

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**
ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ
Декан факультета управления

профессор В.Г. Кудряков
23 марта 2022 г.



Рабочая программа дисциплины

Социальная психология

Направление подготовки

38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность

«Государственное и муниципальное управление»

Уровень высшего образования

бакалавриат

Форма обучения

очная, очно-заочная

**Краснодар
2022**

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальная психология» является обучение теоретическим и прикладным основам социально-психологической науки, формирование у студентов коммуникативных способностей, а также навыков эффективной групповой работы.

Задачи:

– анализ взаимосвязи социальной психологии как науки с актуальными проблемами коммуникации для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия, опосредованностью сферы управленческой деятельности социально-психологическими закономерностями;

– систематизация фундаментальных знаний и анализ основных современных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды;

– освоение навыков работы в коллективе, недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

2 Перечень планируемых результатов по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

ПК-11. Способен участвовать в формировании организационной и управленческой структуры в органах власти, организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

ПК-11.2. Знает процессы групповой динамики, принципы и методы формирования команды; применяет методы проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации

результатов работы

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

3 Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата

«Социальная психология» является дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление.

4 Объем дисциплины (108 часов, 3 зачетных единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов	
	Очная	Очно-заочная
Контактная работа	63	23
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	62	22
— лекции	32	10
— практические (лабораторные)	30	12
— внеаудиторная	1	1
— зачет	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ (проектов)	-	-
Самостоятельная работа	45	85
Итого по дисциплине	108	108

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемого курса студенты сдают зачет.

Дисциплина изучается в очной форме: 2 курс, 3 семестр, в очно-заочной форме – 2 курс, 3 семестр

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)		
				Лекции	Практические занятия (лабораторные занятия)	Самостоятельная работа
1	<p>Особенности социальной психологии как науки и ее место в системе научного знания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет социальной психологии и ее место в системе научного знания. 2. Структура современной социальной психологии и ее задачи. 3. Методы социальной психологии как науки. 4. Практическое значение социальной психологии в сфере государственного и муниципального управления. 	ПК-11 УК-3 УК-5	2	2	2	3
2	<p>История формирования социально-психологических идей</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Описательный период развития социальной психологии. 2. Этап относительно самостоятельного становления социально-психологического знания. 3. Этап экспериментально-теоретического развития социальной психологии в XX веке. 4. Развитие социальной психологии в России. 	ПК-11 УК-3 УК-5	2	2	2	3
3	<p>Общение как социально-психологическое явление</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-деятельностная природа общения. 2. Сущность и функции 	ПК-11 УК-3 УК-5	2	2	2	3

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практические занятия (лабораторные занятия)	Самостоятельная работа
	общения. 3. Классификация видов общения.					
4	Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения) 1. Сущность и структура коммуникативного процесса. Виды коммуникации. 2. Сущность психологической обратной связи. 3. Понятие коммуникативного барьера и его виды. 4. Воздействие в процессе общения.	ПК- 11 УК-3 УК-5	2	4	4	4
5	Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения) 1. Сущность интеракции. Психологическая совместимость субъектов взаимодействия. 2. Виды взаимодействий (интеракций). 3. Динамика взаимодействия. 4. Стили общения при взаимодействии.	ПК- 11 УК-3 УК-5	2	2	2	3
6	Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения) 1. Сущность социальной перцепции. 2. Механизмы социальной перцепции. 3. Эффекты межличностного восприятия.	ПК- 11 УК-3 УК-5	2	2	2	3
7	Конфликты и их разрешение 1. Общая характеристика конфликтов.	ПК- 11 УК-3	2	2	2	3

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практические занятия (лабораторные занятия)	Самостоятельная работа
	2. Причины возникновения и динамика конфликтов. 3. Методы разрешения конфликтов.	УК-5				
8	Проблема группы в социальной психологии 1. Понятие социальной группы и ее основные признаки. 2. Классификация групп.	ПК-11 УК-3 УК-5	2	2	2	3
9	Социально-психологическая характеристика малой группы 1. Понятие малой группы и ее основные признаки. 2. Структурные характеристики малой группы. 3. Сплоченность и социально-психологический климат в группе.	ПК-11 УК-3 УК-5	2	2	2	3
10	Образование и развитие малой группы 1. Стадии (уровни) развития группы. 2. Проблема группового давления. Конформизм и неконформизм. 3. Проблема принятия группового решения. 4. Эффективность групповой деятельности.	ПК-11 УК-3 УК-5	2	2	2	3
11	Лидерство и руководство в групповом процессе 1. Сущность понятий «лидерство» и «руководство». 2. Типология и стили лидерства. 3. Эффективные способы управления малой группой.	ПК-11 УК-3 УК-5	4	2	2	3
12	Феномены межгруппового взаимодействия 1. Межгрупповые отношения как предмет социально-психологического изучения и	ПК-11 УК-3 УК-5	2	2	2	3

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практические занятия (лабораторные занятия)	Самостоятельная работа
	воздействия. 2. Социоперцептивный процесс в межгрупповых отношениях. 3. Межгрупповая дифференциация и интеграция.					
13	Психологические явления в больших социальных группах 1. Общая характеристика больших социальных групп. 2. Психологическая характеристика социальных классов и слоев. 3. Психология этнических групп. 4. Психологические особенности политических и общественных организаций. 5. Психологические особенности религиозных конфессий	ПК- 11 УК-3 УК-5	2	4	2	5
14	Психология массовидных явлений 1. Общая характеристика и типы стихийных групп. 2. Толпа как разновидность стихийного поведения. 3. Психология паники.	ПК- 11 УК-3 УК-5	2	2	2	3
Итого				32	30	45

Содержание и структура дисциплины по очно-заочной форме обучения

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции	Практические занятия (лабораторные занятия)	Самостоятельная работа
1	<p>Особенности социальной психологии как науки и ее место в системе научного знания</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предмет социальной психологии и ее место в системе научного знания. 2. Структура современной социальной психологии и ее задачи. 3. Методы социальной психологии как науки. 4. Практическое значение социальной психологии в сфере государственного и муниципального управления. 	ПК-11 УК-3 УК-5	6	2	-	3
2	<p>История формирования социально-психологических идей</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Описательный период развития социальной психологии. 2. Этап относительно самостоятельного становления социально-психологического знания. 3. Этап экспериментально-теоретического развития социальной психологии в XX веке. 4. Развитие социальной психологии в России. 	ПК-11 УК-3 УК-5	6	-	-	3
3	<p>Общение как социально-психологическое явление</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Социально-деятельностная природа общения. 2. Сущность и функции общения. 3. Классификация видов общения. 	ПК-11 УК-3 УК-5	6	-	-	3
4	Общение как обмен	ПК-	6	2	2	4

