

Аннотация рабочей программы дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Цель дисциплины – изучение теоретических основ процессного подхода к управлению, методологии моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов в организации.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ процессного управления организацией;
- овладение методикой анализа бизнес-процессов и выделения в них видов работ;
- изучение аспектов экономического планирования деятельности структурного подразделения (отдела, цеха) организации, направленного на организацию рациональных бизнес-процессов в соответствии с потребностями рынка и возможностями получения необходимых ресурсов, выявление и использование резервов производства с целью достижения наибольшей эффективности работы организации;
- освоение методов сбора, анализа, систематизации, хранения и поддержания в актуальном состоянии информации бизнес-анализа;
- овладение приемами планирования, организации и проведения встреч и обсуждения с заинтересованными сторонами;
- овладение приемами и методами анализа решений с точки зрения достижения целевых показателей решений;
- освоение методики оценки ресурсов, необходимых для реализации решений;
- освоение методики оценки эффективности каждого варианта решения как соотношения между ожидаемым уровнем использования ресурсов и ожидаемой ценностью;
- овладение приемами выбора решения для реализации в составе группы экспертов.
- изучение подходов к организации проведения реинжиниринга бизнес-процессов в действующих организациях и оценке их готовности к изменениям в соответствии с выбранным решением.

Содержание дисциплины: Процессное управление организацией. Бизнес-процессы: понятие, сущность классификация. Анализ бизнес-процессов. Основы реинжиниринга бизнес-процессов. Технология реинжиниринга бизнес-процессов. Сбалансированная система показателей как средство управления процессами организации. Моделирование бизнес-процессов.

Объем дисциплины – 5,0 з.е.

Форма промежуточного контроля – экзамен, курсовой проект.