

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
**«КУБАНСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ И. Т. ТРУБИЛИНА»**

ФАКУЛЬТЕТ УПРАВЛЕНИЯ

УТВЕРЖДАЮ

Декан факультета управления

профессор В.Г. Кудряков

23 марта 2022 г.



Рабочая программа дисциплины
Социальная ответственность власти и бизнеса

(Адаптированная рабочая программа для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, обучающихся по адаптированным основным профессиональным образовательным программам высшего образования)

Направление подготовки
38.03.04 Государственное и муниципальное управление

Направленность
«Государственное и муниципальное управление»


Уровень высшего образования
бакалавриат

Форма обучения
очная и очно-заочная

Краснодар
2022

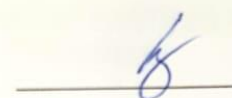
Рабочая программа дисциплины «Социальная ответственность власти и бизнеса» разработана на основе ФГОС ВО 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление», утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от 13 августа 2020 г. № 1016.

Автор:
д-р. экон. наук, доцент


Ю.Г. Лесных

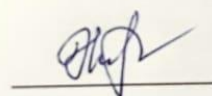
Рабочая программа обсуждена и рекомендована к утверждению решением кафедры государственного и муниципального управления от 14.03.2022 г., протокол №15.

Заведующий кафедрой
д-р экон. наук, профессор

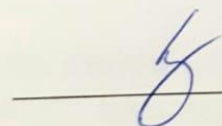

Е.Н. Белкина

Рабочая программа одобрена на заседании методической комиссии факультета управления, протокол от 22.03.2022 г., протокол № 3.

Председатель
методической комиссии
канд. экон. наук, доцент


М.А. Нестеренко

Руководитель
основной профессиональной
образовательной программы
д-р экон. наук, доцент


Е.Н. Белкина

1 Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Социальная ответственность власти и бизнеса» является формирование у обучаемых умений применять методы внедрения принципов социальной ответственности в деятельность современной организации, навыков разработки социальной составляющей бизнес-стратегии предприятия в соответствии с целями, задачами, инструментами и эффектами бюджетно-налоговой, денежно-кредитной, социальной, политики государства и может оценить их влияние на макроэкономические процессы.

Задачи дисциплины:

- получение навыков определения приоритетных направлений социальной деятельности российских бизнес-структур, адекватных целям и задачам государственной социально-экономической политики;
- формирование умений разрабатывать и принимать корпоративные управленческие решения в соответствии с целями и намеченными результатами в области реализации социальной ответственности бизнеса;
- овладение знаниями целей, задач, инструментов и эффектов социальной политики государства и навыками оценки их последствий для макроэкономических процессы и бизнеса

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения ОПОП ВО

В результате освоения дисциплины формируются следующие компетенции:

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

ПК-10. Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

В результате изучения дисциплины «Социальная ответственность власти и бизнеса» обучающийся готовится к освоению трудовых функций и выполнению трудовых действий в соответствии со справочником квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих (утв. Письмом Минтруда России 26 апреля 2017 г. N 18-1/10/В-

3260) и справочником типовых квалификационных требований для замещения должностей муниципальной службы (утв. Минтрудом России)

Согласно справочника квалификационных требований к специальностям, направлениям подготовки, знаниям и умениям, которые необходимы для замещения должностей государственной гражданской службы с учетом области и вида профессиональной служебной деятельности государственных гражданских служащих, обучающийся должен освоить следующие профессиональные умения из раздела «П.19.2. Вид профессиональной служебной деятельности - Регулирование в сфере трудовых отношений и социального партнерства».

Требования к профессиональным умениям:

1) Мониторинг реализации мероприятий по повышению оплаты труда, предусмотренных в программах и «дорожных картах» развития отраслей социальной сферы;

3) Мониторинг выполнения мероприятий по повышению оплаты труда работников, определенных указами Президента Российской Федерации.

На уровне справочника типовых квалификационных требований для замещения должностей муниципальной службы для замещения должностей высшей, главной и ведущей групп рекомендуется предъявлять требования к умениям:

1) руководить подчиненными, эффективно планировать работу и контролировать ее выполнение;

2) оперативно принимать и реализовывать управленческие решения;

3) вести деловые переговоры с представителями государственных органов, органов местного самоуправления;

4) соблюдать этику делового общения при взаимодействии с гражданами

Специальных требований к знаниям на уровне справочника типовых квалификационных требований для замещения должностей муниципальной службы в социальной сфере не предусмотрено.

3 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Б1.В.1.03 «Социальная ответственность власти и бизнеса» является дисциплиной вариативной части ОПОП ВО подготовки обучающихся по направлению 38.03.04 Государственное и муниципальное управление, направленность «Государственное и муниципальное управление».

4 Объем дисциплины (72 часа, 2 зачетные единицы)

Виды учебной работы	Объем, часов
---------------------	--------------

	Очная	Очно-заочная
Контактная работа	39	15
в том числе:		
— аудиторная по видам учебных занятий	38	14
— лекции	20	6
— практические	18	8
— лабораторные	-	-
— внеаудиторная	1	1
— экзамен	-	-
— защита курсовых работ	-	-
Самостоятельная работа	33	57
в том числе:		
— курсовая работа	-	-
— прочие виды самостоятельной работы	33	57
Итого по дисциплине	72	72
в том числе в форме практической подготовки	–	–

5 Содержание дисциплины

По итогам изучаемой дисциплины студенты (обучающиеся) сдают зачет.

Дисциплина изучается на 1 курсе, во 2 семестре по учебному плану очной формы обучения, на 1 курсе, во 2 семестре по учебному плану очно-заочной формы обучения.

Содержание и структура дисциплины по очной форме обучения

№	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек ции	в том числе в форме практич еской подготов ки	Практич еские занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки	Лабора торные занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки*	Самостоят ельная работа
1	Тема 1 Понятие и история становле ния концепц ии социальн ой ответств енности Понятие социальн ой ответстве нности. Корпорат ивная социальн ая ответстве нность как концепци я Предпосы лки возникно вения социальн ой ответстве нности государст ва и социальн ой политики Модели корпорат ивной социальн ой ответстве нности	У К- 10	2	4	-	4	-	-	-	6
2	Тема 2. Источни ки и атрибут	П К-	2	4	-	4	-	-	-	6

№	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек ции	в том числе в форме практич еской подготов ки	Практич еские занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки	Лабора торные занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки*	Самостоя тельная работа
	ы социальн ой ответств енности власти и бизнеса Индивиду альная ответстве нность как основа корпорат ивной социальн ой ответстве нности. Ценностн о- смылова я основа индивиду альной ответстве нности. Корпорат ивная культура Стиль управлен ия и стратегии поведени я управлен ца	10								
3	Тема 3. Система социальной ответственно сти власти и бизнеса Типология социальной ответственно сти бизнеса Взаимодейст вие и	П К- 10	2	4	-	4	-	-	-	6

№	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек ции	в том числе в форме практич еской подготов ки	Практич еские занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки	Лабора торные занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки*	Самостоят ельная работа
	интеграция типов ответственности в организации Механизм реализации ответственности как совокупность средств обеспечения ответственности в деятельности человека и коллектива									
4	Тема 4. Виды, формы и инструменты внешней социальной ответственности власти и бизнеса Социальные инвестиции Рачительное хозяйствование Ответственность за улучшение общественного окружения и окружающей среды Инструменты формирования положительного имиджа организации	П К- 10	2	4	-	4	-	-	-	8
5	Тема 5. Виды и формы социальной	У К- 10	2	4	-	2	-	-	-	7

№	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек ции	в том числе в форме практич еской подготов ки	Практич еские занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки	Лаборато рные занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки*	Самостоят ельная работа
	ответстве нности власти Теории власти. Теоретич еские подходы к социальн ой ответстве нности власти. Внешняя и внутренн яя социальна я ответстве нность власти. Система законодат ельства в сфере социальн ой ответстве нности. Обеспече ние защиты гражданс ких прав и свобод									
Итого				20	-	18	-	-	-	33

Содержание и структура дисциплины по очно-заочной форме обучения

№	Тема. Основные	ые ком	Семе стр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)
---	-------------------	-----------	-------------	---

	вопросы			Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
1	<p>Тема 1 Понятие и история становления концепции социальной ответственности Понятие социальной ответственности. Корпоративная социальная ответственность как концепция Предпосылки возникновения социальной ответственности государства и социальной политики Модели корпоративной социальной ответственности</p>	У К- 10	2	2	-	2	-	-	-	10
2	<p>Тема 2. Источники и атрибуты социальной</p>	П К- 10	2	2	-	-	-	-	-	10

№	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лекции	в том числе в форме практической подготовки	Практические занятия	в том числе в форме практической подготовки	Лабораторные занятия	в том числе в форме практической подготовки*	Самостоятельная работа
	<p>ой ответственности власти и бизнеса Индивидуальная ответственность как основа корпоративной социальной ответственности. Ценностно-смысловая основа индивидуальной ответственности. Корпоративная культура Стиль управления и стратегии поведения управленца</p>									
3	<p>Тема 3. Система социальной ответственности власти и бизнеса Типология социальной ответственности бизнеса Взаимодействие и интеграция типов</p>	ПК-10	2	2	-	2	-	-	-	10

№	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек ции	в том числе в форме практич еской подготов ки	Практич еские занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки	Лаборато рные занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки*	Самостоят ельная работа
	ответственно сти в организации Механизм реализации ответственно сти как совокупность средств обеспечения ответственно сти в деятельности человека и коллектива									
4	Тема 4. Виды, формы и инструменты внешней социальной ответственно сти власти и бизнеса Социальные инвестиции Рачительное хозяйствован ие Ответственно сть за улучшение общественног о окружения и окружающей среды Инструменты формировани я положительн ого имиджа организации	П К- 10	2	-	-	2	-	-	-	10
5	Тема 5. Виды и формы социальн ой ответстве нности	У К- 10	2	2	-	2	-	-	-	17

№	Тема. Основные вопросы	Формируемые компетенции	Семестр	Виды учебной работы, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)						
				Лек ции	в том числе в форме практич еской подготов ки	Практич еские занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки	Лаборато рные занятия	в том числе в форме практич еской подготов ки*	Самостоят ельная работа
	власти Теории власти. Теоретич еские подходы к социальн ой ответстве нности власти. Внешняя и внутренн яя социальна я ответстве нность власти. Система законодат ельства в сфере социальн ой ответстве нности. Обеспече ние защиты гражданс ких прав и свобод									
Итого				6	-	8	-	-	-	57

