

Аннотация рабочей программы дисциплины «Конфликтология»

Целью освоения дисциплины «Конфликтология» является формирование у студентов компетенций, направленных на получение теоретических и методических основ исследования конфликтов, а также развитие умений и навыков работать в команде, осуществлять межличностные, групповые и организационные коммуникации, организовывать групповую работу.

Задачи дисциплины:

- ознакомление с правилами ведения коммуникаций для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;
- овладение умением недискриминационно и конструктивно взаимодействовать с людьми с учетом их социокультурных особенностей в целях успешного выполнения профессиональных задач и усиления социальной интеграции;
- овладение умением организовывать деятельность органов публичной власти, формировать организационные структуры управления, распределять функции, полномочия и ответственность;
- знакомство с процессами групповой динамики, принципами и методами формирования команды;
- приобретение опыта применения методов проектирования организационных процессов групповой динамики и формирования команды.

Тема 1. Особенности конфликтологии как науки ее место в системе научного знания. История развития конфликтологии

1. Предмет и объект конфликтологии.
2. Место конфликтологии в системе научного знания.
3. Методы конфликтологии.
4. История развития конфликтологической мысли

Тема 2. Сущность конфликта, его структура и виды

1. Сущность конфликта, его границы и формы.
2. Структура конфликта.
3. Типология конфликтов.

Тема 3. Динамика конфликтов

1. Фазы и этапы развития конфликта.
2. Предконфликтная ситуация.
3. Стадия открытого конфликта.
4. Послеконфликтный период.

Тема 4. Причины возникновения конфликтов

1. Повод и причина конфликта.
2. Объективные причины педагогических конфликтов.
3. Субъективные причины педагогических конфликтов.

Тема 5. Оценка конфликтов и конфликтное управление

1. Понятие и содержание управления конфликтами.
2. Методы управления конфликтами.
3. Диагностика конфликтов.
4. Зарубежный опыт управления конфликтами

Тема 6. Предупреждение, прогнозирование и профилактика конфликтов

1. Особенности прогнозирования конфликтов.
2. Предупреждение и профилактика конфликтов.
3. Компетентное управление как основа предупреждения и профилактики конфликтов.
4. Корпоративная культура и конфликты

Тема 7. Трудовые конфликты в сфере социально-трудовых отношений

1. Трудовой конфликт: сущность, виды, функции.
2. Причины трудовых конфликтов.
3. Формы трудовых конфликтов

Тема 8. Участие третьей стороны в разрешении конфликтов

1. Предпосылки участия третьей стороны в урегулировании конфликта.
2. Формы участия третьей стороны в разрешении конфликта.
3. Тактики взаимодействия третьей стороны с оппонентами при урегулировании конфликта.
4. Руководитель как третье лицо в конфликте.

Тема 9. Переговоры как способ разрешения конфликтов

1. Переговоры: сущность, типология, особенности проведения.
2. Медиация и ее использование в переговорном процессе.
3. Психологические особенности переговоров.

Тема 10. Национально-этнические и политические конфликты

1. Национально-этнические конфликты.
2. Внутриполитические конфликты.
3. Межгосударственные конфликты

Тема 11. Особенности конфликтологии как науки ее место в системе научного знания. История развития конфликтологии

1. Предмет и объект конфликтологии.
2. Место конфликтологии в системе научного знания.
3. Методы конфликтологии.
4. История развития конфликтологической мысли

Тема 12. Сущность конфликта, его структура и виды

1. Сущность конфликта, его границы и формы.
2. Структура конфликта.
3. Типология конфликтов.

Тема 13. Динамика конфликтов

5. Фазы и этапы развития конфликта.
6. Предконфликтная ситуация.
7. Стадия открытого конфликта.
8. Послеконфликтный период.

Тема 14. Причины возникновения конфликтов

1. Повод и причина конфликта.
2. Объективные причины педагогических конфликтов.
3. Субъективные причины педагогических конфликтов.

Объем дисциплины - 3 з. е.

Форма промежуточного контроля – зачет