### МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего профессионального образования «КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра управления и маркетинга

## МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПЛАНИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ КАРЬЕРЫ И ЛИЧНОСТИ» (УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ)

Методические указания для организации самостоятельной работы аспирантов по дисциплине «Планирование развития карьеры и личности» для аспирантов разработаны доцентом кафедры управления и маркетинга Калитко С.А., старшим преподавателем кафедры управления и маркетинга Дауновой А.Ч.

#### ОСНОВНЫЕ ТРЕБОВАНИЯ К НАПИСАНИЮ РЕФЕРАТОВ

Реферат — это краткое изложение в письменном виде содержания и результатов индивидуальной учебно-исследовательской деятельности, имеет регламентированную структуру, содержание и оформление. Его задачами являются:

- 1. Формирование умений самостоятельной работы студентов с источниками литературы, их систематизация;
  - 2. Развитие навыков логического мышления;
  - 3. Углубление теоретических знаний по проблеме исследования.

Текст реферата должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Реферат должен быть структурирован (по главам, разделам, параграфам) и включать разделы: введение, основная часть, заключение, список используемых источников. В зависимости от тематики реферата к нему могут быть оформлены приложения, содержащие документы, иллюстрации, таблицы, схемы и т. д.

**Критериями оценки реферата** являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, соблюдения требований к оформлению.

Оценка «**отлично**» — выполнены все требования к написанию реферата: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению.

Оценка «**хорошо**» – основные требования к реферату выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата; имеются упущения в оформлении.

Оценка «**удовлетворительно**» – имеются существенные отступления от требований к реферированию. В частности, тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата; отсутствуют выводы.

Оценка «**неудовлетворительно**» — тема реферата не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или реферат не представлен вовсе.

В качестве темы реферата по своему усмотрению обучающийся выбирает одну из предложенных в перечне тем или совместно с преподавателем формулирует свою, но соответствующую программному материалу курса.

После ознакомления с содержанием выбранной темы реферата следует ознакомиться со справочной, научно-методической, специальной и дополнительной литературой, необходимой для написания работы. Перед ее написанием обязательно продумать и составить четкий план его изложения, который, при необходимости, можно уточнить с преподавателем. План реферата является отражением его структуры, под которой понимается четкий порядок ее

построения, взаимосвязь ее отдельных частей.

Структура работы включает:

- 1. Титульный лист.
- 2. План работы.
- 3. Введение (где излагаются актуальность и основные положения выбранной темы, степень ее разработанности, объект и предмет анализа, цель и задачи, новизна, теоретическая и практическая значимость).
- 4. Основную часть (где рассматриваются вопросы содержания, структуры, форм и методов теории и практики социального управления, раскрывающие тему), содержащую 3—5 вопросов.
- 5. Заключение (где формулируются выводы и рекомендации по данной теме).
  - 6. Список использованных литературных источников.

Работа выполняется самостоятельно, она должна быть написана грамотно и правильно оформлена. Работа выполняется в печатном виде. Страницы должны быть пронумерованы. Приводимые в тексте цитаты или другие данные из литературных источников должны быть точными, их необходимо давать в кавычках с обязательным указанием приводимого источника (автора, названия работы, издательства, года издания и номера страницы).

Работа рецензируется преподавателем и оценивается им по пятибалльной шкале.