6 Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине

1. Корпоративная социальная ответственность: методические указания для выполнения семинарских занятий для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / сост. Н. В. Лоскутов. – Краснодар, КубГАУ, 2019. - 22 с.

https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_k_ceminarskim_zanjatijam_KSO_519415_v1_.P

DF

2. Корпоративная социальная ответственность: метод. указания по подготовке контрольных работ для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / сост. Н. В. Лоскутов. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 14 с.

https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_po_vypolneniju_KR_KSO_519417_v1_.PDF

3. Социальная ответственность власти и бизнеса : метод. указания к освоению дисциплины / сост. Ю.Г. Лесных. – Краснодар: КубГАУ, 2022

7 Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации

7.1 Перечень компетенций с указанием этапов их формирования в процессе освоения ОПОП ВО

Номер семестра*	Этапы формирования и проверки уровня сформированности компетенций по дисциплинам, практикам в процессе освоения ОПОП ВО
УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	
1	Микроэкономика
2	Макроэкономика
2	Социальная ответственность власти и бизнеса
6	Государственное регулирование экономики
6	Экономика государственного и муниципального сектора
6	Государственная социальная политика
6	Налоговая политика государства
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы
ПК-10. Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений	
1	Введение в специальность
1	Основы экологии и экологического менеджмента
1	Экология
2	Социальная ответственность власти и бизнеса
3	Бережливые технологии управления
4	Финансовый менеджмент
4	Система государственного управления
6	Экономика государственного и муниципального сектора
6	Маркетинг территории
6	Организационно-управленческая практика
8	Оценка регулирующего воздействия
8	Муниципальный менеджмент
8	Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы

* номер семестра соответствует этапу формирования компетенции

7.2 Описание показателей и критериев оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкалы оценивания

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

ПК-10. Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

ПК-10.1. Выделяет приоритетные направления деятельности, адекватные целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органов публичной власти	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными незначительными недочетами, продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач	доклад творческое задание эссе кейс-задание вопросы и задания для проведения зачета
ПК-10.2. Демонстрирует умения разрабатывать и принимать управленческие решения в соответствии с целями и намеченными результатами.	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения, решены	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные	доклад творческое задание эссе кейс-задание вопросы и задания для проведения

Планируемые результаты освоения компетенции (индикаторы достижения компетенции)	Уровень освоения				Оценочное средство
	неудовлетворительно (минимальный не достигнут)	удовлетворительно (минимальный пороговый)	хорошо (средний)	отлично (высокий)	

	место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки	типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач	задачи с отдельными несущественными недочетами, продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач	зачета
--	---	---	--	---	--------

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

УК-10.2. Демонстрирует знание целей, задач, инструментов и эффектов бюджетно-налоговой, денежно-кредитной, социальной, пенсионной политики государства и может оценить их влияние на макроэкономические процессы и индивидов	Уровень знаний ниже минимальных требований, имели место грубые ошибки При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения, имели место грубые ошибки, не продемонстрированы базовые навыки	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок. Продемонстрированы основные умения, решены типовые задачи. Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок. Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач	доклад творческое задание эссе тестовые задания вопросы и задания для проведения зачета
---	--	--	---	--	---

7.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков, характеризующих этапы формирования компетенций в процессе освоения ОПОП ВО

7.3.1. Текущий контроль

Тема 1 Понятие и история становления концепции социальной

ответственности (УК-10)

Темы докладов

1. Корпоративное волонтерство – история возникновения
2. Деятельность, направленная на решение или смягчение социальных проблем общества
3. Частные и семейные социальные фонды
4. Корпоративные социальные фонды;
5. Социальное партнерство (межсекторное взаимодействие);

Творческое задание

Задание 1

Найдите информацию и составьте историко-хронологическую справку принятия основных нормативно-правовых документов, регулирующих социальную политику в современной России

<i>Год</i>	<i>Наименование документа</i>	<i>Основные положения (цели, задачи, направления регулирования, инструменты и д.т.)</i>

Задание 2

Выполнение творческого задания предполагает представление результатов исследования группе из 2-5 человек; участие в групповом обсуждении собственных результатов исследования и других обучающихся (методом взаимного рецензирования).

1. Охарактеризуйте модель пирамиды КСО А. Керолла, основанную на соподчинении экономического, правового, этического и филантропического «уровней» социальной ответственности. Как Вы думаете, КСО является обязанностью или подразумевает некие «не обязательные усилия»? Обоснуйте, подкрепляя примерами
2. Согласны ли Вы с точкой зрения, что корпоративная социальная ответственность есть вымогание денег у бизнеса? Аргументируйте свое мнение.
3. Как Вы думаете, действительно ли благотворительность «развращает» благополучателей, формируя потребительское отношение? Обоснуйте, подкрепляя примерами
4. Должна ли быть у бизнеса социальная ответственность, кроме соблюдения законов и уплаты налогов? Обоснуйте, подкрепляя примерами
5. Как Вы понимаете, в чем принципиальная разница между благотворительностью и корпоративной социальной ответственностью? Обоснуйте, подкрепляя примерами
6. Сравните понятия «корпоративное управление» и «корпоративная социальная

ответственность». Поясните, кто несет ответственность и перед кем? Аргументируйте свое мнение.

Темы эссе

- Корпоративное волонтерство – почему в России такие темпы его внедрения?
- Российский бизнес – можно ли его назвать социально ответственным?
- Октябрьская революция и ее роль в формировании социальной ответственности бизнеса за рубежом
- Октябрьская революция и ее роль в формировании социальной ответственности власти перед населением
- Социализм и социальная ответственность: общее и различия

Тестовое задание

1. проанализируйте варианты ответов и выберите тот, который определяет социально-экономическую категорию, охватывающую уровень потребления материальных благ, здоровья, условий окружающей среды, удовлетворение духовных и образовательных потребностей и т.п.:

- качеством жизни;
- социальным статусом;
- социальным стандартом.

2. Кого бы вы назвали «люмпеном»:

- лицо без социальных корней, какой-либо собственности, моральных установок, которое живет случайными заработками;
- гражданин, у которого сложилась тяжелая материальная ситуация и который нуждается в оказании социальной поддержки;
- лицо, имеющее какое-либо нарушение здоровья с невозможностью самообслуживания.

3. Как бы вы назвали принцип социальной помощи, если он направлен на удовлетворение потребностей наиболее нуждающихся категорий граждан на основе проверки такой нуждаемости

- адресности;
- доступности;
- регулярности.

4. Что бы вы назвали основным показателем определения стоимости потребительской корзины:

- прожиточный минимум;
- минимальный размер оплаты труда;
- минимальные стандарты оказания социальной помощи населению.

5. Если вы – губернатор края. Что вы должны понимать под «Социальной сферой» при формировании региональной политики:

- сфера производства и воспроизводства человека как биологического, социального и духовного существа;
- активное приспособление лица к условиям социальной среды;
- послонная структура общества, которая свидетельствует о его социальном неравенстве.

6. Что из перечисленного является социально-педагогической услугой?

- Содействие в семейном воспитании детей;
- Содействие в своевременном получении медицинской помощи;
- Содействие в улучшении психологического здоровья.

7. Как вы должны называть положение лица в социальной системе, которое обуславливает его принадлежность к определенной социальной группе:

- социальным статусом;
- социальным лифтом;
- социальным патронажем.

8. Как будет в официальных документах называться получатель социальных услуг в связи с нахождением его в трудной жизненной ситуации называется:

- клиентом социальной службы;
- нуждающимся;
- социальным работником.

9. Выберите наиболее точное и емкое определение социальной политики:

1. совокупность регулирующих мер, реализуемых государством в процессе управления экономикой;
2. совокупность мероприятий, направленных на управление государственным бюджетом, государственными расходами и налогообложением;
3. совокупность мероприятий, которые предпринимаются в денежно-кредитной сфере с целью упорядочения спроса на деньги и предложения денег для достижения стабильного экономического развития;
4. согласованная деятельность всех экономических субъектов, направленная на обеспечение благоприятных условий жизни и труда членов общества;
5. комплекс мер по регулированию экспортно-импортных операций.

10. Кто выступает в качестве субъекта социальной политики:

1. государственные органы;
2. профессиональные союзы;
3. природные и материальные ресурсы;
4. финансовые и информационные ресурсы;
5. общественные объединения.

Тема 2. Источники и атрибуты социальной ответственности власти и бизнеса (ПКС-10)

Темы докладов

1. Социальная ответственность предпринимательства в развитии экономики и общества.
2. Появление и проявление необходимости корпоративной социальной ответственности.
3. Социальное партнерство как метод согласования интересов субъектов социального государства.
4. Корпоративная социальная ответственность и процессы социализации экономики.
5. Основные атрибуты системы корпоративной социальной ответственности.
6. Виды взаимодействий в системе корпоративной социальной ответственности.

Творческое задание

Задание 1. Применительно к материалу лекции письменно прокомментировать (разъяснить) высказывания великих людей

«У нас нет времени, чтобы стать самим собой» (А. Камю).

«Без общества человек был бы жалок, испытывая недостаток в побуждениях к совершенствованию» (У. Гудвин).

«Люди не рождаются, а становятся теми, кто они есть» (К. Гельвеций).

«Свобода сопряжена с ответственностью. Поэтому-то многие и боятся ее» (Б. Шоу).

«Создает человека природа, но развивает и образует его общество» (В. Белинский).

«Без цели нет деятельности, без интересов нет цели, а без деятельности нет жизни» (В. Белинский).

«Убеждение - это не начало, а венец всякого познания» (И.В. Гете).

Задание 2. Как Вы считаете, нужно ли ради долгосрочной перспективы снизить уровень социальной ответственности и больше сосредоточиться на прибыли? Обоснуйте свое мнение иллюстративным табличным материалом конкретных компаний, аналитическими обзорами их финансовой отчетности.

Задание 3. Какие аргументы в пользу КСО Вам кажутся наиболее весомыми? Какие аргументы против КСО Вы считаете наиболее логичными? М. Фридман утверждает: «В настоящее время мало какие тенденции в бизнес-среде могут принести настолько сильный ущерб деятельности компании, как реализация стратегии социальной ответственности в ущерб интересам акционеров». Дайте два аргумента за и два аргумента против такой позиции, в паре подготовив выступление по принципу «Выступление в суде на стороне защиты / обвинения»

Задание 4. Какие существуют основные формы реализации социальной политики в компании? Поясните на конкретных примерах российских и зарубежных компаний. Какие факторы влияют на выбор той или иной формы реализации социальной политики в компании?

