Уметь: анализировать внешнюю и внутреннюю среду социально-экономической системы, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на процесс принятия организационно-управленческих решений; обосновывать выбор принимаемых организационно-управленческих решений; анализировать принимаемые организационно-управленческие решения и оценивать их последствия; нести ответственность за принятые организационно-управленческие решения.	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	Продемонстрированы основные типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	
Владеть: навыками принятия организационно-управленческих решений в профессиональной сфере; методами и технологиями принятия организационно-управленческих решений;	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки, имели место грубые ошибки	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
приемами выбора оптимальных организационно-управленческих решений; методами оценки их последствий и несения ответственности.					
ДПК-2 - способность использовать современные методы государственного и муниципального управления, обеспечивающие устойчивое развитие сельских территорий					
Знать: систему регионального управления и территориального планирования, обеспечивающие устойчивое развитие сельских территорий; методы государственного и муниципального управления, обеспечивающие устойчивое развитие сельских территорий; основы маркетинга территорий; основы муниципального маркетинга.	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Устный опрос, реферат, доклад, рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания для зачета
Уметь:		Продемонстри		Продемонст	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
проводить оценку конкурентоспособности территорий; оценку качества управления муниципальными финансами Владеть: навыками применения маркетингового инструментария в целях повышения устойчивости развития сельских поселений; навыками разработки стратегий организации управления отраслевыми комплексами на территории сельских муниципальных образований; навыками оценки профессиональной деятельности муниципальных служащих; инструментами экономического	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
регулирования регионального развития; навыками прогнозирования, стратегического планирования и программирования в системе управления территорией.					

ПК-27 – иметь способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления

Знать: основы проектной деятельности в области государственного и муниципального управления; современные технологии и региональные особенности разработки и реализации проектов в области государственного и муниципального управления.	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Устный опрос, реферат, доклад, рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения), вопросы и задания для зачета
Уметь: организовать процесс разработки и	При решении стандартных задач не продемонстрированы все основные умения,	Продемонстрированы основные умения,	Продемонстрированы все основные умения,	Продемонстрированы все основные умения, решены	

Планируемые результаты освоения компетенции	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный)	удовлетворительно (пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
реализации проектов в области государственного и муниципального управления. Владеть: методами разработки и реализации проектов в сфере государственного и муниципального управления.	ованы основные умения, имели место грубые ошибки	решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	все основные задачи с отдельным и несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Устный опрос

Тема 1: Основы маркетинга территорий

1. Назовите основоположника маркетинга территорий.
2. Назовите российских ученых и практиков маркетинга территорий.
3. Перечислите разновидности маркетинга территорий и охарактеризуйте их.
4. Приведите классификацию субъектов маркетинга территорий.
5. Перечислите и опишите основные «рынки» потребителей территорий.
6. Опишите классификацию инструментов маркетинга территорий.

Тема 3: Основы маркетинга страны

1. Понятие маркетинга страны.
2. Что такое имидж применительно к стране.
3. Понятие и структура имиджа страны.

4. Опишите направления и технологии улучшения имиджа страны.
5. Как повысить узнаваемость символики государства.
6. Приведите описание роли личности руководителя в маркетинге страны.

Тема 5: Основы маркетинга региона

1. Понятие маркетинга территорий
2. Опишите отличительные особенности маркетинга региона
3. Назовите составляющие внутренней и внешней среды маркетинга региона.
4. Приведите классификацию субъектов маркетинга региона, их целей и интересов.
5. Назовите целевые рынки покупателей территорий и охарактеризуйте каждый из них

Реферат

1. Темы рефератов
2. Стоимость жизни в городах
3. Особенности установления цены на территориальный продукт
4. Как зарабатывают на имидже страны
5. Способы повышения конкурентоспособности страны
6. Содержание маркетинга, его роль в экономике
7. Символы разных стран
8. Теории человеческих потребностей, их применение в маркетинге территорий
9. Распределение и продвижение территориального продукта
10. Роль личности в маркетинге страны
11. Управление развитием муниципального потребительского рынка в России
12. Конкурентоспособность и инвестиционная привлекательность региона
13. Как формировался имидж России.
14. Концепция социально-этического маркетинга
15. Территориальный продукт
16. Территориальные аспекты маркетинговой деятельности
17. Внедрение территориального маркетинга на уровне муниципального района, сельских и городских поселений
18. Аргументы и стратегии маркетинга городов
19. Город и маркетинговые коммуникации
20. История развития маркетинга. Сфера применения
21. Основные факторы микро- и макро среды
22. Европеизация имиджа России
23. Имидж России на уровне современной бытовой психологии
24. Упрощенная схема пошагового процесса стратегического планирования развития города

