

Аннотация рабочей программы дисциплины «Управление качеством»

Целью освоения дисциплины «Управление качеством» является формирование комплекса знаний об организационных, научных и методических основах обеспечения и управления качеством при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений, а также о применяемых международных стандартах серии ИСО и сертификации систем качества.

Задачи дисциплины

- формирование теоретических знаний в области проблем обеспечения и управления качеством в условиях современного производства;
- освоение основ методологии и терминологии управления качеством различных процессов, продукции и услуг;
- формирование навыков организации работы по обеспечению качества путем разработки и внедрения систем качества в соответствии с рекомендациями международных стандартов серий ИСО и сертификации систем качества;
- формирование умений анализировать сущность рассматриваемого объекта как совокупность его свойств, называемую качеством, при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений.

В результате освоения дисциплины обучающиеся изучат теоретический и практический материал по следующим темам: теоретические основы управления качеством продукции; система менеджмента качества – важнейшая составляющая системы общего менеджмента предприятия; международные стандарты ISO серии 9000; основы механизмов управления качеством; международные организации по стандартизации и качеству продукции; инновации и управление качеством; сквозное управление качеством продукции; сертификация продукции; инновационный менеджмент: сертификация систем менеджмента в международных организациях.

Объем дисциплины 3 з.е.

Формы промежуточного контроля – зачет.