Темы эссе

1. Бизнес и благотворительность: помощь или имидж?
2. Зарубежная практика благотворительной деятельности. Какие уроки можно извлечь?
3. Экономическая эффективность и общественное благосостояние: возможно ли равновесие?
4. Этика бизнеса: сущность, история, последствия нарушения.
5. Ответственность корпорации перед своими акционерами и социальная ответственность: есть ли противоречия?
6. Социально реагирующая компания: хорошо или плохо для общества?

Кейс-задание

Выполнение творческого задания предполагает представление результатов исследования группе; участие в групповом обсуждении собственных результатов исследования и других обучающихся (методом взаимного рецензирования).

Ознакомьтесь с информацией.

Фонд президентских грантов

Фонд является единым оператором грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества с 3 апреля 2017 года и одним из важнейших институтов развития российского некоммерческого сектора. Деятельность фонда регламентируется Указами Президента Российской Федерации от 3 апреля 2017 года № 137 «О Координационном комитете по проведению конкурсов на предоставление грантов Президента Российской Федерации на развитие гражданского общества» и от 30 января 2019 года № 30 «О грантах Президента Российской Федерации, предоставляемых на развитие гражданского общества».

Фонд два раза в год проводит конкурсы и по их результатам предоставляет гранты Президента Российской Федерации российским НКО на реализацию проектов по следующим направлениям:

- [Социальное обслуживание, социальная поддержка и защита граждан](#)
- [Охрана здоровья граждан, пропаганда здорового образа жизни](#)
- [Поддержка семьи, материнства, отцовства и детства](#)
- [Поддержка молодежных проектов](#)
- [Поддержка проектов в области науки, образования, просвещения](#)
- [Поддержка проектов в области культуры и искусства](#)
- [Сохранение исторической памяти](#)
- [Защита прав и свобод человека и гражданина, в том числе защита прав заключенных](#)
- [Охрана окружающей среды и защита животных](#)
- [Укрепление межнационального и межрелигиозного согласия](#)
- [Развитие общественной дипломатии и поддержка соотечественников](#)
- [Развитие институтов гражданского общества](#)
- [Выявление и поддержка молодых талантов в области культуры и искусства](#)

На основании информации, доступной на сайте фонда, во вкладке «Проекты» выберите 3 наиболее запомнившихся и заполните таблицу по каждой из проблемных тем:

Направление исследований	Название 10 проектов-победителей	Год	Сумма	Краткое описание	Цели, задачи	Обоснование социальной значимости
	1.					
	2.					

- В дискуссии обоснуйте, почему именно эти проекты, как вам кажется, стали победителями, в чем их важность?

- Предложите свой проект, опираясь на предложенную схему, учитывая проблемы и особенности вашего родного города / края

Тема 3. Система социальной ответственности власти и бизнеса (ПКС-10)

Темы докладов

1. Субъекты корпоративной социальной ответственности.
2. Понятие и сущность социально-трудовых отношений.
3. Международное регулирование социально-трудовых отношений.
4. Международное регулирование социально-трудовых отношений в Европе.
5. Подходы к методикам оценки корпоративной социальной ответственности.

6. Международное регулирование социально-трудовых отношений в США.

Творческое задание

Выполните задания в форме интервью значимых персон из мира политики, экономической науки или бизнеса. От имени этого лица сделайте следующее:

1. Сравните понятия «корпоративное управление» и «корпоративная социальная ответственность». Поясните, кто несет ответственность и перед кем? Аргументируйте свое мнение.
2. Какими этическими принципами должна руководствоваться в своей деятельности компания? В чем заключается основная критика кодексов поведения?
3. В чем заключаются преимущества и недостатки стимулирования работников через социальный пакет?
4. Каким образом связаны между собой понятия «социальное партнерство» и «социальная ответственность бизнеса»?
5. Назовите препятствия для развития КСО в России. Какие направления социальной ответственности по отношению к персоналу наименее развиты в России?

Темы эссе

1. Экономическая основа социального развития организации.
2. Формирование системы социального партнерства в России.
3. Характеристика социального партнерства как особого типа социально-трудовых отношений.
4. Зарубежный опыт социального партнерства.
5. Государство в системе социального партнерства.
6. Корпоративная социальная ответственность в системе управления социальным развитием организации.
7. Сущность и значение концепции социальной ответственности бизнеса, подходы к интерпретации концепции КСО.
8. Условия и охрана труда как фактор внутренней социальной среды организации.
9. Характеристика механизмов социальной защиты работников от профессионального риска.
10. Основные подходы к формированию социального пакета в организации.
11. Организационная культура как фактор социального развития.

Кейс-задание

Задание 1

Какими этическими принципами должна руководствоваться в своей деятельности компания? В чем заключается основная критика кодексов поведения? Обоснуйте, подкрепляя примерами. Заполните кейс-аналитику

Автор, источник	Положительные аспекты кодекса корпоративного поведения	Отрицательные аспекты кодекса корпоративного поведения

Задание 2

В чем заключаются преимущества и недостатки стимулирования работников через социальный пакет? Обоснуйте, подкрепляя примерами. Заполните кейс-аналитику

Автор, источник	Положительные аспекты стимулирования работников через социальный пакет	Отрицательные аспекты стимулирования работников через социальный пакет

Задание 3

Назовите препятствия для развития КСО в России. Какие направления социальной ответственности по отношению к персоналу наименее развиты в России? Обоснуйте, подкрепляя примерами. Заполните кейс-аналитику

Автор, источник	Препятствия для развития КСО в России	Направления социальной ответственности по отношению к персоналу, которые наименее развиты в России

Тема 4. Виды, формы и инструменты внешней социальной ответственности власти и бизнеса (ПКС-10)

Темы докладов

1. Общая характеристика внутренней и внешней социальной среды организации.
2. Социальная политика государства и ее влияние на организацию.
3. Частные и корпоративные формы поддержки культуры (зарубежный опыт).
4. Благотворительные фонды как способ эффективной организации благотворительности.
5. Общая характеристика внутренней и внешней социальной среды организации. Социальная политика государства и ее влияние на организацию.
6. Частные и корпоративные формы поддержки культуры (зарубежный опыт).
7. Благотворительные фонды как способ эффективной организации благотворительности.

Творческое задание

Рассмотрите следующие три гипотетических примера с различных позиций.

Пример 1. Фармацевтическая компания XYZ производит лекарственный препарат, ослабляющий головную боль при мигрени. Он продавался в США и сначала считался достаточно безопасным для продажи без рецепта. Однако после его широкого распространения выясняется, что его побочным эффектом у значительного числа пациентов оказывается острая депрессия, иногда служащая причиной самоубийств. Поэтому препарат признан слишком опасным для продажи его в США без рецептов и разрешен к употреблению только под контролем врача. Врачей предупредили об опасном побочном эффекте препарата и рекомендовали строго следить за симптомами возникновения депрессии у их пациентов. Кроме США

препарат продается и во многих других странах. После принятого в США решения об ограничении условий его продажи аналогичные решения были приняты еще в ряде стран. Но в некоторых странах такие решения не были приняты. Фармацевтическая компания XYZ продолжает там продавать этот препарат. Он продается без рецепта, а информация о возможности его опасных побочных эффектов отсутствует.

Пример 2. Фармацевтическая компания MNO разрабатывает и испытывает препарат для диабетиков, который несколько более эффективен, чем инсулин. После некоторого периода его употребления выясняется, что он вызывает раковое заболевание. В Соединенных Штатах его к продаже запрещают.

Фармацевтическая компания MNO продолжает сбывать его в странах, где он к продаже не запрещен.

Пример 3. Фармацевтическая компания ABC разрабатывает препарат, способствующий лечению глаукомы. На рынке нет другого эффективного препарата для лечения этой болезни. После довольно широкого его употребления выясняется, что в значительном числе случаев препарат приводит к раковому заболеванию. В Соединенных Штатах препарат снимается с продажи. Но фармацевтическая компания продолжает продавать его в странах, где он не запрещен.

Приведенные три примера поднимают ряд разных вопросов. Оправданно ли морально действие компаний, а если нет, то почему? Пытаясь ответить на этот вопрос, рассмотрите два существенных принципа, которые здесь применимы.

Принцип 1: фармацевтическая компания не должна продавать никакого лекарства, о котором ей известно, что оно может причинить какой бы то ни было вред.

Принцип 2: фармацевтическая компания не должна продавать никакое лекарство, о котором ей известно, что оно вредно, не уведомив покупателя о его вредном воздействии.

Темы эссе

1. Корпоративное волонтерство в России и за рубежом: современный взгляд
2. Благотворительная деятельность бизнеса в области поддержки культуры: возможности и перспективы.
3. Особенность поддержки культуры в США, в Великобритании, во Франции: сравнительный анализ
4. Концепция и основные факторы устойчивого развития организации.
5. Сущность и принципы устойчивого развития организации при реализации корпоративной социальной ответственности.
6. Формирование деловой репутации, ее оценка контактными группами. Виды деловой репутации, ее проявление в гудвилле.
7. Роль корпоративной социальной ответственности в антикризисном развитии организации

Кейс-задание

Кейс-анализ формирования внешней КСО в современной России на основе изучения Интернет-ресурсов бизнес-структур по схеме:

Название организации	Виды внешней КСО (в теории вообще)	В какой форме проявляются в выбранной компании	Инструменты внешней КСО (как конкретно реализуется, примеры)	Проблемы развития КСО компании, упоминание ее в СМИ в связи с нарушением в сфере КСО (в том числе, нарушения во ВНУТРЕННЕЙ КСО)
)	

Разбейтесь по парам или выполняйте самостоятельно. Выберите сайт крупной российской компании

1. Проанализируйте официальный сайт и открытые Интернет-источники
2. Заполните таблицу
3. На основании полученных данных подготовьте Презентацию о вашей компании, где помимо данных таблицы отразите – название, историю создания, миссию компании, ее слоган (если есть), логотип, положение в отрасли
4. Подготовьтесь защищать свои проекты

Тема 5. Виды и формы социальной ответственности власти (УК-10)

Доклады

- 1) Гражданские и политические права
- 2) Социально-экономические и культурные права
- 3) Право на мир, развитие, здоровую окружающую среду
- 4) Правовая основа социального государства
- 5) Государственные социальные стандарты

Творческое задание

Составьте mindmap (майнмэп), характеризующий взаимосвязи основных российских и международных нормативно-правовых актов в области государственной социальной политики. Предварительно ознакомьтесь со следующим материалом

Наиболее полно своё выражение правовая основа социального государства получает в социальных кодексах, устанавливающих минимальные социальные критерии в области оплаты труда, пенсионного обеспечения, образования и т. д.

