

Аннотация рабочей программы дисциплины «Анализ и управление изменениями в организации»

Цель дисциплины – приобретение комплекса знаний, практических умений и навыков в области анализа и организации процесса управления изменениями в организациях.

Задачи дисциплины:

- приобретение знаний о сущности изменений и технологиях (или методах) управления ими в коммерческих организациях;
- приобретение умений анализировать и интерпретировать информацию бизнес-анализа с учетом функционирования субъектов бизнеса в условиях непрерывных изменений для обоснования возможных решений;
- приобретение практических умений и навыков выбирать и принимать обоснованные бизнес-решения в условиях непрерывных изменений, критически оценивать их последствия с позиции достижения целевых критериев.

Тема. Основные вопросы.

Тема 1. Природа, источники и необходимость проведения изменений.

1. Место и значение изменений в деятельности предприятия
2. Природа, сущность и особенности изменений
3. Управление изменениями: понятие и содержание
4. Причины и источники изменений

Тема 2. Виды изменений

1. Классификация изменений
2. Предельные варианты изменений: эволюционные и революционные
3. Уровни изменений: индивидуальные, групповые, организационные
4. Сферы проведения изменений

Тема 3. Модели управления изменениями

1. Модели изменений поведения человека и их характеристика
2. Руководство и лидерство в управлении изменениями
3. Модели управления организационными изменениями и их характеристика
4. Процесс управления изменениями и его этапы

Тема 4. Подготовка к изменениям и их планированию

1. Место подготовительных процедур в процессе управления изменениями
2. Организационная диагностика
3. Рабочие группы и команды в управлении изменениями
4. Разработка проекта изменений
5. Планирование изменений: содержание и особенности

Тема 5. Механизм реализации изменений. Контроль.

1. Понятие и содержание механизма реализации изменений
2. Основные составляющие механизма реализации изменений: ресурсно-компетентностная, организационная, социально-психологическая и управленческая составляющие.
3. Осуществление изменений на основе концепции "силового поля"
4. Контроль осуществления изменений и реагирования

Тема 6. Управление сопротивлением изменениям

1. Сопротивление изменениям: сущность и стадии развития
2. Уровни, виды и формы сопротивления изменениям
3. Причины сопротивления изменениям
4. Методы преодоления сопротивления изменениям
5. Процедура управления сопротивлением изменениям

Тема 7. Традиционные и современные методы управления изменениями

1. Классификация методов управления изменениями
2. Традиционные методы управления изменениями
3. Современные методы управления изменениями
4. Предельные подходы к управлению изменениями

Тема 8. Изменения в стратегии предприятия

1. Сущность и формы стратегических изменений
2. Реструктуризация как форма организационных изменений
3. Реорганизация предприятия и ее формы
4. Взаимосвязь общих стратегий предприятия и стратегических изменений

Объем дисциплины 2 з.е.

Форма промежуточного контроля – зачет.