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции и	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа
	<p>информацией (коммуникативная сторона общения)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность и структура коммуникативного процесса. Виды коммуникации. 2. Сущность психологической обратной связи. 3. Понятие коммуникативного барьера и его виды. 4. Воздействие в процессе общения. 	11 УК-3 УК-5				
5	<p>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность интеракции. Психологическая совместимость субъектов взаимодействия. 2. Виды взаимодействий (интеракций). 3. Динамика взаимодействия. 4. Стили общения при взаимодействии. 	ПК-11 УК-3 УК-5	6	-	2	3
6	<p>Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Сущность социальной перцепции. 2. Механизмы социальной перцепции. 3. Эффекты межличностного восприятия. 	ПК-11 УК-3 УК-5	6	-	2	3
7	<p>Конфликты и их разрешение</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Общая характеристика конфликтов. 2. Причины возникновения и динамика конфликтов. 3. Методы разрешения конфликтов. 	ПК-11 УК-3 УК-5	6	-	-	3

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)		
				Лекции и	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа
8	Проблема группы в социальной психологии 1. Понятие социальной группы и ее основные признаки. 2.Классификация групп.	ПК-11 УК-3 УК-5	6	-	-	3
9	Социально-психологическая характеристика малой группы 1. Понятие малой группы и ее основные признаки. 2. Структурные характеристики малой группы. 3. Сплоченность и социально-психологический климат в группе.	ПК-11 УК-3 УК-5	6	2	2	3
10	Образование и развитие малой группы 1. Стадии (уровни) развития группы. 2. Проблема группового давления. Конформизм и неконформизм. 3. Проблема принятия группового решения. 4. Эффективность групповой деятельности.	ПК-11 УК-3 УК-5	6	-	2	3
11	Лидерство и руководство в групповом процессе 1. Сущность понятий «лидерство» и «руководство». 2. Типология и стили лидерства. 3. Эффективные способы управления малой группой.	ПК-11 УК-3 УК-5	6	2	-	3
12	Феномены межгруппового взаимодействия 1. Межгрупповые отношения как предмет социально-психологического изучения и воздействия. 2. Социоперцептивный процесс в межгрупповых	ПК-11 УК-3 УК-5	6	-	-	3

№ п/п	Наименование темы с указанием основных вопросов	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость(в часах)			
				Лекции и	Практически е занятия (лабораторн ые занятия)	Самостоят ельная работа	
	отношения. 3. Межгрупповая дифференциация и интеграция.						
13	Психологические явления в больших социальных группах 1. Общая характеристика больших социальных групп. 2. Психологическая характеристика социальных классов и слоев. 3. Психология этнических групп. 4. Психологические особенности политических и общественных организаций. 5. Психологические особенности религиозных конфессий	ПК- 11 УК-3 УК-5	7	2	2	5	
14	Психология массовидных явлений 1. 1.Общая характеристика и типы стихийных групп. 2. Толпа как разновидность стихийного поведения. 3. Психология паники.	ПК- 11 УК-3 УК-5	6	-	2	3	
Итого					10	30	85

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Петренко Т.В. Социальная психология : метод. указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы обучающихся / сост. Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 69 с.- Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_Soc_ps.pdf

2. Петренко Т.В. Социальная психология : метод. указания по выполнению контрольных работ / сост. Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 17 с.- Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_soc_ps_ZFO.pdf

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде		
2	Психология	
2,3	Теория управления	
3	<i>Социальная психология</i>	
6	Психология и социология управления	
6	Основы управления персоналом	
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах		
1	Философия	
1	История (включает Историю России и всеобщую историю)	
2	История государственного управления	
3	<i>Социальная психология</i>	
4	Социология и культурология	
5	Конфликтология	
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	
ПК-11. Способен участвовать в формировании организационной и управленческой структуры в органах власти, организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды		
2	Самоменджмент	
2,3	Теория управления	
3	Социальная психология	
4	Местное самоуправление	
4	Ознакомительная практика	
5	Система муниципального управления	
5	Конфликтология	
6	Психология и социология управления	
6	Основы управления персоналом	
6	Организационно-управленческая практика	
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы	

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде					
<p>Индикаторы достижения компетенций:</p> <p>УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы</p>	<p><i>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки при решении стандартных задач.</i></p> <p><i>Не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки.</i></p> <p><i>Не продемонстрированы базовые навыки</i></p>	<p><i>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок.</i></p> <p><i>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи.</i></p> <p><i>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</i></p>	<p><i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок.</i></p> <p><i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач</i></p>	<p><i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.</i></p> <p><i>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами.</i></p> <p><i>Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач</i></p>	<p>Реферат, доклад, тестовые задания, вопросы и практические задания к зачету</p>
УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах					
<p>Индикаторы достижения компетенций:</p> <p>УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать</p>	<p><i>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки</i></p>	<p><i>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок.</i></p>	<p><i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено</i></p>	<p><i>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.</i></p>	<p>Реферат, доклад, кейс-задание, тестовые задания, вопросы и практические</p>

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
<p>работать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.</p>	<p>при решении стандартных задач.</p> <p>Не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки.</p> <p>Не продемонстрированы базовые навыки</p>	<p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи.</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>несколько негрубых ошибок.</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач</p>	<p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач</p>	<p>ие задания к зачету</p>
<p>ПК-11. Способен участвовать в формировании организационной и управленческой структуры в органах власти, организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды</p>					
<p>Индикаторы достижения компетенций:</p> <p>ПК-11.2. Знает процессы групповой динамики, принципы и методы формирования команды; применяет методы проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды</p>	<p>Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки при решении стандартных задач.</p> <p>Не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки.</p> <p>Не продемонстрированы базовые навыки</p>	<p>Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок.</p> <p>Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи.</p> <p>Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок.</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при</p>	<p>Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.</p> <p>Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, продемонстрированы навыки при</p>	<p>Реферат, доклад, тестовые задания, вопросы и практические задания к зачету</p>

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный, пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	
			<i>решении стандартных задач</i>	<i>ых задач</i>	

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

Темы рефератов

1. История формирования социально-психологических идей.
2. Современные отечественные и зарубежные направления в социальной психологии.
3. Методология социально-психологического исследования.
4. Социально-психологический тренинг как метод психологического воздействия.
5. Роль общения в психическом развитии человека.
6. Техника и приемы общения.
7. Развитие общения у детей.
8. Условия и способы предупреждения конфликтов.
9. Технология управления собственным поведением субъектов конфликтного противостояния.
10. Группа и ее положительная роль в развитии человека как личности.
11. Социально-психологические факторы эффективности групповой деятельности.
12. Социально-психологические явления в малых группах.
13. Проблемы лидерства и руководства в группе.
14. Теории происхождения лидерства.
15. Исследование социометрической структуры группы.
16. Межличностные конфликты в группе и их разрешение.
17. Психологические проявления самочувствия личности в группе.
18. Социально-психологический климат коллектива.
19. Механизмы влияния больших групп на личность.
20. Особенности поведения человека в толпе.
21. Профилактика паники.
22. Влияние СМИ на поведение человека.
23. Психологическая феноменология одиночества.
24. Социально-психологические типологии личности (А. Ф.