#### Темы рефератов

- 1. Жизненные планы и карьера.
- 2. Суть категории «карьера».
- 3. Виды карьеры.
- 4. Деловая карьера и ее виды.
- 5. Модели карьерных процессов.
- 6. Концепции развития и управления карьерой персонала.
- 7. Управление карьерой с позиций системного подхода.
- 8. Формирование карьеры и управление карьерой.
- 9. Государство и общество как субъекты управления карьерными процессами.
  - 10. Организация как субъект управления карьерными процессами
  - 11. Индивид как субъект управления карьерой.
- 12. Управление персоналом и карьерными процессами в организации.
  - 13. Организационные моменты управления карьерными процессами.
- 14. Нетрадиционные формы развития карьеры работников в организации.
  - 15. Процедура отбора и найма на работу.
  - 16. Наем и ввод работника в должность.
  - 17. Жизненные циклы и этапы внутриорганизационной карьеры.
  - 18. Планирование карьерных процессов в организации.
  - 19. Системы планирования карьеры работника в организации.
  - 20. Оценка работы.
  - 21. Методы и системы оценки.
  - 22. Стратегии проведения оценок.
  - 23. Виды должностного перемещения работников.
  - 24. Дисциплинарные перемещения работников.
  - 25. Постановка карьерных целей.
  - 26. Индивидуальное планирование карьеры.
  - 27. Организация и регулирование индивидуальной карьеры.

## Перечень вопросов для самостоятельной работы обучающихся

Наименование разделов, тем	Перечень теоретических вопросов и иных заданий по самостоятельной работе студентов
Развитие персонала в системах	Система профессиональной подготовки в РФ.
профессиональной подготовки	Системы профессиональной подготовки работников
	в организации.
Самооценка с точки зрения	Методики изучения особенностей:
карьеры	- нервной системы,
	-восприятия,
	-памяти,
	-внимания,
	-мышления,
	-характера,
	-темперамента,
	-интеллекта,
	- направленности личности.
Как управлять самим собой	Законы управления собой
	Как научиться управлять эмоциями
Как добиться успеха на работе	Адаптация в коллективе
	Профессиональная компетентность – залог успеха

#### Рекомендуемая литература

#### Основная литература:

- 1. Управление деловой карьерой, служебно-профессиональным продвижением и кадровым резервом [Электронный ресурс] : учебное пособие. Электрон. дан. М. : Проспект, 2014. 57 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=54886.
- 2. Темплар Р. Правила карьеры: Все, что нужно для служебного роста [Электронный ресурс]: . Электрон. дан. М.: Альпина Паблишер, 2012. 248 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1 id=32482.
- 3. Хоффман Р. Жизнь как стартап: Строй карьеру по законам Кремниевой долины [Электронный ресурс] : / Хоффман Р., Касноча Б. Электрон. дан. М. : Альпина Паблишер, 2013. 240 с. Режим доступа: http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=32357.
- 4. Шляпникова, О. А. Профессиональное развитие личности : учеб. пособие / Яросл. гос. ун-т им. П. Г. Демидова, О. А. Шляпникова . Ярославль : ЯрГУ, 2012 . 132с. ISBN 978-5-8397-0879-2.

#### Дополнительная литература:

- 1. Зайцев, Г. Г., Черкасская, Г. В. Управление деловой карьерой: учебное пособие / Г. Г. Зайцев, Г. В. Черкасская. М. : Изд. центр «Академия», 2007.-256 с.
- 2. Кови, С. Семь навыков высоко эффективных людей: Мощные инструменты развития личности [Электронный ресурс]: Электрон. дан. М. : Альпина Паблишер, 2011. 378 с. Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=32488">http://e.lanbook.com/books/element.php?pl1\_id=32488</a>.
- 3. Молл, Е.Г. Управление деловой карьерой менеджера / Е. Г. Молл. СПб.: Питер, 2012. 352с.: ил.
- 4. Организационное поведение: Учебник для вузов.— 2 —е изд., изм., доп. и перераб. / Под ред. Г. Р. Латфуллина, О. Н. Громовой. Спб.: Питер, 2008. 464с.
- 5. Резник, С. Д., Игошина, И. А., Резник, В. С. Управление личной карьерой: учебное пособие / С. Д. Резник, И. А. Игошина, В. С. Резник. М.: Логос, 2005. 288с. Рек. УМО.
- 6. Резник, С. Д. Организационное поведение: Учебник / С. Д. Резник. 2 –е изд., перераб. и доп. М.: ИНФРА–М, 2008. 430с.
- 7. Спивак, В. А. Организационное поведение: учебное пособие / В. А. Спивак. М.: Эксмо, 2009. 320с.
- 8. Тебекин, А. В. Управление персоналом: учебник / А. В. Тебекин. М.: КНОРУС, 2015. 624с. гриф УМО

#### ГЛОССАРИЙ

**Авторитет** - общепризнанное уважение, влияние в системе межлич**ностного** общения.

**Агент изменений** — рассматривается в организационном развитии как катализатор для привлечения внимания люден в организации к различным аспектам ее функционирования; фактор перемен.

