

Аннотация рабочей программы дисциплины «Управления рисками и коммуникациями проекта»

Целью освоения дисциплины является формирование комплекса знаний, умений и навыков в области управления рисками и коммуникациями проекта для обеспечения его эффективной реализации.

Задачи дисциплины

– формирование комплекса знаний в области теоретических основ управления рисками проекта и умений практической разработки и принятия эффективных управленческих решений на базе инструментария управления рисками;

– формирование и развитие у обучающихся профессиональных приемов, методов, процедур, технологий, обеспечивающих эффективное информационное и эмоциональное взаимодействие между различного уровня общностями и индивидами в рамках реализации проектов.

Названия тем, основных вопросов в виде дидактических единиц:

Процессы управления рисками проектов. Понятие риска и неопределенности. Проектные риски. Основные концепции управления риском. Принципы построения системы управления рисками проекта. Стандарты по управлению рисками. Содержание основных процессов управления рисками проекта. Планирование управления рисками. Содержание плана управления рисками. **Идентификация рисков проектов.** Классификация рисков и иерархическая структура рисков проекта. Факторы риска, рисковые события и последствия их реализации. Методы сбора информации для идентификации рисков. Реестр рисков: структура и периодичность обновления. **Качественный анализ и количественные методы оценки рисков проектов.** Цели и задачи качественного и количественного анализа рисков. Качественный анализ рисков проектов. Количественный анализ рисков проектов. **Стратегии и инструменты управления рисками проектов.** Классификация стратегий реагирования на позитивные (возможности) и негативные (угрозы) риски. Принципы выбора стратегии и инструментов управления рисками. Разработка мероприятий по реагированию на риски. **Мониторинг и управление рисками проектов.** Цели и задачи мониторинга рисков проекта. Система индикаторов и триггеров риска. Реализация плана управления рисками. Обновление реестра рисков и плана управления рисками проекта. Аудит рисков. Оценка эффективности управления рисками проекта. Коммуникации и прозрачность системы управления рисками проекта. Информационные технологии в управлении рисками. **Управление коммуникациями проекта.** Коммуникации в проекте. Международные стандарты об управлении коммуникациями. Заинтересованные стороны (стейкхолдеры). **Участники коммуникаций в проекте.** Идентификация заинтересованных сторон (входы и выходы, инструменты). Анализ интересов заинтересованных сторон (интересы, потребности, роли, ожидания, влияние на проект). Матрица работы со стейкхолдерами. Ранжирование и приоритизация стейкхолдеров проекта. Основные стратегии работы. **Разработка плана управления стейкхолдерами.** Управление отношениями. Управление взаимодействием. Управление ожиданиями. **Виды, способы коммуникаций в проекте на разных этапах.** Виды коммуникаций. Способы коммуникаций. Виды совещаний. Цели, этапы, роли и исполнение и контроль принятых решений на совещаниях. **План управления коммуникациями в проекте.** Цели плана управления коммуникациями. Основные разделы. Отчеты по проекту: виды, цели, периодичность. Разработка и контроль исполнения.

Объем дисциплины – 4 з.е.

Форма промежуточного контроля – зачет.