1. Каждый имеет право на труд в условиях, отвечающих требованиям безопасности и гигиены, на вознаграждение за труд без какой бы то ни было дискриминации и не ниже

установленного федеральным законом минимального размера оплаты труда, а также право на защиту от безработицы.

2. Каждый имеет право на отдых. Работающему по трудовому договору гарантируются установленные федеральным законом продолжительность рабочего времени, выходные и праздничные дни, оплачиваемый ежегодный отпуск.

Комментарии: право на отдых закреплено во многих международных актах. Например, ст. 24 Всеобщей декларации 1. Основы теории социального государства прав человека 1948 г.; ст. 7 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах 1966 г.; ст. 2 Европейской социальной хартии 1996 г.; Конвенции МОТ № 14 «О еженедельном отдыхе на промышленных предприятиях» 1921 г.; Конвенции МОТ № 52 «О ежегодных оплачиваемых отпусках» 1936 г.; Конвенции МОТ № 106 «О еженедельном отдыхе в торговле и учреждениях» 1957 г.

3. Материнство и детство, семья находятся под защитой государства.

Комментарии: в охране семьи, материнства, отцовства и детства важная роль принадлежит семейному и трудовому законодательству. Так, например, глава 41 Трудового кодекса РФ посвящена регламентации труда женщин, лиц с семейными обязанностями. Ст. 253 ТК РФ запрещает применять труд женщин на тяжёлых работах и на работах с вредными условиями труда, на подземных работах. В соответствии со ст. 259 ТК РФ не допускается привлечение к работам в ночное время, сверхурочным работам и работам в выходные дни, а также направление в командировки беременных женщин и женщин, имеющих детей в возрасте до трёх лет. Беременные женщины и женщины, имеющие малолетних детей, вправе рассчитывать на различные пособия, выплату которых государство гарантирует в соответствии с Федеральным законом «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей». Российская Федерация взяла на себя обязательства по выполнению норм Конвенции о правах ребёнка, принятой Генеральной Ассамблеей ООН 20.11.1989 г. [49, с. 272] Путин В. В. подписал Федеральный закон от 12.11.2012 № 188 -ФЗ «О внесении изменений в статью 261 Трудового кодекса РФ», которым вводится запрет на увольнение многодетных отцов. В соответствии с данным Федеральным законом устанавливается запрет на расторжение трудового договора по инициативе работодателя, в том числе с отцами, являющимися единственными кормильцами в многодетной семье, воспитывающей малолетних

4. Каждому гарантируется социальное обеспечение по возрасту, в случае болезни, инвалидности, потери кормильца, для воспитания детей и в иных случаях, установленных законом. Государственные пенсии и социальные пособия устанавливаются законом. Поощряются добровольное социальное страхование, создание дополнительных форм социального обеспечения и благотворительность.

Комментарии: данный комплекс прав закреплён в статьях 22 и 25 Всеобщей декларации прав человека и гражданина, ст. 9–12 Международного пакта об экономических, социальных и культурных правах, ст. 26 Конвенции о правах ребёнка и других документах. Осуществление права на социальное обеспечение тесно связано с реализацией других прав, в том числе права на удовлетворительный жизненный уровень, права на охрану и помощь семье, материнству и детству, права на наивысший достижимый уровень психического и физического здоровья и др.

5. Органы государственной власти и органы местного самоуправления поощряют жилищное строительство, создают условия для осуществления права на жилище. Малоимущим, иным указанным в законе гражданам, нуждающимся в жилище, оно предоставляется бесплатно или за доступную плату из государственных, муниципальных и других жилищных фондов в соответствии с установленными законом нормами.

Темы эссе

1. Концепция социальной ответственности власти в трудах
2. Понятие «власти» в трудах Платона
3. Понятие «власти» в трудах Макиавелли
4. Понятие «власти» в трудах Гераклита
5. Социальная ответственность правителя в трудах Конфуция
6. Социальная ответственность власти и теории общественного договора Т. Гоббса и Дж. Локка
7. Понятие «власти» в коммуникативной теории (Х. Арендт, К. Дойч, Н. Луман)
8. Понятие «власти» в постструктуралистических концепций (М. Фуко, П. Бурдьё)
9. Социальная ответственность правителя в трудах Чао-цзы, Сынь-цзы
10. Свобода как атрибут социальной ответственности в трудах М. Вебера, Э. Фромма, К. Поппера
11. Философия И. Канта и установление границ допустимого и целей в политическом процессе
12. Социальная ответственность власти в трудах П. Бурдьё
13. Политическая направленность ответственности власти в работах К.Н. Леонтьева, Н.Я. Данилевского
14. Социальная ответственность власти в трудах Р. Ломбардо и Д. Орио
15. Социальная ответственность власти в трудах Д. Листера, У. Варнера

Тестовые задания

1. Что из перечисленного вы не сможете считать признаком социального государства?

- отсутствие единой системы выплат из бюджета;
- доступность соцподдержки для каждого члена общества;
- наличие системы госструктур социальной защиты населения
- профицит бюджета

2. Подумайте и выберите наиболее полный и точный ответ на вопрос: что представляет собой социальное государство:

это такая организация регулирования общественных отношений государством, которая позволяет распределять материальные блага на основе идеи социальной справедливости с целью обеспечения населению должного уровня жизни, минимальных возможностей для реализации, разрешения социальных противоречий и помощи нуждающимся гражданам;

это система управления, при которой вся работа государственных структур, органов и должностных лиц строится на строгом выполнении требований закона и подчинении главным принципам права в целях защиты прав, свобод и достоинства человека;

это государство, в котором регулирование общественных отношений строится на методе коллективного принятия решений с одинаковыми возможностями каждого из участников влиять на конечный результат или отдельные стадии этого процесса.

это государство, где соблюдаются всех права человека

3. Какой из количественных показателей вы не сможете использовать для определения эффективности социального государства?

- изменение цен на нефть;
- детская смертность;
- уровень рождаемости
- уровень бедности.

4. Что из нижеперечисленного не может служить условием существования социального государства?

тиранический политический режим;
мощный экономический потенциал;
поступательный экономический рост
социальная направленность государственной политики.

5. К какой группе прав человека вы должны отнести его право на свободный труд?

К социальным правам;
К культурным правам;
К общекультурным правам
К политическим правам.

6. Какие из указанных принципов применимы к социальному партнерству согласно Трудовому кодексу РФ?

Оба ответа правильные;
Добровольный характер обязательств, которые принимают на себя стороны;
Заинтересованность сторон участвовать в договорных отношениях.

7. Целью социального страхования является:

минимизация ущерба и компенсация потери доходов гражданина, которая возникает в случае изменения его материального или социального положения;
пополнение бюджета за счет регулярных социальных взносов;
внешнеполитический имидж государства;
компенсация государственным органам и учреждениям убытков, которые возникают при нехватке в их штате сотрудников.

8. Какой из принципов охраны здоровья вы понимаете под обеспечением гражданину доступа к медицинской помощи в случае утраты здоровья?

Принцип социальной защищенности;
Приоритет профилактических мер в области охраны здоровья;
Принцип равноправия;
Соблюдение прав и свобод человека в сфере охраны здоровья.

9. Уточните, как гарантируется бесплатность получения высшего профессионального образования в России:

на конкурсной основе;
в обязательном порядке;
только социально незащищенным слоям населения
в порядке очереди.

10. Укажите, получение какого образования в России является обязательным?

высшего
основного общего;
среднего профессионального;
дошкольного

Вопросы и задания для проведения промежуточного контроля (зачета)

Оценочные средства по компетенции ПК-10. Способен определять приоритеты профессиональной деятельности, находить организационно-управленческие решения, оценивать результаты и последствия принятого управленческого решения и готовность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений

ПК-10.1. Выделяет приоритетные направления деятельности, адекватные целям и задачам, внутренним и внешним условиям деятельности органов публичной власти

Для промежуточного контроля

Вопросы к зачету

1. Корпоративное волонтерство
2. Деятельность, направленная на решение или смягчение социальных проблем общества
3. Социальные инвестиции
4. Рачительное хозяйствование
5. Ответственность за улучшение общественного окружения и окружающей среды
6. Инструменты формирования положительного имиджа организации
7. Формы социальной ответственности бизнеса
8. Государственная социальная политика: направления, инструменты, формы реализации
9. Органы власти, обеспечивающие реализацию социальной политики

Тестовые задания для зачета

1 Вы управляете Департаментом строительства Краснодарского края. Как вам представляется, если в работе департамента были согласованы интересы разных участников процесса на условиях равного сотрудничества называется, как вы пропишите это в документах:

социальным партнерством;
профессиональным союзом;
социальным страхованием
корпорацией

2 Если бы вы были губернатором или мэром города, какие пункты вы бы назвали своим подчиненным, если бы говорили с ними о социальной ответственности государственных и муниципальных органов власти?

начисление пенсией в регионе
осуществление контроля над расходованием бюджетных средств, направляемых на социальные нужды;
обеспечение эффективности отраслей социальной инфраструктуры
личная ответственность работников социальной сферы

3 Вспомните и проанализируйте элементы понятия «социальная ответственность», а затем выберите, к чему следует отнести участие организаций в программах переквалификации кадров:

социальной ответственности бизнеса;

государственной социальной политике;
академической мобильности
реализации социального страхования.

**4 Вставьте недостающее слово, проанализировав следующее определение:
«Удовлетворение потребностей наиболее нуждающихся категорий граждан на основе
проверки такой нуждаемости – это реализация принципа ... социальной помощи»:**

адресности;
доступности;
равенства;
регулярности.

**5 Если вас назначат заместителем главы города по социальной сфере, то
какими вопросами вы будете заниматься:**

сферой производства и воспроизводства человека как биологического, социального
и духовного существа;
активным приспособление лиц к условиям социальной среды;
работой с пенсионерами и малоимущими;
социальным неравенством.

**6 Вы – губернатор и готовитесь к ежегодному прямому эфиру с гражданами.
Как корректно следует назвать получателя социальных услуг в связи с нахождением
его в трудной жизненной ситуации:**

клиентом социальной службы;
люмпеном;
нуждающимся;
социальным работником.