25.Межрегиональная активность в России

26.Интернет маркетинг регионов

Темы докладов

1. Инвестиционный климат территории
2. Характеристика основных групп потребителей в территориальном маркетинге
3. Критерии выбора привлекательных рыночных сегментов в маркетинге территорий
4. Разработка деловых стратегий территории
5. Дифференциация территорий
6. Характеристика основных групп потребителей в территориальном маркетинге
7. Достоинства и недостатки различных методов сбора маркетинговой информации
8. Процесс формирования выборки
9. Правила составления анкеты
- 10.Процесс выбора территории как места проживания и (или) осуществления деятельности
- 11.Конкурентоспособность территории
- 12.Аргументы функционирования городов
- 13.Аргументы развития города

Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения)

Вариант 1

- 1 Какие основные задачи решает стратегическое планирование развития региона.
- 2 Сущность и разновидности территориального маркетинга.
- 3 Межрегиональные связи в условиях рынка.

Вариант 2

- 1 Конкурентоспособность региона.
- 2 Информация и индикаторы состояния и развития городов.
- 3 Матрица возможностей территории

Вариант 3

- 1 Понятие глобализации, мировых интеграционных процессов, роль России в них.
- 2 Маркетинг Краснодарского края.
- 3 Позиционирование региона

Вариант 4

1 Основные направления государственного регулирования устойчивого развития регионов.

2 Маркетинг Краснодара.

3 Маркетинг, его концепция и роль в рыночной экономике.

Вариант 5

1 Цикл стратегического планирования развития региона.

2 Маркетинг персонала.

3 Целевые группы потребителей территории

Вариант 6

1 Конкурентоспособность региона.

2 Маркетинг имиджа.

3 Виды имиджа территории

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля (зачета)

ОК-3 способность использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности

Вопросы к зачету

1. Региональный мониторинг, его организация в регионах России.
2. Факторы устойчивости экономики региона.
3. Понятие региональных «точек роста».
4. Конкурентоспособность страны.
5. Конкурентоспособность региона.
6. Конкурентоспособность города.
7. Позиционирование регионов.
8. Информация и индикаторы состояния и развития городов.
9. Технологии измерения и оценки конкурентоспособности страны
10. Роль городов и специфика городского маркетинга
11. Ведущие субъекты и цели маркетинга региона
12. Маркетинг человеческого капитала
13. Маркетинг интеллектуального капитала

Примерные тестовые задания для зачета

1. Конкурентоспособность маркетинга МО включает в себя Уровень развития экономики города и сравнение его с другими городами

Уровень инвестиционной деятельности

Уровень городского ресурсного потенциала

2. Что не является показателем конкурентоспособности города

Уровень качества жизни,
Уровень занятости,
Бизнес среда,
Производительность,
Высокая коррумпированность

3. Какие факторы по П Креслу определяют конкурентоспособность города

Экономические детерминанты,
Социальные детерминанты,
Стратегические детерминанты

4. Что не относится к функциям муниципального маркетинга

Административная
Бюджетно - финансовая
Кадровая
Производственная
Информационная
Нет варианта

5. Какая стратегия маркетинга характерна для России

Маркетинг имиджа
Маркетинг притягательности
Маркетинг инфраструктуры
Маркетинг населения, персонала

ОПК-2 – способностью находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

Вопросы к зачету

1. Какие основные задачи решает стратегическое планирование развития региона.
2. В чем различие технологий стратегического планирования развития региона и города
3. Виды имиджа территории
4. SWOT-анализ территории
5. Матрица возможностей территории
6. Матрица угроз территории
7. Целевые группы потребителей территории
8. Понятие глобализации, мировых интеграционных процессов, роль России в них.