**Адаптация** - процесс приспособления личности, организации к изменяющимся условиям внешней среды.

Адаптация культурная — преодоление ряда коммуникативных

Бренд — торговая марка товара, определенный уровень его известности на рынке.

**Власть** — возможность и способность оказывать влияние на поведение других люден ли групп при помощи какого-либо средства: воли, авторитета, права, владения ресурсами, насилия.

**Влияние** - процесс и результат изменения индивидом поведения другого человека, его установок, намерении, представлений.

Воспитание — формирование основ поведения.

**Восприятие** — познавательный процесс, формирующий уникальную картину мира, которая может существенно отличаться о г реальности

**Глобализация** — взаимосвязь транспортных, торговых, экономических и коммуникативных сетей разных стран.

**Границы организации** — пределы существования: во времени (ЖЦО), в пространстве (территориальные границы), по собственности (право владеть, распоряжаться, пользоваться имуществом организации).

**Группа** — ограниченная по численности общность людей, выделяемая из социальною целого на основании определенных признаков (совместной деятельности, идентичности обстоятельств и др.).

**Группа формальная** — группа, созданная по решению руководства в структуре организации для выполнения определенных задач.

Девиация (отклонение) — 1) нарушение официально установленных или фактически сложившихся в данном обществе норм и ожиданий; 2) форма дезорганизации поведения индивида в группе или категории лиц в обществе, обнаруживающая несоответствие сложившимся ожиданиям, моральным и правовым требованиям общества.

**Делегирование** - постановка целей перед кем-то и одновременно предоставление ему средств для ее достижении.

**Идентификация** - процесс сознательного или бессознательного отождествления себя с другим человеком, общностью или ролью.

**Изменения** - перемены, связанные с нестабильностью общих характеристик окружающей среды.

**Инстинкт** — неосознанная реакция индивида на изменения собственного состояния или окружающей среды, первично обусловливающая его возможное поведение.

**Инструмент** — универсальная форма осуществления внешнего воздействия на объект.

**Интерес** — форма проявления познавательной потребности личности, направленная на тот или иной предмет, отношение к предмету как к чему-то для нес ценному, важному, привлекательному, обусловливающее проявление внимания.

**Искусство** — здесь: высший уровень развития профессиональных, деловых и личных качеств индивида, характеризующий высшую оценку его достижений, обеспечивающую общественное признание.

**Карьера** — иерархическое отражение пути продвижения работника на протяжении всего трудового периода, представляется временной продолжительностью и последовательностью состава занимаемых им должностей.

**Качества** — здесь: присущие индивиду от рождения или приобретенные и развитые характеристики его профессиональных, деловых и личных способностей и возможностей, являются основой построения любой карьеры.

**Когнитивизм** — одно из направлений психологии, которое выделяет решающую роль знаний (познавательных процессов) в организации поведения индивида.

**Команда -** вид группы в организации, находящейся на более высокой ступени развития.

**Команда самоуправляемая** - рабочая группа, которой предоставляется практически полная автономия в процессе принятия решений, осуществления контроля и ответственности за результаты.

**Компетенция** — совокупность знаний (результатов образования) личности, навыков (результатов опыта работы и обучения), способов общения (умения общаться с людьми и работать в группе) индивида, определяемых целью, заданностью ситуации и должностью.