7. Выберите, что из перечисленного входит в показатель «качество жизни»:

- А) уровень потребления материальных благ,
- Б) здоровье,
- В) условия окружающей среды,
- Г) удовлетворение духовных и образовательных потребностей
- Д) социальный статус,
- Е) социальный стандарт

Варианты ответов:

- Только а
- А, б, в, г
- Д и е
- А, г, д

**8 Вы – губернатор и готовитесь к ежегодному прямому эфиру с гражданами. Что вы
будете подразумевать, когда будете говорить о социальной политике? Выберите один
или несколько вариантов ответов из предложенных:**

- А) совокупность регулирующих мер, реализуемых государством в процессе управления
экономикой;
- Б) совокупность мероприятий, направленных на управление государственным бюджетом,
государственными расходами и налогообложением;

- В) совокупность мероприятий, которые предпринимаются в денежно-кредитной сфере с целью упорядочения спроса на деньги и предложения денег для достижения стабильного экономического развития;
- Г) согласованная деятельность всех экономических субъектов, направленная на обеспечение благоприятных условий жизни и труда членов общества;
- Д) комплекс мер по регулированию экспортно-импортных операций.

Варианты ответов:

- только Г
А и б
Б и д
Только д

9. **Вы – губернатор и готовитесь к ежегодному прямому эфиру с гражданами.** Кто, помимо государственных органов, будет являться субъектами социальной политики и частично разделит с вами ответственность перед обществом за благополучие различных категорий граждан:

- профессиональные союзы;
полиция;
прокуратура;
общественные объединения.

10. Сопоставьте понятие «Стратегические цели социальной политики» и список ниже. Выберите один или несколько правильных вариантов ответов из предложенных:

- А) улучшение материального положения и условий жизни людей;
Б) обеспечение прав и социальных гарантий, предоставляемых семье;
В) стимулирование экспортно-импортных операций;
Г) обеспечение эффективной занятости работников и повышение их конкурентоспособности на рынке труда;
Д) стимулирование инвестиций.

Варианты ответов:

- А, б, г
Только в
Только г
В, г, д

ПК-10.2. Демонстрирует умения разрабатывать и принимать управленческие решения в соответствии с целями и намеченными результатами

Для промежуточного контроля

Вопросы к зачету

1. Ценностно-смысловая основа индивидуальной ответственности.
2. Индивидуальная ответственность как основа корпоративной социальной ответственности.
3. Корпоративная культура
4. Стиль управления и стратегии поведения управленца

5. Типология социальной ответственности бизнеса
6. Взаимодействие и интеграция типов ответственности в организации
7. Механизм реализации ответственности как совокупность средств обеспечения ответственности в деятельности человека и коллектива
8. Связь полномочий, обязанностей и ответственности.
9. Обязанность как основа определения ответственности
10. Основные направления интегрирования КСО в теорию и практику стратегического управления
11. Инструменты регулирования КСО (международные организации, стандарты, рейтинги и т.п.), роль государства в развитии и поддержании КСО в России

Практические задания для зачета

Кейс-анализ объектов и соответствующих инструментов внутренней и внешней КСО в конкретной современной российской организации по схеме:

Название организации	Объекты внутренней КСО	Объекты внешней КСО	Инструменты внутренней КСО	Инструменты внешней КСО

Список организаций на выбор обучающегося:

- [Роснефть](#)
- [Лукойл](#)
- [Сургутнефтегаз](#)
- [Газпром нефть](#)
- [Татнефть](#)
- [Славнефть](#)
- [Башнефть](#)
- [Русснефть](#)
- [Газпром](#)
- [Exxon Neftegas Limited](#)
- [Салым Петролеум Девелопмент Н.В.](#)
- [Total Exploration Production Russie](#)

Тестовые задания для зачета

1 Какой основной показатель вы будете использовать при расчете стоимости потребительской корзины – это:
 прожиточный минимум;
 минимальный размер оплаты труда;
 минимальная лекарственная корзина
 минимальные стандарты оказания социальной помощи населению.

2 Вы – губернатор и готовитесь к ежегодному прямому эфиру с гражданами. Какими регулирующими инструментами социальной политики вы, как глава региона, располагаете и можете применить при планировании целей развития региона в социальной сфере:

- А) купля-продажа государственных ценных бумаг;
- Б) изменение резервной нормы коммерческих банков;
- В) адресная система социальной защиты;

- Г) трансфертные платежи;
- Д) система социальных гарантий.

Варианты ответов:

- А, б, г
- Только в
- Только г
- В, г, д

3 Вы – министр экономического развития РФ. На брифинге журналисты задают вопрос об «Индексе развития человеческого потенциала», который отражает достижения каждой страны в обеспечении трех важнейших аспектов человеческого благополучия. О каких трех аспектах вы будете говорить:

- А) среднюю продолжительность жизни;
- Б) качество свободного времени и условия отдыха;
- В) условия и характер труда;
- Г) уровень образования;
- Д) реальный ВВП на душу населения

Варианты ответов:

- А, б, г
- А, б, в
- А, г, д
- В, г, д

4. Вы – министр экономического развития РФ. На брифинге журналисты задают вопрос о бюджете прожиточного минимума как социальном нормативе. Иными словами, какие именно аспекты вы планируете:

расходы на приобретение набора потребительских товаров и услуг для удовлетворения основных физиологических и социально-культурных потребностей человека;

государственный минимальный социальный стандарт в области оплаты труда за работу в нормальных условиях при выполнении установленной нормы труда;

научно обоснованный сбалансированный набор товаров и услуг, удовлетворяющих конкретные функциональные потребности человека в определенные отрезки времени, исходя из конкретных условий и особенностей, сложившихся в республике;

стоимостную величину минимального набора материальных благ и услуг, необходимых для обеспечения жизнедеятельности человека и сохранения его здоровья, а также обязательные платежи и взносы

5. Какие из количественных показателей НЕ используют для определения эффективности социального государства?

- изменение цен на нефть;
- детская смертность;
- биржевые индексы
- уровень бедности.

6. Вы – министр экономического развития РФ. В документах вы встречаете отчет об уровне доходов, которые могут быть использованы на личное потребление и личные сбережения. Как должен называться раздел аналитического отчета с этой информацией, «Анализ... доходов населения»:

- реальных доходов;
- располагаемых доходов;

номинальных доходов;
личных доходов.

7 Определите, в каком виде (в виде чего) получают часть национального дохода различные категории населения при горизонтальном (функциональном) распределении национального дохода:

- А) заработной платы (рабочие) и жалования (служащие);
- Б) стипендий (учащаяся молодежь);
- В) прибыли (предприниматели);
- Г) ренты (собственники земли и домовладельцы);
- Д) процента (собственники денежного капитала).

Варианты ответов:

- А, в, г, д
- Только б
- Только г
- В, г, д

8. Проанализируйте все варианты ответов и выберите тот смысловой ряд, который максимально корректно отразит, что относится к основным видам социальной ответственности:

- политическая, корпоративная, нравственная, правовая, религиозная ответственность
- ответственность за чистоту окружающей среды; ответственность перед работниками; ответственность перед потребителями
- ответственность за государство, за общество, за экономию, за человека
- экологическая, нравственная, социальная, правовая ответственность

9 Вы – губернатор Краснодарского края. Какие субъектам социальной ответственности помимо Администрации Краснодарского края разделят ответственность за качество планирования своей деятельности в сфере социальной ответственности:

- руководители предприятия, инвесторы, предприниматели.
- предприниматели, владельцы, наблюдатели
- инвесторы, владельцы, работники
- государство, бизнес, общество и человек

10. Какие формы социальной ответственности существуют и могут быть поддержаны вами, как главой региона:

- благотворительность
- благотворительность, меценатство
- меценатство
- частные инвестиции

УК-10. Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности

Для промежуточного контроля

Вопросы к зачету

1. Виды внутренней корпоративной социальной ответственности
2. Социальная защита работников государственных органов власти и работников бизнес-структур
3. Обучающие программы, программы подготовки и повышения квалификации
4. Мотивационные схемы оплаты труда
5. Обеспечение защиты гражданских прав и свобод работников
6. Корпоративная социальная ответственность как концепция
7. Предпосылки возникновения социальной ответственности государства и социальной политики
8. Прообраз корпоративной социальной ответственности - профессиональная этика
9. Основные этапы формирования профессиональной этики
10. Становление российской модели корпоративной социальной ответственности
11. *Социальный бюджет и социальный пакет*
12. Американская и европейская модель корпоративной социальной ответственности: основные различия
13. Ценностно-смысловая основа индивидуальной ответственности.
14. Индивидуальная ответственность как основа корпоративной социальной ответственности.
15. Корпоративная культура
16. Стиль управления и стратегии поведения управленца
17. Типология социальной ответственности бизнеса
18. Взаимодействие и интеграция типов ответственности в организации
19. Механизм реализации ответственности как совокупность средств обеспечения ответственности в деятельности человека и коллектива
20. Связь полномочий, обязанностей и ответственности.
21. Обязанность как основа определения ответственности
22. Основные направления интегрирования КСО в теорию и практику стратегического управления
23. Инструменты регулирования КСО (международные организации, стандарты, рейтинги и т.п.), роль государства в развитии и поддержании КСО в России

Тестовые задания для зачета

1. Какие аргументы вы приведете в пользу социальной ответственности относятся:
 - a. любая — социальная, так и юридическая ответственность является средством обеспечения и охраны общественных отношений.
 - b. недостаточный уровень занятости широкой аудитории, недостаточность умений решать социальные проблемы.
 - c. изменение потребностей и ожиданий широкой аудитории, наличие ресурсов для решения социальных проблем, моральный обаязок вести себя социально ответственным.
 - d. моральный долг вести себя социально ответственным, расходы на социальную привлекательность

2. Кого вы отнесете к субъектам социальной ответственности?
 - a. руководители предприятия, инвесторы, предприниматели.
 - b. предприниматели, владельцы, наблюдатели
 - c. инвесторы, владельцы, работники
 - D. государство, бизнес — предприятия, общество и человек

3. Выявите возможность для организации реализовать свои потребности в выживании, безопасности, устойчивости:

- а) социальная ответственность бизнеса;
- б) социальный тренд;
- в) социально ответственное поведение.