9. Задачи информатизации управления функционированием и развитием территории.

10. Маркетинг, его концепция и роль в рыночной экономике.
11. Цикл стратегического планирования развития региона.
12. Стадии стратегического планирования.
13. Инструменты маркетинга территорий
14. Роль личности в маркетинге страны
15. Межрегиональная активность в России
16. Аргументы и стратегии маркетинга городов
17. Город и маркетинговые коммуникации

Примерные тестовые задания для зачета

1. Чем определяется деловая привлекательность региона?

Эффективностью вывоза региональных ресурсов и использования ввозимых ресурсов внутри территории.

Соотношением уровней реального и нормативного потребления;

Развитостью конкуренции в регионе.

Уровнем валового регионального продукта на душу населения и его динамикой.

2. Какой показатель чаще всего используется для измерения деловой привлекательности региона?

Положение региона относительно других регионов, интересующих данного субъекта, по уровню качества жизни.

Отношение темпов роста регионального валового продукта к средним темпам его роста в целом в интересующем данного субъекта сообществе.

Отношение темпов роста душевого валового продукта в данном регионе к средним темпам его роста в целом в интересующем данного субъекта сообществе.

Отношение рыночной доли данного региона к доле ведущего конкурента в данном сегменте рынка по конкретному товару или товарной группе.

3. Относительная рыночная доля данного региона определяется как:

Степень знакомства товаров из данного региона в интересующем регион сообществе.

Доля (процент) продаж товара из данного региона в совокупном объеме рынка интересующего сообщества по конкретному товару или товарной группе.

Отношение темпов роста регионального валового продукта к темпам его роста в целом в интересующем регион сообществе.

Отношение рыночной доли данного региона к доле ведущего конкурента в данном сегменте рынка по конкретному товару или товарной группе.

4. Чем определяется деловая привлекательность региона?

Эффективностью вывоза региональных ресурсов и использования ввозимых ресурсов внутри территории.

Соотношением уровней реального и нормативного потребления;

Развитостью конкуренции в регионе.

Уровнем валового регионального продукта на душу населения и его динамикой.

5. Какой показатель чаще всего используется для измерения деловой привлекательности региона?

Положение региона относительно других регионов, интересующих данного субъекта, по уровню качества жизни.

Отношение темпов роста регионального валового продукта к средним темпам его роста в целом в интересующем данного субъекта сообществе.

Отношение темпов роста душевого валового продукта в данном регионе к средним темпам его роста в целом в интересующем данного субъекта сообществе.

Отношение рыночной доли данного региона к доле ведущего конкурента в данном сегменте рынка по конкретному товару или товарной группе.

6. Относительная рыночная доля данного региона определяется как:

Степень знакомства товаров из данного региона в интересующем регион сообществе.

Доля (процент) продаж товара из данного региона в совокупном объеме рынка интересующего сообщества по конкретному товару или товарной группе.

Отношение темпов роста регионального валового продукта к темпам его роста в целом в интересующем регион сообществе.

Отношение рыночной доли данного региона к доле ведущего конкурента в данном сегменте рынка по конкретному товару или товарной группе.

ДПК-2 - способность использовать современные методы государственного и муниципального управления, обеспечивающие устойчивое развитие сельских территорий

Вопросы к зачету

1. Управление межрегиональной маркетинговой информацией.
2. Система межрегиональных маркетинговых центров.
3. Межрегиональные связи в условиях рынка.
4. Позиционирование страны
5. Маркетинг Краснодара.