- Лазурский, Э. Шпрангер, Э. Фромм).
25. Влияние социума на формирование личности.
 26. Социальные ориентации личности.

Темы докладов

1. Современные проблемы развития социальной психологии.
2. Особенности организации и проведения социально-психологического тренинга.
3. Принципы социальной психологии.
 2. Групповые методы терапии и коррекции в социальной психологии.
 3. Этапы социально-психологического исследования.
4. Особенности педагогического общения.
5. Экспериментальные схемы организации взаимодействий.
6. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов.
7. Аффилиация – общение как воздействие.
8. Стереотипы и процесс стереотипизации.
9. Конфликты в педагогической деятельности.
10. Тактические приемы ведения переговоров.
11. Условия формирования благоприятного социально-психологического климата в коллективе.
12. Экспериментальные исследования конформного поведения личности.
13. Теории лидерства.
14. Проблема соотношения в группе структур лидерства и руководства.
15. Факторы и механизмы регуляции и оптимизации межгрупповых отношений и межгруппового взаимодействия.
16. Межнациональные отношения.
17. Социально-психологические особенности религиозных конфессий.
18. Психологические особенности появления и распространения слухов.
19. Понятие гендерной роли, идеалы.
20. Отклоняющееся поведение: сущность, проявление, причины.
21. Способы изменения социальных установок.

Тестовые задания (приведены примеры)

Определите фактор, понижающий сплоченность группы:

высокая частота взаимодействия

наличие внешних конкурентов у группы

*конкуренция внутри группы

наличие согласия относительно целей группы

Определите фактор, повышающий сплоченность группы

большая численность группы

негативный опыт взаимодействия между членами группы

доминирование одного или нескольких членов над остальными членами группы

*благоприятные оценки деятельности группы

Определите, какая способность индивида позволяет ему постигнуть эмоциональное состояние другого человека и чувственно сопереживать ему
идентификация
*эмпатия
рефлексия
аттракция

Определите, объектами какого вида общения служат предметы труда, технологии производства, организация работы
межличностного
*профессионального
неформального
неофициального

Ясность целей и согласие с ними членов группы определяют успешное их достижение. Определите, что должен предпринять лидер для того, чтобы достичь целей
*привлекать к процессу постановки целей всех членов группы
единолично ставить цели перед группой в целом и каждым ее членом в отдельности
делегировать полномочия по определению целей одному-двум своим подчиненным
не принимать во внимание никаких советов и предложений со стороны членов группы

Определите, какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет
стиль конкуренции
стиль уклонения
стиль приспособления
*стиль компромисса

Определите, в чем состоит позитивная сторона нормативной регуляции поведения человека в группе/коллективе/организации
знание норм упорядочивает представления об особенностях жизни в группе/коллективе/ организации
*нормы предоставляют человеку стандартизованные модели индивидуального и группового поведения
существование норм снижает уровень конфликтности в группе/коллективе/организации
нормы служат для руководителя обоснованием наложения взысканий, наказаний и т.д

Определите, функцией каких отношений в группе является лидерство
рабочих отношений
*неформальных отношений
официальных отношений
деловых отношений

Определите качество лидера, которое подразумевает широту и глубину познания в различных областях науки, хорошую осведомленность
скромность
уверенность
*эрудированность
способность понимать людей

Вопросы для проведения промежуточного контроля (зачета)

УК-3. Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

УК-3.4. Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией, знаниями и опытом, и презентации результатов работы

Вопросы к зачету

1. Предмет социальной психологии и ее место в системе научного знания.
2. Структура современной социальной психологии и ее задачи.
3. Методы социальной психологии как науки.
4. Развитие социальной психологии за рубежом.
5. Развитие социальной психологии в России.
6. Социально-деятельностная природа общения.
7. Сущность и функции общения.
8. Классификация видов общения.
9. Сущность и структура коммуникативного процесса. Виды коммуникации.
10. Сущность психологической обратной связи.
11. Понятие коммуникативного барьера и его виды.
12. Воздействие в процессе общения
13. Сущность интеракции. Психологическая совместимость субъектов взаимодействия.
14. Виды взаимодействий (интеракций).
15. Динамика взаимодействия.
16. Стили общения при взаимодействии.
17. Сущность социальной перцепции.
18. Механизмы социальной перцепции.
19. Эффекты межличностного восприятия.

Тестовые задания

Выберите из предложенных вариантов определение общения как социально-психологического явления

*сложный многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми и группами, порождаемый потребностями совместной деятельности

активная целенаправленная деятельность человека, направленная на самообразование, совершенствование положительных и преодоление отрицательных личностных качеств

совокупность психических процессов, операций и состояний, не осознаваемых субъектом

высший уровень психической активности человека как социального существа

Определите стороны общения как социально-психологического явления:

*интерактивная, перцептивная, коммуникативная
информационная, контактная, регулирующая
вербальная, невербальная
внешняя, внутренняя

Определите, что происходит благодаря коммуникативной стороне общения

*обмен информацией между общающимися людьми
восприятие друг друга партнерами по общению
взаимодействие между общающимися людьми
понимание людьми друг друга

Определите, с помощью чего осуществляется вербальное общение

*речи
жестов, мимики, пантомимики
неречевых средств общения
внешней речи

Определите, с помощью чего осуществляется невербальное общение
речи

жестов, мимики, пантомимики
*неречевых средств общения
внешней речи

Определите, к какому виду общения относится тесное общение: Я-Ты здесь, сейчас
дистантное общение

опосредованное общение
*контактное общение
межличностное общение

Проанализируйте и выберите наиболее точную модель коммуникативного процесса:

*коммуникатор-сообщение-канал-реципиент-обратная связь
коммуникатор-сообщение-канал-реципиент
коммуникатор-сообщение-реципиент-обратная связь
коммуникатор-канал-реципиент-обратная связь

Проанализируйте и выберите структурный компонент, который не относится к
внешней речи:

*акустическая речь
устная речь
письменная речь
монологическая речь

Определите, к какому средству невербального общения относятся
паралингвистические и экстралингвистические компоненты

*акустическому
оптико-кинестетическому
визуальному
проксемическому

Определите, к каким средствам невербального общения относятся мимика, жесты,
пантомимика
акустическим

*оптико-кинестетическим
визуальным
проксемическим
ольфакторным

Определите, к каким средствам невербального общения относятся выражение лица, выражение глаз, "контакт глазами"

акустическим
оптико-кинестетическим
*визуальным
проксемическим
ольфакторным

Определите, к каким средствам невербального общения относятся приятные и неприятные запахи окружающей среды; естественные и искусственные запахи человека

акустическим
оптико-кинестетическим
визуальным
проксемическим
*ольфакторным

Определите, к каким средствам невербального общения относятся качество голоса, его диапазон, тональность, громкость звука, фразовые и логические ударения и др. относятся к средствам общения

