

Аннотация рабочей программы дисциплины «Моделирование и анализ бизнес процессов»

Цель дисциплины - формирование знаний в области основ моделирования и анализа бизнес-процессов, изучение основных стандартов моделирования бизнес-процессов, технологии управления бизнес-процессами для кардинального изменения и улучшения модели бизнеса, а также приобретение обучающимися практических навыков моделирования и анализа бизнес-процессов.

Задачи дисциплины:

- дать представление о понятиях и специфике бизнес процессов и их показателей;
- дать представление об обработке результатов измерений процессов и определения числа измеряемых параметров;
- формирование теоретической базы и практических умений и навыков применения методов и инструментальных системам моделирования и управления бизнес-процессами;
- формирование практических навыков анализа, оценки, выбора и работы с современными CASE-технологиями в электронной коммерческой деятельности.

Тема 1. Функциональный и процессный подходы к процессу управления организацией

1. Необходимость применения новых подходов.
2. Сравнение функционального и процессного подходов.
3. Процессно-ориентированная структура управления.

Тема 2. Общие сведения о моделировании систем

1. Основные понятия и определения процесса моделирования.
2. Классификация видов моделирования.
3. Модель бизнес-процесса.
4. Обзор основных нотаций, используемых при моделировании бизнеса: BPMN, IDEF0/IDEF3, ARIS, UML

Тема 3. Введение BPMN 2.0

1. Формирование знаний и практических навыков моделирования бизнес-процессов с применением нотации BPMN;
2. История появления BPMN;
3. Цели и задачи, основные принципы BPMN;
4. Основные элементы BPMN;
5. Стандарт и преимущества BPMN 2;
6. Примеры моделей процессов.

Тема 4. Бизнес-процесс как объект исследования

1. Характеристика и классификация бизнес-процессов.
2. Исследование бизнес-процессов организации.
3. Основы управления бизнес-процессами.
4. Роль функционально-стоимостного анализа (ФСА) для данной предметной области с помощью инструментальной среды BPWin в управлении бизнес-процессами

Тема 5. Управление организацией на основе бизнес-процессов.

1. Бизнес процессы, логический анализ и моделирование БП.
2. Методология моделирования бизнес-процессов организации

Тема 6. Методики анализа и моделирования бизнес-процессов

- 1.Методы моделирования бизнес-процессов.
- 2.Базовые принципы моделирования бизнес-процессов.
3. Архитектура интегрированных информационных систем.

Тема 7. Разработка и внедрение системы стратегического управления и системы управления бизнес-процессами: методики анализа

1. Анализ проблем процесса: выделение проблемных областей
2. Ранжирование процессов на основе субъективной оценки
3. Анализ процесса по отношению к типовым требованиям
4. Визуальный анализ графических схем процесса
5. Измерение и анализ показателей процесса
6. Показатели времени выполнения процесса
7. Технические показатели процесса
8. Показатели стоимости и качества процесса

Тема 8. Технологии структурного анализа и проектирования в инструментальной среде

1. Общие сведения о методологии структурного анализа и проектирования SADT. CASE-средства.
2. Синтаксис диаграмм и моделей.
4. Объектно-ориентированные методы анализа.
5. Эвристические методы.

Объем дисциплины 4 з.е.

Форма промежуточного контроля – экзамен.