6. Позиционирование
7. Маркетинг имиджа.
8. Маркетинг привлекательности территорий.
9. Маркетинг инфраструктуры.
10. Территориальный продукт
11. Способы повышения конкурентоспособности страны
12. Инвестиционный климат территории
13. Характеристика основных групп потребителей в территориальном маркетинге
14. Дифференциация территорий

Примерные тестовые задания для зачета

1. Примером внутренних конкурентных преимуществ являются
Низкая арендная плата за помещения
Наличие на территории уникальных видов природного сырья
Низкая ставка налогов и сборов
Экологическая чистота
Особое место расположения территории
2. Чем специфична маркетинговая стратегия развития инфраструктуры территории?
Она ориентирована на развитие бизнес-процессов и повышение степени цивилизованности рыночных отношений на территории
Она практически совпадает со стратегией повышения притягательности территории, но более четко структурирована изнутри
Она сосредоточена на правовом, научно-консультационном и кадрово-организационном обеспечении бизнеса территории
Она сосредоточивается на пропаганде выгод инвестиций на территории
3. В чем заключается назначение интегрирующей функции маркетинга?
Нивелирование различий взглядов
В предупреждении конфликтов
В обеспечении успеха
В достижении целей
В анализе приоритетов
4. Что представляет собой маркетинг как хозяйственная концепция?
Исходный пункт
Знание потребностей
Знание потенциальных покупателей
Способ мышления
Знание потенциальных рынков

5. Что является исходным пунктом маркетинга как хозяйственной конкуренции, представляющей собой способ мышления?

- Спрос на товары
- Знание потребностей
- Учет рынков
- Реализация сбыта
- Продвижение товаров

6. Назовите основной принцип деятельности предприятия, реализующего концепцию маркетинга

- Самоокупаемость
- Инвестирование
- Развитие
- Самофинансирование
- Производить то, в чем нуждается покупатель

ПК-27 – иметь способность участвовать в разработке и реализации проектов в области государственного и муниципального управления

Вопросы к зачету

1. Что значит: преимущества региона, и как их можно создать.
2. Основные направления государственного регулирования устойчивого развития регионов.
3. Сущность и разновидности территориального маркетинга.
4. Маркетинг территорий и маркетинг на территории
5. Маркетинг населения
6. Маркетинг Краснодарского края
7. Позиционирование города
8. Позиционирование региона
9. Средства рекламы территории
10. Субъекты территории
11. Аргументы функционирования и аргументы развития территории
12. Реклама и другие коммуникации в маркетинге регионов
13. Бренды регионов
14. Стратегия и тактика маркетинга региона
15. Оценка конкурентоспособности региона

Примерные тестовые задания для зачета

1. Что такое территориальный маркетинг?

Это международный маркетинг, маркетинг во внешней торговле

Это маркетинг территорий и маркетинг на территориях

Это маркетинг, присущий данной территории и базирующийся на ее специфических чертах, особенностях

Это маркетинг в интересах территории и территориальных субъектов, осуществляемый как в ее пределах, так и за ее пределами

2. Что делает маркетинг территории?

Развивает рыночные отношения между субъектами внутри территории

Воздействует на отношения по поводу территории, имеющихся у нее ресурсов и возможностей воспроизведения ресурсов на территории

Определяет пределы территории, в которых она может быть привлекательна для ее посетителей и других заинтересованных лиц

Устанавливает рейтинги привлекательности территории для значимых субъектов рынка

3. Каковы основные объекты маркетинга территорий?

Товарная политика, маркетинговые коммуникации, ценовая политика, сбыт на различных территориях

Города, муниципальные образования

Товары и услуги, производимые фирмами, расположенными на территории

Страна, регионы, более локальные места

4. Чем отличается маркетинг имиджа территории от маркетинга ее привлекательности?

Маркетинг привлекательности популяризирует особые черты, гарантирующие преимущества в соперничестве территорий

Это одно и то же

Маркетинг имиджа пропагандирует уже созданные преимущества территории

Маркетинг имиджа территории требует больших усилий и затрат в сравнении с маркетингом ее привлекательности

5. Какие аргументы, использует маркетинг для характеристики уровня функционирования территорий?

Количество приезжающих туристов и стоимостный объем оказываемых им услуг

Потребительские характеристики жилищного фонда, коммунальных услуг, благоустройства

Потребительские характеристики жилищного фонда, коммунальных услуг, систем благоустройства и общего образования

Состояние и динамика благосостояния, производства, инфраструктуры

6. Какие аргументы использует маркетинг для характеристики развития территории?

Состояние и эксплуатация жилого фонда, дорог, благоустройства, коммунальных услуг

Выставочная, ярмарочная активность

Состояние и динамика благосостояния, производства, инфраструктуры, инвестиций

Динамика внутренних и внешних инвестиций

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений и навыков, опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «*Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся*».

