

Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление конфликтами в организации»

Целью освоения дисциплины «Управление конфликтами в организации» является формирование комплекса знаний о психологических аспектах процесса управления конфликтами в организации как особого типа социально-психологического взаимодействия, обладающего устойчивыми закономерностями; приобретение навыков социально-психологического анализа конфликтов в организации и формирование соответствующих навыков профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины

- сформировать у обучающихся теоретические основы управления конфликтами в организации для формирования умения разрабатывать стратегии управления изменениями в организации, внедрять инновационные технологии работы с кадрами
- сформировать способность разрабатывать и внедрять системы процессного управления в организациях, перспективные методы, модели и механизмы организации и планирования производства в условиях цифровизации

Конфликтология как наука. История конфликтологии
Динамика конфликтов. Причины возникновения конфликтов
Межличностные и групповые конфликты
Конфликты в сфере управления
Разрешение конфликтов

Объем дисциплины 3 з.е.

Форма промежуточного контроля – *зачет*