4. Дайте верное определение понятия «государство»:

а. высшая форма организации современного общества; социальная общность людей в организации; рационально организованная иерархическая система управления на государственном уровне (нет)

б. власти, общественный институт; высшая форма организации современного общества

в. демократический институт, рационально организованная иерархическая система управления на государственном уровне

г. институт публичной (политической власти)

д. общественный институт, институт, предназначенный защищать права всех членов общества

5. Что вы отнесете к основным видам социальной ответственности:

а. политическая, корпоративная, нравственная, правовая, религиозная ответственность

б. ответственность за чистоту окружающей среды; ответственность перед работниками; ответственность перед потребителями

в. ответственность за государство, за общество, за экономию, за человека

г. экологическая, нравственная, социальная, правовая ответственность

6. Обозначьте формы социальной ответственности

а. традиционная, помощь, благотворительность

б. традиционность, благотворительность, меценатство

в. традиционная, меценатство, спонсорство (нет)

7. Кто является главным пропагандистом социальной ответственности

а. ООН

б. МОТ

в. НАТО

г. Международный стандарт ISO 14001

8. Основным субъектом социальной политики, по вашему мнению, являются:

а. политические партии

б. общественные объединения

в. человек

г. государство

Практические задания для зачета

Анализ деятельности структур государственной власти городов:

- Краснодар;
- Новороссийск;
- Сочи;
- Москва

по решению важнейших проблем мегаполиса на основе изучения нормативно-правовых, программных и других документов с использованием следующего объекта SmartArt и следующей схемы:



Структура государственной власти города	Виды внешней КСО	Формы внешней КСО	Инструменты внешней КСО

7.4 Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков характеризующих этапы формирования компетенций

Доклад.

Доклад – это письменное или устное сообщение, на основе совокупности ранее опубликованных исследовательских, научных работ или разработок, по соответствующей отрасли научных знаний, имеющих большое значение для теории науки и практического применения, представляет собой обобщенное изложение результатов проведенных исследований, экспериментов и разработок, известных широкому кругу специалистов в отрасли научных знаний. Сопровождается презентацией материала.

Цель подготовки доклада:

- сформировать научно-исследовательские навыки и умения у обучающегося;

- способствовать овладению методами научного познания;
- освоить навыки публичного выступления;
- научиться критически мыслить.

Текст доклада должен содержать аргументированное изложение определенной темы. Доклад должен быть структурирован и включать введение, основную часть, заключение.

Критерии оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом

Показатель	Градация	Баллы
Соответствие доклада заявленной теме, цели и задачам проекта	соответствует полностью	2
	есть несоответствия (отступления)	1
	в основном не соответствует	0
Структурированность (организация) доклада, которая обеспечивает понимание его содержания	структурировано, обеспечивает	2
	структурировано, не обеспечивает	1
	не структурировано, не обеспечивает	0
Культура выступления – чтение с листа или рассказ, обращённый к аудитории	рассказ без обращения к тексту	2
	рассказ с обращением к тексту	1
	чтение с листа	0
Доступность доклада о содержании проекта, его целях, задачах, методах и результатах	доступно без уточняющих вопросов	2
	доступно с уточняющими вопросами	1
	недоступно с уточняющими вопросами	0
Целесообразность, инструментальность наглядности, уровень её использования	целесообразна	2
	целесообразность сомнительна	1
	не целесообразна	0
Соблюдение временного регламента доклада (не более 7 минут)	соблюждён (не превышен)	2
	превышение без замечания	1
	превышение с замечанием	0
Чёткость и полнота ответов на дополнительные вопросы по существу доклада	все ответы чёткие, полные	2
	некоторые ответы нечёткие	1
	все ответы нечёткие/неполные	0
Владение специальной терминологией по теме проекта, использованной в докладе	владеет свободно	2
	иногда был неточен, ошибался	1
	не владеет	0
Культура дискуссии – умение понять собеседника и аргументировано ответить на его вопросы	ответил на все вопросы	2
	ответил на большую часть вопросов	1
	не ответил на большую часть вопросов	0

Шкала оценки знаний обучающихся при выступлении с докладом:

Оценка «отлично» – 15-18 баллов.

Оценка «хорошо» – 13-14 баллов.

Оценка «удовлетворительно» – 9-12 баллов.

Оценка «неудовлетворительно» – 0-8 баллов.

Творческое задание.

В ходе изучения дисциплины «Совершенствование системы государственного и муниципального управления» обучающиеся обязаны выполнить индивидуальное задание. Цель выполнения задания заключается в выработке конкретных практических умений и навыков в разработке направлений совершенствования отдельных элементов системы государственного и муниципального управления.

Выполнение задания решает следующие задачи:

- помочь обучающимся осмыслить государственное и муниципальное управление как систему;
- рассмотреть содержание и особенности организации процесса государственного и муниципального управления, основные направления их совершенствования;
- сформировать у обучающихся знание процесса формирования и реализации государственной политики, разработки, принятия и осуществления государственных решений, механизмов ее совершенствования;
- вооружить обучающихся пониманием специфики государственного и муниципального управления в России в сравнении с другими странами
- овладеть навыками формирования государственной политики на современном этапе и совершенствования системы государственного и муниципального управления;
- овладеть навыками формирования механизмов реформации местного самоуправления в Российской Федерации.

Выполнение творческого задания предполагает представление результатов исследования группе; участие в групповом обсуждении собственных результатов исследования и других обучающихся (методом взаимного рецензирования).

Для каждого докладчика назначается оппонент, который должен предварительно изучить подготовленный текст исследования обучающегося, и выступить противоположной точки зрения. Под творческими заданиями понимаются такие учебные задания, которые требуют от обучающихся не простого воспроизводства информации, а творчества, поскольку задания содержат больший или меньший элемент неизвестности и могут иметь дискуссионный характер, несколько точек зрения и подходов к решению.

Творческое задание практическое и близкое к жизни придает смысл обучению, мотивирует обучающихся. Неизвестность ответа и возможность найти свое собственное «правильное» решение, основанное на своем персональном опыте и опыте своего коллеги, друга, позволяют создать фундамент для сотрудничества, сообучения, общения всех участников образовательного процесса, включая педагога. Творческое задание отвечает следующим критериям:

- не имеет однозначного и односложного ответа или решения;
- является практическим и полезным для обучающихся;
- связано с жизнью обучающихся;
- вызывает интерес у обучающихся;
- максимально служит целям обучения.

Этапы выполнения индивидуального творческого задания:

1. Обучающийся сообщает о теме, объекте, предмете и рабочей гипотезе будущего диссертационного исследования. Вместе с педагогом-предметником формируют индивидуальное задание, в которой необходимо отразить инструментальный и объект. Индивидуальное задание обучающийся должен согласовывать с научным руководителем.

2. Обучающийся изучает научную литературу, осуществляет стратегическую оценку объекта исследования, получает консультации от педагога-предметника и научного руководителя.

3. Обучающийся представляет результаты исследования (в виде презентации, статьи, научной работы и т. п.) и защищает их перед группой и оппонентом. Оппонент выдвигает противоположную точку зрения, а докладчик в споре с ним аргументирует свою.

Критерии оценивания творческого задания:

Оценка «отлично» ставится при условии:

- работа выполнялась самостоятельно;
- материал подобран в достаточном количестве с использованием разных источников;
- работа оформлена с соблюдением всех требований для оформления проектов;
- защита творческой работы проведена на высоком и доступном уровне.

Оценка «хорошо» ставится при условии:

- работа выполнялась самостоятельно;
- материал подобран в достаточном количестве с использованием разных источников;
- работа оформлена с незначительными отклонениями от требований для оформления проектов;
- защита творческой работы проведена хорошо.

Оценка «удовлетворительно» ставится при условии:

- работа выполнялась с помощью преподавателя;
- материал подобран в достаточном количестве;
- работа оформлена с отклонениями от требований для оформления проектов;
- защита творческой работы проведена удовлетворительно.

Оценка «неудовлетворительно» ставится при условии:

- работа не выполнена;
- материал в достаточном количестве не подобран;
- работа оформлена с отклонениями от требований для оформления проектов;
- защита творческой работы не проведена.

Контрольная работа

Контрольная работа является формой текущей оценки знаний обучающимися теоретического материала курса.

Критериями оценки контрольной работы являются: степень раскрытия сущности вопроса, позволяющей судить об освоении обучающимся темы или раздела.

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания вопросов контрольной работы и умение уверенно применять их на практике при решении конкретных задач, свободное и правильное обоснование принятых решений.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его, умеет применять полученные знания на практике, но допускает в ответе или в решении задач некоторые неточности, которые может устранить с помощью дополнительных вопросов преподавателя.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом он владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу тем, необходимыми для дальнейшего обучения и может применять полученные знания по образцу в стандартной ситуации.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов тем дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках основных понятий и не умеет использовать полученные знания при решении типовых практических задач.

Эссе.

Эссе (франц. *essai* — попытка, проба, очерк, от лат. *exagium* — взвешивание), прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, выражающее

индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендующее на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета. Эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо и может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный характер.

Признаки эссе:

- наличие конкретной темы или вопроса. Произведение, посвященное анализу широкого круга проблем, по определению не может быть выполнено в жанре эссе.
- эссе выражает индивидуальные впечатления и соображения по конкретному поводу или вопросу и заведомо не претендует на определяющую или исчерпывающую трактовку предмета.
- как правило, эссе предполагает новое, субъективно окрашенное слово о чем-либо, такое произведение может иметь философский, историко-биографический, публицистический, литературно-критический, научно-популярный или чисто беллетристический характер.
- в содержании эссе оцениваются в первую очередь личность автора - его мировоззрение, мысли и чувства.

Эссе — это самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем. Цель эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Писать эссе полезно, поскольку это позволяет автору научиться четко и грамотно формулировать мысли, структурировать информацию, использовать основные категории анализа, выделять причинно-следственные связи, иллюстрировать понятия соответствующими примерами, аргументировать свои выводы; овладеть научным стилем речи.

Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Это может быть анализ имеющихся статистических данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации и использованием изучаемых моделей, подробный разбор предложенной задачи с развернутыми мнениями, подбор и детальный анализ примеров, иллюстрирующих проблему и т.д.

Структура эссе.

Титульный лист.

Введение — суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически. При работе над введением могут помочь ответы на следующие вопросы: «Надо ли давать определения терминам, прозвучавшим в теме эссе?», «Почему тема, которую я раскрываю, является важной в настоящий момент?», «Какие понятия будут вовлечены в мои рассуждения по теме?», «Могу ли я разделить тему на несколько более мелких подтем?».

Основная часть — теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса. Данная часть предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу. В этом заключается основное содержание эссе и это представляет собой главную трудность. Поэтому важное значение имеют подзаголовки, на основе которых осуществляется структурирование аргументации; именно здесь необходимо обосновать предлагаемую аргументацию/анализ. Там, где это необходимо, в качестве аналитического инструмента можно использовать графики, диаграммы и таблицы.

В зависимости от поставленного вопроса анализ проводится на основе следующих категорий: Причина — следствие, общее — особенное, форма — содержание, часть — целое, постоянство — изменчивость. В процессе построения эссе необходимо помнить, что один параграф должен содержать только одно утверждение и

соответствующее доказательство, подкрепленное графическим и иллюстративным материалом. Следовательно, наполняя содержанием разделы аргументацией (соответствующей подзаголовкам), необходимо в пределах параграфа ограничить себя рассмотрением одной главной мысли.