Реферат.

Реферат – продукт самостоятельной работы студента, представляющий собой краткое изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки, а также собственные взгляды на нее. Рекомендуется для оценки знаний и умений обучающихся. Его задачами являются:

1. формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
2. развитие навыков логического мышления;
3. углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т.д.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» – тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Устный опрос

Средство контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемыми дисциплинами, позволяет определить

объем знаний обучающегося по определенному разделу.

Рекомендуется для оценки знаний обучающихся.

Критерии оценки знаний обучаемых при проведении опроса.

Оценка «**отлично**» выставляется за полный ответ на поставленный вопрос с включением в содержание ответа лекции, материалов учебников, дополнительной литературы без наводящих вопросов.

Оценка «**хорошо**» выставляется за полный ответ на поставленный вопрос в объеме лекции с включением в содержание ответа материалов учебников с четкими положительными ответами на наводящие вопросы преподавателя.

Оценка «**удовлетворительно**» выставляется за ответ, в котором озвучено более половины требуемого материала, с положительным ответом на большую часть наводящих вопросов.

Оценка «**неудовлетворительно**» выставляется за ответ, в котором озвучено менее половины требуемого материала или не озвучено главное в содержании вопроса с отрицательными ответами на наводящие вопросы или студент отказался от ответа без предварительного объяснения уважительных причин.

Доклад.

Доклад – это письменное или устное сообщение, на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных работ или разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих большое значение для теории науки и практического применения, представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний. Сопровождается презентацией материала.

Цель подготовки доклада:

- сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося;
- способствовать овладению методами научного познания;
- освоить навыки публичного выступления;
- научиться критически мыслить.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение.

Критерии оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом

Показатель	Градация	Баллы
Соответствие доклада заявленной теме, цели и задачам проекта	соответствует полностью есть несоответствия (отступления) в основном не соответствует	2 1 0
Структурированность (организация) доклада, которая обеспечивает понимание его содержания	структурно, обеспечивает структурно, не обеспечивает не структурировано, не обеспечивает	2 1 0
Культура выступления – чтение с листа или рассказ, обращённый к аудитории	рассказ без обращения к тексту рассказ с обращением к тексту чтение с листа	2 1 0
Доступность доклада о содержании проекта, его целях, задачах, методах и результатах	доступно без уточняющих вопросов доступно с уточняющими вопросами недоступно с уточняющими вопросами	2 1 0

Целесообразность, инструментальность наглядности, уровень её использования	целесообразна целесообразность сомнительна не целесообразна	2 1 0
Соблюдение временного регламента доклада (не более 7 минут)	соблюдён (не превышен) превышение без замечания превышение с замечанием	2 1 0
Чёткость и полнота ответов на дополнительные вопросы по существу доклада	все ответы чёткие, полные некоторые ответы нечёткие все ответы нечёткие/неполные	2 1 0
Владение специальной терминологией по теме проекта, использованной в докладе	владеет свободно иногда был неточен, ошибался не владеет	2 1 0
Культура дискуссии – умение понять собеседника и аргументировано ответить на его вопросы	ответил на все вопросы ответил на большую часть вопросов не ответил на большую часть вопросов	2 1 0

Шкала оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом:

Оценка «отлично» – 15-18 баллов.

Оценка «хорошо» – 13-14 баллов.

Оценка «удовлетворительно» – 9-12 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» – 0-8 баллов.

Рубежная контрольная работа (для заочной формы обучения).

Контрольная работа по дисциплине обучающимся заочной формы обучения выполняется после установочной сессии в виде письменного ответа на указанные в индивидуальном задании вопросы, отражающие содержание разделов дисциплины.

Вариант задания для студентов заочной формы обучения определяется по первой букве фамилии и последней цифре зачетной книжки с помощью таблицы, приведенной в методических указаниях.

