**Вопросы к экзамену по дисциплине «Психология и социология управления» для студентов направления 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» очной и заочной формы обучения**

|  |
| --- |
| Объект, предмет, функции социологии управления. |
| Основные направления исследований социологии управления. |
| Досоциологический этап возникновения и развития управленческой мысли. |
| Классический период развития социологии управления. |
| Концепция позитивной политики О. Конта. |
| Теория управления Ф. Тейлора. |
| Административная школа управления А. Файоля. |
| Школа человеческих отношений Э. Мэйо. |
| Программа социологического исследования. |
| Взаимодействие социологии управления с другими науками. |
| Роль эмпирических исследований в социальном управлении. |
| Метод анализа документов в социологическом исследовании. |
| Особенности социологического наблюдения, его преимущества и недостатки. |
| Биографический метод получения информации. |
| Опрос как метод сбора социологической информации. |
| Феномен социального управления. |
| Основные подходы к пониманию сущности социального управления. |
| Основные функции социального управления. |
| Психологические аспекты принятия управленческого решения. |
| Основные категории социального управления. |
| Программа социологического исследования, ее функции и разделы. |
| Особенности управления организациями |
| Социологическая диагностика как социальная технология. |
| Понятие методологии исследования*.* |
| Определение и сущность организации*.* |
| Миссия и цели организации. |
| Социальные технологии и алгоритмизация деятельности. |
| Роль человеческого фактора в деятельности организации. |
| Основные категории иерархической системы: централизация управления, единоначалие, лидерство. |
| Прикладные исследования в социальном управлении. |
| Классификации социальных технологий*.* |
| Методы сбора социологической информации*.* |
| Социальные технологии как вид социального самопознания. |
| Социометрический метод. |
| Обучающие технологии в сфере управления. |
| Основные подходы к пониманию «природы» социологии управления. |
| Роль психологических знаний в управленческой деятельности. |
| Психологическое содержание управленческой деятельности. |
| Основные теории лидерства. |
| Основные мотивационные теории: теории ожидания и справедливости.  |
| Стимулирование деятельности работника в организации. Основные виды стимулов. |
| Принцип «индивидуального подхода» к оценке деятельности сотрудника организации. |
| Иерархия потребностей А. Маслоу. |
| Основные мотивационные теории: теория удовлетворенности, теория двух факторов. |
| Управление и манипулирование: сходство и отличие. |
| Содержание понятия делегирования. |
| Типология организационной культуры. |
| Характеристика стилей управления: авторитарный, демократический, попустительский. Достоинства и недостатки стилей управления. |
| Характеристика процесса адаптации подчиненного к условиям организации. |
| Методы психологического воздействия в системах управления (внушение, подражание, убеждение, заражение). |
| Основные методы и формы социальной регуляции поведения человека в трудовом коллективе. |
| Особенности управления коллективом. |
| Лидерство и руководство. Руководитель как субъект управленческой деятельности. |
| Понятие о синдроме профессионального выгорания специалиста. |
| Стресс в деятельности руководителя и управление эмоциональными состояниями. |
| Учет вербальных и невербальных средств общения в деловом взаимодействии. |
| Типология и классификация конфликтов в организации. |
| Причины возникновения конфликтов в организации и особенности их протекания. |
| Основные подходы к пониманию природы социально-психологического климата. Понятие «климатической зоны». |
| Уровни и факторы формирования социально-психологического климата. |