

Аннотация рабочей программы дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Цель дисциплины – изучение теоретических основ процессного подхода к управлению, методологии моделирования бизнес-процессов и организационно-методических вопросов проведения работ по реинжинирингу бизнес-процессов в организации.

Задачи дисциплины:

- изучение теоретических основ процессного управления организацией;
- овладение методикой обоснования количественных и качественных требований к производственным ресурсам, необходимым для решения поставленных профессиональных задач, оценки рациональности их использования;
- овладение приемами и методами разработки мероприятий по снижению трудоемкости производства продукции;
- изучение подходов к организации производства инновационного продукта в изменяющихся (различных) условиях рабочей ситуации, планирования и контроля реализации проектов;
- овладение приемами управления производственно-хозяйственной деятельностью организации в целях обоснования внедрения новых технологий, смены ассортимента продукции с учетом конъюнктуры рынка;
- овладение методикой разработки сбалансированной системы показателей;
- овладение приемами и методами моделирования объема и границ работ, проведения изменения в соответствии с выбранным решением;
- овладение приемами анализа действующих методов управления при решении производственных задач и выявления возможности повышения эффективности управления, разработки рекомендаций по использованию научно обоснованных методов комплексного решения задач тактического планирования производства с применением современных информационных технологий;
- изучение подходов к организации проведения реинжиниринга бизнес-процессов в действующих организациях и оценке их готовности к изменениям в соответствии с выбранным решением.

Содержание дисциплины. В результате освоения дисциплины, обучающиеся изучат теоретический и практический материал по следующим темам:

Процессное управление организацией.

Бизнес-процессы: понятие, сущность классификация.

Анализ бизнес-процессов.

Основы реинжиниринга бизнес-процессов.

Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Сбалансированная система показателей как средство управления процессами организации.

Моделирование бизнес-процессов.

Объем дисциплины – 4 з.е.

Форма промежуточного контроля – экзамен.