*акустическим
оптико-кинестетическим
визуальным
проксемическим
ольфакторным

Определите, что означает психологический термин «интеракция»

*взаимодействие
социальное восприятие
социальное понимание
коммуникация

Определите эффект взаимодействия, заключающийся в таком сочетании людей, которое позволяет осуществить их взаимозаменяемость и взаимодополняемость

*психологическая совместимость
социальная иерархия
социальное поведение
психологическая несовместимость

Определите, что относится к социально-психологическому уровню совместимости

*согласование социальных ролей
взаимодействие темпераментов
взаимодействие потребностей индивидов
взаимодействие характеров

Определите психологически комфортное расстояние до собеседника в ситуации общения с чужими людьми и при официальном общении

0-45 см
45-120 см

*120-400 см
400-750 см

Определите психологически комфортное расстояние в ситуации общения со знакомыми людьми

0-45 см
*45-120 см
120-400 см
400-750 см

Выберите расстояние, которое предпочтительно при выступлении перед аудиторией

0-45 см
45-120 см
120-400 см
*400-750 см

Определите, что означает термин «социальная перцепция»

*социальное восприятие
социальная коммуникация
социальное взаимодействие
обмен информацией

Определите, благодаря какому механизму социальной перцепции происходит самопознание человека

идентификация
*рефлексия
эмпатия
аттракция

Определите, благодаря какому механизму социальной перцепции мы можем понимать и чувствовать эмоциональное состояние собеседника

* эмпатия
рефлексия
идентификация
аттракция

Определите форму познания другого человека, основанную на формировании устойчивого позитивного чувства к нему

эмпатия
рефлексия
идентификация
*аттракция

Определите механизм самопознания в процессе общения, в основе которого лежит способность человека представлять то, как он воспринимается партнером по общению

эмпатия
*рефлексия
идентификация
аттракция

Эмоциональное вчувствование или сопереживание другому возможной благодаря

*эмпатии
рефлексии

идентификации
аттракции

Определите способ познания другого человека, при котором предположение о его внутреннем состоянии строится на основе попытки поставить себя на место партнера по общению

эмпатия
рефлексия
*идентификация
аттракция

Вспомните методику Д. Карнеги, изложенную им в книге «Как оказывать влияние на людей». На каком механизме она основана?

эмпатия
рефлексия
*идентификация
аттракция

Приятному для нас собеседнику мы склонны приписывать свои собственные достоинства, а неприятному – свои недостатки. С каким психологическим эффектом это связано?

эффект средней ошибки

эффект «первичности и новизны»
эффект ореола
*эффект проекции

Определите технику общения, заключающуюся в умении внимательно молчать, не вмешиваясь в речь собеседника

техника нерефлексивного слушания
техника нерефлексивного слушания
техника активного слушания
техника «Я-высказывание»

Какую технику необходимо применить, когда собеседник проявляет такие чувства, как гнев или горе, горит желанием высказать свою точку зрения, хочет обсудить наболевшие вопросы или испытывает трудности, чтобы рассказать о своих проблемах и задачах

техника рефлексивного слушания
*техника нерефлексивного слушания
техника активного слушания
техника «Я-высказывание»

Определите технику, заключающуюся в активном слушании, когда собеседник использует вербальную форму для подтверждения понимания информации говорящего

*техника рефлексивного слушания
техника нерефлексивного слушания
техника активного слушания
техника «Я-высказывание»

Определите, с помощью каких средств общения передается около 65% информации
вербальные средства
*невербальные средства

ольфакторные средства
проксемические средства

Определите, в каком эмоциональном состоянии у человека наблюдается легкая походка

*радость
гнев
отчаяние
удивление

Определите, о каком состоянии собеседника говорит мягкий и приглушенный голос

*печаль, усталость, горе
радость, энтузиазм
гнев, страх
взволнованность, беспокойность

При общении ваш собеседник переминается с ноги на ногу, о чем это свидетельствует

*о его неуверенности в себе
о его высокомерии
о его расположенности к доверительному общению
о его недоверии к собеседнику

Определите, о чем свидетельствует «открытая» поза собеседника

* о доверии, доброжелательности, согласии
о недоверии, несогласии
о психологическом дискомфорте
о желании уйти от контакта

Определите, о чем свидетельствует «закрытая» поза собеседника

*о недоверии, несогласии, противодействии
о доверии, доброжелательности, согласии
о настроенности на искреннее общение
о позитивном настрое по отношению к собеседнику

По каким невербальным признакам можно предположить, что ваш собеседник лжет

*взгляд собеседника обращен вниз или является бегающим
взгляд собеседника прямой, мимика лица без напряжения и скованности
руки собеседника повернуты ладонями вверх и широко раскинуты в стороны
небольшой наклон головы вперед и легкое касание рукой щеки

Ваш собеседник во время разговора потирает подбородок. Определите, о чем это свидетельствует

*он обдумывает, как поступить или что делать
у него созрела негативная оценка к происходящему
он заинтересован в происходящем, положительно относится к информации
он полностью разделяет ваше мнение

Ваш собеседник во время разговора держит руку у подбородка, с вытягиванием указательного пальца вдоль щеки, а другой рукой поддерживает локоть, его левая бровь опущена. Определите, о чем это свидетельствует

он обдумывает, как поступить или что делать
*у него созрела негативная оценка к происходящему

он заинтересован в происходящем, положительно относится к информации
он полностью разделяет ваше мнение

Человек во время беседы пощипывает переносицу с закрытыми глазами.
Определите, о чем это свидетельствует

*он обдумывает, как поступить или что делать
у него созрела негативная оценка к происходящему
он заинтересован в происходящем, положительно относится к информации
он полностью разделяет ваше мнение

Определите, о чем свидетельствует поза вашего собеседника: руки, скрещенные на груди, перекрещенные ноги в положениях сидя

он обдумывает, как поступить или что делать
*он не расположен к доверительному общению
он заинтересован в происходящем, положительно относится к информации
он полностью разделяет ваше мнение

Во время разговора ваш собеседник все время пытается убрать руки в карман, почесать нос, потереть глаза. Определите, о чем это свидетельствует

он обдумывает, как поступить или что делать
*он что-то скрывает или говорит неправду
он заинтересован в происходящем, положительно относится к информации
он полностью разделяет ваше мнение

Определите, о чем свидетельствует поза вашего собеседника: небольшой наклон головы вперед и легкое касание рукой щеки

он обдумывает, как поступить или что делать
он что-то скрывает или говорит неправду
*он заинтересован в происходящем, положительно относится к информации
он не расположен к доверительному общению

Какую позу необходимо принять, если вы хотите убедить другого человека в безоговорочном разделении его мнения

*скопировать позу собеседника
скрестить руки на груди, перекрестить ноги в положениях сидя
держат руку у подбородка, с вытягиванием указательного пальца вдоль щеки
немного наклонить голову, руки повернуть ладонями вверх

УК-5. Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально- историческом, этическом и философском контекстах

УК-5.3. Умеет недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции.