**Конкуренция** — жесткое конфликтное соперничество юридических и физических лиц в различных сферах деятельности.

**Конфликт** — активные взаимонаправленные действия каждой из сторон для реализации своих целей, окрашенные сильными эмоциональными переживаниями. Конфликт межгрупповой — вид межгруппового взаимодействия, выражающийся в столкновениях между различными группами, подразделениями для достижения своих пелей.

**Конформизм** - податливость личности реальному или воображаемому давлению группы, которое проявляется в изменении установок поведения в соответствии с ранее неразделяемой позицией большинства.

Кредо организации — коренное убеждение, основы мировоззрения.

**Культура** — здесь: исторически сформировавшаяся совокупность достижений развития общества, обеспечивающая адекватную коммуникацию индивида в организации.

**Культура корпоративная** — атмосфера (социальный климат) в организации; общее понимание членами организации ожидаемого поведения.

**Культура национальная** - совокупность ценностей, установок, убеждений и норм, разделяемых большинством жителей страны,

**Лидер** (от англ. *leader* — ведущий) — член группы (социальной организации), за которым признается право принимать ответственные решения в значимых для группы ситуациях; наиболее авторитетная личность, реально играющая центральную роль в организации совместной деятельности и регулировании взаимоотношений в группе.

**Лидерство** — отношения доминирования и подчинения, влияния и следования в системе межличностных отношений. Применительно к организации — тип управленческого взаимодействия (между лидером и последователями), основанный на наиболее рациональном для конкретной ситуации сочетании источников власти для достижения поставленной цели.

**Личность** — устойчивая система социально значимых черт, характеризующих индивида.

**Манипуляция** (от франц. *manipulation* — обращение; действие руками) — способы оказания психологического давления на коллективы, отдельные личности при проведении реорганизации, формировании общественного мнения.

**Менталитет** - умонастроение и связанные с ним жизненные позиции, модель поведения; определяется этническими корнями, духовными ценностями, особенностями культуры.

**Мотив** (от лат. *movere* — приводить в движение, толкать) — внутреннее побуждение индивида к деятельности, связанное с удовлетворением определенных потребностей.

**Мотивация**— побуждения, заставляющие индивида действовать определенным образом.

**Навыки** — осваиваемые и закрепляемые у индивида практические приемы, обеспечивающие его целенаправленные действия на основе знании и умении, как систематизированной практической подготовки индивида.

**Нормы групповые** — совокупность правил и требований, вырабатываемых каждой группой.

**Нормы поведения** - требования к поведению члена группы, которые могут быть формализованными или неформализованными.

**Организационное поведение** - систематический научный анализ поведения индивидов, групп, организаций с целью понять, предсказать, усовершенствовать индивидуальное исполнение и функционирование организации.

**Организационное развитие** - подход к управлению изменениями и развитию человеческих ресурсов; представляет собой долгосрочные программы по совершенствованию процессов организационного обновления и принятия решений.

**Переговоры** — универсальный метод управления конфликтами; выбор тактических приемов, направленных на поиск взаимоприемлемых решений для конфликтующих сторон.

**Перегрузка** — превышение физических или психологических возможностей индивида, которое приводит к нарушениям (кратковременным или длительным) нервной системы.

**Поведение** — деятельность индивида, имеющая природные предпосылки и социально обусловленная.

**Поведение притягательное клиентурное** - поведение сотрудников организации, направленное на максимальное привлечение клиентов.

**Посредник -** физическое или юридическое лицо, при непосредственном участии или под руководством которого ведутся переговоры.

**Потребность** - нужда в чем-либо необходимом для поддержания жизнедеятельности индивида, социальной группы, общества в целом.

**Процессы коммуникативные -** процесс обмена, передачи информации при помощи символов.

**Равновесие** - • состояние в развитии организации, при котором ее потенциал соответствует уровню воздействия возмущающих факторов внешней среды.

Результативность - относительная оценка результата.

**Репутация организации** - созданное устойчивое мнение о качествах, достоинствах и недостатках организации в деловом мире (в определенном сегменте рынка).

**Роль** — определенный стереотип, шаблон, модель поведения человека, объективно заданная социальной позицией личности в системе общественных или личных отношений.

