

## **Аннотация рабочей программы дисциплины «Психология и социология управления»**

### **1. Цель и задачи освоения дисциплины**

**Целью** освоения дисциплины «Психология и социология управления» является формирование у обучающихся понимания современной концепции управленческого процесса как особого типа социального взаимодействия, обладающего устойчивыми регулятивными формами; приобретение навыков социологического и психологического анализа социально-управленческой практики в различных сферах общественной жизни.

#### **Задачи**

- изучить теоретические основы психологии и социологии управления;
- раскрыть специфику использования психологического и социологического знания в структуре управленческой деятельности;
- сформировать у обучающихся навыки анализа психологических и социологических причин, лежащих в основе организации внутренних и внешних коммуникаций в области государственного и муниципального управления,
- сформировать умения использовать социально-психологические механизмы управления групповыми явлениями и процессами, анализировать мотивацию работников, преодолевать конфликтные ситуации, принимать индивидуальные решения и брать на себя ответственность.

### **2. Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы**

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ОК-1 способность использовать основы философских знаний для формирования мировоззренческой позиции;

ОК-5 способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

ОК-6 способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

ОПК-4 способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации;

ПК-19 способность эффективно участвовать в групповой работе на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды.

#### **3 Содержание дисциплины**

В результате освоения дисциплины обучающиеся изучат теоретический и практический материал по следующим темам: Социология и психология управления как отрасль социологической науки и учебная дисциплина. Исторические аспекты развития и становления социологии и психологии управления. Методология и методика социологического исследования процессов управления. Социальное управление как предмет социологического анализа. Организация как объект социального управления. Социальные технологии в системе управления. Социальные аспекты управления в различных социальных системах. Психологические основы управления. Управление и манипулирование. Лидерство и руководство. Руководитель как субъект управленческой деятельности. Психологический портрет эффективного руководителя. Социально-психологическая характеристика коллектива и особенности управления им. Мотивация и стимулирование в управленческой деятельности. Конфликт в организации и управление конфликтными ситуациями. Особенности формирования социально-психологического климата в коллективе. Отечественный и зарубежный опыт социологии и психологии управления.

#### **4 Трудоемкость дисциплины и форма промежуточной аттестации**

Объем дисциплины – 144 часа, 4 зачетные единицы. Дисциплина изучается в очной форме обучения на 3 курсе, в 6 семестре; в заочной форме обучения на 4 курсе в 7 семестре. По итогам изучаемого курса студенты сдают экзамен.