Вопросы к зачету

1. Сущность интеракции. Психологическая совместимость субъектов взаимодействия.

2. Виды взаимодействий (интеракций).
3. Динамика взаимодействия.
4. Стили общения при взаимодействии.
5. Сущность социальной перцепции.
6. Механизмы социальной перцепции.
7. Эффекты межличностного восприятия.
8. Общая характеристика конфликтов.
9. Причины возникновения и динамика конфликтов.
10. Методы разрешения конфликтов.
11. Профилактика конфликтов
12. Психологическая характеристика социальных классов и слоев.
13. Психология этнических групп.
14. Психологические особенности политических и общественных организаций.
15. Социально-психологическая характеристика религиозных конфессий.
16. Межгрупповые отношения как предмет социально-психологического изучения и воздействия.
17. Социоперцептивный процесс в межгрупповых отношениях.
18. Межгрупповая дифференциация и интеграция.
19. Общая характеристика больших социальных групп.
20. Общая характеристика и типы стихийных групп.
21. Толпа как разновидность стихийного поведения.

Тестовые задания

Определите фактор, понижающий сплоченность группы:

высокая частота взаимодействия

наличие внешних конкурентов у группы

*конкуренция внутри группы

наличие согласия относительно целей группы

Определите фактор, повышающий сплоченность группы

большая численность группы

негативный опыт взаимодействия между членами группы

доминирование одного или нескольких членов над остальными членами группы

*благоприятные оценки деятельности группы

Определите, какая способность индивида позволяет ему постигнуть эмоциональное состояние другого человека и чувственно сопереживать ему

идентификация

*эмпатия

рефлексия

аттракция

Определите, объектами какого вида общения служат предметы труда, технологии производства, организация работы

межличностного

*профессионального

неформального
неофициального

Ясность целей и согласие с ними членов группы определяют успешное их достижение. Определите, что должен предпринять лидер для того, чтобы достичь целей
*привлекать к процессу постановки целей всех членов группы
единолично ставить цели перед группой в целом и каждым ее членом в отдельности
делегировать полномочия по определению целей одному-двум своим подчиненным
не принимать во внимание никаких советов и предложений со стороны членов группы

Определите, какой из стилей разрешения конфликтов направлен на поиски решения за счет взаимных уступок, на выработку промежуточного решения, устраивающего обе стороны, при котором особо никто не выигрывает, но и не теряет
стиль конкуренции
стиль уклонения
стиль приспособления
*стиль компромисса

Определите, в чем состоит позитивная сторона нормативной регуляции поведения человека в группе/коллективе/организации
знание норм упорядочивает представления об особенностях жизни в группе/коллективе/ организации
*нормы предоставляют человеку стандартизованные модели индивидуального и группового поведения
существование норм снижает уровень конфликтности в группе/коллективе/организации
нормы служат для руководителя обоснованием наложения взысканий, наказаний и т.д

Определите, функцией каких отношений в группе является лидерство
рабочих отношений
*неформальных отношений
официальных отношений
деловых отношений

Определите качество лидера, которое подразумевает широту и глубину познания в различных областях науки, хорошую осведомленность
скромность
уверенность
*эрудированность
способность понимать людей

Определите навык лидера, который позволяет ему сформулировать видение в конкретный осязаемый результат
*целеполагание
гибкость поведения
самообладание
коммуникабельность

Определите, что является условием выбора компромисса как стратегии поведения в конфликте

страх перед оппонентом
явное превосходство оппонента
стороны конфликта обладают разным статусом
*неуверенность в успехе в случае конфронтации и желание получить хоть что-то

Определите тип конфликтной личности по следующей характеристике: человек отличается импульсивностью, непродуманностью, непредсказуемостью поведения, отсутствием самоконтроля
*неуправляемый
ригидный
демонстративный
сверхточный

Определите характеристику человека, играющего в команде роль «генератора идей», устанавливает контакты
динамичный и способный преодолевать инерцию
рассудительный
*имеет развитое воображение

Определите общепризнанные стандарты поведения, которые сложились в группе в результате длительного взаимодействия ее членов
групповая динамика
*групповые нормы
групповые роли
групповые цели

Определите функцию члена команды, играющего роль, ориентированную на отношения
отклоняется о темы
выявляет проблемы
*поддерживает – вдохновляет
ищет и анализирует различные мнения

Определите, для какой стадии групповой динамики характерно возникновение конфликтов и появление конфронтации между членами группы
формирование
*бурление
нормирование
выполнение работ

Определите эффект взаимодействия, заключающийся в таком сочетании людей, которое позволяет осуществить их взаимозаменяемость и взаимодополняемость
*психологическая совместимость
социальная иерархия
социальное поведение
психологическая несовместимость

Определите, что относится к социально-психологическому уровню совместимости
*согласование социальных ролей
взаимодействие темпераментов
взаимодействие потребностей индивидов
взаимодействие характеров

Определите, к какому мотиву взаимодействия относится альтруизм

- *максимизация выигрыша другого
- максимизация общего выигрыша
- максимизация различий в выигрышах
- максимизация относительного выигрыша

Определите стратегию поведения во взаимодействии, которая направлена на полное удовлетворение участниками взаимодействия своих потребностей

- *сотрудничество
- уступчивость
- избегание
- компромисс

Определите, какой вид взаимодействия предполагает ориентацию на свои цели без учета целей партнеров по общению

- уступчивость
- избегание
- компромисс
- *соперничество

Определите, какой вид взаимодействия предполагает жертву собственных целей для достижения целей партнера

- сотрудничество
- *уступчивость
- избегание
- компромисс

Определите, какой вид взаимодействия реализуется в частичном достижении целей партнеров ради условного равенства

- сотрудничество
- уступчивость
- избегание
- *компромисс

Определите, какой эффект наблюдается на начальном этапе взаимодействия, когда происходит подтверждение взаимных ролевых ожиданий, созвучность переживаний участников контакта

- *эффект конгруэнции
- эффект первичности и новизны
- эффект проекции
- эффект ореола

Определите влияние на других людей, которое они воспринимают неосознанно

- *внушение
- убеждение
- конформность
- конгруэнция

Определите процесс длительного воздействия на другого человека, в ходе которого он сознательно усваивает нормы и правила поведения партнера по взаимодействию

- внушение

*убеждение
конформность
конгруэнция

Определите вид общения, при котором к партнеру относятся как к средству достижения внешних по отношению к нему целей

*манипулятивное
ритуальное
гуманистическое
невербальное

Определите, при каком виде общения происходит безоценочное восприятие личности партнера, априорная установка на доверие к его намерениям

манипулятивное
ритуальное
*гуманистическое
невербальное

Определите, что включается в себя интерактивная сторона общения

*компоненты общения, которые связаны с взаимодействием людей
процесс выработки новой информации, общей для общающихся людей и рождающей их общность
восприятие внешних признаков человека в общении
понимание группой социального окружения