**Руководитель** - лицо, наделенное полномочиями принимать управленческие решения и осуществлять организацию их выполнения.

Рычаг — адаптированный агрегат механизма воздействия.

**Сопротивление изменениям** — поступки работников, направленные на дискредитацию или противодействие осуществлению перемен в процессе труда, проведению организационных изменений.

**Сплоченность** групповая — сила стремлений членов группы оставаться в ней и выполнить своп обязательства перед данной группой.

**Сплоченность коллектива** - ценностно-ориентированное единство, которое определяется по степени совпадения мнений членов группы в отношении наиболее значимых для нее объектов.

**Статус социальный** — показатель положения индивида или социальной группы в обществе, организации, степень известности, престижа обладателя поста в социальной системе.

**Стиль руководства** — совокупность типичных черт, приемов, способов работы руководителя для оказания воздействия на подчиненных.

**Стимул** — внешнее, непосредственное принуждение индивида к определенному поведению.

**Страх** — отрицательная кратковременная эмоция или устойчивое чувство, порождаемое у человека действительной или мнимой опасностью, угрозой его существованию.

**Стресс** — состояние общего напряжения организма человека, возникающее как ответ на разнообразные воздействия внешней и внутренней среды, которые выводят из равновесия физиологические и психологические функции.

Стресс организационный — состояние повышенного напряжения в организации как реакция на воздействие внешней среды, которое может привести к потере управляемости.

**Типы культур** — типология корпоративных культур, построенная на основе двух рыночных факторов: уровень риска и скорость получения информации в процессе обратной связи в организации.

**Удовлетворенность трудом** — комплекс благоприятных чувств и эмоций работника, возникающих у него при оценке результатов своего труда.

Управление межгрупповым конфликтом — воздействия по устранению (минимизации) причин, породивших конфликт, либо, если это не представляется возможным, коррекция повеления участников конфликта, либо поддержание уровня конфликтности в контролируемых пределах для обеспечения необходимого уровня результативности организации.

Управление поведением — система мер по формированию принципов, норм поведения индивидов в организации, которая позволяет достичь поставленных целей в заданные сроки и с допустимыми затратами.

**Управление стрессами** - способы адаптации личности к стрессовой ситуации. На уровне организации — изменения в политике, структуре производства, выработке четких требований к сотрудникам, к оценке их деятельности. На уровне отдельной *личности* — набор приемов и способов снятия напряжения.

**Установка** — постоянная тенденция чувствовать или вести себя определенным образом по отношению к какому-либо предмету или явлению.

**Цикл карьерный** — периодически повторяющаяся устоявшегося состава и содержания основных этапов продвижения работника от должности к должности.

**Цикл компетенции жизненный** - период времени, в течение которого составляющие компетенции находятся в соответствии с требованиями должности и окружающей среды.

**Цикл организации жизненный** — период времени существования организации на рынке, в течение которого она проходит этапы своего функционирования (создания, роста, зрелости, спада).

**Цикл работника жизненный** - последовательность основных этапов трудовой деятельности работника.

**Эгоизм групповой**— ценностная ориентация группы, которая характеризуется преобладанием групповых интересов и потребностей над интересами других групп.

Этноцентризм — предрасположенность людей оценивать условия своей культуры как более предпочтительные; убеждение, что культурные ценности и обычаи своей страны превосходят все другие ценности.

Эффективность деятельности организации — оптимальное соотношение производительности труда, удовлетворенности работников, конкурентоспособности организации и развития.

Эффект ореола — восприятие личности на основе одной из ее черт (внешнего вида, манеры говорить и др.).

#### Учебно-методическое издание

Калитко Светлана Алексеевна Даунова Азида Черимовна

# МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ «ПЛАНИРОВАНИЕ РАЗВИТИЯ КАРЬЕРЫ И ЛИЧНОСТИ» (УРОВЕНЬ ПОДГОТОВКИ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ КАДРОВ)

Компьютерный набор