

## Аннотация рабочей программы дисциплины «Теория управления»

**Целью** освоения дисциплины «Теория управления» является формирование комплекса знаний об управлении как науке, искусстве и специфическом виде человеческой деятельности, этапах и путях его становления и развития в России и за рубежом, а также выработка основных практических навыков в области современного управления.

### **Задачи:**

- получение знаний теоретических основ управления для решения задач в области профессиональной деятельности и вопросов самоорганизации и самообразования;
- формирование умений использовать принципы и современные методы управления операциями во внутренней среде предприятия (организации, органа власти), а также регламентации деятельности структурных подразделений и отдельных работников;
- овладение методами управления в современных системах управления посредством развития навыков использования основных теорий мотивации, лидерства и власти для решения стратегических и оперативных управленческих задач, а также для организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды, умений проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры.

### **Перечень тем, основных вопросов:**

#### Раздел 1. Теоретические основы управления

- 1 Управление как явление материального мира
  1. Понятие управления, как явления присущего всем организованным системам
  2. Виды управления, их характеристика
  3. Управление как наука и искусство
- 2 Управление как вид деятельности
  1. Отношения управления
  2. Управленческий труд. Иерархия в управлении
  3. Цели и задачи управления
- 3 Эволюция управления
  1. Периоды формирования управленческой мысли
  2. Развитие управления как науки
  3. Развитие теории управления в России
- 4 Методологические основы управления
  1. Закономерности управления
  2. Законы управления
  3. Принципы управления
- 5 Мировой опыт формирования моделей управления
  1. Сущность понятия «модель управления»
  2. Американская модель управления
  3. Европейская модель управления
  4. Японская модель управления

#### Раздел 2. Организационные основы управления

- 6 Организация как социально-экономическая система
  1. Понятие термина «организация»
  2. Организация как объект управления
- 7 Влияние внутренней и внешней среды на деятельность организации
  1. Внутренняя среда организации
  2. Внешняя среда организации
- 8 Целеполагание в управленческой деятельности

1. Сущность и значение целей
2. Система целей в организации
3. Миссия организации
4. Технология постановки целей по SMART
5. Метод дерева целей
9. Функции управления
  1. Понятие и значение функций управления
  2. Общие функции управления
  3. Конкретные функции управления
10. Планирование в управлении
  1. Сущность и значение планов
  2. Стратегическое планирование
  3. Текущее планирование
11. Организационные отношения в системе управления
  1. Полномочия и их виды
  2. Распределение управленческих полномочий
  3. Централизация и децентрализация в управлении
12. Мотивация деятельности
  1. Мотивация и ее виды
  2. Содержательные теории мотивации
  3. Процессуальные теории мотивации
13. Контроль в системе управления
  1. Сущность и задачи контроля
  2. Виды управленческого контроля
  3. Этапы процесса контроля
  4. Внутренний и внешний контроль
14. Методы управленческого воздействия
  1. Понятие методов управленческого воздействия
  2. Административные методы управления
  3. Экономические методы управления
  3. Социально-психологические методы управления
15. Организационная структура управления (ОСУ)
  1. Производственная структура
  2. Организационная структура
  2. Типы и виды ОСУ
16. Управленческие решения
  1. Понятие управленческого решения
  2. Классификация управленческих решений
  3. Технология принятия управленческих решений
17. Коммуникации в управлении
  1. Коммуникационный процесс
  2. Коммуникационные сети
  3. Коммуникационные стили
  4. «Шумы в коммуникациях»
- Раздел 3. Социально-психологические основы управления
18. Коллектив и его особенности  
Понятие коллектива. Виды коллективов  
Личность и коллектив
19. Менеджер в управлении организацией
  1. Должностные обязанности менеджера
  2. Функции менеджера
  3. Роли менеджера в управлении организацией

- 20 Власть и лидерство в управлении
  - 1. Понятие, виды и формы власти
  - 2. Лидерство в управлении
- 21 Стиль управления
  - 1. Понятие стиля управления
  - 2. Классификация стилей управления
- 22 Развитие команды
  - 1. Командный подход в управлении.
  - 2. Эффективный руководитель команды.
  - 3. Построение успешной команды. Специальные роли в команде.
- 23 Эффективность управления
  - 1. Ключевые факторы успешной работы команды
  - 2. Критерии и показатели эффективности управления
  - 3. Признаки эффективного управления

**Объем дисциплины** – 252 часа, 7 зачетных единиц

**Форма промежуточного контроля** – экзамен, выполняют курсовую работу