Определите лидера, который опирается на превосходное знание ситуации и ее скрытых деталей

*лидер-дипломат
лидер организатор
лидер-борец
лидер творец

Определите вид лидерства, который основан на традициях, обычаях, вере, характерно для традиционных обществ

*традиционным
легально-рациональным
харизматическим
ситуативным

Определите вид лидерства, который основан на божественности, сверхъестественности, необычности; появляется на переломных этапах истории

традиционное лидерство
легально-рациональное лидерство
*харизматическое лидерство
ситуативное лидерство

Определите, какой стиль руководства имеет следующую характеристику:
централизация власти в руках одного руководителя, единоличное принятие им всех решений, жесткий контроль за выполнением решений

- *авторитарный
- либеральный
- харизматический
- демократический

Определите, какой стиль руководства определяется по схеме «максимум демократии» и «минимум контроля»

- авторитарный
- *либеральный
- смешанный
- демократический

Определите, какой стиль руководства является оптимальным в экстренной ситуации, когда мало времени для решения задачи, а потери могут быть слишком велики

- *авторитарный
- либеральный
- демократический
- смешанный

Определите, какой стиль руководства является оптимальным при решении трудовым коллективом творческих задач

- авторитарный
- *либеральный
- демократический
- смешанный

Определите, при каком стиле руководства все разделы работы не только предлагаются, но и обсуждаются с трудовым коллективом

- авторитарный
- либеральный
- *демократический
- смешанный

Определите сочетание психологически совместимых темпераментов

- холерик-холерик
- *флегматик-холерик
- сангвиник-сангвиник
- сангвиник-флегматик

Определите, сочетание каких темпераментов являются психологически не совместимым

- *холерик-холерик

сангвиник-меланхолик
флегматик-флегматик
меланхолик-меланхолик

Определите самого конфликтного сотрудника по типу темперамента:

*холерик
флегматик
сангвиник
меланхолик

ПК-11. Способен участвовать в формировании организационной и управленческой структуры в органах власти, организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды

ПК-11.2. Знает процессы групповой динамики, принципы и методы формирования команды; применяет методы проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды

Вопросы к зачету

1. Понятие социальной группы и ее основные признаки.
2. Классификация групп.
3. Понятие малой группы и ее основные признаки.
4. Структурные характеристики малой группы.
5. Сплоченность и социально-психологический климат в группе.
6. Стадии (уровни) развития группы.
7. Проблема группового давления. Конформизм и неконформизм.
8. Проблема принятия группового решения.
9. Эффективность групповой деятельности.
10. Сущность понятий «лидерство» и «руководство».
11. Типология и стили лидерства.
12. Теории происхождения лидерства.
13. Эффективные способы управления малой группой.
14. Способы улучшения социально-психологического климата в группе.
15. Слухи как разновидность массового коммуникативного процесса.
16. Психология паники.

Тестовые задания

Выберете из предложенных вариантов определение социальной группы
немногочисленная по составу, хорошо организованная, самостоятельная единица
социальной структуры общества, члены которой объединены общей целью

*человеческая общность, выделяемая на основе определенного признака
многочисленная по составу, бесструктурное, неорганизованное скопление людей

группа, существующая в масштабах страны, государства

Определите, сколько человек могут составить социальную группу
достаточно одного человека

- *минимум два
- минимум три
- минимум пять

Определите важный компонент группового сознания, состоящий в осознании группой своего существования как особой формы объединяющих ее факторов, оценке уровня собственной развитости и возможностей, перспектив и средств повышения и сохранения своего статуса

- *групповое самосознание
- групповое настроение
- групповое мышление
- мы-чувство

Выберете верное определение социальной идентичности

- *осознание индивидом принадлежности к определенной социальной группе
- понимание группой социального окружения и своего места в ней
- оценка уровня развитости и возможностей группы
- потребность отдифференцировать одну общность от другой

Определите правила, которые выработаны группой, приняты ею, и которым должно подчиняться поведение ее членов, чтобы их совместная деятельность была возможна

- *групповые нормы
- групповые санкции
- экспектации
- групповые процессы

Определите механизмы, посредством которых группа «возвращает» своего члена на путь соблюдения групповых норм

- *групповые санкции
- групповые решения
- экспектации
- групповые процессы

Определите завуалированные, скрытые требования к человеку со стороны группы, выступающие в форме ожиданий

- *экспектации
- групповые ценности
- групповые нормы
- групповые санкции

Определите, что в социальной психологии понимается под микрогруппами

- *группы, возникающие внутри малых групп
- общности людей, существующие в масштабах страны
- небольшие общности, члены которых имеют непосредственные контакты
- коллектив

Определите группы, находящиеся на начальном этапе своего существования и имеющие низкий индекс сплоченности

*слаборазвитые
высокоразвитые
референтные
нереферентные

Определите, что в социальной психологии понимается под неформальными группами
*группы, которые складываются на основе личных симпатий и антипатий
группы, чьи нормы и стандарты поведения разделяются лицом, не принадлежащим к этой группе
группы, которые имеют юридически фиксированные права и обязанности
группы, находящиеся на начальном этапе своего развития

Определите группы, которые характеризуются негативным отношением к социуму, замкнутостью, жесткой централизацией власти

*асоциальные
условные
реальные
просоциальные

Определите, к какому виду групп относится студенческая группа

*формальная
неформальная
диффузная
условная

Определите, к какому виду групп относится команда

большая группа
*малая группа
диффузная группа
условная группа

Определите, к какому виду групп относится дружеская компания в студенческой группе

формальная
*неформальная
диффузная
условная

Определите, к какому виду групп относятся абитуриенты, сдающие вступительный экзамен

формальная
неформальная
*диффузная
Условная

Определите, к какому виду групп относится коллектив

асоциальная
*просоциальная
номинальная
диффузная

Выберете из предложенных вариантов определение социальной группы
*немногочисленная по составу, хорошо организованная, самостоятельная единица социальной структуры общества, члены которой объединены общей целью
человеческая общность, выделяемая на основе определенного признака
многочисленная по составу, бесструктурное, неорганизованное скопление людей
группа, существующая в масштабах страны, государства

Определите минимальную численность малой группы

*2–3 человека

4–5 человек

10–12 человек

1 человек

Определите, кому из ученых принадлежит концепция восьми командных ролей

Майерс – Бриггс

Джону Стоуксу

*Белбину

Такману

Определите оптимальную численность команды

*5–7 человек

20–30 человек

10–12 человек

2–3 человека

Определите, к какой структуре малой группы относится совокупность связей и отношений между ее членами, основанных на взаимных предпочтениях и отвержениях

*социометрическая структура

коммуникативная структура

ролевая структура

структура социальной власти

Определите, какая совокупность связей и отношений между членами команды относится к ролевой структуре

*совокупность связей и отношений между ее членами в зависимости от распределения между ними групповых ролей

совокупность связей между ее членами в системах информационных потоков, циркулирующих в группе

совокупность связей и отношений между ее членами, основанных на взаимных предпочтениях и отвержениях

совокупность связей между ее членами, в основе которой лежит направленность и интенсивность их взаимного влияния.