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания в ответах на все вопросы контрольной работы, который изучил основную, умеет свободно и правильно аргументировать принятые решения, ознакомился с дополнительной литературой учебной программы дисциплины и приводит ее в списке использованных источников.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его в ответах на вопросы контрольной работы, но допускает в ответах некоторые неточности, изучил основную литературу учебной программы дисциплины и приводит ее в списке использованных источников.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу, знаком с основной литературой учебной программы дисциплины и приводит ее в списке использованных источников.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов раздела дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий, незнаком с

основной литературой учебной программы дисциплины.

Вопросы и задания для проведения зачета

Рекомендуется для оценки знаний, умений и навыков обучающихся.

Критерии оценки знаний обучающихся на зачете.

Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), а «незачтено» – параметрам оценки «неудовлетворительно».

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Сачук, Т. В. Территориальный маркетинг: теория и практика : учебник / Т.В. Сачук. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 583 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/24423. - ISBN 978-5-16-012156-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1031499>

2 Арженовский, И. В. Маркетинг регионов : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по направлениям «Менеджмент» и «Экономика» / И. В. Арженовский. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 135 с. — ISBN 978-5-238-02219-2. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/81791.html>

3. Афонасова М.А. Маркетинг [Электронный ресурс] : учебное пособие / М.А. Афонасова. — Электрон. текстовые данные. — Томск: Томский государственный университет систем управления и радиоэлектроники, 2015. — 106 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72119.html>

Дополнительная учебная литература

1. Морозов, Ю. В. Маркетинг в отраслях и сферах деятельности / Морозов Ю.В., Гришина В.Т., - 9-е изд. - Москва : Дашков и К, 2018. - 448 с.: ISBN 978-5-394-02263-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/415400>

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1	Znanium.com	Универсальная	https://znanium.com/
2	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

Перечень интернет-сайтов:

Официальный сайт «Росстата». Электронный ресурс. Режим доступа: <http://www.gks.ru>

Официальный сайт Каталог сайтов периодических изданий, электронные версии журналов <http://www.library.ru/2/catalogs/periodical/?sec=48> :

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Булгаров М.А. Методические рекомендации по проведению семинарских занятий и самостоятельной работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление» (программа прикладного бакалавриата). – Краснодар, КГАУ, 2019. - [Электронный ресурс] – Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_MT_po_sem_i_sam_rabote_510479_v1.PDF

2. Маркетинг территорий : метод. указания по выполнению контрольной работы для студентов факультета заочного обучения 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление» (программа прикладного бакалавриата) / сост. М. А. Булгаров – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 16 с. https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_MT_po_vypolneniju_kontrolnykh_dlja_zaochnikov_510478_v1.PD

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

11.1 Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений

11.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://elibrary.ru/
2	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/
3	КонсультантПлюс	Правовая	https://www.consultant.ru/

12. Материально-техническое обеспечение обучения по дисциплине для лиц с ОВЗ и инвалидов

Входная группа в главный учебный корпус оборудован пандусом, кнопкой вызова, тактильными табличками, опорными поручнями, предупреждающими знаками, доступным расширенным входом, в корпусе есть специально оборудованная санитарная комната. Для перемещения инвалидов и ЛОВЗ в помещении имеется передвижной гусеничный ступенькоход. Корпус оснащен противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией.

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1	2	3	4
1	Маркетинг территорий	Помещение №221 ГУК, площадь — 101м ² ; посадочных мест — 95; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран), в т.ч для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ; программное обеспечение: Windows, Office.	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

		<p>Помещение №114 ЗОО, площадь — 43м²; посадочных мест — 25; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, для самостоятельной работы, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель), в том числе для обучающихся с инвалидностью и ОВЗ</p>	
--	--	---	--

13. Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории студентов с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
<i>С нарушением зрения</i>	<ul style="list-style-type: none"> – устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.; при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.
<i>С нарушением слуха</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые

	столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.
<i>С нарушением опорно-двигательного аппарата</i>	<ul style="list-style-type: none"> – письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочитать и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины

Студенты с нарушениями зрения

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскопечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;
- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «прожектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;

- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный,
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

Студенты с нарушениями опорно-двигательного аппарата (маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и патологию верхних конечностей)

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;
- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Студенты с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскопечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимообратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию верbalного материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Студенты с прочими видами нарушений

(ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;

- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.