

Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом»

Целью освоения дисциплины «Управление ИТ-сервисами и контентом» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах управления ИТ-сервисами на основе проектного подхода к внедрению и совершенствованию сервисно-ориентированной методики управления ИТ-инфраструктурой и принципов, изложенных в библиотеке ИТ-инфраструктуры (IT Infrastructure Library, ITIL), а также формирование у студентов понимания необходимости управления контентом предприятия и Интернет-ресурсов..

Задачи:

— ознакомить обучаемых с современными ИТ-услугами, цифровым контентом и системами управления контентом;

— научить управлению ИТ-инфраструктурой, приложениями и ИТ-запросами.

В результате освоения дисциплины обучающиеся изучат теоретический и практический материал по следующим темам:

1. Введение. Основные определения и понятия. ИТ-сервисы предприятия.
2. ITIL/ITSM – концептуальная основа процессов ИС – службы.
3. ИТ-сервисы и аутсорсинг.
4. Модели предоставления ИТ-сервисов.
5. Понятие и структура контента.
6. Основные функции и классификация систем управления контентом.
7. Веб клиент.
8. Управление контентом на предприятии.
9. Создание и управление контентом на основе CMS

Объем дисциплины 2 з.е.

Форма промежуточного контроля – *зачет*.