Выберете верное определение групповой сплоченности

*качество группы как единого целого, выражающееся степенью приверженности ее членов к группе

понимание группой социального окружения и своего места в ней

удовлетворенность принадлежностью к группе

высокая степень эмоциональной включенности членов группы

Определите, с каким понятием связана способность членов группы к совместному

бесконфликтному и согласованному взаимодействию в условиях совместной деятельности

*групповая совместимость

групповая сплоченность

демократизм групповых отношений

социально-психологический климат

Определите, в чем заключается социально-психологический уровень совместимости членов команды

*в общности целей, мотивов деятельности, единстве в понимании задач

в общности на уровне характеров (общительность, трудолюбие, добросовестность, ответственность и т. д.)

в общности на уровне темпераментов

Определите, какая из перечисленных особенностей относится к характеристикам сплоченной команды

*готовность прийти на выручку друг другу

соперничество

равнодушие

плохая посещаемость собраний

Определите, к какой структуре группы относится понятие «аутсайдер»

формальной

*социометрической

ролевой

коммуникативной

Определите, к какой структуре малой группы относятся инициатор, разработчик, формальной

социометрической

*ролевой

коммуникативной

Определите, к какой структуре малой группы относится руководитель

*формальной

социометрической

ролевой

коммуникативной

Почему мы говорим, что группы характеризуются динамикой

в них редко бывает лидер

они обычно бывают неформальными

они обычно бывают соревновательными

*они постоянно меняются

Определите, какой из факторов является ограничивающим при командном решении проблемы

команда ошибается чаще, чем отдельный индивидуум

*команде требуется больше времени, чем отдельному индивидууму

в команде реже случаются озарения, чем при индивидуальной работе

команда не может суммировать информацию

Определите, какое из понятий иллюстрирует пословица «В чужой монастырь со своим уставом не ходят»

- уступчивость
- *конформизм
- негативизм
- паника

Определите, чем отличаются члены группы с более высоким статусом с точки зрения конформизма

- более конформны
- *менее конформны
- уровень конформности не зависит от статуса
- уровень конформности такой же, как и у других членов группы

Определите, в каком возрасте наблюдается наибольшая конформность личности

- до 18 лет
- *до 25 лет
- до 30 лет
- после 30 лет

Определите, как какому виду группового решения относится решение, принятое в результате хаотичной дискуссии в результате неспособности далее обсуждать вопрос

- авторитетное решение
- решение большинства
- *незаметное решение
- согласованное решение

Определите, как какому виду группового решения относится решение, принятое на основе предварительной работы команды

- авторитетное решение
- решение большинства
- незаметное решение
- *согласованное решение

Определите метод групповой дискуссии, заключающийся в многократном анонимном и изолированном высказывании и обсуждении мнений в письменной форме

- «мозговой штурм»
- метод синектики
- *метод Дельфи
- «Консенсус»
- «Диктатура»

Определите произвольное, бессознательное, некритическое воспроизведение воспринимаемого образца – эмоционального состояния или поведения других членов группы

- внушение
- *подражание
- : заражение

Определите, какая группа имеет ограничение по численности

- *формальная
- неформальная

референтная
диффузная

Определите основные отличительные признаки управленческой команды
*высокое доверие и уважение членов команды друг к другу, все члены команды - единомышленники
в команде важны вертикальные связи и формальные правила
в команде каждый ее член стремится к лидерству
в команде присутствует культ власти

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков характеризующих этапы формирования компетенций

Контроль освоения дисциплины и оценка знаний обучающихся производится в соответствии с Пл КубГАУ 2.5.1 «Текущий контроль успеваемости и промежуточная аттестация обучающихся».

Текущий контроль по дисциплине позволяет оценить степень восприятия учебного материала и проводится для оценки результатов изучения разделов/тем дисциплины. Текущий контроль проводится как контроль тематический (по итогам изучения определенных тем дисциплины) и рубежный (контроль определенного раздела или нескольких разделов, перед тем, как приступить к изучению очередной части учебного материала).

Реферат — это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

1. Формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
2. Развитие навыков логического мышления;
3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

Критериями оценки реферата являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «**отлично**» — выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан

объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «хорошо» — основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «удовлетворительно» — имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «неудовлетворительно» — тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

Доклад – это устное сообщение, посвященное заданной теме, которое содержит описание состояния дел в какой-либо сфере деятельности или ситуации; взгляд автора на ситуацию или проблему, анализ и возможные пути решения проблемы. Он должен включать публичную презентацию.

Доклад планируется как устное выступление и должен соответствовать следующим критериям:

- устное выступление должно быть интересно поданным для аудитории, т.е. хорошо восприниматься на слух;

- доклад должен быть четко структурирован, т.е. состоять из трех частей: введения, где указывается тема и цель доклада, даются определения новым терминам, определяется проблема; основное содержание доклада, где последовательно раскрывается основной смысл; заключение, где приводятся основные результаты и собственное мнение автора;

- выступление должно быть построено в соответствии с регламентом: не более семи минут;

- после выступления обязательно предполагается обсуждение доклада.

Чтобы ярко и четко изложить материал доклада желательно составить тезисы – опорные пункты выступления докладчика (обоснование актуальности, описание сути работы, выводы), ключевые слова, которые помогают логически стройному изложению темы, схемы, таблицы и т.п.

Критерии оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом

Показатель	Градация	Баллы
Соответствие доклада заявленной теме, цели и задачам проекта	соответствует полностью	2
	есть несоответствия (отступления)	1
	в основном не соответствует	0
Структурированность (организация) доклада, которая обеспечивает понимание его содержания	структурировано, обеспечивает	2
	структурировано, не обеспечивает	1
	не структурировано, не обеспечивает	0
Культура выступления – чтение с листа или рассказ, обращённый к аудитории	рассказ без обращения к тексту	2
	рассказ с обращением к тексту	1
	чтение с листа	0

Доступность доклада о содержании проекта, его целях, задачах, методах и результатах	доступно без уточняющих вопросов	2
	доступно с уточняющими вопросами	1
	недоступно с уточняющими вопросами	0
Целесообразность, инструментальность наглядности, уровень её использования	целесообразна	2
	целесообразность сомнительна	1
	не целесообразна	0
Соблюдение временного регламента доклада (не более 7 минут)	соблюден (не превышен)	2
	превышение без замечания	1
	превышение с замечанием	0
Чёткость и полнота ответов на дополнительные вопросы по существу доклада	все ответы чёткие, полные	2
	некоторые ответы нечёткие	1
	все ответы нечёткие/неполные	0
Владение специальной терминологией по теме проекта, использованной в докладе	владеет свободно	2
	иногда был неточен, ошибался	1
	не владеет	0
Культура дискуссии – умение понять собеседника и аргументировано ответить на его вопросы	ответил на все вопросы	2
	ответил на большую часть вопросов	1
	не ответил на большую часть вопросов	0

Шкала оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом:

Оценка «отлично» – 15-18 баллов.