4. Заключение — обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения и т.д.

Критериями оценки эссе являются: новизна текста, обоснованность выбора источников литературы, степень раскрытия сущности вопроса, степень раскрытия разных точек зрения на исследуемую проблему и качество формулирования собственного мнения соблюдения требований к оформлению.

Оценка «отлично» ставится, если выполнены все требования к написанию и защите эссе: обозначена проблема и обоснована её актуальность; сделан анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция; сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём; соблюдены требования к внешнему оформлению, выступление докладчика было логически выверенным, речь – ясной, ответы на вопросы – уверенными и обоснованными.

Оценка «хорошо» — основные требования к эссе выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём эссе; имеются упущения в оформлении, не четкости при ответах на вопросы.

Оценка «удовлетворительно» — имеются существенные отступления от требований к эссе. В частности: тема освещена не полностью; допущены фактические ошибки в содержании; речь докладчика не структурирована, допускались неточности при ответах на вопросы.

Оценка «неудовлетворительно» — тема эссе не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы или речь докладчика логически не выдержана, отсутствует новизна исследования, докладчик испытывает затруднения при ответах на вопросы.

Тест.

Тест – это инструмент оценивания уровня знаний, умений и навыков студентов, состоящий из системы тестовых заданий, стандартизированной процедуры проведения, обработки и анализа результатов.

Критерии оценки знаний обучаемых при проведении тестирования.

Оценка **«отлично»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 85 % тестовых заданий.

Оценка **«хорошо»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее чем 70 % тестовых заданий.

Оценка **«удовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента не менее 51 %.

Оценка **«неудовлетворительно»** выставляется при условии правильного ответа студента менее чем на 50 % тестовых заданий.

Кейс-задание.

Проблемное задание, в котором обучающемуся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы.

Рекомендуется для оценки **знаний, умений и навыков** обучающихся.

В основе метода кейс-заданий лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия людей. При изучении конкретной ситуации, и анализе конкретного примера магистрант должен

вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения.

Метод кейс-заданий разбивается на этапы:

- подготовительный этап;
- ознакомительный этап;
- аналитический этап;
- итоговый этап.

На первом этапе преподаватель конкретизирует цели, помогает магистранту разработать соответствующую «конкретную ситуацию» и сценарий занятия. При разработке важно учитывать ряд обязательных требований:

- пример должен логично продолжать содержание теоретического курса и соответствовать профессиональным потребностям магистранта;
- сложность описанной ситуации должна учитывать уровень возможностей магистранта, т.е. с одной стороны, быть по силам, а с другой, вызывать желание с ней справиться и испытать чувство успеха;
- содержание должно отражать реальные профессиональные ситуации, а не выдуманные события и факты.

На втором этапе происходит вовлечение обучающихся в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации. Преподаватель обозначает контекст предстоящей работы, обращаясь к компетентности магистрантов в определенной области. Знакомит магистрантов с содержанием конкретной ситуации, индивидуально или в группе. В этой методике большую роль играет группа, т.к. повышается развитие познавательной способности во время обсуждения идей и предлагаемых решений, что является плодом совместных усилий. По этой причине, ознакомление с описанием конкретной ситуации выполняется в малой группе.

Анализ в групповой работе начинается после знакомства магистрантов с предоставленными фактами, и предлагаются следующие рекомендации:

- выявление признаков проблемы;
- постановка проблемы требует ясности формулировки;
- различные способы действия;
- альтернативы и их обоснование;
- анализ положительных и отрицательных решений;
- первоначальные цели и реальность ее воплощения.

Результативность используемого метода увеличивается благодаря аналитической работе магистрантов, когда они могут узнать и сравнить несколько вариантов решения одной проблемы. Такой пример помогает расширению индивидуального опыта анализа и решения проблемы каждым магистрантом.

Так как анализ конкретной ситуации – групповая работа, то решение проблемы происходит в форме открытых дискуссий. Важным моментом является развитие познавательной деятельности и принятие чужих вариантов решения проблемы без предвзятости. Это позволяет магистрантам развивать умение анализировать реальные ситуации и вырабатывать самостоятельные решения, что необходимо каждому специалисту, особенно в современной рыночной экономике.

Критерии оценивания выполнения кейс-задания:

Отметка «отлично»: работа выполнена в полном объеме с соблюдением необходимой последовательности действий; работа проведена в условиях, обеспечивающих получение правильных результатов и выводов; в ответе правильно и аккуратно выполняет все записи, таблицы, рисунки, чертежи, графики, вычисления; правильно выполняет анализ ошибок.

Отметка «хорошо»: работа выполнена правильно с учетом 1-2 мелких погрешностей или 2-3 недочетов, исправленных самостоятельно по требованию преподавателя.

Отметка «удовлетворительно»: работа выполнена правильно не менее чем наполовину, допущены 1-2 погрешности или одна грубая ошибка.

Отметка «неудовлетворительно»: допущены две (и более) грубые ошибки в ходе работы, которые обучающийся не может исправить даже по требованию преподавателя или работа не выполнена полностью.

Зачет

Критерии оценки знаний, обучающихся на зачете

Оценки "зачтено" заслуживает обучающийся, обнаруживший знания основного учебно-программного материала в объеме, необходимом для дальнейшей учебы и предстоящей работы по специальности, справляющийся с выполнением заданий, предусмотренных программой, знакомый с основной литературой, рекомендованной программой.

Оценка "не зачтено" выставляется обучающемуся, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, допустившему принципиальные ошибки в выполнении предусмотренных программой заданий.

8 Перечень основной и дополнительной учебной литературы

Основная учебная литература

1. Горяйнова, Н. М. Государственная социальная политика : учебное пособие / Н. М. Горяйнова. — 2-е изд. — Челябинск, Саратов : Южно-Уральский институт управления и экономики, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 226 с. — ISBN 978-5-4486-0652-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81475.html> (дата обращения: 22.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/81475>
2. Николаев, А. А. Социальное управление : учебник для вузов / А. А. Николаев, П. В. Разов. — Москва : Прометей, 2019. — 554 с. — ISBN 978-5-907166-42-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/94534.html> (дата обращения: 22.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
3. Яруллина, Л. Р. Социальная адаптация, конфликт интересов и служебная этика : учебное пособие для СПО / Л. Р. Яруллина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 127 с. — ISBN 978-5-4497-1498-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116481.html> (дата обращения: 08.07.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/116481>
4. Пахарь, Л. И. Социальная философия. В 2 частях. Ч. 2. Теоретические аспекты : учебник для бакалавров / Л. И. Пахарь. — Саратов : Вузовское образование, 2022. — 261 с. — ISBN 978-5-4487-0837-4 (ч. 2), 978-5-4487-0836-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/121425.html> (дата обращения: 15.06.2022). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
5. Организация муниципального управления в социальной сфере : монография / С. А. Бородкина, И. И. Брянцев, А. А. Гребенникова [и др.]. — Саратов : Вузовское образование, 2021. — 187 с. — ISBN 978-5-4487-0752-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/100396.html> (дата обращения: 08.07.2022). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/100396>

Дополнительная учебная литература

1. Савельева, Е. В. Социальная политика Российского государства в 60–90-е годы XIX века : монография / Е. В. Савельева. — Астрахань : Астраханский государственный университет, Издательский дом «Астраханский университет», 2020. — 250 с. — ISBN 978-5-9926-1210-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/108853.html> (дата обращения: 22.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
2. Надеева, М. И. Милосердие и благотворительность в зеркале мировых религий : монография / М. И. Надеева, Д. Б. Надеева. — Казань : Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 216 с. — ISBN 978-5-7882-2119-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/79328.html> (дата обращения: 22.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей
3. Басалаева, О. Г. Основы государственной культурной политики Российской Федерации : учебно-методическое пособие для студентов, обучающихся по всем направлениям подготовки бакалавриата и специалитета / О. Г. Басалаева, Т. А. Волкова, Е. В. Паничкина. — Кемерово : Кемеровский государственный институт культуры, 2019. — 170 с. — ISBN 978-5-8154-0465-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95565.html> (дата обращения: 22.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
4. Егорова, С. Б. Сельско-городское партнерство как фактор социально-экономического развития региона : монография / С. Б. Егорова, В. В. Герасимова. — Саратов : Вузовское образование, 2020. — 69 с. — ISBN 978-5-4487-0671-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/93801.html> (дата обращения: 22.08.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/93801>
5. Бабич, А. М. Корпоративная социальная ответственность и социальное развитие предприятий : учебное пособие / А. М. Бабич, А. А. Попков, О. Н. Слоботчиков. — Москва : Институт мировых цивилизаций, 2018. — 296 с. — ISBN 978-5-6041536-1-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/80644.html> (дата обращения: 02.05.2021). — Режим доступа: для авторизир. Пользователей
6. Кязимов, К. Г. Социальное партнерство : практическое пособие по созданию корпоративного ресурса знаний юридического лица / К. Г. Кязимов. — Саратов : Вузовское образование, 2018. — 193 с. — ISBN 978-5-4487-0182-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73626.html> (дата обращения: 22.06.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей. - DOI: <https://doi.org/10.23682/73626>
- 7.

9 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Перечень ЭБС

№	Наименование	Тематика	Ссылка
1	Znanium.com	Универсальная	https://znanium.com/
2	IPRbook	Универсальная	http://www.iprbookshop.ru/
3	Образовательный портал КубГАУ	Универсальная	https://edu.kubsau.ru/

10 Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

1. Корпоративная социальная ответственность: методические указания для выполнения семинарских занятий для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / сост. Н. В. Лоскутов. – Краснодар, КубГАУ, 2019. - 22 с.

https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_k_ceminarskim_zanjatijam_KSO_519415_v1_PDF

2. Корпоративная социальная ответственность: метод. указания по подготовке контрольных работ для обучающихся по направлению подготовки 38.03.04 Государственное и муниципальное управление / сост. Н. В. Лоскутов. – Краснодар: КубГАУ, 2019. – 14 с.

https://edu.kubsau.ru/file.php/119/MU_po_vypolneniju_KR_KSO_519417_v1_PDF

3. Социальная ответственность власти и бизнеса : метод. указания к освоению дисциплины для очной и заочной формы обучения / сост. Ю.Г. Лесных. – Краснодар: КубГАУ, 2022

11 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине, включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем

Информационные технологии, используемые при осуществлении образовательного процесса по дисциплине позволяют:

- обеспечить взаимодействие между участниками образовательного процесса, в том числе синхронное и (или) асинхронное взаимодействие посредством сети «Интернет»;
- фиксировать ход образовательного процесса, результатов промежуточной аттестации по дисциплине и результатов освоения образовательной программы;
- организовать процесс образования путем визуализации изучаемой информации посредством использования презентаций, учебных фильмов;
- контролировать результаты обучения на основе компьютерного тестирования;
- автоматизировать расчеты аналитических показателей;
- автоматизировать поиск информации посредством использования справочных систем.

