

Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление качеством»

Цель дисциплины – формирование у обучающихся комплекса знаний о категории качества как объекта управления, методологических основах управления качеством продукции и услуг.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ в области обеспечения качества и управления качеством продукции и услуг;
- обеспечение качества продукции путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов ИСО;
- обеспечение эффективного функционирования и совершенствования систем качества.

Содержание дисциплины:

Качество как экономическая категория управления. Эволюция подходов к управлению качеством.

Международные стандарты ISO серии 9000.

Этапы развития систем качества.

Основы механизмов управления качеством.

Международные организации по стандартизации и качеству продукции.

Инновации и управление качеством.

Сквозное управление качеством продукции.

Сертификация продукции.

Инновационный менеджмент: сертификация систем менеджмента в международных организациях.

Объем дисциплины – 3,0 з.е.

Форма промежуточного контроля – *зачет*.