Оценка «хорошо» – 13-14 баллов.

Оценка «удовлетворительно» – 9-12 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» – 0-8 баллов.

Тест – это инструмент оценивания уровня знаний студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Критерии оценки знаний студентов при проведении тестирования

Оценка «отлично» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий;

Оценка «хорошо» выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70 % тестовых заданий;

Оценка «удовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента не менее 51 %;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Зачет - форма проверки успешного выполнения студентами лабораторных работ, усвоения учебного материала дисциплины в ходе лабораторных занятий, самостоятельной работы.

Вопросы, выносимые на зачет, доводятся до сведения студентов за месяц до сдачи зачета.

Контрольные требования и задания соответствуют требуемому уровню усвоения дисциплины и отражают ее основное содержание.

Критерии оценки знаний при проведении зачета.

Оценка «зачтено» должна соответствовать параметрам любой из положительных оценок («отлично», «хорошо», «удовлетворительно»), а «незачтено» — параметрам оценки «неудовлетворительно»:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, который обладает всесторонними, систематизированными и глубокими знаниями материала учебной программы, умеет свободно выполнять задания, предусмотренные учебной программой, усвоил основную и ознакомился с дополнительной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «отлично» выставляется обучающемуся усвоившему взаимосвязь основных положений и понятий дисциплины в их значении для приобретаемой специальности, проявившему творческие способности в понимании, изложении и использовании учебного материала, правильно обосновывающему принятые решения, владеющему разносторонними навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, обнаружившему полное знание материала учебной программы, успешно выполняющему предусмотренные учебной программой задания, усвоившему материал основной литературы, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, показавшему систематизированный характер знаний по дисциплине, способному к самостоятельному пополнению знаний в ходе дальнейшей учебной и профессиональной деятельности, правильно применяющему теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеющему необходимыми навыками и приемами выполнения практических работ.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, который показал знание основного материала учебной программы в объеме, достаточном и необходимым для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справился с выполнением заданий, предусмотренных учебной программой, знаком с основной литературой, рекомендованной учебной программой. Как правило, оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, допустившему погрешности в ответах на экзамене или выполнении экзаменационных заданий, но обладающему необходимыми знаниями под руководством преподавателя для устранения этих погрешностей, нарушающему последовательность в изложении учебного материала и испытывающему затруднения при выполнении практических работ.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, не знающему основной части материала учебной программы, допускающему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных учебной программой заданий, неуверенно с большими затруднениями выполняющему практические работы. Как правило, оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не может продолжить обучение или приступить к деятельности по специальности по окончании университета без дополнительных занятий по соответствующей дисциплине.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Захарова, И. В. Социальная психология : учебное пособие / И. В. Захарова. — Саратов : Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 154 с. — ISBN 978-5-4497-0212-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86473.html>
2. Журавлев, А. Л. Социальная психология : учебное пособие / А.Л.Журавлев, В. А. Соснин, М. А. Красников ; под общ. ред. А.Л. Журавлева. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ФОРУМ, 2020. — 496 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-91134-494-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1042114>
3. Крысько, В. Г. Социальная психология. Курс лекций : учебное пособие / В. Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 256 с. - ISBN 978-5-9558-0382-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1843836>

Дополнительная учебная литература

1. Крысько, В. Г. Социальная психология в схемах и комментариях : учебное пособие / В.Г. Крысько. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2022. — 227 с. — (Высшее образование). - ISBN 978-5-9558-0445-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1862601>
2. Петренко Т.В. Социальная психология групп : учеб. пособие / Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2021. – 97 с.- Режим доступа: <https://edu.kubsau.ru/mod/resource/view.php?id=10205>
3. Петренко Т.В. Социальная психология: общение и межличностное взаимодействие : учеб. пособие / Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 86 с.- Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/Petrenko_Ucheb_posobie_Soc_psikhol_1_51100_6_v1_.PDF

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Znanium.com	Универсальная	http://znanium.com/
2	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	http://edu.kubsau.ru/

Перечень Интернет-сайтов:

- <https://psyjournals.ru/> - Портал психологических изданий;
- https://psyjournals.ru/social_psy/index.shtml – Социальная психология и общество: электронный журнал
- <https://monocler.ru/category/psychology/> - Психологический портал
- http://psyberlink.flogiston.ru/internet/journ_ru/socpsychjourn.htm
Зарубежные журналы по социальной психологии

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Петренко Т.В. Социальная психология : метод. указания по проведению практических занятий и организации самостоятельной работы обучающихся / сост. Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 69 с.-
Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_Soc_ps.pdf

2. Петренко Т.В. Социальная психология : метод. указания по выполнению контрольных работ / сост. Т. В. Петренко. – Краснодар : КубГАУ, 2019. – 17 с.-
Режим доступа: https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_soc_ps_ZFO.pdf

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют: обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»; фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы; организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентационных технологий; контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования.

11.1 Перечень лицензионного ПО:

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений

11.2 Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем:

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/
2	Консультант	Правовая	https://www.consultant.ru/
3	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://elibrary.ru/

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1.	Социальная психология	<p>Помещение №2 ЭЛ, посадочных мест — 100; площадь — 129,6кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office;</p> <p>Помещение №13 ГД, посадочных мест — 180; площадь — 129,8кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа. Специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office;</p> <p>Помещение №8 ЭЛ, посадочных мест — 30;</p>	350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13

п/ п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
		<p>площадь — 36,5 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель);</p> <p>Помещение №580 МХ, площадь — 6,9 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель);</p> <p>Помещение №575 МХ, посадочных мест — 30; площадь — 41,6 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. Специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель).</p> <p>Помещение №006 ЭЛ, посадочных мест — 52; площадь — 82,1 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель).</p> <p>Помещение №008 ЭЛ, посадочных мест — 25; площадь — 62,1 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения</p>	

п/ п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
		<p>курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель).</p> <p>Помещение №010 ЭЛ, посадочных мест — 30; площадь — 62,1 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №713 ГУК, посадочных мест — 28; площадь — 36,4 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель); технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран); программное обеспечение: Windows, Office.</p> <p>Помещение №106 ГД, посадочных мест — 30; площадь — 51,4 кв.м.; учебная аудитория для проведения занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации. специализированная мебель (учебная доска,</p>	

п/ п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе, помещений для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательных программ в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
		<p>учебная мебель).</p> <p>Помещение №511 ЭЛ, площадь — 42,3кв.м.; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p> <p>Помещение №226 ГУК, посадочных мест — 16; площадь — 35,9кв.м.; помещение для самостоятельной работы. технические средства обучения (компьютер персональный — 13 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета;</p> <p>специализированная мебель (учебная мебель). Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе</p>	