Перечень лицензионного ПО

№	Наименование	Краткое описание
1	Microsoft Windows	Операционная система
2	Microsoft Office (включает Word, Excel, PowerPoint)	Пакет офисных приложений
3	Система тестирования INDIGO	Тестирование

Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

№	Наименование	Тематика	Электронный адрес
1	Научная электронная библиотека eLibrary	Универсальная	https://elibrary.ru/
2	КонсультантПлюс	Правовая	https://www.consultant.ru/
3	Гарант	Правовая	https://www.garant.ru/

12 Материально-техническое обеспечение для обучения по дисциплине

Планируемые помещения для проведения всех видов учебной деятельности

№ п/п	Наименование учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, иных видов учебной деятельности, предусмотренных учебным планом образовательной программы	Наименование помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом, в том числе помещения для самостоятельной работы, с указанием перечня основного оборудования, учебно-наглядных пособий и используемого программного обеспечения	Адрес (местоположение) помещений для проведения всех видов учебной деятельности, предусмотренной учебным планом (в случае реализации образовательной программы в сетевой форме дополнительно указывается наименование организации, с которой заключен договор)
1.	Социальная ответственность власти и бизнеса	<p>Помещение №506 ЭЛ, посадочных мест — 30; площадь — 42,2 кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель);</p> <p>технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран);</p> <p>программное обеспечение: Windows, Office</p> <p>Помещение №514 ЭЛ, посадочных мест — 40; площадь — 44,1 кв.м; учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации.</p> <p>специализированная мебель (учебная доска, учебная мебель);</p> <p>технические средства обучения, наборы демонстрационного оборудования и учебно-наглядных пособий (ноутбук, проектор, экран);</p>	<p>350044, Краснодарский край, г. Краснодар, ул. им. Калинина, 13</p>

	<p>программное обеспечение: Windows, Office</p> <p>Помещение №511 ЭЛ, площадь — 42,3 кв.м; помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования</p> <p>Помещение №226 ГУК, посадочных мест — 16; площадь — 35,9 кв.м; помещение для самостоятельной работы. технические средства обучения (компьютер персональный — 13 шт.); доступ к сети «Интернет»; доступ в электронную информационно-образовательную среду университета; специализированная мебель (учебная мебель).</p> <p>Программное обеспечение: Windows, Office, специализированное лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение, предусмотренное в рабочей программе</p>	
--	--	--

13. Особенности организации обучения лиц с ОВЗ и инвалидов

Для инвалидов и лиц с ОВЗ может изменяться объём дисциплины (модуля) в часах, выделенных на контактную работу обучающегося с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающегося (при этом не увеличивается количество зачётных единиц, выделенных на освоение дисциплины).

Фонды оценочных средств адаптируются к ограничениям здоровья и восприятия информации обучающимися.

Основные формы представления оценочных средств – в печатной форме или в форме электронного документа.

Формы контроля и оценки результатов обучения инвалидов и лиц с ОВЗ

Категории обучающихся с ОВЗ и инвалидностью	Форма контроля и оценки результатов обучения
<i>С нарушением зрения</i>	<ul style="list-style-type: none"> – устная проверка: дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; – с использованием компьютера и специального ПО: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, дистанционные формы, если позволяет острота зрения - графические работы и др.; при возможности письменная проверка с использованием рельефно-точечной системы Брайля, увеличенного шрифта, использование

	специальных технических средств (тифлотехнических средств): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, отчеты и др.
<i>С нарушением слуха</i>	– письменная проверка: контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – с использованием компьютера: работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы и др.; при возможности устная проверка с использованием специальных технических средств (аудиосредств, средств коммуникации, звукоусиливающей аппаратуры и др.): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.
<i>С нарушением опорно-двигательного аппарата</i>	– письменная проверка с использованием специальных технических средств (альтернативных средств ввода, управления компьютером и др.): контрольные, графические работы, тестирование, домашние задания, эссе, письменные коллоквиумы, отчеты и др.; – устная проверка, с использованием специальных технических средств (средств коммуникаций): дискуссии, тренинги, круглые столы, собеседования, устные коллоквиумы и др.; с использованием компьютера и специального ПО (альтернативных средств ввода и управления компьютером и др.): работа с электронными образовательными ресурсами, тестирование, рефераты, курсовые проекты, графические работы, дистанционные формы предпочтительнее обучающимся, ограниченным в передвижении и др.

Адаптация процедуры проведения промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ:

В ходе проведения промежуточной аттестации предусмотрено:

- предъявление обучающимся печатных и (или) электронных материалов в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья;
- возможность пользоваться индивидуальными устройствами и средствами, позволяющими адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом их индивидуальных особенностей;
- увеличение продолжительности проведения аттестации;
- возможность присутствия ассистента и оказания им необходимой помощи (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с преподавателем).

Формы промежуточной аттестации для инвалидов и лиц с ОВЗ должны учитывать индивидуальные и психофизические особенности обучающегося/обучающихся по АОПОП ВО (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Специальные условия, обеспечиваемые в процессе преподавания дисциплины *Обучающиеся с нарушениями зрения*

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить плоскочечатную информацию в аудиальную или тактильную форму;

- возможность использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие адаптировать материалы, осуществлять приём и передачу информации с учетом индивидуальных особенностей и состояния здоровья студента;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- использование чёткого и увеличенного по размеру шрифта и графических объектов в мультимедийных презентациях;
- использование инструментов «лупа», «проектор» при работе с интерактивной доской;
- озвучивание визуальной информации, представленной обучающимся в ходе занятий;
- обеспечение раздаточным материалом, дублирующим информацию, выводимую на экран;
- наличие подписей и описания у всех используемых в процессе обучения рисунков и иных графических объектов, что даёт возможность перевести письменный текст в аудиальный;
- обеспечение особого речевого режима преподавания: лекции читаются громко, разборчиво, отчётливо, с паузами между смысловыми блоками информации, обеспечивается интонирование, повторение, акцентирование, профилактика рассеивания внимания;
- минимизация внешнего шума и обеспечение спокойной аудиальной обстановки;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, на ноутбуке, в виде пометок в заранее подготовленном тексте);
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания и др.) на практических и лабораторных занятиях;
- минимизирование заданий, требующих активного использования зрительной памяти и зрительного внимания;
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы.

***Обучающиеся с нарушениями опорно-двигательного аппарата
(маломобильные студенты, студенты, имеющие трудности передвижения и
патологию верхних конечностей)***

- возможность использовать специальное программное обеспечение и специальное оборудование и позволяющее компенсировать двигательное нарушение (коляски, ходунки, трости и др.);
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- применение дополнительных средств активизации процессов запоминания и повторения;
- опора на определенные и точные понятия;
- использование для иллюстрации конкретных примеров;
- применение вопросов для мониторинга понимания;
- разделение изучаемого материала на небольшие логические блоки;

- увеличение доли конкретного материала и соблюдение принципа от простого к сложному при объяснении материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- увеличение доли методов социальной стимуляции (обращение внимания, апелляция к ограничениям по времени, контактные виды работ, групповые задания др.);
- обеспечение беспрепятственного доступа в помещения, а также пребывания в них;
- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие обеспечить реализацию эргономических принципов и комфортное пребывание на месте в течение всего периода учёбы (подставки, специальные подушки и др.).

Обучающиеся с нарушениями слуха (глухие, слабослышащие, позднооглохшие)

- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате, позволяющем переводить аудиальную форму лекции в плоскочечатную информацию;
- наличие возможности использовать индивидуальные звукоусиливающие устройства и сурдотехнические средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации; осуществлять взаимобратный перевод текстовых и аудиофайлов (блокнот для речевого ввода), а также запись и воспроизведение зрительной информации.
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала (структурно-логические схемы, таблицы, графики, концентрирующие и обобщающие информацию, опорные конспекты, раздаточный материал);
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- особый речевой режим работы (отказ от длинных фраз и сложных предложений, хорошая артикуляция; четкость изложения, отсутствие лишних слов; повторение фраз без изменения слов и порядка их следования; обеспечение зрительного контакта во время говорения и чуть более медленного темпа речи, использование естественных жестов и мимики);
- чёткое соблюдение алгоритма занятия и заданий для самостоятельной работы (называние темы, постановка цели, сообщение и запись плана, выделение основных понятий и методов их изучения, указание видов деятельности студентов и способов проверки усвоения материала, словарная работа);
- соблюдение требований к предъявляемым учебным текстам (разбивка текста на части; выделение опорных смысловых пунктов; использование наглядных средств);
- минимизация внешних шумов;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего).

Обучающиеся с прочими видами нарушений (ДЦП с нарушениями речи, заболевания эндокринной, центральной нервной и сердечно-сосудистой систем, онкологические заболевания)

- наличие возможности использовать индивидуальные устройства и средства, позволяющие осуществлять приём и передачу информации;
- наличие системы заданий, обеспечивающих систематизацию вербального материала, его схематизацию, перевод в таблицы, схемы, опорные тексты, глоссарий;
- наличие наглядного сопровождения изучаемого материала;
- наличие чёткой системы и алгоритма организации самостоятельных работ и проверки заданий с обязательной корректировкой и комментариями;
- обеспечение практики опережающего чтения, когда студенты заранее знакомятся с материалом и выделяют незнакомые и непонятные слова и фрагменты;
- предоставление возможности соотносить вербальный и графический материал; комплексное использование письменных и устных средств коммуникации при работе в группе;
- сочетание на занятиях всех видов речевой деятельности (говорения, слушания, чтения, письма, зрительного восприятия с лица говорящего);
- предоставление образовательного контента в текстовом электронном формате;
- предоставление возможности предкурсового ознакомления с содержанием учебной дисциплины и материалом по курсу за счёт размещения информации на корпоративном образовательном портале;
- возможность вести запись учебной информации студентами в удобной для них форме (аудиально, аудиовизуально, в виде пометок в заранее подготовленном тексте).
- применение поэтапной системы контроля, более частый контроль выполнения заданий для самостоятельной работы,
- стимулирование выработки у студентов навыков самоорганизации и самоконтроля;
- наличие пауз для отдыха и смены видов деятельности по ходу занятия.